

用心「发现」问题
用劲「与部门较真」
用情「让城市更美好」

「卷尺哥」
宁波也有一群

记蔡习生

杨绪忠 王哲

石景

钟海雄

近日，深圳一位“卷尺哥”走红网络。他日复一日携卷尺穿行于城市街巷，化身细致的“城市体检员”，专注排查关乎市民日常安全与体验的“城市隐疾”，被网友称为“多管局局长”。

这些微小问题经他推动，相关部门迅速整改，展现高效的响应速度。

无独有偶，宁波也有这样一群“卷尺哥”。他们有些是宁波市文明创建市民巡访员，有些是与城市问题“较真”的草根网友，用键盘与镜头，通过宁波民生e点通群众留言板与相关部门“双向奔赴”，以良性“政民互动”，为甬城文明城市创建添砖加瓦。

甬派、宁波民生e点通日前开通专栏，聚焦宁波这群“卷尺哥”，展现他们的“管闲账”精神，更希望以此带动更多人参与城市治理，共同营造“人人都是城市主人翁”的良好氛围。

八旬“啄木鸟”：捉“虫”1100余条

“招宝山街道大西门路这处挡车石被撞断了，盼修复。”10月24日14时，80岁网友“梓荫山1960”从小区出发，经过近一小时巡查，快速整理发现的问题，于当日16时在宁波民生e点通网络问政平台发出了这条帖文。

走街串巷找问题、以“随手拍”的方式发帖问政促整改——这是他退休后的日常，也是他作为宁波市文明创建市民巡访员的工作常态。

2016年6月，宁波日报、中国宁波网、甬派客户端发出召集令，诚邀热心市民组建宁波文明创建市民巡访团，开展“文明巡访”志愿服务活动。

当年11月11日，宁波市文明创建市民巡访团正式宣告成立。巡访团

成员走街串巷，发现问题，促进整改，被称为城市的“啄木鸟”。

自2018年4月加入巡访队伍以来，网友“梓荫山1960”已在民生e点通发帖1100余条，内容涵盖市政建设、环境卫生等民生领域。

“在这里，我找到了退休后的乐趣，也能为宁波文明城市建设出一分力。”他笑着呼吁，“希望更多退休老同志加入巡访员队伍，服务社会、帮助他人，收获快乐！”

在他看来，巡访员就是“城市啄木鸟”，要精准发现“病灶”，推动城市“健康”发展。为了让反映的问题更有说服力，他总结出一套“取证诀窍”：多角度拍摄，尽可能全面呈现事实，最好能拍到该问题带来的影响，更易引发关注。

小顾：乐当交通安全“纠察员”

“一辆白色新能源轿车自南向北沿江东北路行驶，在荷池路口未礼让行人，甚至加速通过。”10月27日8点34分，网友“Miraclekoo”在上班路上发现这一交通问题后，将拍摄的视频经过整理剪辑，通过宁波民生e点通群众留言板发给了交警部门。

在网络问政平台上，网友“Miraclekoo”是一名举报车辆交通违法行为的达人。在现实中，他在鄞州区一社区工作，为人随和，自称小顾。

小顾说，他开车外出都会随时“侦查”交通问题，如发现车辆有不礼让行人、闯红灯、压线变道等行为，就会拍下来并发到平台上反映给交警部门，至今已有两年多了。

“我开车时会认真观察路况，预

判周围车辆的行车路线，因此也发现一些车主喜欢乱变道、加塞，这种驾驶习惯很不好。”小顾认为，安全驾驶不仅是对自己负责，也是对其他车辆、行人的安全负责。

“这对当事方是一种监督，同时也是面向大众的交通安全宣传。”小顾说，相较其他平台，在宁波民生e点通群众留言板上传视频更便捷，部门答复也比较及时。现在该平台已成为他反映问题的“主阵地”，平均每月发帖10余条，发帖总数近140条。

“交警同志有一次跟我说，手机拍的照片或视频因有些要素不全，不能作为直接证据，最好用行车记录仪拍下对方车牌号和整个违法过程。”小顾告诉记者，之前因受车辆设备限制，行车记录仪拍摄角度有

“慈溪静姨”：我们把城市看作自己的家

在慈溪有一位60多岁的“较真姨”，她以十多年的坚守，守护城市这个她心目中的“大家”。

自2013年起，网友“慈溪静姨”便握着手机，追着问题跑，“较真”城市的大小事。近年来，她开始通过民生e点通微博平台，将身边发现的“急难愁盼”化为一条条关注和建议。

“城市的角落藏着生活细节。出现小问题若不解决，日子就不舒坦。”这是“慈溪静姨”常挂在嘴边的话。在她的手机里，存着无数张记录城市问题的照片，每一张背后都藏着一“追着问题跑”的坚持。

不久前有朋友向她吐槽，慈溪档案馆路附近人行道上有项目施工方遗留的大件物料，晨练的老人得绕着走，晚上路灯昏暗，还容易绊倒行人，这一状况已存在近一年。

“慈溪静姨”闻讯后，当即赶到现场核实并拍下问题画面，在微博上详细描述后@了宁波民生e点通微博。民生e点通受理后，没过几天，物料被全部清走，道路恢复畅通。

前几年，有朋友向她反映慈溪新城河附近水域出现大量死鱼，水体散发异味。她立刻行动起来，在此后的十来天里，她每天清晨到河边查看死鱼数量，并向打捞工作人员询问情况，傍晚回家整理当天的观察记录，再反馈给相关部门。

“一开始也不知道能不能解决，但多反映一次，就多一分希望。”在她的持续追踪下，相关部门排查出问题并开展针对性治理，新城河一带水域又恢复了往日的生气。

即便在接受记者采访的间隙，“慈溪静姨”的目光也没离开过身边



网友“梓荫山1960”在巡访中。（杨绪忠 摄）

自加入巡访员队伍后，他便做到“出门即巡访”，除2022年11月因身体抱恙暂停了一个月，每月发布5条以上捉“虫”帖文的记录便未中断过。

“地铁聪园路站C、D出入口处地砖多处破损！”

“西塘河公园存在卫生死角！”

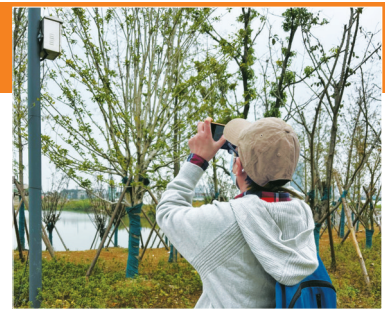
“这枚‘烂钉’，谁去拔？何时拔？”

他的目光，不止停留在住所地所在的镇海区。2019年9月，他发现北



小顾向记者讲述“找茬”经历。（石景 摄）

限，回家后还要将视频导入电脑，查找相关片段进行剪辑，再到平台发帖，整个过程费时费力，发帖频率不高。现在换了新车，行车记录仪可同时拍前后左右四个方向，且可自动按1分钟时长切分摄制的录像，大大方便了查找涉事车辆。且后期仅需1分多钟就能做好相关视频，效率大为提高，发帖频率也明



“慈溪静姨”拍摄发现的问题。（钟海雄 摄）

的环境。看到不远处人行道地砖略有松动，她下意识掏出手机拍照；聊到公园里杂乱裸露的电线，她说：“这个我已经记下来了，等下就整理提交。”这种“随时发现、即时反映”的状态，让记者真切感受到她对城市的热忱。

十年“挑刺”路，“慈溪静姨”并非一帆风顺。刚开始时，她因反映问题遭人讽刺，家人、朋友也多

仑进港路（新碶街道银杏社区至宁波保税港区段）存在“脏、乱、差、堵、烂、违”问题，马路上垃圾遍布，秩序混乱。为了完整取证，他沿着这条双向四车道的道路反复巡查，累计走了3万多步。最终，他的帖子不仅引起民生e点通“小e”的关注并介入报道，推动了相关部门对该路段进行彻底整改。

类似这样的事例数不胜数。多年来，他的足迹遍及海曙、镇海、北仑、慈溪、象山等地，经他反映的问题，整改率超过99%。

“没整改的，我就一直跟踪发帖。”谈及未来，这位八旬高龄的“啄木鸟”干劲十足，“只要还走得动，我就继续守着这座城，除了做‘啄木鸟’，也做‘报喜鸟’，让我们的城市变得更美好。”

显提高了。其实在宁波民生e点通群众留言板上，像小顾这样的业余交通安全“纠察员”，还有好几个。

“网友‘Rong62’也喜欢反映车辆交通违法问题，发帖量很大；网友‘徐晓韬’对各项交规则非常内行，一看就是专业人士。”小顾说，这些志同道合的网友，也成了他坚持发帖的动力。

“已联系涉事车辆驾驶员到中队接受调查处理。”“民警已对涉事车辆当事人进行批评宣教。”每每收到交警部门这样的答复，小顾就觉得自己举动挺有成就感。

“路上车子越来越多，我们开车更要讲规矩。”小顾说，相信有他们这些业余“纠察员”的持续付出，宁波的交通环境会越来越好。

次劝她不要惹事，“一个人的力量虽微薄”，但她认定，只要是正确的事，坚持做总会有人被影响。慢慢地，身边的朋友也跟着她关心起各种城市不文明现象。

“慈溪静姨”说，推动社会进步，总要有人做一些事；城市变文明，总要有人走在前面关注、发声。如今再谈过往的那些质疑，她语气平静：“看到那些问题被重视、被处理、被解决，这就够了。”

这些年，“慈溪静姨”的关注领域愈发多元。她说：“我们把城市看作自己的家，自然会想着去改善。只要有更多人愿意站出来，把看到的问题说出来，城市就会越来越好。”

她希望有更多年轻人加入，“用他们的眼光发现新问题，用我们的经验搭起沟通的桥，大家一起把宁波建设成更宜居的家。”

成为“卷尺哥”参与城市治理，您也可以！
宁波市文明创建市民巡访团纳新



巡访文明与不文明，争做宁波市文明城市创建的“啄木鸟”和“报春鸟”！宁波市文明创建市民巡访团再次纳新啦。

2016年8月7日，在宁波市文明办的指导下，由宁波日报报业集团通过公开招募组建的志愿者团队——宁波市文明创建市民巡访团开始试运营，并于当年11月11日正式成立。

九年来，巡访员们对照全国文明城市创建标准，克服困难，像“春风”一样扫遍宁波市大街小巷，用“尖喙”“亮嗓”“热心”紧盯城

市文明细节，锲而不舍地推动问题整改。至今，巡访员已提交报告过万份，其中90%以上的问题得到部门回应和有效整改，为宁波市文明城市创建作出了积极贡献。

有一种美好的期待，叫“文明”；有一种温暖的称呼，叫“巡访员”。为更好地推进市民巡访活动，我们需要更多的热心市民加盟，一起为宁波——我们共同的美丽家园奉献赤诚之心。

报名条件：

- 常年居住、工作在宁波的各界人士；
- 热心公益事业，具有强烈的社会责任感和志愿服务精神；
- 有时间从事各类志愿巡访活动；
- 具备一定的社会活动经验和政策水平；
- 身体健康，能胜任户外任务；
- 沟通表达能力较强；
- 能熟练使用电脑、智能手机及网络通信工具；
- 年龄为18周岁至65周岁（身体健康者可适当放宽）；

9. 党代表、人大代表、政协委员、道德模范、劳动模范、优秀志愿者、社区工作者以及有相关工作特长的人员优先。

报名方式：

- 微信搜索“nb81850”，关注“宁波民生e点通”后发送“市民巡访团”，并填写报名表；
 - 扫一扫二维码，直接填写报名表。
- 截止时间：2025年11月16日。
咨询热线：81850000。（张 璐）

脚步丈量民情，温情化解纠纷
大碶“磙上平安”守护队织就基层治理新“网”

从“盲盒”到“地图”：破解交界地带治理难题

“以前，我们的工作就像拆‘盲盒’，永远不知道下一个问题会出现在哪里。”周隘陈村党总支书记陈原益的这句话，道出了过去城乡接合部基层治理的普遍困境。大碶街道作为典型的城乡接合区域，村社交界、厂居混杂，权责交叉地带往往成为“三不管”的真空区，消防隐患、治安问题、矛盾纠纷层出不穷。

破题之策在于融合。大碶街道创新性地将镇定社区与周隘陈村、坝头社区与垬头村等五个重点区域捆绑，组建“磙上平安”守护队。社区干部的规范流程与本地村民的“人熟、地熟、情况熟”实现了优势互补。

“我们这条巡防线，既是物理上的‘融合线’，更是责任上的‘安全线’。”“平安陈·镇”联防联控队队长秦栋说。

他的队伍由1名社区工作者和5名村民代表组成，巡防路线横跨小区与自然村，曾经的治理盲区，如今成了他们每日必巡的“责任田”。

“移动探头”：用脚步排查出1157处安全隐患

制度是骨架，而真正让这支队伍充满生命力的，是队员“眼里有活、脚下肯走”的务实作风。他们的工作群聊记录，就是一幅生动的社区风险图。

在郭隘村的一间出租房内，队员发现屋内电线私拉乱接如同蛛网，安全隐患严重，当场责令整改；在垬头村白虎堂弄，租客竟将天然气运输车违规停放在出租房门口，且煤气瓶旁就是乱接的电线，被队员及时制止；在老贺村一处房屋，充电线从屋内私拉到街边，火灶旁竟堆满了煤气罐，这一重大隐患被队员记录在案并立即通知本人。

“这些藏在角落里的风险，都是我们‘扫街’‘扫楼’扫出来的。”一名队员说。据统计，队员已累计巡查出租房近万间，发现并推动整改安全隐患1157处。从灭火器过期失效、减压阀不合格到逃生通道堵塞、废品堆积如山，队员像“移动探头”一样，不放过任何一个死角。

“嘴上功夫”与“心里温情”：刚柔并济的治理艺术

除了排查“物”的不安全状态，队员更擅长处理“人”的不和谐因素。他们是安全观念的“播种机”，也是矛盾纠纷的“融化剂”。

面对广场舞、露天唱歌噪声扰民的“老大难”问题，垬头社区的巡逻组没有强硬驱赶，而是反复、耐心地劝导，寻求双方理解的“最大公约数”。在联翔公寓，一场即将升级的打架纠纷，在队员的及时介入和调解下成功

平息。

他们的工作充满了人情味。队员发现醉酒者倒在地上，立刻上前照料并联系派出所；对于孤寡老人等重点关注人群，队员则默默记录在册，给予格外的关怀。

“这些零零碎碎的琐事，组成了我们工作的全部。”队员笑着说，正是这些“琐事”，构成了居民平安最坚实的基石。他们来自群众、服务群众，在潜移默化中激发居民的共同意识，将平安建设的“你和我”汇聚成了“我们”。

如今，大碶街道这支“磙上平安”守护队仍在不断壮大，塔峙、横杨等新增片区的队伍组建计划也已提上日程。他们每一步坚定的行走，都在为这片土地累积更多的安全感、满意度和幸福感，他们踏出了一条更具韧性、更加温暖的基层治理新路。



在北仑大碶街道的街巷阡陌间，总能看到这样一群身影。

他们不是警察，却调解着邻里纠纷；不是消防员，却排查着安全隐患。他们有一个共同的名字——“磙上平安”守护队。

这支由社区干部、村民代表、党员骨干和热心群众混编而成的队伍，自2025年5月组建以来，用一双双“铁脚板”，踏出了一条基层善治的新路径，织就了一张密不透风的“平安网”。

刘 慧 郑红雷
孙 肖/文
大碶街道供图