

# 从“兜底保障”到“多元关爱” ——宁波探索儿童福利服务新路径

每一个孩子都值得温柔以待，每一颗童心都需要用心呵护。  
在宁波这座爱心之城，民政部门秉持“儿童优先、发展为本”理念，坚持最有利于儿童原则，深入贯彻落实国家、省、市关于新时期儿童福利工作决策部署，通过聚焦兜底保障、多元关爱、基层建设三大领域，不断提升关爱服务水平，切实解决特殊儿童群体的“急难愁盼”，让孩子们的笑容更灿烂、心里更温暖。

记者 王佳 通讯员 甬珉宣  
本版照片由市民政局提供

聚焦兜底保障  
托起希望之光

晨晨（化名）身患脑发育不良、髋关节前倾等多重残疾，曾因语言发育迟缓和行动不便无法入学。转机出现在2023年，当时8岁的他参加了市恩美儿童福利院实施的“添翼计划”。

福利院康复团队为其制定个性化康复方案，经过三个月专业、有爱、系统的训练，晨晨腰背及下肢肌力明显增强，行走姿势改善。

“现在他拉着我的手能走一二百米，也会主动和人打招呼，我们全家都对未来充满希望。”晨晨妈妈激动地说。目前，福利院仍每月上门为晨晨进行康复训练，晨晨妈妈计划今年9月为他报名特殊教育学校。

“添翼计划”是我市发挥兜底保障职能、推进基本公共服务优质共享的重要举措，服务对象覆盖3周岁至18周岁的困难家庭儿童。截至目前，已累计惠及困难残障儿童152人次，帮助近百户家庭重燃生活希望。

为全方位守护困境儿童成长，我市在生活保障领域持续发力，在提高保障标准、拓宽保障范围的同时，精准实施帮扶项目。

自2021年4月1日起，按照“城乡一体、标准一致”的要求，在全省率先实现了孤困儿童基本生活保障标准的全域统一，同时参照上年度宁波市城镇居民人均消费支出水平每年进行动态调整。目前，我市机构孤儿和散居孤儿的每月基本生活保障标准为3553元/人、2843元/人，连续五年位居全国全省前列。

2022年4月，将最低生活保障边缘家庭中的儿童（不包括其中的自身困境儿童）纳入基本生活保障范围，按照我市最低生活保障标准与社会散居孤儿养育标准差额的30%发放生活补贴。目前，全市共有1167名低保边缘家庭儿童被纳入了保障范围。

在扎实推进“添翼计划”的同时，持续开展“孤儿医疗康复明天计划”“福彩圆梦·孤儿助学工程”和“浙里护苗·圆梦助学”行动，确保符合条件的孤残儿童能享受到相对应的医疗、教育、康复等救助服务。

父母离异后，小C（化名）与患病的父亲相依为命。爷爷的离世让这个本就不完整的家庭雪上加霜。放学后独自回家，晚饭在邻居家解决，冬夜里裹着两床被子仍觉得寒冷。更令人心疼的是，这个孩子习惯了沉默，几乎不向旁人表露心声。

2024年，宁海县“蓝鲸叔叔信箱”项目走进了小C的生活。在心理咨询师耐心引导下，小C慢慢敞开心扉，开始尝试用书信倾诉心声。通过持续的心理赋能，她逐渐认识到自己的优点和价值，内心力量不断增强。

“蓝鲸叔叔信箱”由宁海县民政局与县慈善总会联合开展，以书信交流的方式为未成年人提供心灵陪伴。项目开展两年来，累计通信250余封，撰写回信2万余字，为80名儿童青少年提供情感支持，帮助他们在书信表达中开启自我疗愈。其中，与35名儿童开展了“一对一”心理咨询服务。

聚焦困境儿童实际需求，近年来，我市切实开展探访关爱提升、心理健康专项、社会力量赋能“三大行动”，凝聚关爱保护合力，织密关爱保护网络，守护儿童心灵成长。

我市依托基层儿童福利工作队伍，采取定期入户走访、电话询问等方式，了解掌握特殊儿童群体及其家庭基本情况，建立“一人一档”精准帮扶机制。2024年累计开展孤困、留守儿童探访6.3万人次。每年“六一”期间，全市组织开展大走访暨微心愿征集活动，广泛动员党员干部、爱心企事业单位和爱心人士参与，帮助困境儿童实现心愿。

2024年，市民政局联合教育、卫健、团委、妇联等单位启动全市困境儿童心理健康关爱服务专项行动，推出16条具体举措，并依托10个县级未成年人救助保护中心，设立了心理健康行动观测点。

我市还通过政府购买服务引导社会组织参与儿童福利事业，制定《宁波市社会组织参与儿童保护工作指导手册》，打造宁波本土特色儿童服务与保护工作培训讲师团，培育孵化全市儿童福利类社会组织25家。

“以前全家挤在一间屋，孩子只能在床边写作业。现在有了自己的学习空间，一放学就迫不及待地学习、写作业，劲头比以前更足了。”受益儿童家长李女士激动地说。这正是“慈爱童行”项目带来的温暖改变——通过“小屋焕新”实现“精神焕新”。

2024年，市民政局在慈溪市试点开展“慈爱童行”困境儿童帮扶项目。项目重点围绕慈爱小屋、慈爱医疗、慈爱伴成长、慈爱生日会、慈心愿、慈爱帮帮团等发起困境儿童专属关爱行动，目前，已累计开展各类关爱服务174场次，覆盖慈溪17个镇（街道），惠及困境儿童1118人次。



向小朋友讲解交通安全知识。

聚焦基层建设  
守护梦想花开

在白云街道曙悦社区，儿童主任李俏慧用细致入微的关爱，帮助一名内向的单亲家庭女孩甜甜（化名）重展笑颜。

甜甜从小由外公外婆抚养长大，性格内向敏感，不擅长与同龄人交流。李俏慧在走访中发现这一情况后，主动邀请甜甜走进社区儿童之家，在“1米高度”菜园内和其他孩子体验收菜的乐趣，在“66邻里市集”上担任“小摊主”突破自己。

“看到孩子从最初的躲闪到现在的主动参与，这种转变让人欣慰。”李俏慧说。更令人欣喜的是，在她的努力下，甜甜的抚养问题得到妥善解决。如今，孩子平时与父亲居住，每逢假期就会来看望外公外婆，参加曙悦社区组织的各类活动。

这个温暖的故事，正是我市基层儿童关爱服务的生动写照。近年来，我市通过构建立体化保障体系，持续夯实基层服务网络。

在队伍建设方面，每年分层分级开展儿童督导员、儿童主任以及未保机构工作人员培训，定制“儿童主任专用服务工具包”、征集儿童主任关爱服务典型案例，赋能基层儿童福利工作者。目前，全市已有乡镇（街道）儿童督导员186人、村（居）儿童主任3015人。

在阵地建设方面，构建市、县、镇、村四级平台网络，在全省率先实现市、县两级未成年人救助保护中心全覆盖。目前，全市有27个乡镇（街道）未保站入选省级未保站建设典型案例。

在数字赋能方面，通过“浙里护苗”系统实现动态管理，确保符合条件的困境儿童精准认定、及时救助。

市民政局相关负责人表示，将持续深化困境儿童关爱服务体系，通过拓展服务内容、提升服务质量、创新服务方式，努力实现从“保障基本生活”向“促进全面发展”转变，让每一位困境儿童都能在爱的阳光下茁壮成长，绽放出属于自己的生命光彩。

## 探索构建流动儿童关爱保护体系 宁波实施“甬有未来·雏雁”关爱行动

自去年以来，我市围绕“幼有所育”，创新实施“甬有未来·雏雁”关爱行动，通过强化精准监测、整合多方资源、丰富服务内容，探索构建流动儿童关爱保护体系。

截至目前，全市累计摸排流动儿童约45万人，开展关爱服务活动1900余场次，惠及流动儿童9000余人次；探访流动儿童重点关爱服务对象886人次，发放救助金2.93万元。

### 完善机制：织密关爱保护网络

我市以市社会救助工作联席会议为依托，建立由民政牵头、多部门参与的流动儿童关爱保护机制。

在全省领先发布《宁波市流动儿童在居住地享有关爱服务基

础清单》，涵盖“幼有所育、学有所教、病有所医、住有所居、弱有所扶、发展保障”6大模块25条关爱保障举措。

落实兜底监护，制定未成年人救助保护机构临时监护未成年人服务规程，明确推进全市未保机构提质增效工作要求。目前，市、县两级未保机构已为17名未成年人提供临时监护。

同时，构建“1+10+N”儿童服务矩阵，以1个市级未成年人救助保护中心为枢纽、10个区（县、市）未保中心为支点，联动156家乡镇（街道）未保站和2000余个村（居）儿童之家，形成15分钟关爱服务圈。

### 精准服务：护航儿童健康成长

聚焦流动儿童需求，我市推

出“1+3”服务模式：

政策宣讲全覆盖：多部门联合开展“甬有未来·雏雁”儿童福利政策宣讲，内容涵盖特殊儿童关爱、心理健康教育、防性侵、防溺水、防拐、防校园霸凌以及社会工作等专题，并提供心理咨询、家庭教育指导等服务。2024年以来，已覆盖854个村（社区），惠及1.1万余人次。

三支队伍强支撑：凝聚卫健、妇联、法院、检察院等单位专业力量，打造1支专家队伍，及时为有需求的流动儿童提供医学、法律等方面的支持。选优配强儿童督导员、儿童主任，打造1支基层儿童服务队伍，做好流动儿童的关爱传递者。积极发动“关心下一代组织”、“五老队伍”、社会组织、志愿者团队等参与儿童关爱保护事业，组建1支

儿童志愿服务队伍，壮大关爱保护力量。

### 社会联动：凝聚公益慈善力量

我市积极引导慈善组织等社会力量参与，创新设立未成年人关爱保护慈善信托“甬护苗——请让我来帮助你”，将救助儿童从本市户籍辐射到困难发生在我市的非本市户籍未成年

人。各区（县、市）因地制宜开展特色项目，如宁海县吉旺助医助困基金、圆梦助学等项目，已累计帮扶包含流动儿童在内的未成年人216人次，帮扶资金360余万元；在江北区，民政部门与基金会、慈善组织携手打造“宝藏小屋”线下课程平台，覆盖文化教育、心理健康等领域，服务流动儿童6000人次。

此外，全市连续5年征集保障对象“微心愿”，帮助特殊儿童群体实现心愿近万个。

（王佳 甬珉宣）

## 庆祝“六一”国际儿童节 宁波暖心护航未成年人成长

助保护中心围绕儿童关爱主题，精心策划了6场活动，包括亲子传统游戏体验、安全教育实践、文艺汇演、劳动教育和嘉年华等。孩子们通过互动游戏、才艺展示、农耕体验和科技探索等环节，既增进了亲子关系，又增强了安全意识和实践能力。

镇海区：镇海区未成年人救助保护中心组织开展“润心伴成长，同心护未来”政策宣讲活动，面向30组亲子家庭解读困境儿童保障政策。活动重点普及了儿童心理健康知识，强化家庭监护责任，并开展防溺水、防欺凌、防性侵等安全教育，增强儿童自我保护能力与监护人履职意识，营造关爱未成年人的良好社会氛围。

北仑区：北仑区未成年人救助保护中心为辖区内困境儿童举办“研学一日游”活动。活动包括“单车课堂”“头号玩家”“科

学实验秀”“勇闯冒险岛”等项目，并利用VR技术为孩子们创造了丰富的节日游玩体验。

鄞州区：鄞州区未成年人救助保护中心联合爱心企业开展“我在浙药寻本草”中医药研学活动，通过体验中药材辨识传统技艺，让20余名困境儿童、流动儿童感受到文化的传承。区民政局也将联动政企社力量开展微心愿认领等活动，整合社会资源共助儿童健康成长。

奉化区：奉化区民政局以“六一”国际儿童节为契机，组织30余名儿童开展“润心伴成长，同心护未来”主题活动，通过农耕体验，让孩子们在劳动中感受农耕文化的魅力，培养动手实践能力，增强对自然和土地的敬畏与热爱。

余姚市：余姚市民政局在“六一”国际儿童节前夕创新开展了“童趣绘彩蛋·欢乐庆六一”主题活动，30余名儿童在专业美术老师

的指导下，通过水彩绘制、立体拼贴等对鸡蛋进行艺术创作，让孩子们在艺术创作中锻炼动手能力和创造力，感受节日乐趣。

慈溪市：慈溪市未成年人救助保护中心联合多家单位开展“彩虹伞”性教育课堂、端午艾草花艺亲子活动、“爸”气十足3—6岁幼儿家庭父职教育公益服务项目等“六一”特色活动，以趣味化的形式传递安全知识与传统文化，促进亲子交流。

宁海县：宁海县民政局联合宁海县传媒集团举办“润心伴成长，同心护未来”儿童节文艺汇演。活动包含“以心印心·微光成炬”爱心企业代表颁奖仪式、100名困境儿童微心愿认领、现场点亮等环节，营造全社会关心关爱特殊儿童群体的浓厚氛围。

象山县：象山县民政局联合相关部门和社会组织，在县未成年人救助保护中心开展“六一”国际儿童节关爱主题活动。活动以“护航雏鸟·筑梦未来”为主题，通过文艺表演、为爱心企业授牌、传统文化体验等，为30户困境、留守及公益小天使家庭送去节日的关怀与祝福。

（王佳 甬珉宣）