

“高效办成一件事”，改革成效怎么样？

新华社北京7月17日电
记者 王雨箫 张晓洁

国办近日印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》，明确进一步发挥“高效办成一件事”牵引作用，推动重点事项清单管理和常态化实施，在更多领域更大范围加强部门协同和服务集成。

教育入学“一件事”、企业信息变更“一件事”、开办餐饮店“一件事”……政务服务的“小事项”，关系着改革惠民“大文章”。这一改革措施目前落地情况如何？“新华视点”记者进行了走访调研。

“一件事”牵引，企业、群众办事更便利

“过去办事要跑好多次，现在只提交一次材料就可以，太高效了。”在宁夏中卫县政务服务中心，马先生仅用半天就完成了营业执照申领、税务登记等全流程业务，“丝滑”实现企业开办。

从准入准营、招聘用工、纳税缴费，到经营发展、工程建设、注销退出，“高效办成一件事”重点事项清单清单覆盖经营主体全生命周期。

“‘一件事’改革把过去需要走多个环节、带很多材料、花大量时间去办的事项高效办成，以小切口推动政务服务理念转变、流程重塑、部门协同，进一步降低制度性交易成本，提升企业和群众的获得感。”复旦国际关系与公共事务学院教授郑磊说。

在江西九江，长虹小学学生家长曹光耀忍不住为教育入学“一件事”点赞。

“6年前给大女儿小升初报名，要去学校确认材料、到教育局咨询招生政策、去公安开户籍证明，流程非常繁琐。”曹光耀说，

今年给小女儿办入学，在线进行电子证照授权，系统自动完成了信息核验与材料提交。

填报“一张表单”，上传“一套材料”即可实现教育入学“零跑动”办理；出示“医保码”可办理预约挂号、报告查询、门诊缴费等全流程；新手爸妈在“喂一次奶的时间”里就能办完宝宝出生需要的相关事项……各地各部门持续丰富拓展“一件事”应用场景，为群众提供更便捷的政务服务。

据悉，截至目前，2024年推出的21项“高效办成一件事”重点事项已基本落地实施，2025年第一批12项重点事项正在加快推进实施中，累计办件量超1亿件。

近日，2025年第二批重点事项清单发布，进一步聚焦企业和群众需求，推出“企业融资服务”“境外旅客购物离境退税”“登记失业人员就业帮扶”等一批服务事项和应用场景。

“一张网”联动，跨地区、跨部门服务更协同

在江苏苏州吴江平望便民服务中心，来自安徽六安霍邱县的陈添荣前来办理养老保险账户余额一次性提取。“跨域通办窗口”的工作人员视频连线霍邱县行政服务中心，为其出具了相关证明材料。前后不过十几分钟，余额就已到账。

“屏对屏”实现跨省办事、“一卡通”覆盖更多场景……目前长三角“一网通办”平台开通政务服务已超200项，政务服务协同打破地域壁垒，更加便民利民。

以“高效办成一件事”为牵引，全国政务服务“一张网”正加速形成——

在国家政务服务平台，“高效办成一件事”重点事项服务专区等数十个主题服务专区一目了然，31

个省（区、市）及新疆生产建设兵团和40多个国务院部门平台的政务服务在这里贯通；“随申办”“浙里办”“渝快办”，依托全国一体化政务服务平台，各地打造别具特色的地方政务服务端口……

数据显示，截至今年6月底，全国一体化政务服务平台初步实现521万项服务事项和3.6万多项高频热点服务应用的标准化服务，有力推动各地各部门线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。

“一张网”高效联动背后，是政务数据“流动”更加畅通。

京津冀跨省市企业迁移登记“一件事”，推动三地部门间信息共享互认；重庆建设一体化公共数据平台，推动数据资源“一本账”管理；海南着力打通医疗、医保、医药数据，建立动态更新的“三医”健康档案……各地不断打通数据壁垒，推动政务服务更加高效便民。

“要加快落实《政务数据共享条例》，建立集约高效的数据共享交互渠道，通过数据共享撬动政务服务效能提升，更好助力经济社会发展。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

“一盘棋”改革，全面提升政务服务效能

从多措并举加强政务服务制度建设，到更多聚焦群众办事需求，再到探索数智赋能政务服务……记者在采访中了解到，各地正以“一盘棋”改革思维，推动政务服务效能持续跃升。

健全机制，不断完善制度规则体系——

上海构建“一表关联”“一库共享”“一源加工”的数据流转体系；浙江推出“云端联审”模式，企业提交一次材料，相关部门即可同步进行线上核查；海南发布《政

务服务事项标准化总则》，以标准化为牵引推动实现同一事项“无差别受理、同标准办理”……

“各地加强政务服务制度建设，统一服务标准、统筹服务事项，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。”中国人民大学公共管理学院教授许光建说。

需求导向，变“被动响应”为“主动服务”——

走进江西抚州崇仁县政务大厅，36本彩色印刷的办事指南整齐排列，从企业开办到社保参保，每项事项的流程、材料都标注得清清楚楚。“我们在网上开设政策专栏，通过微信公众号定期推送《知识问答》，确保政策精准、高效触达群众。”崇仁县县长黄志刚说。

郑磊表示，各地从以政务职能为中心的“供给侧”模式，逐步转向以企业和群众办事需求为导向的“需求侧”模式，让“一件事”从“能办”到“好办”“易办”，是改革惠民、服务为民的生动体现。

技术革新，加速赋能数字政府建设——

在江苏昆山，扫一扫“数字政务门牌”二维码，即可获取100多项高频事项的网办攻略；新疆乌鲁木齐推出“即办秒批”服务，人工智能自动核验申请信息，符合条件的申请实现“秒批”……人工智能等新技术与政务服务深度融合，激活更多面向企业和群众的应用场景，有效推动政务服务向“智办”跃迁。

“‘高效办成一件事’改革的意义，远超行政效率提升的范畴，更是通过重塑政务流程推动国家治理体系的深刻变革。持之以恒处理好每一件关乎民生福祉与经济发展的‘关键小事’，正是实现‘国之大者’、服务人民根本利益的坚实路径。”北京大学政府管理学院副院长黄瑛说。

“十四五”时期 知识产权强国建设 取得新进展新成效

据新华社北京7月17日电（记者宋晨 徐鹏航）国务院新闻办公室17日举行“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会。国家知识产权局局长申长雨表示，“十四五”时期，知识产权事业实现稳中求进、高质量发展，多项指标提前完成，知识产权强国建设迈出坚实步伐，取得一系列新进展新成效。

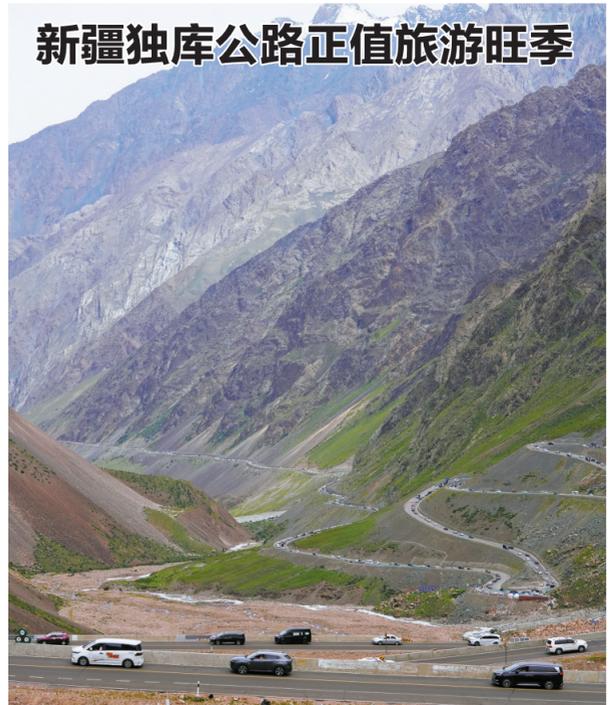
近年来，我国知识产权保护迈上新台阶。申长雨介绍，我国完成专利法新一轮全面修改，推进商标法新一轮全面修改，建立地理标志统一认定制度。知识产权保护社会满意度从2020年的80.05分提升至2024年的82.36分，整体步入良好阶段。

出海企业的知识产权保护不断得到加强。国家知识产权局副局长胡文辉介绍，截至2024年底，已累计向企业提供指导服务2393次，咨询服务6885次，帮助企业降低应诉成本13.2亿元，挽回经济损失380.4亿元。

同时，知识产权运用取得系列成效。申长雨介绍，通过深入开展专利转化运用专项行动，一大批专利实现转化和产业化，企业发明专利产业化率从2020年的44.9%提升至2024年的53.3%。专利密集型产业增加值占GDP比重从2020年的11.97%提升至2023年的13.04%。知识产权使用费进出口总额从2020年的3194.4亿元提升到2024年的3987.1亿元。

在一系列举措下，我国知识产权储备实现稳步增长。“截至今年6月，国内发明专利有效量达501万件，同比增长13.2%，每万人口高价值发明专利拥有量达15.3件，再创新高。国内注册商标有效量达4895.9万件，同比增长6.6%，平均每4个经营主体就拥有1件注册商标。”申长雨说。

世界知识产权组织发布的《全球创新指数报告》显示，我国排名提升至第11位，位居中等收入经济体之首，拥有的全球百强科技集群数量连续两年位居全球第一。



新疆独库公路正值旅游旺季

这是7月15日拍摄的新疆独库公路。新疆独库公路是国道G217线的一段，北起独山子，南至库车，全长约561公里，穿越雪山、草原、峡谷等多种地貌，是一条纵贯天山脊梁的景观大道。（新华社发）

22.4亿人次!上半年全国铁路发送旅客创新高

新华社北京7月17日电（记者樊曦）记者17日从中国国家铁路集团有限公司获悉，今年上半年，全国铁路累计发送旅客22.4亿人次，同比增长6.7%，创历史新高。

上半年，铁路部门统筹运用高速铁路和普通铁路资源，客运能力不断提升，全国铁路日均开行旅客列车11183列，同比增长7.5%。其中，5月1日全国铁路发送旅客

2311.9万人次，创单日旅客发送量历史新高。

在跨境客运组织方面，上半年广深港高铁发送跨境旅客1503.3万人次，中老铁路发送跨境旅客13.9万人次，同比分别增长16.1%、19.1%。铁路部门积极适应国家全面放宽优化过境免签政策，为外籍旅客出行提供便利，上半年全国铁路发送外籍旅客914.8万人次，同比增长30.1%。

与此同时，旅游列车开行量质

齐升。铁路部门研发投入适老化旅游列车，持续打造“熊猫专列”“京和号”“大河之南号”“齐鲁1号”等旅游列车品牌，积极联动文旅部门、酒店和景区，拓展消费新场景，探索更多“旅游列车+”服务，为旅客提供高品质旅行体验。上半年全国铁路累计开行旅游列车972列，同比增长23.2%，有效助力旅游经济、银发经济发展。

在站车服务方面，铁路部门加

强旅客需求分析，不断优化铁路12306服务功能，推出老年常旅客会员积分优惠等新举措，计次票、定期票、旅游套票等新型票制已拓展至72条线路，铁路畅行码覆盖所有动车组列车。92趟动车组列车推行静音车厢服务，25座车站和38趟动车组列车试点高铁宠物运输服务，19座车站试点“轻旅行”升级，有效提升旅客购票出行便利化程度。

宁波银行专栏

宁波银行：金融创新助力高水平对外开放

全球化背景下，宁波正以金融活水润泽开放型经济沃土。作为本土金融主力军，宁波银行立足港口经济特色，秉承“专业创造价值”经营理念，不断创新跨境金融服务方式、拓展服务应用场景，为宁波建设高水平开放门户注入强劲动能。

优化流程，打通跨境结算“最后一公里”

某电器公司主营业务为小家电产品的生产销售，企业每年汇款在1000笔以上，对收付汇率要求较高，每次需腾出1-3天的时间来准备资料，虽提供资料后当天可完成业务办理，但前期的准备工作有时会耽误后续发货。

外汇展业改革政策实施后，一类客户可直接凭其指令办理外汇收付业务，无需提供业务资料。宁波银行第一时间拜访客户，详细指导政策要点，在确认公司管理规范、职责明确、内控制度完善后，按照展业流程准入其为一类客户，外汇业务直接凭指令办理，提高了企业收付汇办理效率。

新政策下，收汇业务秒级入账，大幅减少了工作量及沟通成本，企业对此高度认可。宁波银行的外汇展业改革实践，真正实现了降本增效、银企共赢。

币种融通，本外币全线上“一池通兑”

面对汇率波动、资金流动限制等挑战，为满足跨国公司全球化经营需求，宁波银行充分发挥金融科技优势，创新推出全币种、全线上操作的跨境资金池业务，为企业提供境外架构搭建、全球资金管理一站式专业服务，并配备专属团队全程护航，解决企业经营中的痛点、堵点。

宁波银行通过智能化系统、专业化团队和定制化服务，为企业开展跨境业务保驾护航，不仅显著提升了企业全球资金使用效率，更以安全、便捷的金融支持，为企业的国际化布局提供了坚实保障。

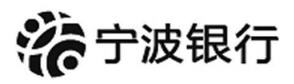
普惠金融，碎片化需求“一站解决”

为出发点，通过多场景渗透的方式，把保险知识变成居民听得懂、用得上的“生活指南”。在活动现场，工作人员身披绶带，热情满满，主动向过往市民发放精心制作的保险知识宣传手册。手册内容丰富，涵盖人寿保险、健康保险、财产保险等各类常见险种，用通俗易懂的语言让市民能快速理解保险的功能与作用。面对市民们提出的诸如“如何挑选适合自己的保险产品”“理

宁波银行依托国家外汇管理局的跨境金融服务平台，在国内首家推出全线上跨境区块链融资产品“出口极贷”。这款纯信用、全线上、全自动审批的贸易融资产品，能够有效缓解中小出口企业融资难的问题。

某主营日化产品进出口公司，拥有自营跨境电商板块，企业年出口额上千万美元，欧美市场占比超六成。受美国加征关税影响，已出货产品成本增加、回款周期延长，且跨境电商需持续供货，存在资金需求。宁波银行为其审批“出口极贷”额度，有效保障了其日常经营。

宁波银行在推进金融高水平对外开放政策指引下，始终以服务实体经济为己任，在外汇便利化、跨境金融服务等领域交出了一份亮眼的答卷。未来，宁波银行将继续脚踏实地深化金融改革创新，为宁波外向型经济发展提供更加优质、高效的金融服务。



建行宁波市分行优化支付环境 全力保障世界排球联赛男排总决赛

为迎接7月30日至8月3日在甬举办的世界排球联赛男排总决赛，确保境外来宾享受便捷高效的支付服务，建行宁波市分行近期针对重点商圈商户开展支付环境专项提升行动。

针对境外人员支付需求，该分行着力畅通外卡受理渠道，组织检测核心商圈商户POS机具进行升级服务，确保全面支持Visa、Mas-

tercard等国际主流银行卡支付，并加强收银员业务培训，提升外卡服务能力。同时，积极推进周边商户拒收人民币现金专项整治，通过发放宣传资料、签订承诺书等方式，引导商户规范现金收付行为。

为提升人民币现金整洁度与使用便利性，该分行创新推出“以旧换新”零钱包服务，为商户配备3种标准化零钱包，有效满足日常现

金找零及兑换需求。系列举措切实推动了支付环境从基础“可用”向体验“好用”的转型升级。

建行宁波市分行表示，将持续完善赛事支付服务保障，以安全、便捷、高效的金融服务，为世界排球联赛男排总决赛成功举办贡献金融力量，助力展现宁波国际化城市形象。

（建轩）

邮储银行宁波分行举办 “邮你同行·家企共赢——科技企业走进邮储”活动

近日，邮储银行宁波分行成功举办“邮你同行·家企共赢——科技企业走进邮储”专题活动。该分行副行长孙皓、欧黎明，辖内7家一级支行负责人与14家科技企业代表齐聚分行私行中心，共同探索金融服务科技企业的范式。

活动正式发布“五维协同”综合服务方案，以“家企综合服务”为主线，通过组织与会人员参观分行私行中心、发布综合服务体系、

主办方签约等多环节，立体化展示了邮储银行“公私联动”的服务优势。该行精准把握服务科技企业的金融命题，倾力构建“家企双轮驱动”的服务范式：在企业端，以“专业化、数字化、生态化”服务为导向，以精准对接、陪伴伴飞、全程服务为目标，为科技创新注入金融活水；在个人端，围绕企业家个人财富、家庭保障、社会责任三维需求，搭建财私服务体系，致力

于成为科技企业成长道路上贴心的金融伙伴、信任的财富管家。

活动中，14家科技企业代表与邮储银行宁波分行签署“金火炬”科技金融综合服务合作协议。活动还邀请了友邦保险总公司财富规划总监为与会人员带来了一场关于当前经济环境下高净值客户的财富管理专题讲座。未来，该行将持续深化“家企共赢”的服务模式，为企业提供全生命周期金融支持。

（丁洁）

爱和责任 保险让生活更美好

兴业银行宁波分行积极开展“7.8全国保险公众宣传日”活动

“以前总觉得保险离咱百姓远，今天一听才知道，原来养老、看病、甚至孩子上学，都能靠保险多份踏实。”家住新碶街道红梅社区的王阿姨提着菜篮子笑着说，手里还捏着刚领到的保险知识手册。

王阿姨的体验，正是兴业银行宁波分行第13个“7.8全国保险公众宣传日”活动的真实写照。围绕“爱和责任 保险让生活更美好”主题，该行以“接地气、懂民心”

为出发点，通过多场景渗透的方式，把保险知识变成居民听得懂、用得上的“生活指南”。

在活动现场，工作人员身披绶带，热情满满，主动向过往市民发放精心制作的保险知识宣传手册。手册内容丰富，涵盖人寿保险、健康保险、财产保险等各类常见险种，用通俗易懂的语言让市民能快速理解保险的功能与作用。面对市民们提出的诸如“如何挑选适合自己的保险产品”“理

赔流程具体是怎样的”等问题，工作人员都耐心细致地解答，并结合实际生活中的案例进行分析，让市民们对保险有了更直观、更清晰的认识。

兴业银行宁波分行相关负责人表示，金融服务的温度，就藏在这些“听得懂、用得上”的细节里。未来，分行会继续把保险宣传做成“民生服务”，让更多人像王阿姨一样，在柴米油盐的生活里，感受到保险带来的安稳与底气。

鄞州银行助力!鄞州首个“金融先锋”服务点揭牌

近日，鄞州区首个“金融先锋”服务点在普惠金融服务中心咸祥分站揭牌，鄞州银行作为核心参与金融机构，深度践行“党建+金融”模式，助力服务点升级为党建引领的“先锋阵地”。

此次升级中，鄞州银行咸祥支行党员桂咪娜被聘为“金融先锋助理”，将定期驻点区普惠金融服务中心咸祥分站，承担起政策宣讲、需求摸排、融资对接、业务代办等任务，为咸祥镇构建常态化的普惠金融服务体系筑牢基础。服务专员桂咪娜表示，鄞州银行聚焦咸

祥特色产业，提供全产业链金融服务，满足种植户、养殖户及小微企业个性化贷款需求，同时将现场受理小额贷款申请、银行卡便民服务、电子支付渠道开通等业务，减少群众来回跑。

（丁洁）