

编者按：

习近平总书记强调：“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对”“要大力发展银发经济。支持养老产业规模化、标准化、集群化、品牌化发展，培育高精尖产品和高品质服务模式”。银发经济是向老年人提供产品或服务以及为老龄阶段做准备等一系列经济活动的总和，高质量发展银发经济是积极应对人口老龄化、推动经济健康可持续发展的重要举措，也是满足老年群体日益增长的美好生活需要的现实要求。本期“社科苑”组织3位相关领域专家，深入探讨高质量发展银发经济的重要意义和主要着力点，为宁波推动银发经济高质量发展、高水平增进老年人福祉提供有益参考。

宁波：推动银发经济高质量发展

宁波培育银发经济新动能须把握的着力点

邵一琼

在全国上下积极应对人口老龄化趋势、推动银发经济高质量发展的背景下，宁波紧扣“健康中国2030”规划纲要的要求，抢抓银发经济发展机遇，立足本地产业优势，以产品、服务、场景、制度适老化转型为突破口，加快构建竞争力强劲、幸福感满满的养老服务体系，推动银发经济高质量发展，形成经济发展与民生改善的良性循环，打造全国银发经济发展的“宁波样板”。

推动产品适老化转型，打造银发制造高地

谋划重点产业方向。银发经济产业范围广、链条长、业态多元且潜力巨大。在强调市场自我调节的同时，政府的顶层设计与支持作用不可或缺。宁波聚焦康复辅具与智能助老设备领域，加速技术研发与制造升级，致力于打造全国智慧养老智造和康复辅具制造高地。下一步，要立足本地优势，以市场潜力和技术含量为导向，精准布局银发制造产业赛道，重点推进康复辅具、养老照护等领域标准化建设，培育壮大新质生产力，致力于打造具有示范价值的银发经济高质量发展模式，为全国养老产业升级提供实践样本。

加快培育新兴产业。目前，宁波积极引入新材料、人机交互等前沿技术，推动家电家居、机器人、医疗器械等领域适老化产品创新。下一步，要强化适老化专利技术成果转化应用，着力构建产学研协同创新体系，加快突破智能护理机器人、无障碍生活设施等关键技术，推动银发产业向高端化、智能化方向升级发展。

推动全产业链协同。全产业链

协同是银发经济高质量发展的关键支撑，其系统化发展对于应对人口老龄化挑战具有战略意义。目前，宁波以辅具产业为突破口，积极打造“产学研用”全产业链体系，形成从实验室到市场的无缝衔接。下一步，要通过整合老年行为及临床数据构建动态人体工学数据库，同步联合社区构建用户反馈优化闭环，形成从需求洞察到市场应用的高效转化通道，推动适老化产品开发与临床实践、社区服务深度协同。

推动服务适老化转型，建设银发服务优享城市

丰富养老服务供给。宁波以服务模式创新和网络建设为核心，覆盖居家助老、文体服务、医养结合等多领域，满足不同收入水平老年人的多样化需求。下一步，需重点关注农村留守老人与城市失能失智老人的特殊需求，建立服务可及性、持续性的长效机制，深化奉化“老年共享食堂”、象山“医中增养”等创新实践，完善农村留守老人互助养老网络，强化城市失能失智老人专业护理与家庭支持，同时动员社区、社会组织、慈善力量形成需求对接与资源整合的多元保障机制。

创新服务模式生态。目前，宁波银发经济相关产业已覆盖康复辅具、智慧养老等10余个细分领域。下一步，针对“卧床老人沐浴难”“认知症社区支持”等老百姓关注的重点难点，通过研发新型设备、组建社区服务护理队破解老人生活起居难题，同步构建认知症友好型社区空间网络，最终形成可持续养老生态。

推行嵌入式服务圈。宁波积极建设社区助餐点、日间照料中心等

服务网络，截至2024年底，全市共建成老年助餐服务设施1541个，服务覆盖全市所有区（县、市）。下一步，要以社区党群服务中心为枢纽，嵌入老年食堂、日间照料站、家庭医生工作室、托幼空间等8类功能模块，通过空间复合利用和服务时段错峰共享，打造嵌入式服务圈。

推动场景适老化转型，建设老年友好型城市

构建全域适老化生活场景。宁波以空间载体和资源整合为抓手，构建全域适老化生活场景。下一步，重点推进社区公共空间改造，加装扶手、坡道、休憩场所等无障碍设施，进一步落实智能呼救系统、防滑设施等居家适老化改造补贴政策，系统性构建老年友好型人居环境。

创新康养医养服务场景。宁波率先开发体验、社区照护、高端医疗等多样化康养服务场景，推动银发经济从基础保障型向品质升级型跨越发展。下一步，要深化银发文旅IP开发，联动象山影视城、东钱湖等资源推出“康养主题游戏”。推动高端医养综合体与社区养老机构合作，实现优质医疗资源下沉。

打造银发多元消费场景。目前，宁波已经开始聚焦老年人“家门口”养老需求，切实满足老年群体多样化、多层次的银发消费需求。下一步，积极培育社区养老服务机构与设施，拓展陪护、助餐、助浴等上门服务。支持商业综合体适老化转型，探索“银发金街”主题商业街和“老带小”融合综合体模式。同时，创新老年文体消费场景，发展老年健身房、文化讲堂、数字阅读中心等新场

景，满足老年人多元消费需求。

推动制度适老化转型，构建老龄社会制度体系

构建政策保障支撑体系。宁波是全国首批开展长护险试点的15个城市之一，目前全市长护险参保人数已达819万，累计已有超过3.8万名重度失能人员享受到长护险的专业护理服务。下一步，要推动长护险扩大覆盖人群，分步、适时将中轻度失能老人纳入保障范围，推动长护险支付向居家养老、社区养老倾斜。建立健全可持续的长护险制度筹资机制，探索公益慈善基金、社区捐助、福利彩票收入等多元筹资渠道，有力支撑长护险提质扩面。

健全银色人才培育机制。宁波开展“银龄行动”，促进老年人老有所为，积极贡献“银发力量”。下一步，实施“银龄行动2.0”计划，扩容银色人才库，完善银发就业服务，覆盖老年教育、应聘渠道拓展等领域，培育新型人力资源企业，发展老龄人才开发和老年人能力评估培训师等新职业，助力老年人价值再实现。完善区域协同发展制度。深化长三角养老服务标准互认、资源调配，牵头制定《长三角康复辅具租赁服务标准》，实现沪甬杭三地押金互认、异地归还，以制度创新打破区域服务壁垒。下一步，要深化长三角养老服务一体化，推动《康复辅具租赁服务标准》升级为全国性标准，探索养老服务补贴异地结算。建立长三角银发经济产业联盟，联合申报国家级适老化技术研发项目，推动长三角地区养老服务高质量发展。

（作者为市社科院社会发展研究所副所长）



人工智能助银发一族有爱无碍

陈琳

随着人口老龄化进程的加快，银发经济正成为社会发展的重要议题。面对日益庞大的老年群体，传统的养老服务模式已难以满足需求，个性化、智能化、非实体化的养老解决方案逐步成为必然选择。随着ChatGPT的横空出世和DeepSeek的异军突起，人工智能（AI）、人形机器人等新兴技术将深刻改变银发经济的性质、形态与规模，帮助老年群体消弭观察力、记忆力、判断力等方面的差异，为老年人提供更加智能化、个性化、温情化的服务，努力让每一位老年人都能享受到科技进步的红利，实现有尊严、有质量的晚年生活。

人工智能在银发经济中的广阔场景

人工智能技术在银发经济中的应用场景主要集中在健康管理、疾病预防、生活辅助与智能家居、社交娱乐与智慧教育等领域，不仅体现了AI技术的多样化价值功能，也为老年人提供了全方位服务支持。健康管理是银发经济的核心领域之一，而AI技术在这一领域的应用尤为突出。通过可穿戴设备（如智能手表、健康监测手环）和家用医疗设备（如智能血压计、血糖仪），AI可以实时监测包括心率、血压、睡眠质量、运动量等老年人的健康数据，并结合历史健康数据等大数据分析，为老年人提供个性化的健康管理建议，为疾病的早期预防和提前干预提供科学参考。

生活辅助与智能家居，助力老有颐养。AI技术通过智能家居设备和机器人，为老年人的日常生活提供了极大的便利。例如，智能音箱、智能灯光和智能门锁可以通过语音控制，帮助老年人轻松完成家电操作。服务型机器人则可以承担打扫卫生、递送物品等任务，减轻老年人的家务负担。此外，AI驱动的跌倒检测系统可以通过摄像头和传感器实时（特别是夜间）监测老年人的活动，一旦检测到跌倒或其他异常情况，系统会立即通知家人或急救中心，全天候确保老年人的安全。

社交娱乐与智慧教育，助力老有所乐。社交孤立和孤独感是老年人常见的心理健康问题，而AI技术可以通过智能陪伴机器人和虚拟现实技术为老年人提供情感支持。陪伴机器人可以与老年人进行对话、讲故事、播放音乐等，缓解他们的孤独感。虚拟现实技术则可以让老年人足不出户地体验虚拟旅游、观看演出或参与社交活动，丰富他们的精神生活。

人工智能技术在银发经济中的价值实现

催生银发经济新形态。一方面，AI技术的引入可以推动银发经济产业链的延伸，催生新的商业模式。例如，智能健康监测设备、智能家居设备和陪伴机器人等产品的研发和推广，催生出新的商业模式。例如，基于大数据的健康管理和个性化服务，既满足了老人们的多样化需求，

也为相关企业带来了新的市场机会和增长动能。另一方面，AI技术的引入可以显著提升服务效率，降低运营成本。AI赋能的智能排队系统和远程医疗平台，可以降低养老机构对物理空间的依赖，不仅能够提升管理效率，还可以优化服务成本。

畅通医养结合新模式。医养结合能够最大限度维持或改善老年人功能状态，以更好满足老年人多层次多样化养老服务需求，但在各地实践过程中，普遍面临优质医疗资源分布不均衡、诊疗需求时间不固定等现实问题，致使医养结合的运营成本居高不下，而AI技术赋能的辅助诊断系统与远程医疗平台，可以很好地解决这些问题。AI辅助诊断系统可以通过分析医学影像（如X光片、CT扫描）和病历数据，帮助医生更快速、准确地诊断疾病；远程医疗平台结合AI技术，可以让老年人——特别是失能半失能老人足不出户与医生进行在线咨询；借助虚拟现实（VR）或增强现实（AR）技术，AI还可以为老年人提供个性化的康复训练方案。

赋能幸福养老新生活。AI技术通过提供智能化、个性化的服务，显著提升老年人的生活质量和幸福感。例如，具备具身智能技术的看护机器人，可以7×24小时随时随地响应（偶尔充个电），面对持续高压状态不会出现疲惫不堪或者情绪崩溃的状况，不仅有助于缓解护理员短缺的局面，更重要的是，能够针对每位老年人的身体状况和健康目标，提供个性化、针对性的照护服务。

政策支持与未来展望

尽管AI技术在银发经济中的应用前景广阔，但其进一步的推广普及还需要在政策、技术、社会等层面持续加大支持力度。

在政策层面，需要在有为政府与有效市场之间找到一个结合点。在政府层面，需要加大对AI技术研发和应用的投入，推动相关技术的创新和普及；完善AI技术的基础设施，例如5G网络、云计算平台和大数据中心等，为AI技术的应用提供坚实的技术支撑。作为市场，需要推进契合老年人需求的产品与服务，满足他们的多样化、个性化需求。

在技术层面，需要在技术进步和老年人权益之间找到平衡点，确保AI技术真正为老年人服务，而不是成为他们的负担。例如，通过与区块链技术的结合，进一步提升数据的安全性和可信度，更好保护老年人的个人隐私与数据安全；在产品开发和界面设计上，充分考虑老年人的特殊需求与实际状况，有效实施适老化改造，例如在语音交互设备上推动各地方言的训练与加载。

在社会层面，需要在技术赋能和人文关怀之间找到融合点，确保AI大展身手而帮助家人解放双手的同时，将情绪价值拉满。例如，陪伴的时候，帮助老年人更好学习与运用AI技术，帮助他们提升对于AI设备与服务的适应性和接受度；没法陪伴的时候，尝试用家人的声音来适配智能陪伴机器人，这样也可以做到“随叫随到”。

（作者为市社科院社会发展研究所所长）

银发经济：撬动经济高质量发展的新支点

吴玉霞

高质量发展银发经济的战略意义

破解人口老龄化危机的战略支点。根据复旦大学老龄研究院《中国银发经济发展报告2024》预测，在人均消费水平中等增速背景下，2035年银发经济规模为45.35万亿元，占GDP比重为22.67%；2050年银发经济规模为98.22万亿元，占GDP比重为24.55%，日益成为推动经济高质量发展的支柱产业。银发经济不仅是经济发展的新蓝海，更是积极应对人口老龄化国家战略的重要抓手，能够有效转化老龄化挑战为经济社会发展新机遇。

推进国家治理现代化的关键环节。老龄社会治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分。银发经济通过市场机制和产业创新，有效链接政府与市场、社会与家庭、传统与现代的多元力量，构建起多层次的老龄社会治理新格局。发展银发经济要推动有效市场和有为政府更好结合，促进事业产业协同，将传统“养老”观念升华为“享老”“乐老”理念，从单一的福利制度转向需求满足和价值创造，为治理体系和治理能力现代化提供了新的实践路径。

培育新质生产力的创新沃土。银发经济与人工智能、生物技术、

高质量发展银发经济面临的机遇挑战

政策红利与市场空间并存。当前，银发经济发展迎来了前所未有的战略机遇期。其一，政策红利集中释放。从《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》到《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》，从中央到地方，一系列支持银发经济发展的政策措施形成了多层次的政策支持体系。其二，银发消费迭代升级。随着新一代老年人群体的崛起，特别是拥有更高教育水平和消费能力的“60后”逐步步入老年阶段，他们的消费观念、消费能力和消费习惯与传统老年人截然不同，正在重塑银发消费市场。其三，资本技术加速布局。随着5G、人工智能、基因技术等前沿科技与银发经济深度融合，催生出生智能看护、健康监测、虚拟陪伴等新业态，风险投资、产业基金、上市公司等纷纷加码布局。

产业瓶颈与服务困境同在。银发经济发展也面临一系列深层次挑战。首先，产业生态尚未成熟。银

发经济仍处于初级发展阶段，产业链不完整、商业模式不清晰、盈利能力不稳定等问题普遍存在。其次，人才资源严重匮乏。银发经济的专业人才供给与市场需求之间存在较大缺口，特别是护理、医疗与心理的交叉复合型人才极为稀缺。最后，伦理风险不容忽视。随着科技与资本的深度介入，老年人权益保护、数据安全、服务质量等伦理问题日益凸显，养老诈骗、虚假营销等违法违规行时有发生。

区域发展模式的多元探索。各地在银发经济发展上积累了丰富经验，形成了各具特色的区域发展模式，为宁波发展银发经济提供了有益借鉴。如北京依托雄厚的医疗资源和科技优势，打造“医养结合”示范区，建立以三甲医院为核心、社区医疗机构为支撑的医养融合服务网络。上海通过长护险试点创新了养老保障机制。杭州依托“AI+”打造“智慧养老”新业态，构建了覆盖全市的养老服务信息平台，实现了养老资源的精准对接和高效配置。苏州则依托制造业优势，发展老年智能产业集群，形成了从研发设计到生产销售的完整产业链。

高质量发展银发经济的指导原则

第一，坚持“以人为本”的价值导向。银发经济的根本目的在于增进人民福祉、促进共同富裕，必须始终坚持以人民为中心的发展思