

让“卷尺哥”多些再多些



张 弓

上月31日,“明州论坛”专栏刊发《“卷尺哥”的故事值得一读》一文,说的是深圳一位送货的39岁市民,看到城市管理中有不妥之处,用卷尺测量,然后摄像,发送到有关部门。有关部门对其中大多数很快予以处理,有的甚至“秒改”……作者就此谈了四点启示,读了之后非常赞同。借着这个由头,我愿向全社会呼吁:让“卷尺哥”多些再多些!

不管在城市还是乡镇,国家设立了众多管理部门,配备了很多工作人员,他们为了城乡有序运转,为了居民生活方便舒适,在辛勤地工作着。

但是,诚如俗话所说,十个手指有长短,何况城乡管理工作千头万绪,涉及千家万户,无论

工作人员如何努力,总有考虑不周的地方,难免出现疏漏差错之处,需要有人提醒、有人监督。作为当地的居民,他们既是管理服务的受益者,又是管理服务的监督者,既有权接受服务,又有责监督管理,这样,我们的城乡管理,不仅能正常运转,而且会日益进步。

这个道理并不深奥,大概也不会有人反对,但能像“卷尺哥”那样,长年累月对城市管理进行自觉又勤奋的监督,听到的确实不太多。

现如今,有一种现象并不少见:私底下,对管理部门的意见不少,有时受到不公对待甚至气得爆粗口,可是建议他们通过正规渠道反映,又不愿意,甚至连个电话都不想打——投诉电话24小时畅通——理由是“没有用”。

服务对象处于不想说或者不敢说状态,就是说负有监督责任的居民处于弃权状态,行使权力者就可能处于不知情或松懈状态,时间久了,服务与管理的质量就会下降。于是,这种状况就难以避免——管理工作有缺陷依然有缺陷,群众背后发牢骚依然

发牢骚。这种现象如果长期存在下去,损害的不仅是管理工作本身,久而久之,必然影响社会的和谐和稳定,影响党群干群关系,其害大焉。

一些人背后骂娘气壮如牛,出面“挑刺”退避三舍,还寻找托词“没有用”,反映其对自己所住的城市乡镇缺乏爱心和责任心。说都还没有说,怎么就知道“没有用”呢?再说,一个人说,可能没有用,大家都说,就不会没有用;说一次,可能没有用,不断地说,还会没有用吗?

还有一种人更“聪明”,发现了问题,希望别人去说,自己绝对不说。这样做的“效益”比较高——投诉有效,问题解决了,他照样能得益;如果因此被“针对”了,他却可以毫发无损。好在如此“精明”的人不算太多,否则这个社会真就令人担心了。

“卷尺哥”的行为还说明,深圳市的城市管理部门是能听取百姓意见而且认真改正的,有的甚至“秒改”。如果深圳有关部门对“卷尺哥”的“挑刺”爱理不理,或者当面虚心接受,背后坚决不

改,他的积极性不知道还能不能那么高——两年发了1000多条信息,平均每天超过一条!

“卷尺哥”的行为如此广受好评,连多家中央媒体都报道了,说明政府部门和人民群众对他的“挑刺”行为是肯定的、欢迎的。对“挑刺”者不理不睬,甚至因为被揭了短而对其进行压制打击,在少数地方和部门中肯定出现过,但如果像“卷尺哥”这样的人逐渐增多,此长彼消,这种错误行为肯定会越来越少。

当然,有些群众提出的问题或要求,可能不尽合理;有的可能涉及面过多过大,必须调动更多的资源、需要足够的时间才能解决,这就需要给予理解。“卷尺哥”提出的问题也是“大部分”而不是全部被解决,其中就可能有这些方面的原因,但“卷尺哥”并未因此而中断行劬,这也是他的另一个可贵之处——韧劲!

总之,城乡是我们生活的家,国家是人民生存的根本,只要管理部门和广大群众齐心协力,心往一处想,劲往一处使,我们的家园一定会越来越美,我们的国家也一定会越来越强。

民宿预订后“不可取消”呼唤阶梯退款

何勇海

“9月28日订的民宿,后来行程发生变化,我们提前3天想要取消预订,但平台和房东一口咬定‘不可取消’。”北京的李先生满脸无奈地说。从9月28日到10月1日,李先生先后拨打十余次平台客服电话,发送3次邮件,附上加班通知截图,甚至提出“能否转让订单”,均被拒绝,860元房费打了水漂(11月6日《法治日报》)。

民宿预订后不可取消,显然属于霸王条款,违反了相关法律规定。这种现象也存在于酒店预订市场。

《消费者权益保护法》规定:消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者,自主选择商品品种或者服务方式,自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务。经营者向消费者提供商品或者服务,应当恪守社会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益;不得设定不公平、不合理的交易条件,不得强制交易。去年7月施行的《消费者权益保护法实施条例》明确,经营者不得利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的责任或者限制消费者依法变更或者解除合同。

酒店、民宿预订消费有其特殊性,消费者从预订到入住有一定时间差,能否按期入住,除不可抗力外,还受到

一系列主观客观因素影响,特别是一些具有合理性的非主观故意原因,如身体状况、突发事件等。经营者、平台单方制定的“不可取消”条款,简单粗暴地否定了消费者退订的客观需求,加重了消费者的责任,剥夺了消费者的选择权,侵害了消费者的公平交易权。

部分酒店、民宿预订后“不可取消”,是基于酒店、民宿和在线旅游平台担心退订给自己造成经济损失。事实上,有的消费者提前数天甚至十多天取消预订,根本不会影响酒店、民宿的再次销售,仍将退订的潜在风险当成实际损失,全部转嫁到消费者头上,明显有失公平。

酒店、民宿和在线旅游平台,如果担心退订给自己造成经济损失,正确做法应是制定合理的阶梯退款规则。比如预订多少天内允许无条件取消,多少天内附加条件(比如扣除部分钱款)取消,距离入住时间越近,扣除比例越大。当然,消费者预订酒店、民宿后单方取消,也构成违约,需要承担违约责任,但应由双方约定合理的违约责任。酒店、民宿和在线旅游平台动辄扣除全款,是谋求不该有的利益。

管理部门应要求酒店、民宿和在线旅游平台全面优化交易格式条款,完善酒店订退房等制度。消费者在预订酒店时,也需先充分了解预订退订规则,尽量不选择“不可取消”的酒店或房型,避免不必要的损失。

别让高校教师在“找钱”中迷失初心

江南羽

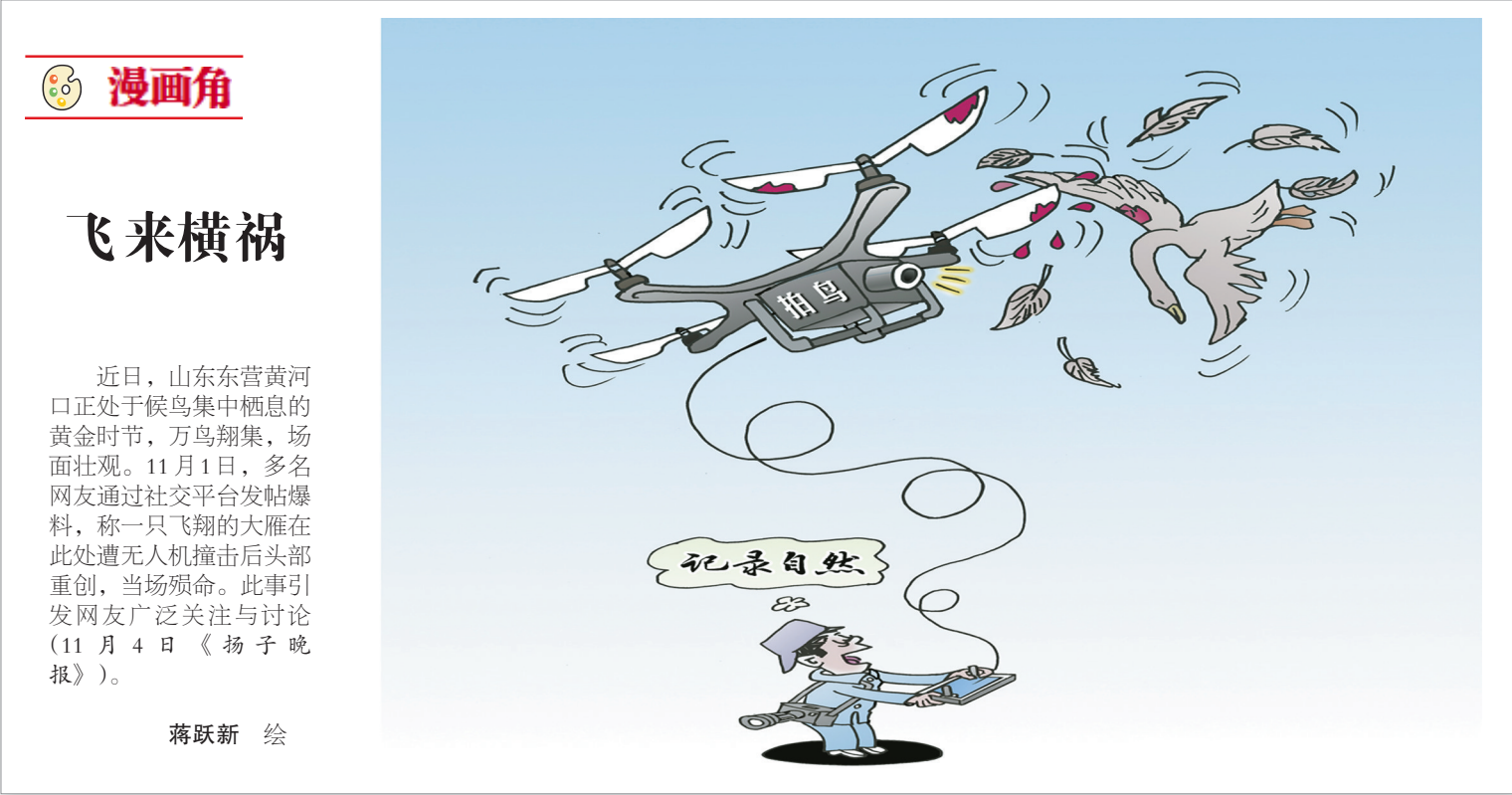
“教授8万元、副教授7万元、博士6万元、讲师4万元。”西北某高校的横向课题经费考核清单上,数字分明。可这些数字背后,是许多青年教师的共同焦虑。当科研经费从学术能力的“参考”变成决定绩效、影响晋升的“硬杠杠”,高校的科研生态正悄然扭曲。

横向课题,本是连接学术与产业的桥梁。它让科研成果走出实验室、服务社会。但现在,不少高校直接把经费数额与职称、奖金挂钩。教师不得不把精力从“做研究”转向“找项目”。有人坦言:为凑够经费,只能接一些和专业关系不大的课题。拉赞助、谈合作,花的时间比搞科研还多。“为钱而研”,背

离了科研服务社会的初衷。

更令人担忧的是,年轻教师的成长空间被挤压。讲师、博士们初入职场,本该静心积累、沉淀成果。现在却要为了科研经费奔波。当“拿到钱”比“出成果”更重要,当职称晋升向经费倾斜,他们的学术热情无奈被消耗。

高校的核心使命是立德树人、产出高质量成果,而不是变成“经费考核工厂”。要改变现状,关键在改革评价体系:取消经费“一刀切”,更关注课题的实际价值、成果转化与学术影响;建立分类评价,让擅长基础研究的教师安心钻研,让擅长应用的教师发挥所长。只有让评价回归学术本质,教师才能挣脱“经费枷锁”,重回科研初心。高校,也才能真正成为创新之地。



漫画角

飞来横祸

近日,山东东营黄河口正处于候鸟集中栖息的黄金时节,万鸟翔集,场面壮观。11月1日,多名网友通过社交平台发帖爆料,称一只飞翔的大雁在此处遭无人机撞击后头部重创,当场殒命。此事引发网友广泛关注与讨论(11月4日《扬子晚报》)。

蒋跃新 绘

关于 S20 穿山疏港高速穿山港区收费站至好思房枢纽部分匝道施工期间交通管制的公告

(2025 年第 107 号)

受 S20 穿山疏港高速穿山港区收费站至好思房枢纽部分匝道施工影响,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条、《公路安全保护条例》第五十一条的有关规定,决定对上述道路实施交通管制,具体措施如下:

一、2025 年 11 月 17 日 22:00 至次日 5:00,霞浦收费站往宁波方向上匝道关闭,禁止往宁波方向的车辆在霞浦收费站上高速,受限车辆可从柴桥收费站或北仑收费站上高速。

二、2025 年 11 月 18 日 22:00 至次日 5:00,灵峰收费站往穿山港区方向下匝道关闭,禁止往港区方向的车辆在灵峰收费站下高速,受限车辆可从北仑收费站下高速。

三、2025 年 11 月 19 日、20 日,每天 22:00 至次日 5:00,柴桥收费站往宁波方向上匝道关闭,禁止往宁波方向的车辆在柴桥收费站上高速,受限车辆可从霞浦收费站上高速。

四、2025 年 11 月 21 日 22:00 至次日 5:00,柴桥收

费站往穿山港区方向上匝道关闭,禁止往港区方向的车辆在柴桥收费站上高速,受限车辆可从霞浦收费站上高速。

五、2025 年 11 月 22 日、23 日、24 日,每天 22:00 至次日 5:00,柴桥收费站往穿山港区方向下匝道关闭,禁止往港区方向的车辆在柴桥收费站下高速,受限车辆可从霞浦收费站下高速。

如遇天气等特殊原因难以施工的,施工和管制日期顺延,管制时间不变。

请社会各界和广大群众给予理解和支持,提前规划出行路线,配合现场交通管理人员指挥,遵照现场交通标志指示通行,确保安全有序。

特此公告。

宁波市公安局交通管理支队
宁波市交通运输行政执法队
宁波大通开发有限公司
2025 年 11 月 7 日

规则不是橡皮泥,招录不能随心所欲

关育兵

近日,哈尔滨市消防救援支队官方公众号发布的《关于 2025 年度双城大队公开招聘消防文员总成绩及进行体检人员的公示》引发争议。公示中不仅考生 18 位完整身份证号未做任何脱敏处理,更有 4 名笔试成绩低于 60 分的考生入围体检,与此前招录公告中的“低于 60 分者不合格不予招录”规则直接冲突,其中公文处理岗位入围者笔试成绩仅 38.4 分。面对质疑,哈尔滨市消防救援支队通报承认“作风漂浮、责任缺失”,将深刻反思,纠正错误(11 月 4 日大象新闻)。

这场风波,看似缘于程序上的疏漏,实则映照出部分公共部门在规则执行上随心所欲——将严肃的招录规则视同可随意捏弄的橡皮泥。此种行为,不仅践踏了程序正

义,更刺痛了社会公平的底线。

笔试 60 分以下,可以入围吗?理论上,并非绝无可能。倘若招录公告事先明确“笔试为参考,综合面试定乾坤”,那么低分者凭借其他方面的能力逆袭,亦是一段佳话。但此次事件的要害,绝非分数高低本身,而在于权力对自定规则的公然背叛。公告白纸黑字写明“低于 60 分者不合格不予招录”,操作中却因合格人数不足,便“按综合成绩从高到低”另选不合格者入围。其性质,已非破格,而是出格,甚至是违规。

这是“权力任性”思维作祟。在某些执行者看来,规则是约束他人的,而非约束自己的。当规则于己不便时,首先想到的不是反思规则制定是否科学,也不是承担招录不足额的后果,而是利用解释权与执行权,让规则为我所用、因我而变。从信息公示的“疏忽”(未脱敏)到核心

规则的“变通”(录低分),无不透露出一种对程序、对细节、对考生权利乃至对公众监督的漫不经心。这种思维惯性,是滋生“萝卜招聘”“量体裁制”等乱象的温床。

招录工作,尤其是公共部门的招录,绝非简单的“一个萝卜一个坑”。它是社会人才流动的枢纽,是青年才俊实现价值的阶梯,更是政府公信力的直观体现。其灵魂便是“规则面前人人平等”。一旦规则的刚性被侵蚀,允许“特殊情况”和“灵活运用”大行其道,那么公众对公平的信仰便会随之崩塌。

对招录中的随心所欲行为必须零容忍。哈尔滨市消防救援支队的“深刻反思”与“纠正错误”是第一步,但绝不能是最后一步;不仅要依纪依规处理责任人,更要从制度层面筑牢防火墙,强化招录过程的全链条公示,建立违规操作“一票否决”的问责机制。

执法做“减法”,服务做“加法”

宁波农业行政执法质效齐升

撰文 王佳辉 邓臻 余梦琳 陶晓琦

“种子生产经营许可证该怎么办理?”“运输畜禽的车辆如何向有关部门备案?”“农药购销台账应该怎么填写?”……过去,农户在生产经营中遇到这类“烦心事”,往往得四处打听、多方询问才能找到答案。

近日,随着“农业农村领域行政执法指导服务”微信小程序上线,这一难题迎刃而解。这是江北区农业农村部门在执法服务上的又一次创新探

索,农户只需用手机扫一扫,登记问题与联系方式,很快便有农业执法人员送“策”上门,提供精准指导。

这一便民措施,折射出宁波市农业行政执法工作模式的深刻转变:从偏重“事后处罚”转向“事前预防”,主动靠前服务,帮助农户和涉农企业规避经营风险。

制度保障,是农业执法的重要基石。日前,市农业行政执法人员在处理一起无证驾驶拖拉机案件时发现,当地农户在申领农机驾驶证、参加驾驶

培训等方面存在诸多不便。“我们并未局限于案件处罚,而是从制度层面寻求治本之策。”相关执法人员介绍。事后,执法人员联系农机监管部门,对农机驾驶证申领流程优化方案进行深入研讨,积极推动区域内农机驾驶培训资源整合,从源头上减少无证驾驶现象。

定制化支持,让执法服务更务实高效。此前,奉化区一家新成立的家畜养殖企业因不熟悉检疫申报、畜禽运输备案等规定而遇到了困难。了解情况后,执法人员会同相关业务

部门主动上门,发放《浙江省涉农主体生产经营“一业一册”法治服务指南》,并结合行业特点详细讲解合规要点,助力企业快速步入正轨。以此为契机,市农业行政执法指导中心进一步推广“预约式”“体检式”“定制式”执法服务,为企业量身打造“一企一策”合规经营方案。数据显示,今年以来,全市农业行政执法机构预约服务次数同比增长 20%,累计帮助企业整改问题 127 个。

执法既要有力度,也要有

温度。上月,江北区农业行政执法队在监督抽检中发现某家庭农场未按规定记录农药使用情况。鉴于当事人属初次违法、情节轻微且已及时改正,执法机关依法作出不予处罚的决定。“农业执法贴近基层,如果简单‘一罚了之’,容易挫伤农民积极性。”市农业行政执法指导中心相关处室负责人表示,目前宁波推行包容审慎的执法监管模式,实施《长江三角洲区域农业农村领域轻微违法行为不予行政处罚清单》和浙江省《农业农村领域首次违

法不予行政处罚事项清单》,对初次违法、情节轻微的违法行为实行容错纠错。截至目前,全市已办理从轻、减轻和不予处罚案件 184 件。

“做深、做实、做细执法服务,是提升农业行政执法质效的必然要求,也是贯彻源头治理理念的具体行动。”市农业行政执法指导中心相关负责人表示,“执法工作只有贴近基层一线、契合经营主体和群众需求,才能更好激发涉农领域发展活力,助力涉农企业实现高质量发展。”