



宁波现代社区学院组织学员参观学习社区“智管家”

数字化赋能社区工作者队伍建设

冯姚震

党的二十届三中全会《决定》提出，健全社会工作体制机制，加强党建引领基层治理，加强社会工作者队伍建设，推动志愿服务体系建设。社区是社会治理的重心和基本单元，社区工作者队伍是推进基层治理现代化的重要支撑。在推进基层治理体系和治理能力现代化的新征程上，社区工作者队伍建设的重要性愈发凸显。随着数字技术的迅猛发展和基层治理需求的日益多元化，传统社区工作正面临转型升级的迫切需求。宁波始终将社区工作者队伍建设作为基层治理的重要抓手，在全省率先制定出台《关于全面加强城乡社区工作者队伍建设的实施意见》，近年来，积极探索数字化赋能社区工作者队伍建设的新路径，努力打造一支专业化、适应数字化转型需求的社区工作者队伍，全面提升社区工作者的专业素养和服务效能，社区治理水平居全省前列，为高水平安全护航中国式现代化市域实践提供有力支撑。

以数字化筑牢转型根基，构建多元化社区工作者队伍

优化社区工作者人才结构是推动社区工作数字化转型的基础。宁波通过一系列创新举措筑牢社区工作数字化转型根基，构建多元化社区工作者队伍。把好队伍入口关，构建社区工作者“选、育、管、用、爱”全链条机制，扩大专职社工规模，形成年轻化、高学历的人才梯队，全

方位提升社区工作者队伍的素质与稳定性。近年来，为拓宽选人渠道，加大从社会优秀人才、应届高校毕业生中招聘社区工作者的力度，宁波组织实施“千人大招聘、万员进社区”行动，2022年以来，全市新招社区工作者3400余人，全部为本科及以上学历，全市社区专职工作者总数达9312人，社区专职工作者持证比例达81%、居全省第一，队伍结构进一步优化。构建多元化的人才库，吸引计算机、数据分析、心理学等不同背景和专业的专业人才加入社区工作者队伍，形成多学科交叉融合的人才结构。这些措施的实施，旨在构建一支结构合理、素质优良、适应数字化转型需求的社区工作人才队伍，为社区工作数字化转型提供坚实的人才支撑。

以数字化提升治理效能，增强社区工作者精准服务能力

数字化治理能力是现代社区工作者的核心竞争力之一，在提升社区治理效能、满足居民多元需求方面发挥着重要作用，有助于提高社区工作的效率和精准度，增强社区工作的透明度和公信力。宁波在数字化治理方面进行了积极探索：一是推进数字化平台建设，打造“基层智治综合应用平台”，按照“市域全统筹、纵向全穿透、横向全联动、多元全协同”原则，构建“五级全贯通”支撑体系，将社区工作融入数字政府建设框架，推动社区工作者队伍掌握数字化工具，减少重复性行政负担，提升精准

服务能力。二是利用人工智能等技术优化社区服务流程，通过智能平台实现资源动态调配和服务需求预测，提升服务响应效率，如宁波市81890求助服务中心推出AI生活服务场景，加强对服务情况的自助分析和预警，提升服务效能。数字化转型为社区工作创新服务模式提供了新机遇，能够有效满足社会工作多元需求，提升服务质量和效率。借助大数据、人工智能等技术手段，实现对社会问题的精准识别和高效解决，提升社会治理的精细化水平。

以数字化推动素养提升，塑造社区工作者培养新模式

创新人才培养模式是提升社区工作者数字化素养的关键，有助于契合社区工作专业发展规律与社会治理现代化需求，为社区工作人才队伍建设提供系统性、创新性的解决方案，推动社区工作事业高质量发展。如宁波现代社区学院探索“政校企”多方协同的办学模式，整合各方优势资源，建立“师资库、课程库、教材库”三大资源库，为社区工作者提供了系统化的数字化培训内容。设置“集中轮训、专题调训、导师直训、现场实训、公益导训、线上网训”多元培训模式，通过线上与线下相结合的方式，建立社区工作者分级培训、梯度培养机制。整合宁波15个城市社区作为教学实践基地，通过“学+研”的模式，为社区工作者人才培养提供丰富的实践经验和广阔的发展空间，在实践中提升数

字化应用能力。与高校共同开发数字技能培训课程，通过“学+研”的模式，帮助社区工作者掌握最新的数字化技术，推动数字化技术在社区治理中的应用。

以数字化优化考核激励，激发社区工作者内生动力

科学的考核激励机制是留住人才、激发工作热情的重要保障。一是打造精准化考核指标。依托数字化平台，结合社区发展需求和工作重点的变化，科学设置服务满意度、问题处置时效、资源调配效率、居民参与度等多维度量化指标，实现考核指标动态调整 and 智能分析，确保考核的精准性和时效性。通过精准的考核指标设计，有助于社区工作者明确工作目标和方向，更好地服务于社区居民。二是创新实时反馈与动态激励机制。通过数字化平台实时采集工作数据，为社区工作者提供实时的工作数据反馈，及时调整工作策略，建立动态激励机制，根据工作表现和考核结果，实现激励措施的即时兑现。不仅能及时发现问题并加以改进，还能有效提升社区工作者的积极性。三是建立居民参与式评价机制。利用数字化平台，建立“居民点单、社工接单、平台评单”的服务闭环，通过线上问卷、智能回访等方式定期收集居民反馈，将居民反馈纳入考核体系，促使社区工作者根据居民意见及时改进工作方法，提高服务质量。（本文系宁波市社科研究基地研究成果）
(作者单位：宁波开放大学)

学有所思

产教融合、科教融汇：教育服务高质量发展

董杰

党的二十届三中全会《决定》强调，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，统筹推进教育科技人才体制机制一体改革，健全新型举国体制，提升国家创新体系整体效能。产教融合与科教融汇作为贯通教育链、人才链与产业链、创新链的核心路径，是提升国家创新体系效能的重要抓手。产教融合为科教融汇提供需求牵引与应用场景，科教融汇为产教融合注入创新要素与技术动能。在教育、科技、人才“三位一体”战略布局下，产教融合与科教融汇成为教育服务高质量发展的双轮驱动，需要通过政府、产业、高校的协同推进，释放最大效能。

政府层面：制度创新，统筹协调

政府在推进产教融合与科教融汇中承担着制度供给、资源统筹与政策引导的核心职能，需强化制度创新，破除体制机制障碍。一是加强跨部门治理机制的顶层设计。宁波作为国家产教融合试点城市，出台了《宁波市关于深化产教融合的实施意见》，系统构建产教融合体系机制。要进一步深化试点城市建设，以“五个一批”项目建设为抓手，健全跨部门联席会议制度，加强教育、科技、经信、人社等部门间的统筹协调，确保各项工作深入推进。二是完善组合式激励政策的供给。宁波设立产教融合专项资金管理办法，为产教融合的推进提供了资金保障。要进一步制定“金融+财政+土地+信用”组合式激励政策，形成“越融合、越受益”的正向循环。同时完善法律保障体系，明确校企合作中的权责边界，破解知识产权归属、利益分配等关键难题，为技术转化提供制度性保障。三是强化教育、科技与产业的空间融合。宁波围绕甬江科创区大力推进科教合作示范区，集中布局高校、科研机构和企业研发中心，大力建设一批共享的科研设施、实验平台。要以科创区为战略支点，大力引导科创企业联合高校、科研院所成立创新联合体，积极推动高校在产业园区内设立产业学院、产学研合作基地、技术转移中心等，促进高校校区与产业园区物理空间融合，完善创新链条，提升创新效率。

企业层面：主动作为，激发动能

企业作为市场经济的主体与技术创新的一线实践者，在产教融合与科教融汇中既是需求端也是供给端，要从“被动适配”转向“主动塑造”。一是推动产教供需精准对接。企业应根据自身的发展需求，建立常态化的人才需求预测模型，主动与学校合作，共同制订人才培养方案、建立实训基地、开发教学资源，通过开展订单式、学徒制培养等方式，培养

适应产业发展需求的高素质人才，如借鉴德国“双元制”模式中的企业主导机制，将岗位能力标准嵌入职业教育培养方案，构建“技术标准—教学标准—人才标准”的人才培养闭环体系。二是引领产业链创新融合。龙头企业应发挥自身在行业中的引领作用，牵头打造产教融合共同体、联合体、产业联盟等。通过整合行业内的资源，促进产业链上下游企业与高校、科研机构的深度合作，形成优势互补、协同发展的格局，在更广范围和更深层次推进产业链、教育链、知识链与人才链的有机融合，推动产业升级和创新发展。要以省、市产教融合“五个一批”项目为牵引，积极打造产教融合型企业，强化在校企合作中的带动作用。三是助力科研成果转化落地。企业应及时反馈产业需求，主动开放应用场景，为高校科研提供真实问题导向的攻关课题，开展针对性的科研项目和技术创新。要利用自身的市场敏感度和产业化经验，为高校科研成果提供中试、量产和市场推广的支持，提高科研成果的转化效率和应用价值，帮助高校科研成果快速实现产业化。

高校层面：对接产业，强化服务

高校作为科技、教育、人才的汇聚之地，需完成从“学术孤岛”向“创新枢纽”的变革，主动对接经济需求，深度融入区域发展。一是创新对接产业需求的培养体系。高校应根据地方产业发展的需求，调整学科专业布局，重点建设对接宁波“361”现代产业体系的学科专业，引进企业校，革新人才培养模式。引入企业实际案例和项目，融入行业前沿技术，构建“基础理论+技术模块+项目实践”课程体系，加强学生实践能力和创新思维的培养。积极聘请企业兼职教师，让他们深度参与高校人才培养改革，打造高水平“双师”教师队伍。如通过设立产业教授席位，吸纳企业高层次人才进校。二是推动应用导向的科研范式。高校需加大对科研基础设施投入，打造高水平科研平台，加强与企业、科研机构合作，聚焦产业关键技术难题开展协同攻关，推动科技成果的转化和应用。要做好科研团队培育，加强科研领军人物建设，为科研成果的转化提供坚实的人才保障。建立“应用导向”与“基础突破”并重的评价标准，将技术转化效益、解决产业实际问题能力纳入职称评审指标和考核体系，允许科研人员通过离岗创业、兼职取酬等方式参与校企合作。三是深度融入区域创新发展。高校要加强与地方政府和产业园区的合作，聚焦先进制造业和现代服务业需求，共同建设科技创新平台、产业研究院、产教融合联盟等，开展人才培养、技术研发和成果转化等。要发挥学科专业优势，做好职业技能培训、继续教育项目，参与重大活动。

(作者单位：浙江纺织服装职业技术学院)

抢占技术革命制高点 加快发展人工智能

谢闻昕

人工智能是新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量。习近平总书记强调，“人工智能是引领新一轮科技革命和产业变革的战略性技术，具有溢出带动性很强的‘头雁’效应”“加快发展新一代人工智能是事关我国能否抓住新一轮科技革命和产业变革机遇的战略问题”。2024年，宁波数字经济核心产业增加值达1425.7亿元，同比增长7.9%，其中人工智能（AI）领域增速高达15.5%，成为经济增长新引擎。宁波作为制造业单项冠军之城，亟须立足本土制造业基础，发挥长三角区位优势，通过场景化应用突破、生态化产业布局、梯度化人才引进，抢占AI技术革命制高点，加快发展人工智能。

AI应用场景突破激活产业动能

2024年，宁波共有12个AI应用场景和9家企业入选省级标杆，数量居全省第一，形成了细分领域创新示范效应。也应看到，当前AI应用仍呈现“浅层化”特征，AI落地仍面临一些“卡脖子”难题。为此，宁波需立足“361”现代化产业体系，打造智能制造、港航物流、民生服务三大标杆领域，形成技术攻坚、产业重构、价值创造有机结合的宁波特色发展路径：一是智能制造。借鉴极氪5G智慧工厂模式融合AI技术重构智能制造流程，加快工业大模

型研发，推动工业机器人的深度应用，推进场景标准化，打造模块化解决方案，加快绿智融合升级。二是智慧港口。利用全球第一大港场景资源，借鉴鹿特丹港PortXchange，优化船舶航线，无人集卡与数字孪生港口协同作业，以AI驱动港、船、货、仓、车、企、物全流程智能化管理。三是智“惠”服务。聚焦文教、医疗、社会治理等领域，开发文旅元宇宙，推动城乡教育资源共享；推广基层医疗AI辅助诊断系统，建设社区级智慧康养站点；提供AI工具操作培训，推进“银龄跨越数字鸿沟”专项行动，构建适老化智能服务体系；建设“城市大脑2.0”，实现交通管理、重大危险源智能管控、安防消防管控等应用。

AI产业生态布局释放要素潜能

从上游的数据、算力、算法到中游的软件产品、解决方案，再到下游的应用场景、市场培养，近年来，宁波AI产业生态已初具雏形，正在从单一技术突破转向构建全要素支撑的最优产业生态体系。宁波已开展数据共享开放“百日攻坚”行动并启动了城市数据空间建设，发布纺织服装行业数据空间、吉利汽车企业数据空间；今年，宁波在全国首推城市大模型能力中枢平台，整合三大运营商及省外共计23000P的算力。

未来宁波应夯实算力与数据双基座，从“物理叠加”向“化

学融合”跃迁。加快宁波人工智能超算中心三期建设，打造异构算力示范基地。对接“东数西算”工程，力争跻身全国算力网络的枢纽城市。借鉴上海金融数据港依托原上海市银行卡产业园将“数据仓库”变为“数据工厂”再变为“数据交易市场”的产业数字化升级路径，打造数据要素产业集群和交易中心，并建立行业数据联盟，实现跨企业数据共享。研发垂域大模型，打通模型的理解能力与图谱的事实能力。完善“政府基金领投—社会资本跟投—银行风险共担”资本支撑链，设立AI产业引导基金，探索数据资产质押融资模式。实施“雏鹰—瞪羚—独角兽”企业梯度培育计划，提供全生命周期动态管理和支持。比如，参考张江数据要素集聚区“龙头企业引领+创新平台孵化”模式，针对初创企业建立AI开源社区、提供算力券支持，成长期企业匹配场景对接、引入“耐心资本”，成熟期企业开放政府数据沙箱、支持参与国际标准制定。

AI人才梯度引育筑牢创新根基

一是靶向引进国际领军人才。参照深圳“AI十优生态”、苏州“AI人才9条”、杭州“西湖明珠工程”单列AI赛道等经验，升级宁波“3315系列计划”，增设AI专项，提供定向资助、专项授权、创业扶持、生活保障等综合支持，汇聚全球英

才。比如，对入选专家提供项目资助，布局海外人才离岸创新基地，引导宁波科创基金投向AI领域，探索投补联动机制，对推荐引进AI团队的社会机构给予奖励，吸引海外人才、促进交流合作，结合宁波现有“青年人才驿站”，为不同层次AI人才提供服务。

二是产教融合培育应用人才。目前，宁波本地AI人才存在较大缺口，本地硕士供给仅占毕业生总数的2%，博士供给几乎为零，高层次人才稀缺，AI人才供需显著不匹配。未来宁波应推动高校、科研机构与企业共建“AI+”产业学院，开设“AI+”特色课程，试行“2+2”工学交替培养模式。结合本地AI产业特色，设立专项赛事或技术挑战赛，吸引实战型人才，将企业真实需求转化为毕业设计课题，实现“揭榜挂帅”式育人，完成“推、评、投”全链条市场化引才。针对“算法人才不懂产线工艺”的痛点，推广“微专业+车间实训”模式，实现“课堂车间化”与“车间课堂化”双向渗透。

三是提升全民数智素养。将AI识读教育纳入基础教育，在中小学推广“AI创客实验室”，开发AI科普课程。实施“AI蓝领工匠计划”，建立技能人才晋升通道和技术认证津贴制度，完善智能蓝领岗位培训体系和认证体系。提升全社会对AI的认知与应用能力，为新质生产力发展储备基础人才。

(作者单位：宁波幼儿师范高等专科学校)

社科动态

国际航运创新发展与大宗商品贸易学术研讨会举行

新一轮科技革命与全球产业链重构深度融合的大背景下，国际航运与大宗商品产业正经历着数字化、绿色化的深刻变革。最近，第一届国际航运创新发展与大宗商品贸易学术研讨会在宁波财经学院举行，来自韩国中央大学、韩国庆熙大学、南京农业大学等国内外高校专家学者参加研讨会。研讨会包含主题演讲、学术分享等多个环节，与会专家聚焦行业前沿趋势，全方位展示了国际航运与大宗商品贸易领域的

最新研究成果和前沿动态，旨在为政府决策、企业实践及专业机构研究提供有益的思路与启示，助推地方经济实现高质量发展。研讨会期间，宁波财经学院国际商务研究院“国际航运与大宗商品研究中心”正式揭牌成立，并为首批特聘研究员颁发聘书。这一举措标志着宁波财经学院在国际航运与大宗商品领域的研究迈入新阶段，为推动产学研深度融合提供了重要平台。
(李磊明)