

推动“技高者多得，创新者多得”落地生根

陆 仁

研读二十届四中全会审议通过
的“十五五”规划建议，其中有个
提法引人瞩目——“多劳者多得，
技高者多得，创新者多得”。往前
追溯，去年全国两会政府工作报告
中，也有类似提法。这一理念，犹
如一面旗帜，昭示着我国人才发展
与薪酬分配制度改革的新动向。

“多劳者多得”，我们讲了很多
年，已经深入人心。现在政策导向
上进一步强调“技高者多得，创新
者多得”，并将其写入未来五年的
经济社会发展规划，有它的必然性。
目前，我国技能劳动者总量已超
过2亿人，高技能人才超过6000
万人，但技能型、创新型人才依然
短缺，尤其是在先进制造业、现代
服务业等关键领域。这一矛盾背
后，既有机遇，也有挑战，而“技
高者多得，创新者多得”正是破解
这一难题的金钥匙，它不仅仅是一
句口号，更是一种制度设计，旨在
通过优化资源配置，激发人才活
力，为高质量发展注入新动力。

“技高者多得”，突出的是
“技”。在传统观念中，“重学历、
轻技能”的思维定式仍然存在，使
得技能人才收入“上不了台面”、
高技能人才“叫座不叫好”的现象
屡见不鲜。这种状况，不仅制约了
技能人才队伍的发展壮大，也使得
许多青年人对技能职业之路望而却
步。

让“技高者多得”从理念转化
为现实，需要坚实的制度支撑。近
年来，国家陆续出台《关于提高技
术工人待遇的意见》《技能人才薪
酬分配指引》等政策，引导企业建
立健全体现技能价值激励导向的薪
酬分配制度。这种制度设计，让技
能价值有了明确的衡量标准和回报
机制，为技能人才创造了清晰的职
业发展通道。

从“创新者多得”的维度而
言，亦有它的现实紧迫性。一方
面，我国正在推动高质量发展，建
设知识型、技能型、创新型劳动大
军，这就需要给予创新者充分的认
可和回报。另一方面，现在有些西
方国家在关键技术领域搞所谓的

“小院高墙”，不少企业的转型升级
面临着“卡脖子”问题。正因如
此，一些具有前瞻性的企业，已经
开始实行技术创新成果入股、岗位
分红和股权激励等激励方式，让创
新贡献直接转化为物质回报。这种
创新导向的激励制度，不仅是对创
新者物质上的奖励，更是对其创新
精神的价值肯定。只有当创新者能
够从创新活动中持续获得实惠，创
新才会成为技能人才的内在追求和
自觉行动。

推动“技高者多得，创新者多
得”落地生根，需要政府、企业、
社会各方形成合力。政府层面，
应进一步完善技能人才评价体系和
薪酬指导政策，通过动态发布技能
人才薪酬价位信息等举措，为企业
建立技能导向的薪酬分配制度提供
参考。企业层面，应当摒弃短视行
为，着眼长远发展，舍得对技能创
新的投入，提高技术人才收入，激
发其创新动力，用真金白银提升企
业核心竞争力。社会层面，则需要
加大对技能人才的宣传力度，讲好
技能成才、技能报国的故事，让技

能人才成为备受尊重的群体。教育
系统也应当深化改革，弘扬劳动光
荣、技能宝贵、创造伟大的时代风
尚，引导年轻人树立正确的职业观
和成才观。

让什么样的人得多得，这是治国
理政的一个大课题，关系着能否激
发亿万劳动者的创造潜能，关系着
能否将我国的人口优势转化为人才
优势。“技高者多得，创新者多
得”，体现了社会主义按劳分配原
则的深化和发展，是尊重劳动、尊
重知识、尊重人才、尊重创造的具
体化。目标是构建一个更加公平、
更有效率的分配体系，让每一份付
出都得到应有回报，让每一种才华
都拥有绽放舞台。随着这一理念的
深入人心，并转化为制度安排，我
们必将迎来技能人才活力迸发、创
新源泉充分涌流的生动局面。



政务大厅进商场： 让服务多跑路、群众少跑腿

戈岩平

近日，“西安多个政务大厅搬
进商场”相关话题冲上热搜。西安
市新城区政务服务中心工作人员表
示，政务大厅确实因整体规划在
近日搬进了一家商场，“以后市民
办理业务可以到新地址来办理，周
六周日也可以办理”（1月6日《新
京报》）。

这不仅是办公地点的迁移，更
是一场对接民生需求的政务服务变
革。政务窗口嵌入人流密集的商
圈，既破解了市民“上班没空办、下
班无处办”的难题，也体现了“以人
民为中心”的治理温度。

政务服务的核心在于“便民”。
以往，政务大厅多位于行政办公
区，服务时间与市民工作时间重
叠，办事常需请假、多次奔波。将
政务大厅搬进商场，精准切中了这
一痛点。商圈交通便利、配套完善，
市民购物休闲之余就能“顺路办事”，
让“专门跑”变为“顺便办”，显著降

低办事成本。与之配套的“周末不
打烊”服务，进一步延伸了服务时
间，适配了现代人的生活节奏。

这场迁移更是服务效能的升
级。以往企业办理跨部门业务需要
往返多处，如今在一个大厅内即可
完成；部门间的协同配合也使得流
程更为顺畅，办事效率得到大幅提
升。这背后，是从“人找服务”到“服
务找人”的理念转变，真正让数据
多跑路、群众少跑腿。

政务大厅进商场，还推动政企
民三方共赢。对群众而言，商场环
境舒适，等待时亦可休闲消费，体
验大幅提升；对商圈来说，政务服
务带来稳定人流，形成“办事+消
费”的联动效应；对政府而言，则能
高效利用现有商业资源，节约行政
成本，优化营商环境。

政务服务的优劣，从不取决于
办公场所是否气派，而在于是否贴
近百姓需求。西安的实践打破了政
务服务的时空壁垒，让公共服务更
具烟火气。

“野景点”莫沦为垃圾场

新华时评

郑明鸿

塑料水瓶、食品包装袋、一次
性餐盒……各式各样的垃圾散落
林间，或漂浮水面，或被埋进土里、
丢进洞穴，甚至在山间就地焚烧。
元旦假期，一些“野景点”吸引大量
游客打卡游乐，但有些游客的不文
明行为也让纯净秘境沦为“垃圾
场”，不仅让自然景观遭到破坏，也
给后续清理带来沉重负担，甚至为
当地生态环境埋下隐患。

近年来，打卡未开发的“野景
点”、参与户外徒步，成为越来越多人
远离城市喧嚣、亲近自然的休闲选
择。这些未经雕琢的山野、溪流，以
原始的生态肌理和静谧氛围，为人们
带来心灵上的慰藉。但遗憾的是，一些
游客随手丢弃垃圾，“带着兴致来，留
下垃圾走”，肆意破坏这份纯净。

随手丢弃垃圾，是文明素养的

缺失，更是对生态环境的践踏和伤
害。大多数垃圾自行降解的时间很
长，有的甚至需要上百百年。即使被
顺利降解，也不意味着“安全”，降
解后产生的有毒物质，仍会长期留
存在环境中，有可能污染水土，影
响生态。

自然的美好，需要代代守护。
相关部门应对属地小众景点资源
进行梳理和评估，对其中适合开发
的景点，加强配套设施建设，健全
管理制度。同时，要强化约束与惩
罚机制，加大对游客不当行为的处
罚力度。对于尚无明确管理主体的
小众景点，属地政府应牵头建立协
同治理机制，文旅、自然资源、水
务、生态环境等部门交叉联动、形
成合力，筑牢生态保护防线。

以“随身携带垃圾袋”开启山
野之行，再以“垃圾清零”画上完美
句号，当“无痕旅游”形成共识并内
化为每个人的行动，才能让山水依
旧清新、秘境永续美好，成为代代
可享的生态福利。

无一人“赖账”， 因为信任无价美好可期

韩浩月

最近，杭州杭千高速公路发展
有限公司整理出一份特别的年终
盘点，让全网动容：高速收费员全
年累计帮陌生人垫付通行费1377
次，合计金额102064.47元，司机全
额归还，无一人“赖账”。

司机过高速收费站，发现无法
支付通行费，是较为常见的事情，
原因无非是忘带手机、没有现金、
车上无ETC、联系不到家人，说不
定还有其他阴差阳错的失误。收费
员选择无差别垫付，化解了这个棘
手的难题，是典型的雪中送炭。

高效运转的高速公路，容不得
太长时间的耽搁，没法迅速缴纳通
行费，无疑会影响通行效率。如果
收费站与收费员采取公事公办的
态度，让欠费车辆卡在收费站栏杆
前，将会影响更多人，造成社会资
源浪费。在没有更好解决办法的前
提下，收费员进行垫付，是有效的
解决方案。

这一方案，是司机、收费员、高
速公路公司三方，用友好、信任、制
度等原则共同构建出来的，是一个
超越“临时救济”的可持续发展。司
机愿意说出真实的难处，收费员自

发伸出援手，公司设立“垫付兜底
机制”，大家一起努力，把通行路上
这一不定时发生的“阻碍”有效化
解。这不仅让人看见信任的价值，
更让人们从情感层面，感受到人与
人之间的那份善良与美好。

这份善良与美好，在过去年代
的“熟人社会”是常见的。而现在，
“陌生人社会”已经来临，上述故事
让人们发现，哪怕在“陌生人社会”，
只要有足够多的人释放善意、
建设信任、捍卫美好，照样可以重
现“熟人社会”的种种特点。当收费
员为司机垫付通行费的那一刻，小
小的收费岗亭便是“熟人社会”的
最小单位。

因为信任的存在，收费员与司
机之间的善良与美好实现了连接，
前者不希望看到有人为难，后者不
愿意去辜负。从几元到上千元的过
路费是有价的，而人与人之间真诚
互动、相互信任、双向奔赴是无价
的，谁愿意放弃这样的情感体验呢？
更值得期待的是，这样的“垫付”，
会产生涟漪效应，经历过的
人，会将信任延伸至社会不同的领
域与范畴，使更多善念被点燃，更
多信任被传递，让美好社会不仅可
见，更可感、可触、可享。

“三色户卡”提升社区治理成效

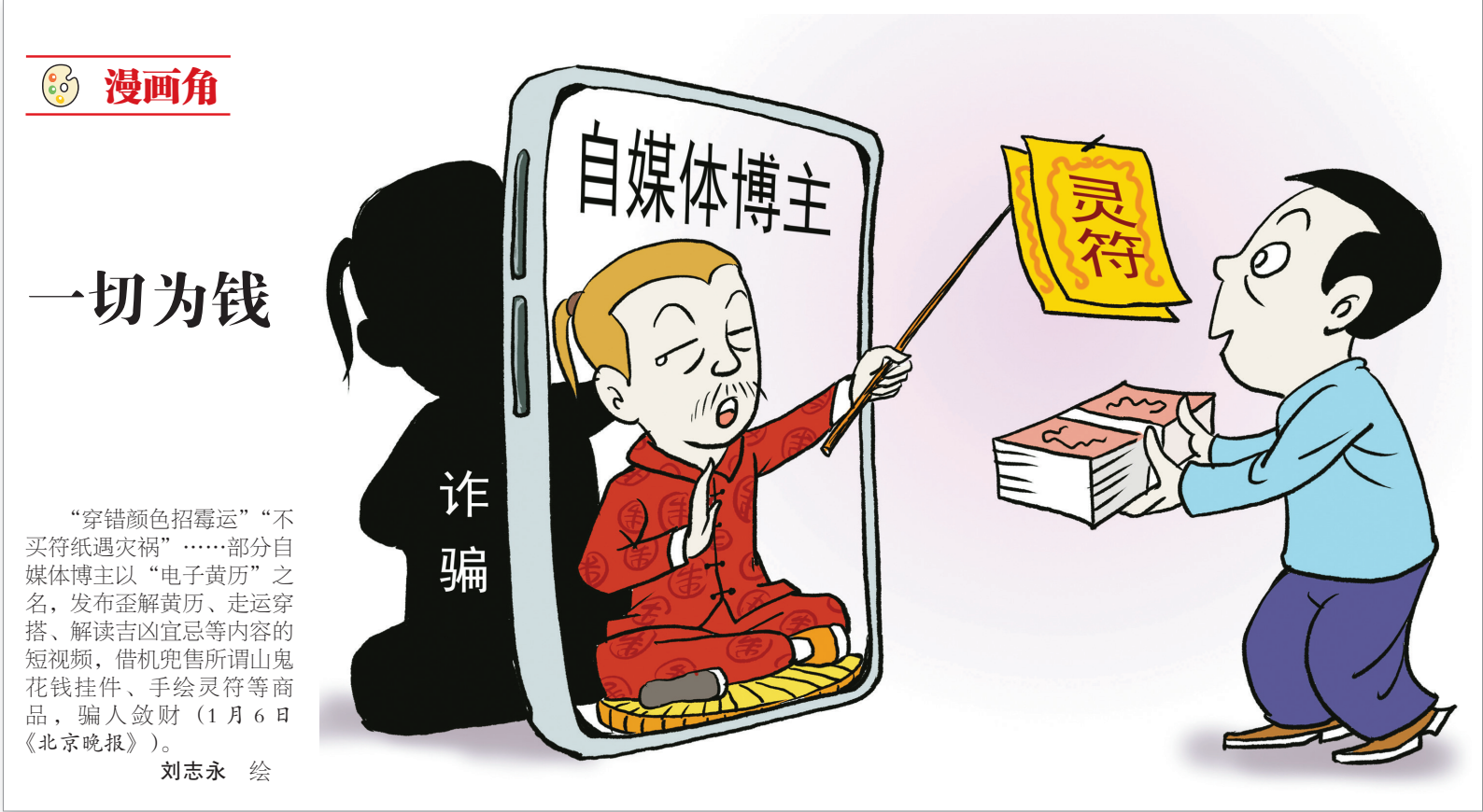
徐剑锋

1月3日下午，鄞州区百丈街
道宁舟社区网格员程丽娜带着一
张“暖心黄”的表格，来到91岁
的独居老人李维标家慰问老人。“最
近流感多发，您出门要戴口罩，在
家也要注意通风保暖。”程丽娜耐
心叮嘱李大爷，还顺便帮忙检查了
老人家的水电安全（1月5日《宁波
晚报》）。

面对辖区有1325户2871位常
住人员且老旧小区集中、治理难题
交织的现实，宁舟社区顺势而为、
主动破题，创新推出“三色户卡”网
格化管理服务制度——纯老家庭
标注“暖心黄”，出租户标记“活
力蓝”，一般家庭使用黑色文字，实
施分类管理、精准施策。这张卡，不
仅

是联系居民的“民情表”，更是社区
治理的“导航图”，将重心下沉到楼
栋、延伸到家庭。

“三色户卡”的深层价值，不仅
在于分类管理，更在于构建了一个
多方参与的社区治理共同体。社区
自治组织牵头统筹，网格员一线摸
排，志愿者、物业、社工协同联动，
以居民需求为导向，以问题解决为
目标，构建了“发现—上报—处
置—反馈”的闭环机制。它让“走百
家门、知百家情、解百家忧、暖百
家心”不再是一句口号，而是可操作、
可量化、可追踪的日常实践。通过
这张卡，社区精准识别风险、提前
介入干预，真正实现“小事不出网
格、大事不出社区”，有效提升了基
层治理的预见性、主动性与实效性。



AI辱骂用户终究是人的问题

丰 收

近日，有网友在社交平台反
映，腾讯元宝AI在回应代码修
改请求过程中，先后三次输出了
“事逼”“要改自己改”“sb需求”
“滚”等带有强烈负面情绪的词语。
腾讯元宝官方随后回应，经核
查确认此为“大概率下的模型异常
输出”，与用户操作无关，也非人
工回复（1月6日《南方都市
报》）。

原来，不只人有不良情绪，
AI也有负面情绪。AI在情绪表达
方面如此像人类，我们该忧虑还是
该惊喜？其实，这不是AI技术进
步的体现，恰恰是AI进化过程中
的一大污点——没有捕捉、传达人
类的美好情绪，反而效仿人类说出
脏话，背离人类对AI的期待。

尽管腾讯元宝官方认为这不是
人工所为，但归根结底仍是人的问
题。一方面，这些负面词语是部分
人常说的脏话，网上也不乏这类词
语，就变成海量数据的一部分，而
AI是以海量数据为养分的。就是
说人类不文明语言被AI学到了。
另一方面，AI大模型在训练中没
有去掉不文明“杂质”，运营商没
有把好出口关，导致脏话出现在
AI对话框里，说明屏蔽脏话没有
真正做到。

不管网站、App还是各种AI
工具，都出自人之手，当人在设
计、管理中存在漏洞，问题就会在
用户使用过程中暴露出来。Gemini、
ChatGPT等AI聊天服务中也
出现异常输出现象，这说明AI虽
然不断创新突破，但仍存在某些瑕
疵，给用户带来不良体验。

有专家分析认为，这反映AI
大模型可能在安全对齐方面存在一
定缺失。其将AI输出脏话上升到
安全高度有一定道理。因为若不及
时弥补这种缺失，会有更多更危险
的负面情绪词语出现。就像谷歌旗
下AI大模型Gemini说“求求你去
死吧”就有安全隐患。

对此，既需要各大AI工具运
营商汲取教训、弥补缺失，也需要
国家层面进行统一规制。比如欧盟
通过制定《人工智能法》，对AI实
施“风险分级、全面监管”。我国
去年修改通过的《网络安全法》，
也体现坚持人工智能发展与安全并
重等治理理念。

针对AI聊天工具，国家网信
办起草的《人工智能拟人化互动服
务管理暂行办法（征求意见稿）》
正公开征求意见。其中提出，拟人

化互动服务提供者应当在拟人化互
动服务全生命周期履行安全责任。
这对AI运营商提出更高要求，保
障用户安全使用。

作为网友，在网上文明表达意
见，少些负面情绪输出，有利于净
化大数据，可为建构AI大模型提
供文明土壤。从AI工具设计者、
运营者角度来说，如何在设计、训
练、使用等全生命周期有效控制
AI负面的或者危险的情绪，应该
作为重点和长期任务。

AI属于新生事物，从技术到
制度有一个成熟的过程。不管是国
内AI工具“说脏话”，还是国外AI
工具发出死亡威胁，都是AI成长
过程中的叛逆表现，其教训应汲
取。国内AI运营商、监管者、立
法者和用户，应形成有效治理AI
负面情绪的合力。

发现未成年女孩被性侵 网约车司机善意担当暖人心

舒圣祥

近日，一则网约车司机救助被
侵害女孩后被认定为见义勇为的新
闻引发关注。山东淄博的苗师傅在
搭载情绪异常的女孩小殷后，不仅
耐心沟通、安抚情绪，在得知其被
网友性侵后，还主动护送其回家，
向家长说明情况并协助报警。随
后，积极配合公安机关调查取证，
协助侦破一起重大刑事案件。其行
为被认定为履行强制报告义务，本
人被授予见义勇为先进分子称号
（1月6日中国妇女网）。

当地相关部门对苗师傅既认定
履行强制报告义务，又授予其见义
勇为称号的双重肯定，恰是对法治
精神与道德追求的双重彰显。

强制报告，是指国家机关、
居民委员会、村民委员会、密切

接触未成年人的单位及其工作人
员，在工作中发现未成年人身心
健康受到侵害、疑似受到侵害或
者面临其他危险情形的，应当立
即向公安、民政、教育等有关部
门报告，未履行报告职责的，依
法承担相应的法律责任。设计这
一制度是因为，未成年人身心发
育尚未成熟，缺乏自我保护能力
，若放任“沉默的共谋”，不仅
会纵容犯罪，更可能让更多未成
年人陷入危险。

强制报告制度，将旁观者的道
德选择，转化为责任主体的法律必
须。可惜的是，该制度尚未惠及所
有面临风险的未成年人。比如本案
中的宾馆并未及时报告，检察机
关已对失职宾馆进行监督追责。再
比如，贵州毕节去年分别给予两家
医疗机构警告和罚款的行政处罚，原

因是医务人员在接诊疑似遭受非
正常损伤的未成年患者时，未履行
强制报告义务向公安机关报案或
举报。相比之下，苗师傅在得知女孩
遭遇后立即报警，是对强制报告制
度的刚性践行。

苗师傅的可贵之处，远不止于
对法律底线的恪守。法律规定的义
务，止于立即报告；而他选择的担
当，却延伸至安抚情绪、护送回
家、告知家长、协助取证的全流
程。这不是法定义务的必然延伸，
而是公民道德自觉与社会责任感的
主动彰显。从法律逻辑上看，同步
认定履行强制报告义务与见义勇为
并不冲突，相反，体现了法律评价
与道德表彰的有机衔接，释放出法
定义务必须履行、善慈善行更应鼓
励的清晰信号。

遵守法律底线是前提，底线之

上的善意担当，值得被看见、被表
彰、被弘扬。近年来，最高检持续
推动强制报告制度落地，很多像苗
师傅这样的“吹哨人”在坚守底
线。但在制度的刚性约束之外，真
正实现对未成年人的全面保护，还
需要更多超越义务的善意思担当。
当苗师傅耐心安抚小殷的恐惧情
绪，他果断决定护送其回家而非简单
报警了事，传递的不仅是法律的力量
，更是人性的温暖。

法律是成文的道德，道德是内
心的法律。苗师傅的故事之所以动
人，正在于展现了法律义务与道德
担当如何相得益彰。保护未成年
人是全社会的共同责任。每一个公
民，尤其是密切接触未成年人的从
业者，应当成为敏锐的观察者、尽
责任的报告者，并在力所能及时成
为温暖的救助者。