

在宁波辅警的帮助下,安徽这家人—— 中断近70年的亲情又续上了

暖新闻
记者 王晓峰
通讯员 何嘉莹 王依琳

“您好，我的声音你听出来了
吧？对，是我！今天打电话，是为
了回访一下……以后多和亲戚家走
走动……不用谢，不用谢！”前
日上午，鄞州区公安分局五乡派出
所辅警朱宏伟像往常一样给求助
人家打去电话。这也是朱宏伟
这位从业14年获得72面锦旗和多
封感谢信的辅警的一个习惯：每
次促成团圆后，他会主动电话回
访，悉心调和双方关系，千叮万
嘱，只为让这份“重聚的爱”更加
融洽持久。

这件暖心事还要从10月27日

说起。当晚，一个从安徽潜山打来的电话，揭开了这场跨越两代人、绵延半个多世纪的寻亲之旅：“是鄞州五乡派出所吗？你们那里是不是有个叫朱宏伟的辅警？我们在网上看到他的报道，他帮助别人寻亲很厉害，想请他帮我们找找失散的亲人！”

求助人姓李。他告诉民警，近80年前，他父亲为谋生计，从鄞州茅山远走他乡，最终在安徽潜山落地生根。山遥路远，唯一一纸家书维系着两地亲情。然而，随着岁月流逝，这条亲情纽带也终究在时代变迁中渐渐中断了。

“寻亲”，成了他们一家未竟的心愿。遗憾的是，他父亲直至离

世，也未能再踏上故乡的土地。父亲的遗愿沉甸甸地落到了李师傅身上，至今已有近70年。“我父亲说，他小弟以前住在‘鄞县茅山红叶村’……就只有这么点线索。”

这样的“寻亲”，无疑是一大难题，但朱宏伟还是接下了李师傅的委托。当晚，朱宏伟便展开行动。通过核查线索，他发现“红叶村”早已更名为“唐叶村”，现隶属姜山镇。

第二天一早，他前往唐叶村，访遍了村里的高龄老人，却一无所获。他又赶往村委会，一头扎进泛黄的旧档案中，一页一页地翻，一字一字地对。功夫不负有心人，他终于在一本旧户籍册上找到了与“线索”吻合的名字。

李师傅父亲的弟弟已经过世

了，但对方还有一个女儿住在这边。朱宏伟想方设法联系上李师傅的堂妹。经过一番沟通，发现信息吻合，于是确认了身份。

这场跨越近70年之久的“寻亲”之旅，终于有了着落。朱宏伟立刻动身赶往李师傅堂妹所在的同三村，安排双方进行视频通话。10月29日重阳节这一天，失散多年的亲人终于隔着屏幕相认。

10月30日，一面从安徽寄来的锦旗送达五乡派出所。“寻根问祖功德无量，心系百姓情深似海”，短短十六个字，浓缩了李师傅一家的感激之情。对李师傅而言，这场寻亲完成了父亲的未竟之愿；对朱宏伟及其派出所同事而言，这是他们又一次用实际行动照亮一个家庭寻亲之路的例证。

既像香蕉又像紫薯 “八月炸”这款水果你吃过没？



记者 孙佳丽
通讯员 贝佳妮 陈嘉倩

外形胖乎乎的，既像香蕉又像紫薯，熟透后还会“啪”的一声裂开，这样的水果你见过吗？昨日，记者走访宁波果品批发市场时发现，一款外形酷似紫色番薯的小众水果引来顾客围观。此水果名为八月瓜，又名“八月炸”。

“它的名字源自其农历八月成熟开裂的特性，宁波人则叫它‘野香蕉’，上个月上市，将持续销售至本月底。”国产水果区4025号摊位老板蒋金彩拿着一个八月瓜介绍道。

八月瓜在未成熟时，果实呈深紫色，表皮粗糙，像紫色番薯。一旦成熟，果皮会自然裂开，露出晶莹乳白的果肉，形如香蕉，口感糯滑香甜，带有淡淡的奶香。掰开微裂的果皮，乳白色果肉包裹着黑色籽粒，咬上一口，口感类似软糯山药混合绵甜香蕉，籽粒咀嚼时有淡淡的坚果香。

当前，八月瓜的批发价稳定在每公斤20元，跟去年同期相比有所下降，较刚上市时每公斤30元显得更为亲民。蒋金彩告诉记者，

新鲜的八月瓜。(贝佳妮 摄)

今年持续高温让八月瓜果皮普遍出现黑色斑块，因“颜值”受损，每公斤批发价同比下降了8元左右，不过甜糯口感没变。

仅蒋金彩这一家摊位，八月瓜的日销售量就超过了100公斤。蒋金彩笑着补充道：“识货的老顾客一买就是十几斤，错过这个月，想吃它就要等明年了。”

这款小众水果应该怎么吃？批发市场相关负责人表示，若果实已自然开裂，可直接掰开果皮，挖取果肉食用，也可以搭配蜂蜜提升风味。若果实未完全开裂，可沿果皮缝隙掰开后食用。



番薯粉丝“晒”出好“丰”景

金秋时节，天气晴朗，余姚鹿亭乡弥漫起淡淡的薯香：一道承载着世代乡愁的传统美食——鹿亭番薯粉丝，再次飘香。

清洗、粉碎、过滤、打浆、

上蒸、摇丝、晒丝……番薯粉丝制作整个过程耗时近一周。记者在现场看到，村民从地里挖出圆滚滚的番薯，经过清洗后被送入机器粉碎，再经过层层过滤与沉

淀，最终得到洁白的番薯淀粉。淀粉被蒸制成面饼，再通过摇丝、晾晒，最终变成晶莹剔透、洁白如玉的粉丝。

如今，这一根根小小的番薯

粉丝，不仅是鹿亭人餐桌上的美味佳肴，更是当地推动共同富裕、实现乡村振兴的重要产业。

图为村民在晾晒番薯粉丝。(陈结生 郑国光 陈周霄 文/摄)

质保期内的洗衣机洗出“不明附着物” 厂方换机流程“慢吞吞”



记者 石景

“我在2023年7月买了一台型号为MB100-BF136S的海尔波轮洗衣机，可有时候洗完，衣服上会附着一些类似紫菜的东西。后经市场监管部门调解，今年7月厂家同意退换货，但至今已过了3个月，换机问题还没解决。”10月28日，网友“wj330255”在宁波民生e点通群众留言板发帖讲述了自己的烦心事。

记者日前联系了发帖网友黄先生。黄先生说，他买的该型号洗衣机是当年海尔的新产品，具备“直驱免清洗”功能，可一年用下来，他和家人多次发现，衣服洗

完后上面粘有不明附着物，大小如指甲盖，薄如紫菜，得用手一点点抠掉，于是怀疑这台洗衣机质量有问题。他向经销商反映后，海尔售后服务人员两次上门清洗洗衣机内筒，但问题还是未能解决。

为此，黄先生于7月14日在平台上发帖反映洗衣机的质量问题，因为洗衣机三年质保期未满，他要求厂方换机或者退钱。半个月后，江北区市场监管局发来反馈意见：经调解，厂方同意对黄先生购买的洗衣机作退换货处理，消费者可与厂方售后直接沟通处理此事。

今年9月，黄先生在天一广场的一家海尔销售门店挑选了新的洗

衣机，并联系海尔售后服务人员，准备退掉旧机。不料对方称因为近期换了负责人，换机事宜需要重新走审批流程，让黄先生再等等，结果这一等就是一个多月，至今依旧没消息。

黄先生告诉记者，当时他是在江北区天水广场二楼的海尔经销商门店购买这台洗衣机的，花了2699元。“在市场监管部门的协调下，厂家同意换机，可速度太慢了，流程走了两遍还没走完。”这样的处理速度让黄先生颇为不满。

上周四，记者前往江北区天水广场二楼，找到海尔经销商门店。该门店店长说，黄先生第一次反馈问题后，她就通过海尔服务小程序帮他报修，还向海尔集团负责宁波地区售后的业务员进行反馈，并安排售后服务人员上门检查了两次，只是未查出故障原因。

该店长告诉记者，家电行业竞

争激烈，从业人员流动相对频繁，相关业务员已换了好几个，彼此并不熟悉。给黄先生对接退换货的业务员今年9月才入职，因为对之前的情况不了解，所以办理速度会慢一点。

目前，记者从江北区市场监管局了解到，经协调，黄先生已和厂家达成协议，待11月中旬新机到货后，厂家就为他换货。后续市场监管部门也会继续关注此事进展，帮消费者彻底解决问题。

发现身边问题，请您继续通过以下方式反映：

- 拨打热线81850000；
- 打开甬派App，在下方“民生e点通”版块留言；
- 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
- 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

脆蜜金桔满枝头

这几天，江北区慈城镇的晨源灵芝合作社金桔园里，迎来一场“甜蜜”的丰收。1700多株金桔树上，青黄相间的脆蜜金桔果实，将枝条都压成了优美的弧线。

这片金桔园的背后，是宁波与广西两地农科力量的携手合作。2021年下半年，宁波市农科院试验园从广西引进了这一优质品种。这批金桔树去年初次挂果，今年顺利进入丰产期，预计总产量可达1万公斤，果实从11月初陆续成熟上市，采摘期将持续到12月底。

(陈结生 方舟 周瑛华 文/摄)

民声

“一键呼救”让急救更有温度

孙维国

论变成现实。

这不仅是技术的突破，更是治理理念的转变。AI摄像头不再只是“记录者”，还成为生命的“守护者”。志愿者们不再被动等待，而是被算法精准“点名”。这一场景的变化，折射出数字治理向更精细、更人性化的方向迈进。

“一键呼救”的意义，并不止于快，更可贵的是让科技在山水之间有了“人情味”。在偏远的村落里，急救桩、摄像头和志愿者网络共同构成了一张柔软的安全网。此时的救援更是一种守望相助的精神延伸。当志愿者接到呼救后奔赴山路，当系统自动拨通电话的那一刻，科技之光照亮了人间暖意。

“速度”与“温度”的结合，恰恰是数字化公共服务的方向所在。让技术深入生活、贴近人心，才能让数字化真正成为社会福祉的放大器。像“一键呼救”这样的创新，之所以动人暖心，是因为它让急救既有速度，更有温度。

(欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com)

以书为媒,传递爱心 宁波“流浪书”奔赴湖北校园

记者 周晓思 通讯员 陈莹

一本被遗忘在书架角落的书，开启跨越千里的全新旅程。日前，宁波图书馆永丰馆在露天停车场举行了“流浪书收留计划”图书交换活动，吸引近百名市民带着心爱的书籍赴约。捐书的市民同时还可以参与“好书盲盒”兑换。

本场活动成功募集近800册优质图书，目前已整理打包完

毕，运往湖北省枝江市，给七星台小学与百里洲小学孩子送去一份精神食粮。“这不仅仅是一次简单的图书募集活动，我们更愿意将其视为一场以书为媒的爱心接力。一本本图书从宁波的家庭书架‘流浪’到湖北的校园，传递的不只是知识，更是一份跨越千里的陪伴与关怀。它让闲置资源重新焕发价值，也在孩子们心中播下了分享与阅读的种子。”宁波图书馆相关负责人说。



市民携带书籍参加活动。(宁波图书馆供图)