

一座城的温暖，七个集体的答案

全国「敬老文明号」宁波群像素描



电力工作人员为老人换灯泡（吕洪波 摄）

体系构建，厚植为老服务根基

将敬老服务从零散的“活动”升级为系统的“工程”，是这些“敬老文明号”的共同特征。它们通过前瞻性的服务设计、制度化的标准规范与网络化的阵地建设，为新时代敬老工作提供了坚实且可持续的保障。

今年3月，在余姚市富巷新村南四小区，大城小爱电力公益服务中心的志愿者在小区屋顶安装光伏板，有条不紊地开展打孔、穿线、安装灯泡、光伏接电测试等工作。

“这里居住的老人多，光线不好的话容易摔跤。这样改造过，上下楼方便了，还不用交电费，真是太好了。”居民王女士说。

早在2022年，中心就创新推出“点亮黑楼道”升级项目，采用“屋顶太阳能+储能”模式，为老旧小区及安置房小区进行楼道灯改造。这项用“绿能”点亮回家路的公益项目，在当地家喻户晓。

而“点亮黑楼道”的背后，离不开国网浙江电力有限公司余姚市供电公司系统化、可持续的为老服务体系

的支撑。这套已在全市供电系统推广的“标配”体系，确保了敬老服务不是“一阵风”，而是“四季雨”。

同样将养老服务作为“一把手”工程的北仑区红梅社区，是基层系统性推进养老服务的优秀范式。红梅社区是典型的“农转居”社区，6900余名常住人口中60周岁以上的老年人有1100余名。社区创新制定了《红梅社区居家养老服务标准化手册》，包含组织网络、服务清单、人员管理等模块。

当地以“10分钟步行生活圈”为蓝图，实施红梅片区综合提升工程，盘活6处闲置资产，改造建成5A级居家养老服务中心、邻里中心等综合为老服务设施，重点推进星阳新村、大港新村等老旧小区适老化改造，同步提升中河沿岸公园等公共空间无障碍设施，科学构建起“一核多元”的“15分钟党群服务圈”，让家门口的助餐助行、康复护理、基础生活照料等养老服务触手可及。

在老年教育领域，奉化老年大

学通过体系化构建，打破了资源壁垒。以奉化老年大学、宁波开放大学奉化学院为示范引领，12个镇街老年学校为枢纽支撑，N个村社老年学堂为终端触达，创新构建“2+12+N”老年教育联动体系，形成“示范引领—延伸深化—普惠落地”的三级教学网络，将学员培养规模从7500人提升至1.4万余人，实现翻倍式增长。

作为行业指导机构，宁波市老龄事业发展促进中心（宁波市社会福利中心）在宏观层面的体系构建上发挥着关键作用。通过细化任务分解，有力推进了“认知障碍照护专区养老床位”“新增持证养老护理员”等省市民生实事任务的完成。通过发布养老机构安全管理责任等文件、修订应急预案、推进专项整治，筑牢了全行业的安全防线。在标准引领上，履行市养老标技委秘书处工作职责，制定发布老年食堂建设标准，参与国家标准《居家养老助餐服务指南》的编制工作，为“甬有颐养”品牌建设提供了坚实的制度基础。

社会协同，引燃银龄内在活力

敬老爱老，非一家之责，乃全社会共同谱写的文明合奏。这些“敬老文明号”的创新模式，正是这场合奏中的动人乐章。他们广泛动员社会力量，并致力于激发老年人的内生潜能，有力推动了从“被动养老”到“积极养老”，到“老有所为”的观念与实践变革。

宁波市扬帆久久慈善基金会成立于2018年，从成立之初确立“资助城乡特困老年人”的公益目标起步，开展了“星星点灯”困境老人心愿清单、“暖居”困难老人家居改造、偏远海岛养老帮扶行动等多维的救济困难老人群体慈善项目，足迹深入宁波各区（县、市）和山区海岛，甚至远达四川省甘孜藏族自治州石渠县，累计支出慈善资金近900万元，惠及老年群体超20万人次。

基金会于2021年启动了旨在开发银龄群体社会价值的“久久‘乐活’计划”，截至2024年，已孵化培育39个基层老年团队项目，吸引2000余名老年人深度参与。

这些团队在代际互助、社区治理、医疗志愿、文化传承等领域活力四射。“共享奶奶”创新性解决了社区儿童放学托管难题；“乐活安小锋”“乐活橙修队”长期为高龄老人提供水电维修服务；“乐活帮帮队”“乐活提灯天使”等团队，持续为病患提供专业志愿服务；“乐活陪伴课堂”增进家庭感情传递温暖。

这种“以老助老、老有所为”的生动实践，在宁波蔚然成风。奉化老年大学积极发挥老年人作用，推动银发人才下沉基层服务社会，开展法律咨询、假期课堂、老年食堂助餐等志愿活动600余次，志愿服务时长1780多小时。持续拓展的“数智桥”志愿服务项目，累计开展数字扫盲达15000人次，帮助更多的社会老人融入数字生活。

北仑区红梅社区则发动党员、低龄老人成立“银龄互助队”，累计结对帮扶高龄独居老人150对，服务时长超1万小时。社区居家养老服务中心通过以老助老的方式，为高龄、空巢、独居老人提供买菜、买药、打扫卫生、陪聊等日常服务，形成了邻里守望的温暖氛围。

敬老爱老，是衡量社会文明高度的标尺，更是一项需要系统谋划、精准发力与社会协力的长期事业。在这份事业中，宁波躬身实践，为新时代的银龄幸福图景写下温暖而有力的生动一笔。



老有所乐



趣味互动

精准施策，做实多元服务场景

面对老年人日益增长的多层次、多样化需求，“敬老文明号”立足自身专业职能，在医疗健康、生活照料、精神文化等领域精耕细作，提供精准化、个性化、智慧化服务，让敬老爱老理念落到实处、细处。

距慈城主城区10公里的公有村，群山环抱，交通不便，91岁的陆奶奶（化名），因年事已高、行动不便，早些年一直面临体检难：光是往返的颠簸路程，对她来说就是一道难跨的坎。

转机，随着慈城镇中心卫生院的“智慧移动医院”开进村里而来。这辆配备X光机、彩超机、心电图机等专业设备的医疗车，直接把“体检中心”搬到了老人家门口。整个体检过程不到1小时，陆奶奶全程轻松应对。

医疗健康是老年群体的核心需求。作为区域内服务约1.42万名老年人的基层医疗机构，慈城镇中心卫生院将智慧医疗与人文关怀深度融合服务全流程。

该院应用AI慢性病智能辅助决策系统，可跟踪高血压、糖尿病等8个病种，2024年已为1.1万名老年慢病

患者提供个性化方案，患者血压、血糖控制达标率提升至78%。同时，多维度关爱特殊老年群体，为独居、失能老年人建立“一对一”健康档案，提供上门巡诊、代配药服务，2024年服务特殊老年群体2000余人次。

慈城镇中心卫生院着力打造消化内科、康复科、中医科三大老年病专科集群。其中，中医科开展8大类19种以上中医药适宜技术，老年患者占比超60%。

面对失智症这一全球性的养老难题，宁波市民康医院聚焦打造“全省失智症养老事业高质量发展专业高地”。其倾力打造的失智症医疗康复中心，集认知症研究、教学、早期诊断、康复治疗、照护培训、安宁疗护等一体，填补了省内老年失智症康养综合平台的空白。

“奶奶，你还记得这首歌吗？”在失智症医疗康复中心的音乐治疗室内，76岁的王奶奶手指轻敲节拍，随着《唱支山歌给党听》的旋律轻声哼唱。而半年前，王奶奶还处于严重失智状态，经常迷路，情绪不稳。经过专业照护和非药物干预，她现在不仅能独立行走、自主穿衣，还成为画社最活跃的成员之一。

宁波市民康医院创新构建“五有五联”工作机制，确保了实践有场地、工作有内容、服务有人员、管理有制度、成效有数据。积极打造敬老智能服务平台，实现线上问诊、药品配送、远程咨询等功能；建立远程会诊平台，聘请北京、上海、杭州、宁波等地失智症领域专家组建专家库；研发适老产品及项目，建立记忆和认知症筛查中心门诊，开展老年失智疑难会诊等服务。

作为宁波市首批市级养老护理人员培训基地，民康医院累计为全市培训4000余人次失智症及养老照护人员，完成机构及社区失智症筛查10000余人次。社区嵌入式的失智症康复品牌“银杏记忆”家园也获得社会各界的广泛肯定。

除了专业的医疗照护，精神关怀同样构成老年人幸福晚年的重要支柱。

奉化老年大学创新构建多元“游研学”体系，与松岙红色文化园、奉化区中医医院、奉化博物馆等联手建立5大研学基地，打造了红色文化传承、奉城非遗体验、绿色助农共富等5条特色游学路线，累计组织校、班两级研学活动100余次，让老年教育走出了传统课堂。



医疗服务送到老人身边



志愿者开展敬老服务

撰文 王 佳 郭婷茜 甬报云 仇宏宇
图片除署名外均由市民政局提供