

# 夯“两基” 提“双效” 凝聚核心竞争力提升和高质量发展的强大合力

## ——宁波通商银行坚定走好中国特色金融发展之路

十三载砥砺前行，初心如炬；十三载奋楫笃行，使命必达。宁波通商银行成立十三年来，始终坚持稳中求进的总基调，坚定走差异化特色化发展道路，致力打造高美誉度的专业“心”银行，成长为外资银行成功转制、小型银行稳健发展、专业银行创新转型、年轻银行奋勇前行的卓越代表。2024年以来，全行在政府职能部门、监管部门指导和全体股东支持下，深入学习贯彻中央金融工作会议精神，认真践行金融工作的政治性、人民性，坚定走好中国特色金融发展之路，大力弘扬中国特色金融文化，对照“八个坚持”要义逻辑，深化实施通商“四大战略”，把握“提营收、调结构、拓客群”主线，推动“强信心、筑同心、聚人心”效果显现，迈出打造差异化核心竞争力的新步伐，交出亮丽的高质量发展“成绩单”，实现“五三”规划良好开局，品牌形象不断提升，综合实力争先进位。去年，宁波通商银行在中国银行业协会综合评价城商行中位列第23，较上年前移10位；在英国《银行家》杂志千家银行排名第620位，较上年前移5位。



### 坚持党的领导，品牌建设蓄力“领航”

深化党建体系化建设，深入实施“筑牢同心、步调一致”行动，落实“八个坚持”要求，引导全行凝心聚力。优化完善党的建设，健全三级组织体系，着力推进支部“四个一”规范化建设，发挥基层党组织的战斗堡垒作用。实施“五项融合”新行动，将党建品牌建设“两基”管理提升、凝心聚力推进经营发展、培育弘扬中国特色金融文化相结合，引导全行聚焦主业、建功立业，“五要五不”成为全行自觉遵循。开启“上台阶”新征程，“两会一层”圆满换届，新的班子全面履职、聚力前行、接续奋斗；按照新十年远景目标，研究实施“五三”发展规划，以“上台阶”为蓝图布局新阶段，努力推动新一轮高质量发展。积淀“清廉通商”良好声誉，深化全面从严治党，巩固清廉金融文化建设成果，以党纪学习教育为契机，开展“清廉通商”建设行动，推动实现知纪、明纪、守纪成效；持续推进政治监督具体化常态化，督促总行决策部署落实到位。

### 坚持金融为民，致力提升“五心”服务

始终心怀“国之大者”，持续落实通商发展愿景，精心描绘“三步走”发展蓝图，致力建设对客户贴心、对员工暖心、对股东尽心、对社会热心、让监管放心的小而美、小而精、小而优的高美誉度的专业“心”银行，努力推动金融与经济、社会、环境共生共荣。始终坚持“惠企利民”，做到“以义取利”“以客户为中心”，提供标准化、场景化、数字化服务体验，优化完善普惠金融服务体系，实现持续增量、扩面、降本，让更多群众享受普惠金融成果。始终坚持“金融为民”，增强消保工作政治自觉，加强全程全员权益保护，以重点条线、重点领域、重点机构为依托，做到规范操作和优质服务相结合，实现经济效益与社会效益相统一，逐步形成金融宣教的通商品牌。始终坚持“金融向善”，依托通商公益慈善基金，组建通商志愿者团队，积极开展捐资助学、结对共建、扶贫济困等系列活动，获得社会广泛认可。

### 坚持根本宗旨，服务实体经济“提质”

坚守城商行“三服务”宗旨，在国家政策的引导和支持下，聚焦主责主业，全力支持地方经济社会发展。坚定达成政策目标，将监管要求融入日常经营管理全过程，全力推动普惠小微“两增两控”和MPA中长期制造业贷款持续增长，当好中小微企业的“成长伙伴”。2024年末，普惠小微贷款余额151亿元，较年初增加21亿元；中长期制造业贷款24亿元，较年初增加6.2亿元。积极落实协调机制，组建小微企业、房地产融资协调工作专班，支持小微企业融资对接工作、房地产融资协调机制“白名单”项目落地。主动对接重点项目，事关区域经济社会发展的“3+1”张表重点项目主体授信金额334亿元，通过同业投资、结构化融资等渠道支持金额169亿元。大力推进绿色发展，积极响应对接宁波市亚行绿色低碳项目，落地全市首批亚行体系项目授信，率先投放贷款余额2669万元。

### 坚持永恒主题，筑牢风险合规“堤坝”

在持续深化“三位一体”大风险体系下，做到因势而变、把握实质，突出重点风险管理，实施针对性策略举措，确保质量优良和稳健运行。全员风险管理精细实施，持续做好三大基础手册、网格视图迭代升级，紧抓授信业务全流程刚性管控，推动网格化管理机制在关键系统应用，不断强化剩余风险识别与评估整改。信用风险管理良性运行，加强源头管控，跟踪调优授信策略，持续提升信贷政策体系的前瞻性和实用性，围绕战略目标及区域细分产业，重塑总分支行三级联动行业研究新模式；实施分行“一行一策”，完善管理举措，建立纵横双向联络人机制，持续加固信用风险防线。合规通商建设扎实推进，完成管理事项流程分析，形成150多份内控手册，建立健全问题闭环管理、监管风险预警指标管理等机制，推进问题管理系统化、指标预警规范化、问责实施科学化；操作风险、案防及反洗钱管理体系持续加固，实现各类工具灵活应用、管理制度优化完善、洗钱风险评估提示及排查更加有效。

### 坚持改革转型，推动“三金”提质上量

深入落实中央金融工作会议特色化经营要求，全面实施“三金”融合发展战略，着力完善“四专”机制变革，持续推进提质上量、提升占比。园区金融扩容提质，做好园区“金融管家”，加强重点园区专业梯队建设，制定“三金”园区金融服务手册和案例，全行重点园区达到30家，园区金融授信余额206亿元，较年初增加69亿元。供应链金融攻坚发力，深化四大行业拓展，落地细分行业方案，拓宽增长新空间。抓好“三支队伍”建设，推动专业能力新提升；建设“一大一小”系统，打造小型供应链“心e链”管理平台，实现科技赋能新突破；发布“通商e链”品牌；供应链金融授信余额169亿元，较年初增加58亿元。科创金融驱动向前，强化传统信贷与投资合作“双轮”驱动，加快“园区金融+科创金融”发展模式，推进“智创担”“人才保”“创业贷”等业务，持续升级科技金融服务；建设科创孵化基地生态，与20余家机构达成战略合作；科创金融贷款余额45亿元，较年初增加12亿元。

### 坚持守正创新，加快数字融合“步伐”

顺应数字化智能化大势，围绕客户需求，不断完善数字化架构，以创新驱动夯实数字底座，全面增强科技赋能。科技架构更趋完善，发布“332N”科技架构白皮书，全面启动安全架构建设，保障全行稳健、安全、可持续发展；数据架构指标体系和模型体系两大支柱建设有序推进，累计发布指标1460个；模型管理系统上线，统一全行模型与规则管理，运用图建模、智能建模工具，加强模型建设和优化。数字融合持续提升，打造小微、项目开发标准化生产流水线，集中资源保证重点项目建成投产；深化自动运

维，打造云数据中心，建设运维数据集市，科技事件半小时办结率、科技服务一线解决率提升到新的水平。全渠道服务提质蓄能，线上线下渠道精准发力，线上推出手机银行“云柜台”，线下深化智慧银行建设，搭建更加便利化渠道；年度开展“通商会客厅”等活动700多场，“通小云”品牌效应逐步显现，“心”服务体验不断提升。

### 坚持安全保障，夯实两基管理“基石”

全行将基层基础管理作为安身立命之本，围绕增强凝聚力、执行力、冲击力、支撑力“四力”，做到苦练内功、稳进提质，在严峻环境下“夹缝中求生存”，致力打造“百年老店”。启动“两基”管理提升行动，明确“2324”工作目标，通过“四张清单”督导、“典型经验”宣导等措施，加强“定价、风险、资本、运营、资源配置、预算以及激励”七大精细化管理能力建设，着力提升全行“效率效益”。推进“下基层大调研大走访”活动，全行各级领导管理人员坚持问题导向和效果导向，加强针对性指导和帮扶，切实解决基层困难和客户需求。资本精细化管理，成功发行14亿元二级资本债，推进风险资产结构优化，持续提升资本充足率稳定性。基层竞争力提升，持续加强分行“腰部”支撑力，制定支行发展指导意见，明确支行发展定位，加强等级行管理，夯实客户和业务基础，提升区域品牌形象。队伍专业性增强，“五大专班”作用发挥，“引育用管”不断优化，“六能”机制有效落实，专业团队加快组建，培训体系逐步完善。

### 坚持稳中求进，交出良好发展“答卷”

稳中求进是治国理政的重要原则，也是做好经济工作的方法论。稳健经营、特色发展是植根通商的重要“基因”。通商银行成立以来，战略稳步实施，业务稳健发展，质效稳定提升，始终保持有进的发展态势，赢得良好发展口碑。营业网点稳妥扩展，继杭州、绍兴两家分行新设后，支行机构以每年2家至3家的速度落地开花，随着2024年奉化、越城、临安支行相继开业，全行网点数量达到27家，“门当户对”的客群基础逐步夯实。业务规模合理增长，年末全行总资产1723亿元，较年初增长11%；各项存款余额1128亿元，较年初增长16%；各项贷款余额867亿元，较年初增长17%。经营效益稳定提升，全年实现营业收入38亿元，同比增幅10%；净利润13.54亿元，同比增幅10.7%。资产质量保持优良，年末不良贷款率0.96%，较年初下降0.01个百分点；拨备覆盖率330%。主要指标达成年度目标，各项监管指标符合监管要求，实现机构客户、规模结构和质量效益协调发展。

潮涌东海千帆竞，勇立潮头迈新程。惟不忘初心者进，惟实干自信者胜，惟守正创新者强。宁波通商银行坚守金融为民、服务实体的初心使命，凝聚推动高质量发展的强大合力，聚焦“两基提升”和“突出双效”，大力推进“三金”业务提质上量，深入实施通商“四大战略”，切实做好金融“五篇大文章”，加快高美誉度的专业“心”银行建设，在服务融入金融强国建设中书写更加精彩的通商篇章。