

凡人星事

听障网约车司机王松松：
用方向盘“对话”世界
在静默中
驶出人生坦途

记者 杨绪忠 余建文

在网约车驾驶员队伍里，有一个特殊的群体：听障司机。他们身处无声的世界，但与普通司机一样，稳定把握方向盘，为市民出行提供方便，也为自己的生活蹚出一条路。

今年35岁的王松松是宁海长街人，是名听力障碍残疾人，去年成为一名网约车司机。全国助残日前夕，记者见到王松松时，他正拿着抹布清洁车厢，准备出车。记者通过手机微信，与王松松“笔谈”交流。

开网约车重启新人生

王松松出生于农家，幼年时的一场疾病，使他的世界失去了声音，生活的诸多不便如影随形。但他身残志坚，在特殊教育学校毕业后，顺利考入大学，学习动漫设计，获得大专文凭。

毕业后，王松松曾在企业务工，也摆摊卖过煎丸子。后来，王松松从朋友处得知，像他这样的听障人，可以开网约车，让他眼前一亮。

“开网约车相对自由，还能多挣点钱。”王松松“说”。但对他而言，网约车人行并不轻松。王松松特意前往北京参加了专门针对聋哑人的驾照考试，并顺利拿到C1驾驶证，且于去年下半年考取了网约车从业资格证，开启新就业之路。

王松松的工作时间，一般13时许出车，到24时左右收工，每天跑车约11个小时。作为一名网约车新人，他的第一准则是“稳”，服务不能出错。

因为不能用语言交流，每次乘客上车后，王松松会探过身子，拿出手机配合着手势，核对乘客身份，以免接错客人。此时，客人往往会面露惊讶之色。王松松告诉记者，验证乘客身份是最难的一关，后面基本问题不大。

“我喜欢开车的感觉”，王松松“说”，因为中心城区禁鸣喇叭，只要他保持谨慎驾驶，善用车灯提醒

这个工业社区助力2000户家庭
“驶入”共读时光
集卡家庭的
“阅读方向盘”

记者 许天长 孙肖
通讯员 叶晶晶 方佳璐

初夏的宁波北仑集运基地内，一场特殊的阅读活动正悄然展开。昨日，在芦江工业社区“司机客会”阅读角，20余组集卡司机家庭围坐一堂，父母与孩子共捧绘本，笑声与翻书声此起彼伏。这场由北仑区芦江工业社区与集运基地工会联合会联合发起的“我陪孩子读经典”亲子共读活动，成为当地深化集卡司机社区化服务的暖心注脚。

活动现场，“卡嫂”邵靖靖正与孩子演绎《猜猜我有多爱你》绘本场景，孩子童真的话语温暖人心：“我爱你像从车轮到月亮那么远！”这名母亲感慨：“以前觉得辅导作业才算尽责，现在才懂，和孩子一起笑才是真正的‘心贴心’。”

作为宁波舟山港核心港区，北

仑日均3万辆集卡车川流不息，上万名集卡司机在此扎根。“集安”“集祥”两幢司机公寓内，居住着2500余名司机及家属。社区网格员展示的数据令人揪心：超过60%的“卡嫂”需兼顾育儿与务工，90%以上司机无法参与孩子成长，亲子阅读日均不足15分钟。

转机始于去年推出的“卡娃成长守护”计划。类似昨天这样的大小亲子活动每天都在开展。社区工作人员介绍，不仅有“卡嫂”伴读活动，还有视频连线服务——在外奔波的集卡司机通过电话与孩子交流读书心得。

“95后”全职“卡嫂”张培华和张梦诗已成阅读角常客。“小朋友每天中午都来，绘本还能借到车上。”张培华边整理借阅卡边说道。她身旁2岁10个月的女儿正咿呀学语，母亲笑称：“从一岁多抱着来，到现在自己翻书，这里成了

功能，完全可以确保行车安全。开网约车近一年，没有出过任何安全事故。

乘客的好评给了力量

前天，王松松意外收到一份小礼物。他在鄞州万达广场附近，将两名大学生顺利送达目的地。临下车时，一名女大学生悄悄塞给他一小包糖果，对他说“谢谢”。王松松连忙伸出大拇指，弯动两下，用手语表示感谢。

“这是我第二次收到乘客的小礼物。”王松松告诉记者，上次也有名乘客送给他一小包糖果，还有一张写有鼓励话语的小纸条，特别暖心。“虽然我听不到声音，但我能感受到乘客们的善意，这让我觉得一切努力都是值得的。”

刚入行时，王松松不太愿意主动向乘客表露自己是名听障司机，怕乘客有顾虑，会取消单子。但几个月跑车下来，他发现之前的担心多余了，绝大多数乘客不仅没有“嫌弃”他，反而给予更多好评和鼓励。

至今，王松松开网约车已298天。打开滴滴平台接单记录，最近的500个单子，他获得了266个手写好评，“师傅很好，开车很稳当，非常有礼貌”“很好，加油”，口碑积分超越了该平台70%的司机。不少乘客还额外给他5元、10元的打赏。

王松松向记者展示平台给予他“出行守护者”“L3城市英雄”等荣誉称号时，满脸笑容，很是自豪。



准备出车的王松松。（余建文 摄）

前天，王松松在车厢里贴上温馨提示贴纸，大大方方告诉乘客，他是名听障司机，有任何问题可以打字交流。“这样更方便与乘客交流，做好服务。”王松松“说”。

“肯努力，梦想总会实现”

眼下，王松松与朋友在余姚市三七市镇合租了一套民居。他平时在宁波市区跑车接单，每天回家往返要近100公里。他说，虽然麻烦了点，但农村租房便宜，每月房租不到400元。

王松松家经济条件不太好，他毕业之后这些年，也没能攒下什么钱。买车的15万元，一部分是车贷，剩下的钱是向亲戚借的。现在他平均日接单20单，收入约300元，每个月还债就要四五千元。他告诉记者，自己每月生活费不到2000元，想着多攒钱，早点把债还掉。

“虽缺财力物力，但驾车逍遥自在。”王松松这样自嘲，带着对生活的乐观。有时候生意不好，不免心烦气躁，王松松就在出租房里养了一只豚鼠，用来减压。

王松松父亲知道儿子很拼，安慰他：“不求能赚多少钱，平安就好。”

王松松的微信名字是“独自守梦想”。每天深夜收工后，他会买些烤串，坐在路边犒劳自己，这是他最放松的时刻。王松松告诉记者，他最大的梦想，是还完债后，把闲了很久的篮球再捡起来，有条

件的话，谈个女朋友，然后结婚，“只要肯努力，梦想总会实现”。

王松松告诉记者，据他所知，宁波听障网约车司机有10余名，但彼此联系很少。

“我们会帮助听障驾驶员在车内张贴相关提示。后期，也会邀请他们参加相关培训，包括安全驾驶、乘客隐私保护等，帮助这些司机更顺畅地接单。”滴滴平台相关负责人对记者表示，未来还计划将“听障司机身份提示”纳入接单系统，避免因信息不对称造成误会。这些举措不仅让听障驾驶员更好地为乘客服务，也能促进司乘之间的理解与包容。

根据《机动车驾驶证申领和使用规定》，听障人士可以通过佩戴助听设备或其他辅助手段来满足听力要求，从而考取驾照。这意味着，只要通过适当的辅助设备，听障人士同样有资格考取驾照，并具备驾驶营运车辆的能力。此外，各大网约车公司如滴滴也明确表示，只要听障人士具备三年以上驾龄且在精神、手脚和视力方面无残疾，便可以从事网约车服务。

听障人士在驾驶出租车时可能会面临一些特殊的挑战，如无法及时听到交通信号或其他车辆的鸣笛声。为了确保安全，听障司机需要更加专注和谨慎地驾驶，严格遵守交通规则。出租车公司也应提供必要的支持和培训，例如配备特殊的通讯设备或安排辅助人员。



活动特设的“爸爸共读”环节吸引了众多爸爸的参与。（许天长 孙肖 摄）

第二个家。”

活动特设的“爸爸共读”环节将气氛推向高潮。来自山东的程法栋司机摩挲着书本折痕坦言：“来北仑9年，总觉得挣钱就是爱，现在才明白陪伴才是孩子最想要的礼物。”这位每隔48小时就要跨省送货的父亲，特意调班参加活动。现场20余位父亲中，年轻爸爸甚至将绘本塞进行车包，计划在服务区与孩子视频共读。

据社区党总支书记胡静亚介绍，目前社区已配置2000余本绘本，正着力打造“15分钟阅读服

务圈”，计划在党群服务中心、司机驿站等区域建设家庭阅读角。创新的“四季共读”主题即将推出：春日卡车后备箱读书会、夏日星空故事夜、秋日家传书香、冬日书香年货节，力求实现亲子阅读100%覆盖集卡家庭。

数据显示，宁波舟山港2024年货物吞吐量超13.7亿吨创历史新高，这辉煌背后是3万名集卡司机的车轮不息。“撑不住时，看看孩子的笑容，吃顿老婆做的饭，又能元气满满。”程法栋朴实的告白，道出了万千集卡人的心声。

小贴士

根据《机动车驾驶证申领和使用规定》，听障人士可以通过佩戴助听设备或其他辅助手段来满足听力要求，从而考取驾照。这意味着，只要通过适当的辅助设备，听障人士同样有资格考取驾照，并具备驾驶营运车辆的能力。此外，各大网约车公司如滴滴也明确表示，只要听障人士具备三年以上驾龄且在精神、手脚和视力方面无残疾，便可以从事网约车服务。

听障人士在驾驶出租车时可能会面临一些特殊的挑战，如无法及时听到交通信号或其他车辆的鸣笛声。为了确保安全，听障司机需要更加专注和谨慎地驾驶，严格遵守交通规则。出租车公司也应提供必要的支持和培训，例如配备特殊的通讯设备或安排辅助人员。

有道是堵不如疏，附海镇对流动摊贩进行合法合规改造，试点推行“乡村文明餐车定点规范管理计划”，划定了1200平方米专用场地，给所有经营摊主办理了临时占道经营许可证、“三小一摊”登记卡、健康证，并要求经营摊主统一参保食品安全责任险，让小贩们结束了“四处漂泊”的日子，获得了“持证上岗”的尊严。对曾经到处“打游击”逃避监管的流动摊贩集中统一经营管理，看来是一个行之有效的办法。软、硬件管理完善了，经营秩序才会好，才能留住一日三餐的“烟火气”，更好地满足不同消费者的不同需求。

思路一变天地宽，通过对乡村文明餐车定点规范管理，“问题清单”变成“幸福账单”，显现多重积极效果。原先的环境卫生、占道经营、治安交通等一系列难题随之得到解决，城镇的形象得到改善，小贩们再也不用与政府部门玩“猫捉老鼠”游戏，经营起来心里也踏实了许多，周边居民投诉量大大减少，顾客的就餐方便了很多，从而带旺更多的“烟火气”和活力，“小餐车”稳稳地托起了“大民生”。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）



本周天气雨水唱“主角”

本报讯（记者孙肖 通讯员魏薇 陈可昕 钱燕珍）今天是5月19日，新的一周拉开序幕，据市气象台消息，本周我市仍以阴雨天气为主，阳光预计要到5月25日才会正式登场。

本周天气舞台呈现“先雨后晴”的格局。今日天气以阴到多云为主，最高气温将攀升至30℃左右，体感较为闷热。

短暂休整后，雨水将于5月20日重新接管天空，20日至21日全市将出现阵雨或雷雨天气；22日雨势暂缓，转为阴到多云天气，但局部地区仍可能有降雨；23日雨势再度增强，降雨将持续至24日后期，之后天气逐步转为阴天。直到25日起，持续多日的阴雨天气才会告一段落，届时以

多云为主的晴好天气将正式接管宁波上空。

受持续阴雨天气影响，本周气温呈现“中间高、两头低”的特点。5月20日至23日期间，最高气温将维持在27℃至29℃之间，最低气温则在21℃至24℃徘徊，配合居高不下的空气湿度，体感将较为闷热潮湿。

值得关注的是周末两天气温明显回落，周六和周日最高气温将回落至24℃至26℃，最低气温则降至19℃至20℃，昼夜温差加大，市民需根据气温变化及时调整衣物。

市气象台提醒市民，近期需加强室内防潮除湿措施，外出时注意携带雨具，防范道路湿滑及短时强降水对交通出行的影响。

千万别白跑！
今日这些景区已约满

本报讯（记者俞家嘉 通讯员孙亚玲）为庆祝“中国旅游日”全国主会场回归发祥地宁波，今日，宁波全市83家A级旅游景区对市内外游客免费开放（需提前预约）。

截至昨日11时30分，全市20家景区（点）预约名额已满，其他景区尚有少量余票。

已约满景区为：宁波海洋世界、宁波方特景区、宁波野生动物园、海天一洲景区、象山影视城、宁波达人村景区、天宫庄园、杭州湾国家湿地公园、江北绿野欢乐谷、奉化黄贤森林公园、蒋氏故居、雪窦山、弥勒圣坛、宁波科探中心、南宋石刻公园、应梦里演艺城、宁波五龙潭景区、宁海前童古镇、慈溪达蓬山星梦乐园、宁海伍山石窟。

以上景区今日不接待未预约游客，千万别直接冲。

还有这些注意事项请牢记——

预约是硬条件。所有免费景区需提前预约，约满即止；

游客凭预约码核验入园，一人一码（部分景区入园时还需核验身份证）；

不是所有项目都免费。免费仅含首道门票，观光车、索道、演艺、特殊展览等二次消费项目及景区内停车场、餐饮、购物等正常收费；

今日，热门景区周边可能会出现较大交通压力，强烈建议乘坐地铁、公交车等公共交通，低碳又省心；

倡导广大游客文明旅游，遵守公民文明行为公约，爱护文物古迹、公共设施和生态环境，相互谦让，共享美好旅程。

助残共富探索新渠道



昨天，鄞州区东胜街道泰和社区联合老东站五金市场，创新开展助残共富来料加工专项行动，通过“家门口就业”模式为辖区残疾人及待业妇女开辟增收新渠道。据统计，此次活动首批提供超百个灵活就业岗位，吸引60余名残疾人及待业妇女参加。

（许天长 蓝卫明 摄）



疏堵结合
“问题清单”变“幸福账单”

郑建钢

据5月18日《宁波日报》民生版报道，慈溪附海镇先锋厂门前的乡村文明集市逐渐热闹起来。20余辆色彩相间的标准化餐车整齐排列，车顶的暖色灯牌显示着“周黑鸭”“黄焖鸡米饭”等经营品类——这是该镇创新摊贩管理模式后出现的场景。

对经营餐饮的流动摊贩来说，流动经营与整洁有序、“烟火气”与环境卫生看起来天生就是一对“冤家”，想要做到两全其美，似乎有相当难度。在企业聚集的工业园区附近，餐饮常常处于供不应求状态，为了逃避监管抢生意，流动摊贩无序摆放、占道经营就成了常态，食品安全没有保障，经营者的健康状况也无人知晓，说起来问题一大堆，管理模式往往会陷入一管就死、一放就乱的怪圈。

流动摊贩虽然看起来很小，但事关民生就不是小事。对摊主来说，抓住商机摆摊，既要保持“烟火气”，也要倡导文明经营，经营餐饮不能只有在马路边乱停乱放、环境脏乱一条路；对管理部门来说，对随意违章的流动摊贩也不会只有驱逐加处罚一种管理方法。

有道是堵不如疏，附海镇对流动摊贩进行合法合规改造，试点推行“乡村文明餐车定点规范管理计划”，划定了1200平方米专用场地，给所有经营摊主办理了临时占道经营许可证、“三小一摊”登记卡、健康证，并要求经营摊主统一参保食品安全责任险，让小贩们结束了“四处漂泊”的日子，获得了“持证上岗”的尊严。对曾经到处“打游击”逃避监管的流动摊贩集中统一经营管理，看来是一个行之有效的办法。软、硬件管理完善了，经营秩序才会好，才能留住一日三餐的“烟火气”，更好地满足不同消费者的不同需求。

思路一变天地宽，通过对乡村文明餐车定点规范管理，“问题清单”变成“幸福账单”，显现多重积极效果。原先的环境卫生、占道经营、治安交通等一系列难题随之得到解决，城镇的形象得到改善，小贩们再也不用与政府部门玩“猫捉老鼠”游戏，经营起来心里也踏实了许多，周边居民投诉量大大减少，顾客的就餐方便了很多，从而带旺更多的“烟火气”和活力，“小餐车”稳稳地托起了“大民生”。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）