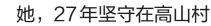
# 用

在宁波基层医疗一 线,有这样一群"健康 守门人":他们用脚步丈 量城乡,用专业守护健

昨天是第15个"世 界家庭医生日"。近日, 记者走近四名扎根一线 的家庭医生,记录他们 在繁忙的基层医疗背后 的暖心故事。

从高山村落到滨海 小镇,从慢性病管理到 危急救治,这些白衣天 使24小时在线坚守,织 就了一张覆盖城乡的健 康防护网。



清晨5点刚过,单艳芸就轻手轻脚 地起床了。27年来,每天5点起床已经 成为她的习惯。

竹丝岚村海拔500多米,距离横街 镇中心21公里,是海曙区最偏远的村落 之一。5月14日上午8点多,山村的晨雾 还未完全散去,当记者赶到村卫生室 时,单艳芸已经看完了几十个病人,"山 里人起得早,看病更要赶早"。

送走最后一名村民, 单艳芸背上药 箱走出卫生室。

"王奶奶,今天感觉怎么样?"单艳 芸熟门熟路地推开一扇斑驳的大门,83 岁的王奶奶去年摔断腿后,就成了她的 重点关注对象。只见她蹲下身, 卷起老 人的裤腿,用指腹在穴位上熟练地按 压。"这里,还有这里,每天都要按一

按。"她在老人腿上用圆珠笔做着标记, 动作轻柔。

走在村道上,此起彼伏的招呼声不 断。村民不叫她"单医生",都亲热地喊她 "艳艳"。一位扛着锄头的大叔停下脚步: "多亏你的药,我老伴昨晚睡得可香了!"

养老院里,81岁的周老伯早就在门口 张望,看见单艳芸,老人咧开缺牙的嘴笑了。 单艳芸从药箱里掏出几盒药,轻声叮嘱:"这 个饭后吃,这个一天两次。"药箱里,一本翻 得卷边的登记本格外显眼,上面用不同颜色 标注着30多名重点关注老人的健康状况。

"前年大雪封山,公交车停了,艳艳 愣是沿着结冰的山路走了一个多小时来给 我们送药。"说着说着,陈奶奶红了眼 眶。而孔大爷一直记得,那年自己因肛周 脓肿行动不便,是艳艳连续10多天每天 中午上门为他换药。

在单艳芸诊室的抽屉里,珍藏着一 封特别的感谢信。大红纸上,100多个签 名密密麻麻,有些还按着红手印。这是 两年前村民集体送给她的,一起送来的 还有一面锦旗,上书"坚守高山二十 载 百姓健康守护神"。

27年接诊村民15万余人次,单艳芸 从"小单"变成了"单阿姨"。她的手机 里存着200多个村民的紧急联系电话,27 年来从未关过机。"洗衣机坏了找艳艳" "手机不会用找艳艳" ……在村民心里, 她早就不只是一个医生。

夕阳西下,最后一班公交车要发车 了。单艳芸轻轻带上门,随身的药箱里 装着一张纸条,上面记录着第二天要给 几位老人带的新药。

### 我只信任你,就在这里治病

清晨7点,宁海县深甽镇中心卫生 院3号诊室,刘申巧刚整理好血压计, 诊室的门就被推开了。

"刘医生,又来麻烦你了!" 俞阿婆 来自马岙村,为了赶第一班公交车,她 天还没亮就出了门。

"阿婆快坐下。"刘申巧熟练地卷起老 人的袖子,"上压135,下压80,控制得不 错!"她边说边在病历本上记录着。这样的场 景,在她从医的28年里,几乎每天在重复。

1997年,刘申巧来到这个山区卫生 院,从此扎下根来。每天7点钟就提前 开诊, 医术高, 服务态度好, 这是村民 对刘申巧的一致评价。

在沙地村王大爷心里, 刘医生就是 他的救命恩人。两年前的4月18日,老

人感觉胸口有点闷, 便独自去卫生院找 他的家庭医生刘申巧。刚到诊室门口, 老人喊了一声"小刘",便倒在了地上。 "中风!"刘申巧立即作出判断。她一边 拨打120,一边紧紧握住老人冰凉的手: "王大爷,坚持住!"所幸送医及时,老 人脱离了生命危险。之后, 刘申巧每周 都会背上器材上门为王大爷做康复治 疗。3个月后,老人颤颤巍巍地说了一声 "谢……谢",说完已经泪流满面。

今年4月6日凌晨4点17分,值班室 电话骤然响起。"小刘,我肚子疼……" 张阿姨的声音虚弱无力。"别怕,我在医 院等您!"刘申巧迅速准备好急救设备。 到了卫生院,老人被确诊为急性胆管 炎,刘申巧建议立即转院,老人却紧紧 抓住她的手:"我只信任你,就在这里 治!"4天里,刘申巧时刻关注着张阿姨 的身体状况。张阿姨康复后,特别送来 了亲手缝制的护膝:"山路难走,走村入 户时记得套上。"捧着这副针脚细密的护 膝,刘申巧仿佛捧着村民的一颗真心。

从急症抢救到慢病管理,作为家庭 医生, 刘申巧真心对待每一名服务对 象。59岁的糖尿病患者方大叔曾是一名 很不"听话"的患者,他患糖尿病多 年,却不肯好好控制饮食。刘申巧便一 次次拉着大叔到菜市场,"南瓜要挑拳头 大小的, 黄瓜和菠菜随便吃……" 半年 后,方大叔的空腹血糖从12mmol/L降到 了7mmol/L。以后每次见面,方大叔都 会笑着打趣:"你比我亲闺女还唠叨!"

### 爱"多管闲事"的家庭医生

在鄞州区姜山镇,提起鄞州区第二 医院医共体姜山分院家庭医生陈晓霞,许 多居民会竖起大拇指。这位年轻的基层医 生,凭借敏锐的职业嗅觉和"多管闲事" 的执着,一次次从细微的异常数据中揪出 潜在的健康威胁,成为居民心中当之无愧 的"健康守门人"。

"要不是陈医生,我可能就被耽误 了!"昨天,已康复出院的郑大伯特地给 陈晓霞打来电话道谢。

一声谢谢的背后,是一个惊心动魄

去年6月,郑大伯的体检报告显示 肿瘤标志物 Ca199 轻微超标(42U/ml), 这个细微的异常却引起了陈晓霞的警 惕,她即刻联系郑大伯,协调将他转诊 至鄞州区第二医院总院,加急完成胃肠 镜、全腹增强CT等系列检查。可是,检 查结果并未见异常。难道只是炎症波 动? 一向爱"多管闲事"的陈晓霞在病

历本上画下一个醒目的红色三角标记, 坚持要求郑大伯每两周复查一次。

陈晓霞在手机备忘录里记下郑大伯 的复查日期。接下去的3个月,每次复查 前,她都会准时打去提醒电话,并主动追 踪数据变化。当 Ca199 数值从 42 飙升到 1600时,即便PET-CT检查显示"未见 恶性病灶",陈晓霞依然坚持"必须再做一 次B超"。她亲自联系B超室主任: "任主 任,麻烦您再扫一遍郑大伯的肝胆胰脾, 重点检查胰腺部位。"正是陈晓霞的"执 念"挽救了郑大伯,最终在胰头部发现直 径2厘米的隐匿肿瘤。凭借她提供的完整 动态数据链,上级医院在48小时内为患者 开启手术绿色通道。"要不是家庭医生的坚 持,后果不堪设想。"郑大伯的主刀医生 感叹道。

从医12年,这样的故事可不止这一 个。在陈晓霞的字典里,没有"偶然波 动"的轻率结论。去年4月,她通过细致

问诊发现,慢阻肺患者陈大伯的轻微症状 实为急性发作前兆,通过及时干预避免了 病情恶化;去年10月,面对陆大伯胰腺B 超异常但肿瘤标志物正常的"矛盾"结 果,她坚持转诊……"这些数据关乎生 命,我们必须对每一个异常的发现负 责。"陈晓霞说。

陈晓霞和很多签约居民是微信好友, 深夜回复咨询是常态。她习惯调阅区域医 疗平台档案,横向对比每位患者的历年数 据,遇到疑难病例,她总是不厌其烦地向 上级专家请教。这种"全周期健康管理" 模式,让姜山分院院长深有感触:"陈医 生证明了家庭医生不是'开药机器',而 是分级诊疗的关键支点。"

在姜山分院采访时,正好有一位姓 张的阿姨拿着体检报告来找陈晓霞。"陈 医生看过了,我就放心了。"这句朴实的 话语,或许就是对这位爱"多管闲事" 的家庭医生最好的褒奖。

# 他是高山村的"120"

5月15日下午,大堰镇卫生院医生 罗益锋陪山门村80多岁的毛阿婆去奉化 区人民医院复查。前些日子老人突然头 晕,子女不在身边,罗益锋全程陪同检 查,确诊双下肢深静脉血栓后立即安排 住院治疗。"多亏了罗医生!"康复后的 阿婆紧紧握着他的手说。

大堰镇位于奉化西南山区,60岁以 上的老人占常住人口的70%。山高路 远、交通不便,对许多老人来说,罗益 锋这样的家庭医生就是他们的"移动医

去年9月,台风"贝碧嘉""普拉 桑"接连来袭。柏坑村的王秀表急得团 团转,90岁的老母亲导尿管到期需要更 换,可这样的天气根本无法下山。他试 着拨通罗益锋的电话,对方却没有片刻 犹豫:"别急,我马上来。"

狂风暴雨中, 罗益锋驾着车在盘山 公路上艰难前行。平时10多分钟的路 程,他开了半个多小时。到了村口,还 要步行经过一段泥泞的山路。当浑身湿 透的罗益锋出现在家门口时, 王秀表眼 眶一热,半天说不出话来。

换完导尿管, 罗益锋连口水都没 喝,又匆匆赶往四岙村,75岁的王大爷 因胆囊癌晚期无法进食, 急需输注营养 液。罗益锋在昏暗的灯光下为老人检查 身体、调整输液速度,直到老人情况稳 定才离开。

冬天的大堰镇时常被大雪封山。有一 年,连续三天的暴雪让盘山公路彻底瘫 痪,村里的老人面临断药风险。

"走,我们送药去!"罗益锋和几位

同事在药箱里装满药品就出发了。 白茫茫的山路上,一群"白大 褂"深一脚浅一脚地前行。两人在前 铲雪开路,四人轮流抬着五六十斤重 的药箱。羊肠小道又窄又滑,稍不留 神就会摔跤。当他们一身泥一身汗地 出现在镇上海拔最高、路途最远的韩 学士村时, 等候多时的老人激动地迎

从医13年,罗益锋的足迹遍布大堰 镇的每一个村庄。他的手机24小时开 机,村民们的电话随时会打进来。有时 候是半夜发烧的孩子,有时候是突发胸 痛的老人,无论什么时候,他都会第一

罗益锋曾先后被评为奉化区优秀家 庭医师、宁波市基层优秀医生。但对他 来说,最看重的荣誉是村民那句朴实的 评价——"有罗医生在,我们心里踏

### 新闻 1+1

# 智能手表守护高山老人, 小儿推拿惠及新手爸妈 宁波4000余名家庭医生这样过节

记者 陈 敏

在第15个"世界家庭医生日" 到来之际,宁波市4000余名家庭医 生走出诊室,将健康服务送到居民家 门口。从海拔530米的高山村落到社 区育儿课堂,从智能穿戴设备到传统 中医推拿,一场场暖心活动让这个节 日格外有意义。

### 智能手表"上山"

昨天早上,龙观乡磻溪村大礼 堂比过年还热闹, 龙观乡卫生院家 庭医生团队正在这里开展"家医进 高山,端午送安康"医疗巡回服务。 全村33位70岁以上老人排队领取 了一份"科技大礼"——能实时监测 心率、血压、血氧的智能手表。

"下山看次病得花一整天,现在 手表一报警就能打电话问医生,踏实 多了!"70岁的裴大爷反复摩挲着新 设备。这个海拔530米的高山村交通 不便,昨天,家庭医生不仅送来设 备,还逐一留下联系方式,承诺24 小时接受健康咨询。

# 小儿推拿进乡村

昨天上午,余姚市河姆渡镇卫生 院"姚家医"团队走进翁方村养育照 护站点,向居民传授小儿推拿等中医 适宜技术。

"要沿着脊柱两侧由下往上轻 捏,每天3次到5次,能帮助孩子健 脾胃。"活动现场,家庭医生陈晓燕 演示了"摩腹""捏脊"等小儿推拿 手法, 手把手指导家长掌握操作要 领。陈医生的专业示范让家长纷纷举 起手机记录, 更有家长带着孩子现场 体验。居民王女士兴奋地说:"原来 简单的按摩就能缓解孩子积食,比吃 药更让人放心!"

为更好地服务群众,在"世界家 庭医生日"到来之际,余姚市聚焦 "一老一小"等重点人群,推出了 "姚家医"系列活动。在服务"小" 的同时,"姚家医"还针对65岁以上 老年患者,贴心推出"亲情号绑定" 服务。亲属通过"姚家医"小程序绑 定后,可实时查看家人就诊信息、检 验报告及健康科普内容。

# 多学科义诊火爆

昨天上午,一场以"党建共建 共 享健康 共赢未来"为主题的基层医疗 创新实践在东南社区党群服务中心开 展。潘火街道社区卫生服务中心家医团 队联合鄞州二院中医科、感染科、口腔 科等,为居民送上一场多学科义诊。

中医把脉、口腔检查、耳穴减脂贴 等摊位前大排长龙,52岁的糖尿病患 者赵阿姨更拿到了家庭医生为其量身定 制的"健康方案"。

"贴耳朵真能减脂?"面对居民的好 奇,家庭医生一边操作一边科普。活动 结束时,疲惫的陈金龙医生看着居民满 意的笑容感慨:"能让大家少跑医院、 预防疾病,就是我们收到的最好的节日 礼物。"

从科技赋能到传统医术,从高山之 巅到社区街巷,宁波家庭医生用多元服 务诠释了"健康守门人"的角色。数据显 示,2024年,我市基层共提供门急诊服 务6779万人次,全市基层就诊率达到 66.36%。这些"离居民最近的医生",正让 优质医疗资源真正沉到基层。

