

城乡一体 全域覆盖 互助共济 可感可及

探索长护险先行先试的“宁波解法”

周琼 李睿清 文
图片由甬医保提供

作为全国首批、全省唯一的长期护理保险国家试点城市，从2017年小切口试点，到2023年全域覆盖，再到获批“国家长期护理制度转型示范城市”，宁波历经多年探索深化，构建起覆盖全民、保障全面、服务专业、管理高效的长期护理保险完整体系。通过践行五大核心理念、完善多元服务供给、创新经办监管模式、带动相关产业发展，宁波长护险实现了从“试点探索”到“全域覆盖”的跨越式发展，为应对人口老龄化、探索共同富裕的民生路径，贡献了扎实的“宁波解法”。

理念筑基 五大原则贯穿制度设计

宁波长护险制度以五大核心理念为引领，贯穿制度设计、实施推进、优化完善全过程，确保政策初心不偏、保障方向不变。

坚持城乡一体，彰显公平普惠。在制度设计之初，宁波打破传统基本医疗保险体系城乡二元壁垒，坚持“待遇无差别、人群全覆盖”的全民参保道路。无论职工还是城乡居民，只要参加长护险，都享受同等的待遇保障，这一理念深刻体现了社会保障的互助共济本质。目前，全市参保人数已达380万，更凸显了制度城市反哺农村、推动共同富裕的深层内涵。

坚持社会主导，确保筹资可持续。长护险作为“社保第六险”，初期借助政府财政资金和医保统筹基金作为引导过渡，但其长久生命力在于社会化、多元化的资

金筹集机制。宁波自2023年全面推行长护险开始，按照全民参保缴费模式，建立个人、政府、基金共同参与的缴费模式。下一步，将进一步强化社会保险、独立险种、全民共济的理念，逐步突出个人和企业的缴费主体责任地位，这不仅强化了参保人的保险意识，更从源头筑起了基金池的稳定堤坝，为制度的行稳致远奠定坚实经济基础。

坚持服务为本，聚焦专业供给。针对长护险服务高度分散化、私密性的特点，传统监管模式力有不逮。宁波在制度推行之初，便将数字化、智能化深度融入全链条。通过打造“甬有长护”一体化平台，实现了从申请到监管的全流程线上闭环管理，以“数据跑路”替代“群众跑腿”，以“智能预警”辅助“人工稽查”，为这项充满温情的制度装上精准高效的“科技引擎”。

服务供给 “三化协同”构建优质照护网络

围绕“让失能者有尊严、让照护者有价值”的根本目标，宁波构建了以“全城化、专业化、数字化”三化协同的长护险服务供给体系，确保服务人可及、优质规范。

服务全域覆盖，打通服务“最后一公里”。宁波织就了“县-镇-村”三级服务网络，通过定准准入和协议管理，吸纳培育359家长护险定点服务机构。针对山区、海岛等偏远地区，创新设立基层服务点，招募培训本地服务力量，实现服务“本土化、就近化”。目前，服务

网络已覆盖所有乡镇街道，累计让近5万名重度失能人员受益。

专业标准支撑，夯实服务质量根基。一是项目清单化，宁波率先出台《长护险护理服务项目清单》，细化42项生活护理和10项医疗护理的操作规范与时长，并开展“上门助浴”等特色服务。二是人才规范化：院校培养+在岗培训+技能竞赛”的全链条人才培养体系，组建近8000名注册护理人员队伍，探索建立“长期照护师”职业资格，提升职业发

展通道。三是管理标准化：出台《长护险服务管理办法》等系列政策文件，建立从机构准入到退出的全流程标准，并编撰融媒体教材，推动服务操作可视化、标准化。

数字化赋能，优化服务体验流程。通过“甬有长护”App，失能家庭可“一键申请”，自主选择机构、查看服务记录。护理员上门须完成人脸识别打卡和服务留痕，确保过程真实可追溯。搭建“长护险运行监测中心”智能大屏，实时调度资源，大幅提升响应效率。

经办监管 智慧协同守护基金安全

面对服务对象分散、流程环节复杂的挑战，宁波逐步形成了“政府主导、专业协作、数字化赋能”的现代化经办管理体系，构建了“技术防控+制度约束+社会监督”三位一体的监管体系。

经办实行“一网通办、高效便捷”。打造“一库、三平台、四个App”的“甬有长护”数字化平台，让“数据跑”代替“群众跑”，参保人待遇申请线上化率达99%，评估周期大幅缩短，基金结算自动支付，经办

效率持续提升。针对失能人员操作不便的痛点，贴心推出“协助申请”“家属代办”等人性化服务，彰显制度温度。

监管实现“全程可控、智能防控”。针对居家护理监管难点，全面推行“GPS+蓝牙信标定位、人脸识别、服务前拍照、时长记录”四重验证，数据实时上传，严防“虚假服务”。建立机构与人员信用档案，推行星级评定，结果与协议续签、费用结算直接挂钩。同时，畅通社会监督渠道，鼓励社会公众，形成“技术防控+制度约束+社会监督”三位一体的监管闭环。

产业带动 激活“银发经济”新蓝海

长护险制度不仅是一项社会保障政策，更是培育养老新业态、推动产业升级、发展新质生产力的强大引擎。宁波通过释放稳定的产业服务需求，有效激活并牵引了“银发经济”产业链，形成“需求牵引创新—服务赋能—产业升级”的良性循环。

专业市场崛起，催化服务产业升级。福寿康、易得康、天养护理、博客等一批多家全国性优质护理机构纷纷落户宁波，直接带动162家新护理机构成立，培育出超10亿元规模的养老服务市场。直接创造就业岗位近万个，吸引包括高校毕业生在内的多元人才加入，使“保姆型”的养老服务护理转变为有前景的“新职业”，初步形成了专业化、连锁化、品牌化的现代服务产业格局。

“服务+科技”融合，牵引智能辅具创

新。在基础服务之上，“1（基础服务）+N（增值项目）+X（智能辅具）”的服务模式日益普及，刺激了市场对智能化、适老化辅具产品的旺盛需求。

展望未来，宁波将贯彻落实党的二十届四中全会精神和中央经济工作会议精神，以“国家长期护理制度转型示范城市”为新起点，持续深化制度体系、进一步扩大保障范围、加强人才队伍建设，促进产业链深度融合，致力于打造具有全国影响力的“宁波长护”服务品牌，让这项制度在温暖千家万户的同时，实现了价值创造、解放人力资源的关键赋能工具。



兴起一个行业 从“照护”到“事业”

姜建丽的电动车，穿梭在海曙区清晨的街巷里。她的日程表紧凑又精确：6点，张爷爷来家，换尿布、擦身；7点半，李阿姨家，喂流食、关节活动；9点，刘奶奶家，测血压、剪头发……

两年前，她从老家来到宁波，成为了一名长护护理员，如今，她所在的护理站已经有了20人的规模，而她也成为了带教老师。

“护理员和保姆不同，长护是一门专业技术。”姜建丽说。

翻身防褥疮的力度和角度、鼻饲喂食的速度和温度、失智老人的心理疏导，都需要系统学习。她参加了区里、市里组织的培训和技术大赛，一本本证书，记录着她的专业进阶之路。

她的转变，是宁波长护险催生的“银发经济”浪潮中，一朵独艳的浪花。

在宁波，像姜建丽这样持证上岗、穿梭于大街小巷的专业护理员，已有8000多名。他们的背影，构成了这座城市的一道流动风景线。“长护险对于养老服务行业的发展是一个难得的机遇。”姜建丽感慨。

宁波市出台了《宁波市长期护理保险制度实施细则》，根据评估确定的失能等级，选择居家养老的重度失能人员每月可享受20~30小时不等的专业护理服务；选择定点机构养老的重度失能人员，每月可享受40元/床日~60元/床日不等的长期补贴，由医保经办部门与定点机构直接结算，精准减轻家庭负担。

引导基金流向专业服务供给端，用市场需求来培育和壮大专业力量——这一选择，撬动了养老服务行业的蝶变。

福寿康、易得康等全国性的专业养老护理机构，纷纷落户宁波，本土护理机构也如雨后春笋般涌现。一个崭新的、规模达10亿级的“银发经济”市场被悄然激活，为近万人创造了像姜建丽这样的有价值的新岗位。

“长护险全面实施后，我明显感觉院里的老人‘底气’足了，更有尊严了，幸福感更强。”深耕养老服务领域20多年，广安养怡院院长刘建丽真切感受到了这股浪潮的力量。

过去，养老院更多是“养”，现在则强调“护”和“康”。护理员必须持证，操作必须规范，服务流程必须标准化。这不再是传统认知中单纯“伺候人”的活儿，而是一份有技术含量、有上升通道的新职业。

为了达到长护险定点机构标准，刘建丽的养老院投入资金改造设施，分批送员工参加专业培训，建立更精细的管理制度。服务质量的提升，又吸引了更多老人入住，形成了良性循环。

“长护险政策对于养老服务行业的发展是一个难得的机遇。”刘建丽感慨。

宁波市出台了《宁波市长期护理保险制度实施细则》，根据评估确定的失能等级，选择居家养老的重度失能人员每月可享受20~30小时不等的专业护理服务；选择定点机构养老的重度失能人员，每月可享受40元/床日~60元/床日不等的长期补贴，由医保经办部门与定点机构直接结算，精准减轻家庭负担。

引导基金流向专业服务供给端，用市场需

求来培育和壮大专业力量——这一选择，撬动了养老服务行业的蝶变。

福寿康、易得康等全国性的专业养老护理机构，纷纷落户宁波，本土护理机构也如雨后春笋般涌现。一个崭新的、规模达10亿级的“银发经济”市场被悄然激活，为近万人创造了像姜建丽这样的有价值的新岗位。

“长护险全面实施后，我明显感觉院里的老人‘底气’足了，更有尊严了，幸福感更强。”深耕养老服务领域20多年，广安养怡院院长刘建丽真切感受到了这股浪潮的力量。

“长护险全面实施后，我明显感觉院里的老人‘底气’足了，更有尊严了，幸福感更强。”深耕养老服务领域20多年，广安养怡院院长刘建丽真切感受到了这股浪潮的力量。

“长护险全面实施后，我明显感觉院里的老人‘底气’足了，更有尊严了，幸福感更强。”深耕养老服务领域20多年，广安养怡院院长刘建丽真切感受到了这股浪潮的力量。

福寿康、易得康等全国性的专业养老护理机构，纷纷落户宁波，本土护理机构也如雨后春笋般涌现。一个崭新的、规模达10亿级的“银发经济”市场被悄然激活，为近万人创造了像姜建丽这样的有价值的新岗位。

“长护险全面实施后，我明显感觉院里的老人‘底气’足了，更有尊严了，幸福感更强。”深耕养老服务领域20多年，广安养怡院院长刘建丽真切感受到了这股浪潮的力量。

福寿康、易得康等全国性的专业养老护理机构，纷纷落户宁波，本土护理机构也如雨后春笋般涌现。一个崭新的、规模达10亿级的“银发经济”市场被悄然激活，为近万人创造了像姜建丽这样的有价值的新岗位。

“长护险全面实施后，我明显感觉院里的老人‘底气’足了，更有尊严了，幸福感更强。”深耕养老服务领域20多年，广安养怡院院长刘建丽真切感受到了这股浪潮的力量。

福寿康、易得康等全国性的专业养老护理机构，纷纷落户宁波，本土护理机构也如雨后春笋般涌现。一个崭新的、规模达10亿级的“银发经济”市场被悄然激活，为近万人创造了像姜建丽这样的有价值的新岗位。

“长护险全面实施后，我明显感觉院里的老人‘底气’足了，更有尊严了，幸福感更强。”深耕养老服务领域20多年，广安养怡院院长刘建丽真切感受到了这股浪潮的力量。

福寿康、易得康等全国性的专业养老护理机构，纷纷落户宁波，本土护理机构也如雨后春笋般涌现。一个崭新的、规模达10亿级的“银发经济”市场被悄然激活，为近万人创造了像姜建丽这样的有价值的新岗位。

一股暖流在东海岸涌动

宁波长护：扮靓 城市文明



改变一个家庭 从“失衡”到“新生”

家住慈溪市观海卫镇双湖村的魏美芬今年82岁，脑梗后卧床多年，生活完全不能自理，同样年迈的老伴也身患重病，照料的重担压在六十多岁女儿王建亚的身上。

根据长护险的相关规定，被评定为重度失能Ⅱ级的魏美芬每月可享受25小时的居家上门护理。长护险护理员陈红桃定期上门，便将数字化、智能化深度融入全链条。通过打造“甬有长护”一体化平台，实现了从申请到监管的全流程线上闭环管理，以“数据跑路”替代“群众跑腿”，以“智能预警”辅助“人工稽查”，为这项充满温情的制度装上精准高效的“科技引擎”。

然而最让王建亚发愁的，还是每月一次的“大工程”——送母亲去医院更换导尿管。

双湖村路窄，汽车开不进来，她得和家人一起，把母亲从床上抱到轮椅上，推着轮椅，在坑洼的村道上小心地挪。从家到村口，短短几米，像搬了几公里。等车、搬上搬下，到医院排队、操作，再返回……一趟下来，人像散了架，母亲也憔悴不堪。

“感觉自己每首都得‘掉一层皮’。”王建亚至今记得那种精疲力尽的感觉。

转机，在2024年4月到来。陈红桃告诉她，之后将享受长护险带来的专业护士上门服务。

“她什么都懂，就是不说。”奶奶抹着眼泪，给小雪喂饭时，两人常常对着哭。小雪的眼神空洞，不管奶奶说什么、做什么，都像一尊没有生气的雕塑。

2023年6月，村里工作人员上门走访，帮小雪申请了长护险。评估结果出来，重度失能Ⅰ级，每月可享受20小时居家上门护理的长护险服务。

立起了长护险“资金筹集、需求评估、待遇支付、服务供给、经办管理”五大体系。2023年1月1日起，长护险在全市全面启动实施。

在宁波，各级医保部门收到申请后，会安排专业评估人员上门评估，经评估认定为重度失能Ⅰ至Ⅲ级的，都可按规定享受相应的长护险待遇。

为了让服务抵达每一个角落，宁波织密“县-镇-村”三级服务网络，359家长护险定点护理机构星罗棋布，实现市域范围内乡镇、街道全覆盖。针对山区、海岛等偏远地区，设立基层服务站点，招录本地人培训上岗，让服务“本土化”“就近化”。

截至2023年11月，这张网已覆盖超过839万人，累计为近5万名重度失能人员提供护理服务，为40多万名失能人员家属减轻了照护负担和心理压力，全国首创的“每天一小时”服务制，把42项基本服务和10项医疗护理服务送到失能人员床头，让更多失能家庭获得喘息之机。

数字化手段，赋予这幅温暖地图更多“智慧”。

“从‘甬有长护’App一键申请，到护理员上门扫码打卡、服务全程留痕，从后台智能调度，到远程视频抽查监管……数据多跑路”换来了“群众零跑腿”“服务不上门”。

政策有了，网络通了，服务来了。那束光，穿过了地域与经济的阻隔，照进了城市的角角落落，也照进了偏远的山区海岛，让一个个失衡的家庭重获新生。

晨光，漫过东海岸岛礁。

慈溪观海卫镇，陈红桃收拾好护理包，骑着电动车驶入渐渐苏醒的街巷；象山高塘岛，23岁的小雪静静躺着，用耳朵捕捉开门的脚步声；宁海西店镇，画家邬浩良用右脚趾夹起毛笔，墨汁在宣纸上晕开山河轮廓。

这些散落在宁波山海之间的清晨，被一根温暖的线紧紧牵系——它的名字，叫长期护理保险。

作为社保“第六险”，长护险是国家应对人口老龄化、健全社会保障体系的关键部署。从2017年作为国家首批试点破冰探路，到如今成为制度转型示范城市，八年来，宁波先行先试，将这项保障从纸面条文，织成一张覆盖全域、专业规范、智慧高效的温暖网络，守护着失能者的生活与尊严。

当阳光如常洒落万家，这“如常”背后，是一场静水流深的变革。



① 北仑、宁波两地试点
“入户助浴”增值服务。
② 10项居家医疗护理服务为失能人员家庭解决“燃眉之急”。
③ 长护险为住在定点养老机构的失能老人减轻经济负担。

温暖一座城市 从“保障”到“文明”

邬浩良的画笔，在宣纸上落下最后一笔。

水墨山水间，云雾缭绕，山峰挺拔。画室里，200多幅作品整齐排列，每一幅都出自他的右脚脚趾。

2025年春天，“足以笔为笔，山河入梦”邬浩良水墨艺术巡礼在西林书院举行。参赛者络绎不绝，当得知这些画作的创作者是一位重度失能的脑瘫患者时，所有人都震撼了。

没人知道，两年前的邬浩良，曾一度放逐画室。

先天脑瘫让他只能依靠右脚活动，绘画是他与世界对话的方式。可两年前，病情突然加重，右脚挛缩无力，连画笔都夹不住了。加上父亲离世，双重打击让他彻底陷入了绝望。

“把自己关在房间里，不吃不喝，也不说话，画笔仍在角落里，蒙了一层灰。”哥哥邬浩乾说。那段期间，家里的空气都像凝固了一样。

幸而，护理员戴阿姨走进了他的家门。她从最基本的照料开始，陪他聊天，鼓励他活动脚趾。专业的康复训练慢慢介入，脚趾的力气和灵活性，一点点回来了。加上父亲离世，双重打击让他彻底陷入了绝望。

“把自己关在房间里，不吃不喝，也不说话，画笔仍在角落里，蒙了一层灰。”哥哥邬浩乾说。那段期间，家里的空气都像凝固了一样。

“老有眷