

二十届中央第六轮 巡视对象公布

新华社北京7月14日电 经党中央批准，二十届中央第六轮巡视将对北京市、天津市、辽宁省、黑龙江省、上海市、江苏省、福建省、山东省、广东省、广西壮族自治区、重庆市、贵州省、西藏自治区、陕西省、青海

国防部新闻发言人 就近期涉军问题 发布消息并答记者问

新华社北京7月14日电(记者王春涛)国防部新闻发言人蒋斌14日就近期涉军问题发布消息并答记者问。

中非和平安全论坛首届青年领军者大会将在南京举行

蒋斌介绍,7月15日至19日,中非和平安全论坛首届青年领军者大会将在南京举行,来自非洲40余国近90名中高级军官参会。会议由中国国防部主办,解放军陆军指挥学院承办,以“面向未来,共筑和平”为主题,旨在落实中非合作论坛北京峰会成果,进一步在和平与安全领域凝聚共识、加强团结、拓展合作,为共筑新时代全天候中非命运共同体贡献力量。

中塞(尔维亚)“和平卫士-2025”联合训练将在河北举行

蒋斌介绍,7月中下旬,中国与塞尔维亚两国陆军将在河北举行“和平卫士-2025”特种部队联合训练。这是中塞两军首次开展联训,将有效提升参训部队实战能力,深化两军务实合作。

日方应在军事安全领域谨言慎行

有记者问,日政府消息人士称,日方计划向菲律宾出口6艘“阿武隈”级护卫舰。有分析认为,此举意在应对“中国海上扩张”。请问发言人有何评论?

蒋斌说,我们一贯主张,有关国家间的防务安全合作不应针对第三方或损害第三方利益。二战

从对乌减援到新武装计划 美国政府为何“变脸”

据新华社北京7月14日电 记者 席明 宋盈

美国媒体报道,美国总统特朗普14日将宣布一项“武装乌克兰”新计划。此前一天,特朗普称美方将通过北约向乌方提供“爱国者”防空导弹系统等武器装备。

从本月初白宫和五角大楼证实美方暂停对乌部分军援,到特朗普8日批准向乌运送更多防御性武器,再到特朗普政府即将宣布一项对乌军援新计划……两周来,美国政府对乌军援立场变化明显。这其间发生了什么?究竟有何盘算?

专家认为,美国政府在俄乌政策上“变脸”主要有三重原因。

其一,有“挫败感”。

本月3日,美俄元首通话讨论乌克兰等问题。特朗普称通话“没有取得任何进展”,此后又多次说对俄总统普京“很不满意”。普京则明确表示俄方不会放弃在乌克兰实现既定目标,俄方连日来还加强对乌空袭力度。

美媒认为,特朗普政府改变对乌军援立场很大程度上缘于其对俄乌谈判停滞以及俄方强硬态度的“挫败感”。美共和党籍联邦参议员林赛·格雷厄姆说,特朗普对援助乌克兰“表现出越来越

关于轨道交通宁慈线梅堰站施工期间交通管制的公告

为保障轨道交通宁慈线梅堰站施工的顺利推进,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定,决定自2025年7月20日至2026年12月31日,禁止一切机动车在振江路与夏家村小区北侧道路交叉口通行,受限车辆可通过兴南路、梅竹路、东旭路等道路绕行。

受施工期间交通管制影响,对812路往公交建兴路方向实行单向临时改道运营:

- 改道走向:振江路兴甬路口后改走兴甬路、梅竹路、东旭路、东旭路振甬路口后恢复原线运营。
- 撤销部分振江路、振夏桥、东旭路走向及夏家村站。
- 增设东旭路梅竹路口、梅堰地铁站站,甬江工业区站往北移至振甬路兴甬路口北侧。

请社会各界和广大群众给予理解和支持,配合现场交通管理人员指挥,遵照现场交通标志指示通行,确保安全有序。

特此公告。

宁波市公安局交通管理支队
宁波市公路与运输管理中心
2025年7月15日

上半年增长2.9%

我国外贸连续7个季度保持同比增长

新华社北京7月14日电(记者张晓洁 邹多为)海关总署14日发布数据显示,以人民币计,今年上半年,我国货物贸易进出口总值21.79万亿元,创历史新高,同比增长2.9%。其中,二季度进出口同比增长4.5%,比一季度加快3.2个百分点,连续7个季度保持同比增长。

出口额、进口额分开来看,上半年我国出口13万亿元,同比增长7.2%,这是上半年出口规模历史同期首次突破13万亿元。进口8.79万亿元,同比下降2.7%,降幅相比前5个月收窄1.1个百分点。

进入6月份,我国进出口整体、出口、进口同比全部实现增长,且增速都在回升。

具体来看,出口动能向优向新。上半年,我国机电产品出口7.8万亿元,同比增长9.5%,占出口总值的60%,较去年同期提升1.2个百分点。其中,与新质生产力密切相关的高端装备增长超两成,代表绿色低碳的“新三样”产品增长12.7%。

内需扩大带动进口趋稳。随着“两重”“两新”等政策持续发力,二季度进口转为正增长。上半年,我国石化、纺织等机械设备进口增

速均达到两位数,电子元件等关键零部件较快增长,原油、金属矿砂等重要原材料的进口量增加。

贸易主体方面,上半年,我国有进出口实绩的外贸企业62.8万家,历史同期首次突破60万家,较去年同期增加4.3万家。其中,民营企业54.7万家,进出口增长7.3%,占进出口总值近六成。

贸易伙伴方面,上半年,我国对共建“一带一路”国家进出口11.29万亿元,增长4.7%,占进出口总值的51.8%,较去年同期提升0.9个百分点。其中,对东盟进出口3.67万亿元,增长9.6%。同

期,对欧盟、韩国、日本等进出口均实现增长。

近期,日内瓦、伦敦经贸会谈取得积极进展,中美贸易有所回升。6月份进出口值回升到超过3500亿元,同比降幅明显收窄。

“总的看,今年上半年我国外贸顶压前行,规模稳中有增、质量优中有升,成绩实属不易。”海关总署副署长王令浚在国新办14日举行的新闻发布会上说,也要看到,全球单边主义、保护主义上升,外部环境的复杂性、严峻性、不确定性增加,下半年我国外贸稳增长仍需要付出艰苦努力。



找人工客服,为啥这么难

据新华社北京7月14日电 记者 高亢 周思宇 于也童

不少消费者发现,现在打客服电话,想找到人工客服非常难,接电话的智能客服经常是“已读乱回”。智能客服日益普及,但消费者未必“买账”,该如何破局?

人工客服玩起“躲猫猫”

“以前打客服还能跟人说说问题,现在这些智能客服对老年人很不友好,电话里选项特别多,搞不懂也找不到活人帮忙。”重庆市民康奶奶告诉记者,她近期想报修电视,致电企业客服,选项过于繁琐还找不到人帮忙,特别无助。

答非所问、找不到人工客服……不少消费者反映,一些在线和电话智能客服解决不了问题反而成了常态。

“我就想沟通一个售后问题。”北京市民小张给记者看她在淘宝上与客服长达三四页的对话,问题和需求说得很清楚,却一直是“您当前的诉求是什么”之类的回复,更接不通人工客服。

“你有病吗!”小张气坏了,在表达了愤怒情绪后,人工客服才出来。

近日,记者实测了京东、优酷、饿了么等10余个App发现,这些App几乎都未设置一键转接人工客服的选项。某平台上,记者输入近10次“转人工”一直未能接通;有的客服中心入口设置隐蔽;有的客服电话需在强制听半分钟开场白后,经多次选择才能进入人工通道,一旦按错,就得返回重听一遍并重选……

人们苦“找不到人工客服”久矣。不少网友在社交平台上分享遇到“智障AI客服”的经历,甚至有网友研究出一套寻找人工客服的“攻略”——强调“3·15”“投诉”等关键词。

有研究机构预测,中国智能客服行业2027年市场规模有望突破90亿元。但与行业蓬勃发展形成鲜明反差的是,消费者的满意度却持续走低:市场监管总局数据显示,2024年在电商售后服务领域,“智能客服”相关投诉同比增长56.3%。

智能客服“降本不一定增效”

智能客服越发普及,但消费者未必“买账”。技术创新为何没能带来服务体验的提升?

记者调查发现,多个平台对商家有回复时长考核要求。一名小红书商家透露,平台要求周会话量大于或等于200次、日订单量大于200单的商家,在早9点到晚11点期间,3分钟内回复率需大于80%,否则将进行扣除积分等惩罚。

考核严格,不少商家不得不将目光投向智能客服。在抖音电商平台售卖宠物用品的商户小朱给记者算了一笔账:雇佣一名客服,每月工资约4000元,而有的智能客服每月只需不到300元。

记者随机下载一款智能客服软件发现,其可接入千牛、拼多多等平台,软件月收费从258元到768元不等。一名业内人士给记者举例:某连锁干洗店使用智能客服后,人工客服从40人减至3人,节

约了大量人力成本。

商家扎堆“上马”智能客服,但与此同时,不少智能客服软件并不“智能”。

近日,记者测试了多款目前市面上的智能客服产品,不少智能客服只会固定的“车轱辘”话来回说。“有的智能客服以字节为单位计费,平均一轮对话需要0.1至0.2元。”有商家告诉记者,出于节约成本的考量,小商家往往会选择价格更加低廉但能力较弱的智能客服。

广西天能人工智能应用技术服务有限公司联合创始人张裕强表示,当前AI算法尚不成熟,而且很多企业仅向智能客服开放部分权限,多数仅限于回复信息。“就解决复杂问题的能力来说,目前智能客服与人工差距较明显。”

“消费者联络客服往往是一种宣泄式的交流,而智能客服机械式回复,可能激化矛盾。”信华信技术股份有限公司研究院院长孙伟宏说,尤其是老年人和特殊群体,对人工客服的需求度非常高。

让AI与人工更好互补

“技术创新不能以降低服务质量,甚至变相回避提供服务为代价。”北京大学电子商务法研究中心主任薛军表示,消费者权益保护法规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或接受的服务的真实情况的权利;人工客服“躲猫猫”等现象,侵犯了消费者的知情权、选择权、求偿权等多方面权益。

“人工智能发展是大势所趋,智能客服与人工客服不该是‘非此即彼’的选择题,而应互为辅助和

补充。”辽宁省重点新型智库政府治理研究中心特聘专家平健表示,购物咨询、酒店机票订购、预约挂号等需要快速处理、答案简单且大量重复咨询的领域,智能客服效率更高;但遇到复杂问题场景,如心理疏导、售后纠纷等服务,更适合人工。

契合技术创新与服务质量之间的温差,各地在积极探索。近期,辽宁省沈阳市推出DeepSeek大模型接入的首批政务应用,市民拨打12345热线后,机器人可智能分拣工单,仅需10秒就能将诉求分派到对应办件单位。

“热线仍由人工提供服务,在医保政策等方面提供机器人解答服务,市民可自行选择。”沈阳市营商局副局长李犁介绍说,AI与人工互补推动政务服务效率提升。

“较理想的模式是‘人机协同’。AI先解决80%的标准化问题,剩下20%转人工,既省成本又不降低服务体验。”平健说。

“企业应充分调研用户需求,持续强化智能客服个性化服务的适配能力。”重庆大学新闻学院副院长曾润喜建议,针对老年人和特殊群体可设置一键人工或绿色通道。

张裕强认为,企业在严守安全底线的基础上,可适度拓宽智能客服的权限边界,积极促进形成服务效能提升和大众感受良好的双赢局面。

广西消费者权益保护委员会秘书长唐楚尧表示,消费者面对智能客服问题时,可留心保存通话录音、对话记录等证据;若与平台沟通无果,可拨打12315热线或通过“全国消协智慧315”平台等方式投诉。

截至2025年6月底 全国机动车达4.6亿辆

据新华社北京7月14日电 公安部14日发布最新统计,截至2025年6月底,全国机动车保有量达4.6亿辆,其中汽车3.59亿辆;机动车驾驶人5.5亿人,其中汽车驾驶人5.15亿人。2025年上半年全国新注册登记机动车1688万辆,新领证驾驶人1258万人。

截至6月底,全国新能源汽车保有量达3689万辆,占汽车总量的10.27%。其中,纯电动汽车保有量2553.9万辆,

占新能源汽车总量的69.23%。上半年新注册登记新能源汽车562.2万辆,同比增长27.86%,创历史新高。新能源汽车新注册登记量占汽车新注册登记量的44.97%。

全国机动车驾驶人数量达5.5亿人,其中,汽车驾驶人数量为5.15亿人,占驾驶人总数的93.68%。2025年上半年,全国新领证驾驶人数量1258万人。

全国有101个城市的汽车保有量超过100万辆,45个城市超过

200万辆,27个城市超过300万辆。其中,成都、北京、重庆汽车保有量超过600万辆,苏州、郑州、上海、西安汽车保有量超过500万辆。

2025年上半年,全国共办理机动车转让登记业务1977万笔。其中,办理汽车转让登记业务1838万笔,同比增长13.05%。全国异地办理交易登记二手车客业务308.1万笔,二手车异地交易登记改革措施在便利群众企业办事、促进二手车流通方面效果明显。