

# 让3000多起纠纷中的当事人握手言和 老潘的调解有何神奇之处？

在宁波,看见文明中国  
我们的家园

记者 沈莉萍

“只要坚守道德初心,以善为念、以爱为行,就能让社会更和谐、更美好!”昨日,“我们的家园·今天我发布”全国道德模范专场发布活动在鄞州区东柳街道华光城社区温情启幕。三位发布人讲述如何运用“道德+调解”的力量,让3000多起纠纷中的当事人握手言和的故事。该发布会由宁波市政府新闻办主办、鄞州区政府新闻办承办。

潘明杰,人称“老潘”,今年74岁,是鄞州区特级人民调解员。最近,他从北京捧回“全国道德模范”称号。

老潘就是神奇。十几年来,他调解过3000余件纠纷,其中重大疑难案件100多件,总涉案金额高

达2.6亿元,调解成功率近100%。

“有人问我累不累?每当看到原本吹胡子瞪眼的双方握手言和,看到面红耳赤的夫妻重归于好,我就觉得一切付出,都无比值得!”老潘始终认为,“法律绝不是冷冰冰的条款,人情也绝不等同于‘和稀泥’,只有带着感情为当事人着想,鼓励双方去庆存善,用道德的力量浸润人心,才能让调解更有温度、更具人情味,真正实现案结、事了、人和。”

调解受益人杨海龙的亲身经历,正是老潘调解工作的真实写照。2023年,怀揣创业梦想的杨海龙来到宁波,投入全部积蓄装修牛肉面馆,却遭遇突如其来的拆迁。房东给出的补偿,与他的预期相差甚远,双方矛盾不断升级,杨海龙陷入血本无归的境地。

走投无路之际,杨海龙找到老潘。老潘设身处地地为他着想,对房东动之以情:“这小子大老远来宁波开店,还没赚到钱就要搬走,为响应征迁作出很大牺牲。你们既然能获得征迁补偿,就应合理地分他一部分。”经过耐心调解,房东最终同意给予杨海龙合理补偿。

老潘还主动帮杨海龙寻找新店面,助其重新开业。“现在,牛肉面生意十分红火。我不仅还清了当初开店欠的钱,还在这里扎下了根。”杨海龙感慨道,在困难时刻遇到真心为他人着想的好心人,是他最大的幸运。

2018年,老潘工作室升级为老潘警调(联调)中心,开启“老潘+小潘”的工作模式,100多名年轻调解员加入调解队伍,东柳街道幸福苑社区人民调解员王贤良就是其中之一。

2024年,在处理一起群租房噪声扰民纠纷时,他充分运用老潘传授的“先情后理”调解法:面对

情绪激动的楼下住户,他先耐心倾听抱怨,关切询问身体状况。与中介和楼上房东沟通时,用楼下住户的真实困境唤起同理心。最终,通过联动民警、物业和律师多方协商,不仅解决了噪声问题,还促成房东出售房屋,从根本上消除了矛盾。

在老潘的影响下,王贤良从一名调解“新兵”,成长为已独立化解近700起纠纷、成功率保持近100%的“小潘”。

浙江万里学院马克思主义学院党总支副书记、副院长孙叶飞在点评中指出,潘明杰及其团队将道德理念贯穿调解工作全过程,让“枫桥经验”不仅是一套工作方法,更成为一种价值引领。从个体模范引领,到群体传承发展,再到机制创新完善,宁波走出了一条“道德力量赋能基层治理”的创新之路,既维护社区和谐稳定,又弘扬社会公序良俗,为全国基层治理现代化提供了可复制、可推广的宝贵经验。

## 余姚千余家企业 掘金拉美市场



欧贝电器的工人正在装配线上组装产品。(企业供图)

本报讯(记者顾佳诚 通讯员陈福良)前日,余姚市欧贝电器有限公司装配车间里一片繁忙景象。盖板、锁边、面面板……在工人的默契配合下,一台台面包机快速成型。

欧贝电器专注于厨房小家电的研发与制造,主打产品包括三明治炉、华夫机、烤肉机等。近年来,全球对具有健康功能的小家电消费需求不断增长,欧贝电器积极响应市场变化,专注技术创新,推动产品迭代升级,持续扩大外销份额。

目前,欧贝电器正为拉美某知名家电品牌提供代工服务。该品牌在当地拥有极高的市场占有率和消费者认知度。去年,公司出口到拉美市场的产品销售额超过1亿元,同比大幅增长。“与高端品牌深度合作,不仅能提升我们的制造水平,也有助于了解当地市场需求情况,加快在国际市场提升企业信任度和品牌影响力。”欧贝电器相关负责人黄焕说。

企业竞相发力,相关部门也借势引航,助企破浪前行。浙江

丰茂科技股份有限公司的产品广泛应用于汽车、工业机械等领域。眼下,该公司正将多楔带、同步带、三角带等高性能传动带产品出口至拉丁美洲。随着数条新产线的调试完成,今年1月至5月,该企业传动带产能提升约20%,海外订单交付速度也大幅提升。

不过,此前丰茂股份一直通过办理加工贸易手册这一模式开展进出口业务。由于手册数量多、产品种类杂,且客户经常变更订单,公司需频繁办理变更手续,给内部管理带来较大压力,增加了企业成本。宁波海关所属余姚海关了解情况后,为企业办理了联网监管“E账册”,助力产品加速“出海”。“使用‘E账册’后,生产效率进一步提高,加工贸易也更加便捷高效,管理运营成本也降低了。”丰茂股份董事长蒋春雷说。

余姚海关统计数据表示,今年1月至5月,余姚有1200余家企业和拉美国家有贸易业务,出口额达27.5亿元,同比增长19.4%。

## 资源下沉,孵化多支特色服务队伍 北仑霞浦探索“可感可及可持续”共富之路

本报(记者黄合 通讯员严丽丽 胡嫣)从本月起,暖心的“安全会诊”在北仑区霞浦街道新浦区域进行。参与的人员不仅有社区干部,还有来自辖区企业台塑及村级消防站的热心人士。大家“组团式”深入老屋弄堂,专业、精准、及时地“拆弹”,合力守护家园安全。

如何走出基层治理“干部干、群众看”的怪圈?过去十年间,在新浦社区党委“红色引擎”的驱动下,社区通过“组织搭台、资源下沉、群众主演”三维培育模式,先后孵化出多支村、社、企功能互补

的特色服务队伍,如毛细血管般深入治理末梢,携手将组织优势转化为“民呼我为”的生动实践。

让群众从“旁观者”变为“主演”,关键在于找到合适的载体模式,激发不同主体的内生驱动力。霞浦街道党工委负责人表示,新浦社区党委以党建联建为纽带,从安全守护、暖心食堂、生态保护等关键项目入手,让“陌邻”因共建共享而亲如一家。

“民以食为天”,美食是增进感情的催化剂。在新浦,有一支平均年龄60岁的“资深”团队。2014年,辖区里的热心阿姨组成了“妈妈美食

团”,以“妈妈的味道”为主题,在重要节点送上浓浓暖意。近两年,该团队打造了“美食+体验+公益”生态链,一方面将6000余份美食送到企业进行创收,另一方面为高龄老人送出爱心餐1000余份。

蓝天、白云、碧水,是大家对生态环保的朴素心愿。2016年,“绿手环”环保志愿者队伍应运而生,社区党委组织村社党员骨干、企业环保技术人员、共建单位青年志愿者等共同参与。截至目前,该队伍累计组织580人次居民实地参观企业运行,促使企业公开12项环保技改方案,使环保纠纷数量同比下降72%,

居民满意度提高了21个百分点。

2024年,新浦社区党委将新区1社8村N家共建单位集合为一个共同体,系统打造“我和我们”党建联建组团发展服务品牌。目前,该模式已建立“需求、资源、项目”清单,推行“居家养老”“医疗帮扶”“儿童守护”等组团服务,已开展专题服务50余场次,服务1000余人次。

霞浦街道党工委负责人表示,新浦区域党建联建正着力探索“可感可及可持续”的共富之路,让“党章守护地”的初心在每一寸土地熠熠生辉。

### 升学全球顶尖 就业名企青睐

# 宁诺本科生培养成果领跑全国软科排名

记者 黄合  
通讯员 周婉军

盛夏时节,硕果盈枝。中西合璧的宁波诺丁汉大学,就迎来了喜讯连连——

在升学与就业方面,本届毕业生中出境出境的毕业生展现出强劲实力,人均获得录取通知书2.28份,实现升学就业“双丰收”;

在软科2025最好中国大学排名中,学校在本科生增值指标上获评满分,居全国首位。这显示出学生经宁诺四年培养后,其学业成果、综合能力及深造竞争力均表现更突出,研究生申请结果也更为优异;

在最新发布的世界大学排名中,诺丁汉大学位列全球百强。作为英国诺丁汉大学全球教育体系的重要成员,宁波诺丁汉大学共享其学术网络与教学资源,并颁发与其完全一致的学位证书。

点燃激情,构筑梦想,实现价值!这所希望打造没有围墙和边界的大学,这个希望点燃学生心中“火种”的高校,向地方社会和家长们交出了一份沉甸甸的答卷。

本版图片由宁波诺丁汉大学提供

### “名校直通车”,驶向一流学术殿堂

帝国理工学院、牛津大学、哈佛大学、剑桥大学、新加坡国立大学、伦敦大学学院、芝加哥大学、加州大学伯克利分校、耶鲁大学、哥伦比亚大学、华盛顿大学……浏览2025年宁诺毕业生海外升学列表,这些耳熟能详的世界顶尖高校名字令人目不暇接。据阶段性统计,宁诺有929名本科毕业生确定升学学校,其中483人斩获世界前10顶尖高校共计678份录取通知书。

人文学子叩响牛津大门,理工天团横扫帝国理工学院、加州大学伯克利分校,商学院黑马问鼎芝加哥大学、华盛顿大学——作为我国第一所中外合作大学,宁诺的跨文化背景与国际化视野无疑成为青年学子人生路上的宝贵财富。

这个毕业生,就读于宁波诺丁汉大学的林铭同学凭借对跨学科研究的持续深耕与丰富的科研实践,即将前往哈佛大学陈曾熙公共卫生学院,探索数学在生命科学中的无限可能。化学专业的严叙同学收到了哈佛大学公共卫生学院硕士、剑桥大学达尔文学院生物科学

研究型硕士,以及牛津大学化学研究型硕士的录取通知,其中后者全球仅录取4人。

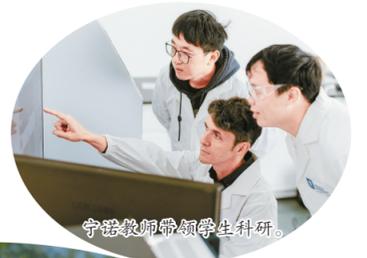
“勇敢争取每一个机会——无论是科研、实习,还是日常生活。只有主动迈出第一步,世界才会为你打开更多的可能。”林铭认为,宁诺所提供的自由探索空间与国际化平台,让她学会在不确定中寻找最优解,主动构建个人知识体系。

确实如此。在宁诺,学生在本科阶段便能接触到大量的科研机会,不少人甚至已在国际知名学术期刊上发表论文。学校会在暑期集中推出数百个科研项目,由学术教师牵头,与业界知名企业展开合作,让学生参与到落地产业化的科研项目中,真正实现学以致用、知行合一。

根据学校发布的宁诺《2023/24毕业生就业质量年度报告》显示,出国出境升学的本科毕业生中进入全球排名前10、前50和前100的学校或专业的比例分别为34.86%、83.63%和93.65%,持续保持了近年来卓越的升学质量。



宁波诺丁汉大学校园全景。



宁诺教师带领学生科研。



宁诺学子多彩的校园生活。

### “名企入场券”,开启精彩职场篇章

宁诺毕业生在就业赛道同样表现优秀。根据宁诺《2023/24毕业生就业质量年度报告》,直接工作的本科毕业生,集中在金融(22.34%)、批发和零售(10.64%)、教育(10.64%)等行业;参加工作的硕士毕业生超九成任职于世界500强、国家机关、事业单位及其他海内外知名企业;博士毕业生则实现了100%全员就业,其中超六成在曼彻斯特大学、诺丁汉大学、香港大学、深圳大学等名校工作。

“去年11月,我们首次在宁诺举办企业宣讲会,宁诺学生的表现给我们留下了非常深刻的印象。特别是在英语技能、沟通能力和职业抱负方面,他们展现出的开放性、勇气和活力是我们最为赞赏的优势。”

在上个月举行的宁诺暑期实习生项目签约仪式上,西门子工业软件亚太地区招聘总监王洋带头现场为宁诺学子点赞。“学术功底深厚”“洞察力敏锐”“团队协作精神出众”等关键词,是不少国内外一流企业对宁诺学子的共同印象。这份亮眼成绩单的背后,是宁诺

全链条式的服务体系。一方面加强与国内外名企的战略合作,为学生提供实习就业机会;另一方面提供“全程、全员、全方位、精准化”的就业指导服务,邀请来自各行各业的生涯顾问和行业专家为学生提供一对一生涯规划咨询,帮助他们了解各类行业情况,提升未来在行业领域的核心竞争力。

“宁诺在我的职业生涯中扮演了非常重要的角色。”海国图智研究院高级研究员吴越曾就读于宁诺国际事务与国际关系专业。在宁诺时,他通过学校推荐获得了到海国图智实习的机会。他坦言,学校赋予的扎实学术基础和之前的实习经历,让他毕业后顺利入职录取率并不高的智库机构。

凭借丰富的学术资源、前沿的课程设置以及广泛的国内外合作机会,宁诺为学生提供了广阔的发展空间和坚实的成长平台,助力他们在学术和职业生涯中脱颖而出,成为各领域的佼佼者。展望未来,宁诺将聚焦前沿方向、深耕重点领域,继续培养立足于中国、具有国际化视野、能够胜任未来的创新型人才,服务地方经济和社会发展。