

重视做好老年人可感可及的服务

思 萍

最近,《浙江老年报》报道了诸暨市公交车司机王海锋师傅的故事。王师傅从业11年,提高老年乘客的舒适度和满意度始终是他的追求。公司为了方便老年乘客,规定公交车靠站时,车轮与站台的间距不能超过40厘米,王师傅将这个间距缩短至20厘米以内,让老年人能够一步上车,下雨天不用担心湿了鞋袜。这成了他的“品牌”,许多老年人看停车的位置,就知道是王师傅的车来了。近日,数十名老年人联名给他写了感谢信。

王师傅的故事说不上很出众,但让人感动,因为这样的便利是老年人可感可及的,启示我们要重视做好针对老年人的服务。

做好老年人可感可及的服务是党和国家的要求。中共中央、国务院今年1月7日发布的《关于深化养老服务改革发展的意见》提出,要加强各类服务在老年人全方位需求、全生命周期、全生活场景的协调联动,完善老年人床边、身边可

感可及的服务措施。老年人可感可及的服务有哪些呢?《意见》提出了“六助”:助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急。做好老年人可感可及的服务列入了国家政策,可见,是必须做好的。

做好老年人可感可及的服务,能帮助老年人解决急难愁盼。这“两边”“六助”,对于健康人来说可能是小事,对于有的老年人来说,就是大事。况且,养老服务不能因小而不为。对老年人的服务,应细些再细些;与老年人的距离,应近些再近些。有人提出,打通为老年人服务的“最后一米”,就是这个道理。

做好老年人可感可及的服务,能为老年人打造一个温馨舒适的社会环境,增添安心与快乐,切实提升老年人的获得感、幸福感、安全感。比如,我的二妹和妹夫是空巢老人,过去,经常为一日三餐发愁,如今,当地政府办了老年食堂,饭菜可口,价格实惠,还把饭菜送到社区,这成了他们最满意的事情。

做好老年人可感可及的服务,

能进一步提升社区的适老化程度,把老年人的需求稳稳托住。能否稳稳托住“一老一小”的需求,是有效检验社区治理精度的标尺之一。

做好老年人可感可及的服务,是党和国家养老政策的深化、细化。习近平总书记指出:“我国社会老龄化程度越来越高,一定要让老年人有一个幸福的晚年,要大力发展养老事业和养老产业。”党的二十大报告提出,“实施积极应对人口老龄化国家战略”。做好老年人可感可及的服务,就是对总书记嘱托和国家战略的落实,能够为老年人的幸福晚年构筑兜底性保障。

如何做好老年人可感可及的服务呢?笔者以为至少要有三个提升:

提升助老理念,乐于为老年人服务。“老吾老以及人之老”,老年人的今天就是自己的明天。当前,人口老龄化、高龄化、失能化、空巢化叠加趋势明显,关心老人、关爱老人、关怀老人是我们共同的责任和使命。“夕阳无限好,人间重晚晴”,要用心守护好每一抹夕阳红。

提升助老供给,扩大覆盖面。有的地方把“两边”服务扩大为床边、身边、周边“三边”,提出“养老服务政策立起来,养老服务设施建起来,养老服务内容细起来,养老服务供应多起来,养老服务质量高起来”,值得借鉴。提升助老供给不能限于传统供给,也应提升新时代特色的供给,许多老年人也需要“诗和远方”,有的地方推出了老年旅游专列,就很受老年人欢迎。

提升助老精准度,让养老服务更加适老。必须坚持以需求为导向,政策制定应与老年人需求精准对接,服务供给要精心设计,开展活动要精细安排。不能满足于嘴上说的、墙上贴的、纸上写的,贵在落实。

助老服务没有终点,没有最好,只有更好。



波这座东方城市的独特魅力,与宁波建立起更加密切的文化、旅游、教育、交通、经贸等方面的关系。

眼下,在复杂多变的国际环境下,国与国之间的文化对话和文旅交流显得尤其可贵。只有用心用力讲好中国故事,传播好中国声音,与各国人民建立起情感联结,克服文化差异,才能更好地展望未来,为与更多国家更深层次的合作奠定坚实基础。这次宁波与布达佩斯的文化交流,不但是两座城市之间的互动,也是新形势下中欧文明对话的可贵实践。

随着我国对外开放进程的不断深化,以及国家放宽优化过境免签政策,开放的宁波将有更多机会,进一步走向世界,对外展示宁波的城市形象和文化软实力,书写更加绚丽的发展篇章。

以法律利剑护体育净土清风

新华时评

许东远

近日,公安部网安局公布10起打击整治网络违法犯罪典型案例,其中包括依法查处针对跳水运动员的网络暴力案例。几乎同时,上海市体育局公开发布倡议书,呼吁抵制畸形体育饭圈文化。这两则消息,一“亮剑”一倡议,彰显出有关部门治理体育“饭圈”乱象、净化体育环境的坚定决心。

公安机关迅速出击、依法办案,体现了对网络违法犯罪“零容忍”的坚决态度,也为今后处理类似事件树立了标杆。

体育“饭圈化”并非新现象,但如今已从最初的过度追捧,演变成网络暴力和违法行为,甚至形成有组织的造谣、诋毁、人身攻击链条。这种畸形态势,不仅扰乱体育赛事正常秩序,更严重侵蚀体育精神根基。

体育是公平竞争、尊重规则、超越自我的事业,“饭圈”群体那套“非黑即白”“党同伐

异”的逻辑,恰恰与之背道而驰。当比赛沦为“互撕”的擂台,当运动员被当成“拉踩”的工具,体育的价值与意义也随之被消解。

治理畸形“饭圈文化”,法律必须亮出锋利的“牙齿”。网络空间不是法外之地,任何通过侮辱、诽谤、侵犯隐私等方式实施的网路暴力,都触碰了法律红线。无论是传统手段还是利用AI等新技术,只要构成违法犯罪,就必然受到法律严惩。此次公安机关的专项行动,正是以法治之力划定行为边界、捍卫正义的实际行动。

铲除畸形体育“饭圈”土壤,还需多方协同、久久为功。平台作为信息传播的重要载体,必须承担起主体责任,通过技术手段和严格审核机制,及时发现、遏制违法违规内容传播;体育组织和媒体需加强正面引导,弘扬体育正能量;每一位粉丝和观众也应保持理性,远离网络暴力,用文明方式表达支持。

体育是社会的镜子,也是文明的标尺。让体育回归本真,让拼搏赢得尊重,这是大众的共同期待。以法律为盾、以理性为本,我们方能破除“饭圈”乱象,守护体育的那片净土,汇聚起推动体育事业健康发展的正能量。

“东方的起点”对话“欧洲之心”：文明互鉴的生动写照

郑建钢

“匈牙利是多瑙河畔的‘欧洲文化客厅’,宁波是太平洋西海岸的‘东方机遇之城’。我们真挚邀请您走进宁波,共赴这场‘诗和远方’的约定……”匈牙利当地时间9月22日下午,伴随《梁祝》的经典旋律,2025“天涯共此时——中秋节”暨“东方的起点”宁波文旅(匈牙利)推介会在布达佩斯中国文化中心拉开帷幕(9月24日《宁波日报》)。

作为“海上丝绸之路”东方始发港,宁波的丝绸、茶叶与瓷器,曾经漂洋过海,与包括匈牙利在内的欧洲国家建立起广泛的联系;多瑙河畔的布达佩斯,与宁波的人文经贸互动也相当频繁;现在,通过升级中匈航线服务,两地互联互通的基础进一步夯实。正如匈中经济商会副会长多特发路西·艾丽卡所说,“文旅是经贸的‘先行官’,相信更多匈牙利民众了解宁波后,会推动双方在投资、贸易等领域的更深合作”。

文旅先行,经贸唱戏,有利于

提高城市的软实力和吸引力,扩大城市的影响力,促进不同国家文化、经济的互利共赢,拓宽国际合作新领域。实践证明,不同文明之间可以通过平等对话,在差异中发现共同点,加深相互理解,增进友谊,寻求价值的最大公约数,实现包容共存、交流互鉴。

无论是地理优势、文化底蕴,还是产业实力,宁波都非常值得匈牙利乃至欧洲国家共赴这场“诗和远方”的约定,从多方面接近宁波,进一步了解宁波,充分领略宁

