

加装物联感知设备和电动自行车梯禁系统

1.49万台“高龄”住宅电梯有了“智慧大脑”

本报讯（记者赵煜 通讯员邵永青）昨日，记者从宁波市市场监管局了解到今年市民生实事项目——住宅电梯安全提升工作进展情况。截至目前，全市完成1.49万台“高龄”住宅电梯物联感知设备和电动自行车梯禁系统的加装工作，完成年度目标任务的100.51%。

电梯使用时间较长后，容易出现机械部件磨损、电子元器件老化等问题，导致故障率上升。为保障公众乘梯安全与便利，今年宁波市民生实事项目明确提出，为全市范围内梯龄超过10年的1.48万台住

宅电梯加装物联感知设备及电动自行车梯禁系统。

据介绍，物联感知设备能够实时采集电梯轿厢速度、开关门状态等关键运行数据，并上传至电梯物联网平台进行分析，从而实现故障预警、按需维保、精准救援等智能化管理功能。电动自行车梯禁系统则依托内置AI算法的智能摄像头，可自动识别电动自行车进入电梯等不文明行为，及时发出提醒，从源头防范相关安全风险。

在高新区IN蓝庭小区开展的现场体验活动中，工作人员通过模

拟电梯困人及电动自行车入梯场景，验证了相关系统的实际功能——

电梯困人后，物联感知设备自动发出预警信息至电梯使用单位和维保单位，相关人员第一时间赶往现场救援。计时显示，救援人员仅用5分钟到达现场，远低于国家规定的30分钟；电动自行车进入轿厢，梯禁系统立即识别并发出声光报警，开门键常亮，电梯暂停运行。待电动自行车被推出约15秒后，电梯恢复运行。

宁波市市场监管局特种设备处相关负责人表示，在完成本年度民

生实事任务的基础上，结合此前几年各地自主加装的情况，目前全市有2.07万台梯龄超10年的住宅电梯已基本实现物联感知设备全覆盖并接入物联网平台，其中1.49万台同步加装了电动自行车梯禁系统，并于12月正式投入使用。该系统投用以来，已累计完成电梯安全预警3016次，成功阻止电动自行车入梯行为2892次。

“下一步，我们将聚焦技术驱动、机制创新和责任闭环，从本质上提升电梯质量安全水平，增强公众乘梯的安全感。”该负责人说。

昨日最高气温触及20℃
明天冷空气抵达，“冻感”升级

本报讯（记者孙肖）昨日的阳光，是否让您误以为今年冬天会“缺席”？前天，北仑最高气温升至21.9℃；昨天，象山、海曙等地最高气温也一度触及20℃。然而，这暖意融融的景象，实则是冷空气来临前的“热身”。

市气象台提醒：进入12月中旬，这样偏暖的状态不会一直存在，“大转折”即将来临。

预告多日的“强劲”冷空气将于明日抵达，带来明显的降温，并伴有大风、弱降水过程，使得体感更冷。12月14日、15日的早晨“冻感”升级，其中15日最低气温预计跌破冰点，大家届时一定要注意保暖，谨防感冒。

这波气温“过山车”，恰发生在浙江今年以来异常偏暖的气候背景下。省气象台数据显示，今年1月1日至12月9日，浙江平均气温达19.9℃，较常年同期偏高1.6℃，为历史同期最高。此外，我省大部地区连续无雨日已长达8天，其中浙中地区最久，已超过10天。宁波自12月以来连续无雨日达到了8.4天。因此，即将到来的这股冷空气所带来的弱降水，虽强度不大，却也为干燥的空气带来一丝湿润。

不过，寒冷并不会持续太久。从12月16日白天开始，全省将重入回暖轨道，气温再次向20℃发起冲击。据市气象台消息，未来十天，除12月13日受强冷空气影响有小雨外，其余时段以晴或多云为主。气温起伏明显，最低气温在12月14日到15日降至-1℃~2℃，有薄冰，山区-5℃~-2℃，有冰冻或严重冰冻；最高气温在12月13日到14日为10℃~12℃。

跨境购物不支持“七天无理由退货”？
谨防商家“隐藏条款”里的“小九九”

记者 王嘉彬 通讯员 陶颖

近日，记者从市消保委了解到这样一件案例：韦女士通过微信小程序，向宁波某科技有限公司下单3盒美国进口的膳食补充剂，支付1010.18元。在商品未拆封的情况下，韦女士发现其他平台的价格更低，于是申请“七天无理由退货”，不料被商家以“跨境商品不支持该服务”为由拒绝。随后，韦女士向江北区消保委投诉求助。

如今，线上跨境购物已成为市民的日常消费常态——美妆、膳食补充剂、母婴用品等进口商品，通过微信小程序、跨境电商平台销售给市民。然而，伴随着规模扩张，“退货难”逐渐成为跨境购物中的高频纠纷点，韦女士的遭遇正是其中的一个典型案例。

“跨境购的特殊性是直邮链路长、清关流程复杂，常被部分商家当作规避‘七天无理由退货’的借口。”市消保委相关负责人说，要像案例中的商家一样，将退货限制说明藏在不起眼的订单页面；要么

直接以“跨境商品不适用消保法”为由拒退。而多数消费者也因对跨境购规则不熟悉，默认“跨境商品不能退”，自动放弃维权。

江北区消保委洪塘分会在了解相关情况后，开始介入调解。经核查发现，韦女士所购商品采用跨境直邮模式销售，虽然商家在订单页面提及“不支持七天无理由退货”，但提示不够醒目。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十五条，并借鉴杭州互联网法院2024年7月发布的《跨境电商电子商务多元主体行为指引》，跨境电商零售进口的“消费者”“经营者”均适用消保法规则，应支持“七天无理由退货”；同时《六部门关于完善跨境电商零售进口监管有关工作的通知》也要求商家需以醒目方式履行风险告知义务。最终，经江北区消保委洪塘分会调解，商家同意为韦女士办理退货退款。

市消保委提醒：跨境零售进口商品并非天然排除“七天无理由退货”，商家需强化醒目告知义务，消费者下单前也应仔细阅读风险提示。

“双十二”促销季
甬城金银市场冷暖如何

记者 林昱辰 金宇涵

在电商平台的推广力度，通过直播间销售特价款产品。例如，某品牌一款0.26克的“小马”挂坠在抖音直播间售价498元，与线下门店售价相同。

另外，据多家商场相关负责人介绍，因为金价处于高位，近期有关黄金以旧换新的咨询量和需求量出现明显增长。

工艺金条销售“降温”
首饰金热销

12月10日，多家黄金珠宝品牌的金价超过1320元/克。记者走访甬城多家商圈金店发现，工艺金条（带有花纹、兼具投资与礼品属性的金条）的销售暂时“降温”。

临近“双十二”，多个珠宝黄金品牌推出每克立减50元至100元不等的促销活动，但工艺金条因产品属性与普通黄金饰品略有不同，基本不参与此类优惠活动。“工艺金条可以接受预订，但目前店内没有现货。”天一广场明牌珠宝的销售人员告诉记者。

尽管工艺金条销售“遇冷”，但首饰金持续走俏。在“克价优惠”与“折上折”等多重促销推动下，首饰金成为近期不少市民的购买选择。

明年是农历马年，多家品牌商已推出生肖马主题的金钞，市场反响较好。在宁波第二百货商店黄金柜台前，市民翁先生夫妇告诉记者，因家中明年将添新丁，特意前来物色孩子的出生贺礼。

“选购有寓意的金钞，既有纪念意义，也能保值。”翁先生说。

“黄金销量基本和去年同期持平。大克重饰品销售不如往期，消费者购买比较多的主要日常佩戴的小克重饰品。”一家商场的珠宝业务负责人说，黄金的消费还是以刚需为主。

此外，不少金饰品牌加大了

在电商平台的推广力度，通过直播间销售特价款产品。例如，某

品牌一款0.26克的“小马”挂坠在抖音直播间售价498元，与线下门店售价相同。

另外，据多家商场相关负责人介绍，因为金价处于高位，近期有关黄金以旧换新的咨询量和需求量出现明显增长。

白银价格大涨
银饰市场升温

近期银价一路走高，银饰消费市场趋热。记者走访发现，尽管消费者购买银饰多以佩戴、装饰为主要目的，而非出于投资或保值考量，但白银价格的走高仍吸引了相当一部分消费者的关注，一定程度上分流了黄金柜台的客流。

“最近来咨询和购买银饰的顾客明显增多。我们的银饰价格会随银价浮动而调整，再加上商场满减、折扣等活动，不少顾客愿意选择银首饰、银餐具等产品，用于自用或送礼。”在宁波二百一家金店的银饰柜台前，销售人员介绍说。

在前湾新区世纪金源商场的一家品牌银饰柜台前，营业员打开微信朋友圈向记者展示：“前几天，我们另一家连锁门店有顾客一次性买了好几条银条。最近来买银条、银元宝这类产品的顾客确实比往常多。”

一些饰品店和集市摊位近期也开展了银饰促销活动。这些店铺主打设计新颖、风格时尚的银饰，加之轻松的购物氛围，受到年轻顾客的青睐。

“其实我们平时买银饰不太在意银价涨跌，主要还是看款式。最近刷到好多饰品店在搞促销活动，线上线下折扣不小，感觉这时候入手性价比特别高。”南高教园区的大学生小段说。

绿色网络文明进社区首场活动举行

本报讯（记者张璐 钟海雄）“本来各位叔叔阿姨可以逍遥自在，可一旦被骗了，那只能‘眼泪当饭吃’咯！”昨日下午，鄞州区邱隘镇莲湖社区内，一句幽默又警醒的话语，拉开了2025宁波网络文化互动季·绿色网络文明进社区首场活动的序幕。

来自宁波市公安局鄞州分局

反诈中心的黄海岳警官，用生动风趣的语言，为社区老人上了一堂防诈骗知识课，帮助大家守好“钱袋子”，让网络文明之风吹入百姓日常生活。

为了让防诈骗知识更加深入人心，活动现场还精心准备了越剧表演及套圈、丢沙包等小游戏。68岁的王阿姨兴奋地说：“几十年没

玩这些小游戏了，今天感觉自己像个‘老顽童’，开心极了！”

在游戏的过程中，老人们不仅收获了欢乐，还把防诈骗知识装进了脑袋。这种“玩中学，学中玩”的方式，让防诈骗宣传变得轻松有趣。

除了精彩的知识课堂和趣味游戏，现场免费便民服务也深受居民

欢迎。磨刀、洗眼镜、皮带打孔等服务，解决了老人们生活中的小难题。考虑到不少老年人喜欢刷短视频，长时间低头看手机容易造成肩颈酸痛，活动主办方还贴心地安排了推拿服务。另外，宁波轨道交通线网调度“小明”志愿服务队在现场向居民赠送地铁票，鼓励大家绿色出行。

从泳道到琴键
一位视障青年的“双面精彩”

李至鑫在弹钢琴。（受访者供图）

阻力与浮力，给出最直接的反馈。”他说。

无数个日夜，清澈的池水映照着他破浪前行的身影；飞溅的水花，见证了他与命运较劲的坚强。

多年的汗水终于浇灌出累累硕果。2021年第十一届全国残运

会，李至鑫初露锋芒，收获1银1铜；2023年，他在浙江省残运会上大放异彩，一举夺得5金2银，在同年举行的全国残疾人游泳锦标赛上，他再获1银1铜。

2025年，他的脚步迈向国际赛场：4月，在2025年世界残奥游泳系列赛日本站，他勇夺100米仰泳金牌；9月，在世锦赛上，他在多个项目的比赛中又突破自我。

鲜为人知的是，李至鑫在钢琴弹奏上同样天赋出众且勤奋刻苦。视障人士对声音异常敏感，当李至鑫的指尖离开冷冷的池水，落在光滑的钢琴黑白键上时，另一种生命表达方式随之诞生，真挚而动人。2024年，他凭一曲《巴赫平均律C大调前奏曲》荣获宁波市残疾人文艺汇演优秀奖。

游泳时，他是破浪前行的勇士；弹琴时，他是沉醉乐海的诗人。竞技的热血与艺术的温情，在他身上交织成独特的光谱。李至鑫的残运会之旅还在继续。对他而言，比赛从来不只是对奖牌的追逐，而是对生命极限的挑战，实现更多的“不可能”。

对李至鑫而言，泳池给他带来了人生的机遇。2005年3月出生的他，因先天性视觉功能发育不良，眼中的世界缺少了清晰的轮廓与绚丽的色彩，但这丝毫未能减弱他内心追梦的光芒。2014年，省残联游泳中心的老师在赛场上发掘了正在宁波市特殊教育中心学校读书的李至鑫，认定这是一个值得培养的游泳苗子。

在此后的11年，泳池成了他最熟悉的“教室”。为攻克视障带来的动作偏差，李至鑫每天泡在泳池数小时，一遍遍校准划水幅度、转身角度，指尖磨出茧子也从未停歇。“水不会说谎——每一次划臂的力度、每一次转身的角度、身体划过的流线是否完美，水都会通过

凡人星事

记者 吴向正
通讯员 宣佳含 赖海滨 刘昊

昨日，第十二届全国残运会暨第九届特殊奥林匹克运动会的游泳赛场传来捷报：江北区运动员李至鑫凭借强劲实力与稳定发挥，以2分29秒13的成绩勇夺男子SM11级200米个人混合泳金牌。此前他已在男子400米S11级自由泳项目中斩获银牌。一金一银两枚沉甸甸的奖牌，镌刻着这名20岁视障青年对梦想的执着、对极限的挑战精神。

对李至鑫而言，泳池给他带来了人生的机遇。2005年3月出生的他，因先天性视觉功能发育不良，眼中的世界缺少了清晰的轮廓与绚丽的色彩，但这丝毫未能减弱他内心追梦的光芒。2014年，省残联游泳中心的老师在赛场上发掘了正在宁波市特殊教育中心学校读书的李至鑫，认定这是一个值得培养的游泳苗子。