

# 让跑腿骑手接送孩子上下学很方便？

## 市消保委为此发出风险提醒

民生关注

记者 王嘉彬 通讯员 陶颖

近日，一则“喊跑腿接送孩子”的短视频在抖音平台火爆出圈并引发效仿热潮，不少家长为图便利，尝试通过跑腿服务解决孩子上下学无人接送的难题。

宁波市消保委昨日发布风险提醒，明确指出此类行为涉嫌监护失职、合同失效及非法营运等多重法律风险，并呼吁家长停止这一危险操作。

随着生活节奏加快，跑腿服务逐渐延伸到代取物品、代办事务等领域。部分家长认为，既然跑腿平台对骑手有监管机制，委托其接送孩子“理应安全”。记者在社交平

台发现，已有家长与骑手私下达成长期接送协议，将孩子的安全完全托付给平台审核机制。殊不知这一看似合理的行为无形之中已经触碰了法律红线。

“‘跑腿送学’这种现象，易造成家长监护失职与承担民事责任的问题。”宁波市消保委公益律师张琰茹认为，根据《中华人民共和国未成年人保护法》，未成年人的父母或者其他监护人依法对未成年人承担监护职责，其中就包括保障未成年人的人身安全。

同时，记者了解到，跑腿骑手通常不具备专业保育资质或校车服务许可条件，家长单方面委托其接送孩子上下学，存在监护失职风险。

值得一提的是，诸如“美团跑腿”之类的主流服务平台，早在服

务协议中就明确将“接送孩子（人）”列入《禁止帮送名录》中，家长与骑手私下达成的协议可能因违反平台规则或违背公序良俗而无效，一旦发生纠纷，将导致当事人维权困难。

“若接送途中发生交通事故、儿童走失或意外伤害，家长可能因未尽审慎义务承担民事赔偿责任，甚至面临监护权被司法干预的风险。”张琰茹分析道，如果出现危害，对孩子及整个家庭造成的伤害毋庸置疑，并且一次服务中就涉及消费者、骑手、商家等主体，隐藏着许多连带责任。

张琰茹指出，对于骑手来说，“跑腿送学”可能因涉及非法营运遭遇行政处罚，在接送过程中可能因超速、违规驾驶等行为导致未成年人受伤，这些都需承

担侵权责任；对于平台来说，若未将“接送人员”纳入经营范围却默许骑手接单，可能因超范围经营被行政处罚，在事故发生时需承担相应的民事赔偿责任；若平台未明确禁止此类服务，骑手行为可能被认定为职务行为，平台亦需承担连带责任。

“广大家长应优先选择正规校车或具备资质的托管机构；如确需委托他人接送孩子，应签订书面协议并核实受托人资质。”宁波市消保委呼吁，相关平台应当完善用户协议，明确禁止接送人员；其次应通过技术手段拦截违规订单，加强骑手合规培训。建议家长优先通过正规渠道解决孩子接送问题，不可贪图短期便利而埋下长期隐患，在未成年人保护领域，安全与责任永远优先于效率。

暖新闻

## 高铁列车上有人突发疾病 宁波三名退休医生火速急救

记者 陈敏

“车上有医生吗？6号车厢有乘客急需救治！”3月29日中午，在G197列车上，一则广播紧急寻人通知打破了旅途的平静。三名宁波退休医生闻讯而动，迅速组成“银发急救队”，用专业技能和温情爱心完成了一场“生命速递”。

当宁波市临床药理研究所所长、宁波大学附属第一医院退休医生冯亚玲和王迎春，赶到6号车厢时，看到一名白发老伯正蜷缩在座位上，脸色苍白。

由于随身没带听诊器，曲医生只能用手表测量老人的脉搏，发现老人心率、心律都还正常。“问题应该不大。”曲医生等人稍稍松了口气。经过详细询问，他们才得知，一个月前老人刚刚动过腹腔镜胆囊切除术，而且术后只住院3天就出院了。3月29日当天早上，老人吃了一碗馄饨，中午吃了一个大面包，没想到2小时后腹部开始胀痛难忍。

曲医生等人对老人进行了仔细观察和询问，发现老人疼痛部位主要在肚脐周围，他和另外两名医生商量后，判断老人是因为手术后消化系统功能发生改变，加上饮食有问题，导致肠功能紊乱。曲医生等人及时安慰老人：“没有大问题，只要服一些轻泻药，等大便排出毒素后就能缓解疼痛。”

可是，老人随身没带药。曲医生等人也没带这类药。“我有药！”关键时刻有乘客主动递上了一盒“消炎利胆片”。老人服药后，另两名医生又帮老人进行穴位按摩，同时又把乘客提供的“暖宝宝”贴在老人腹部。此刻的车厢变成了一间临时诊室。

慢慢地，老人苍白的脸开始变得红润，腹痛症状大大减轻。看老人基本没大问题后，曲医生等人才回到自己的车厢。

1小时后，列车即将抵达宁波站，恢复正常的老人特意来到13号车厢，握着曲医生等人的手不断地道谢：“你们一出手，我这肚子就像卸了一块大石头！”曲医生又仔细地给老人测了一下心率、心律，并反复叮嘱他下车后马上去医院做检查。

## 爱管邻里“闲事”的“老娘舅”

凡人星事

记者 王博 通讯员 王朝武

在高新区新明街道，提起“老娘舅”孙黎明，几乎人人竖起大拇指。

今年72岁的孙黎明，原是一家企业的高管。退休后，他热心公益，管起了街坊邻里的“闲事”。在过去的5年里，他成功调解居民投诉及人民法院委派案件700余件，荣获“最美高新人”“宁波市阿拉好邻居”等称号。

2023年11月，街道辖区内有一幢楼的四户业主向孙黎明投诉，称该幢一楼海鲜店冷库发出的噪声扰民，他们晚上被吵得睡不着觉。海鲜店老板则认为业主是在挑事，说店铺开张已三年，为何先前不投诉？

双方各执不休长达4个月，两次报警均未果。学理工科出身的孙黎明当时猜到问题所在：制冷设备的使用寿命到了。于是他自掏腰包找来维修师傅，一检查，果真是冷库电机老化引起的噪声。

孙黎明还多次到海鲜店和业主家中“听”噪声，并综合各方利益提出解决方案：海鲜店更换设备并在冷库外安装隔音棉；设备通过物业公司采购，费用由海鲜店和四户业主共同承担。最终双方握手言和。

民声

## 乡村振兴离不开“兴农人”

孙维国

昨天中午，一场别开生面的“碰头会”在奉化区大堰镇柏坑村举行。其间，“95后”青创客应姆蓉及其电商直播、短视频创作团队骨干成员齐聚一堂，在乡野间开启了一场“头脑风暴”（3月31日《宁波日报》民生版）。

短视频平台的兴起，让越来越多的年轻人走进乡村、记录乡村、推广乡村。他们不仅是“三农”故事的讲述者，更是乡村振兴的推动者。笔者以为，要真正讲好“三农”故事，不能止步于追求流量和热度，而要以为产业为支点，让乡村焕发新活力，助力农业增效、农民增收，成为名副其实的“兴农人”。

乡村振兴需要创新思维，短视频平台正是一座桥梁，连接着乡村与城市、传统与现代、故事与经济。每一个关注乡村、热爱乡村的短视频创作者，都可以加入乡村振兴的生力军。对年轻人来说，讲好“三农”故事，争做助力乡村振兴的“兴农人”，这不仅是一种责任，更是一种时代机遇。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）



## 又到“三月三，踏沙滩”

昨日是农历三月初三，“三月三·踏沙滩”民俗活动在象山石浦镇的皇城沙滩如期举行。作为石浦传承千年的传统民俗活动，“三月三·踏沙滩”于2009年入选省级非物质文化遗产保护代表性项目名录。今年的活动以“踏沙逐浪赴春约”为主题，通过30余项沉浸式文化体验活动，让传统民俗与现代文旅碰撞出绚丽火花。当天的石浦皇城沙滩腰鼓震天、彩绸翻飞，民俗巡游队伍踏浪而来，石浦渔民敲渔鼓、舞鱼灯、抬彩阁，尽情展现石浦渔港海洋渔文化。

（何晴 徐能 金晓巍 文/摄）

## 家长请留意，宁波多地发布学校招生预警

本报讯（记者沈莉萍）经最新户籍数据摸排，昨日，宁波多地教育局相继发布2025年义务段公办学校户籍儿童入学预警。

红色预警学校表示学区内适龄户籍生人数达到招生规模100%及以上比例的学校。黄色预警学校表示学区内户籍生人数介于招生计划数的90%至100%之间。

镇海区红色预警学校有镇海镇中心学校、应行久外语实验学校招生山校区、实验小学、仁爱学校（仁爱中学、仁爱九龙湖分校小学部）。

海曙区红色预警学校有高桥镇中心小学；黄色预警学校有海曙外国语学校青林湾校区小学部、海曙外国语学校五江口校区小学部、高

桥镇中心初级中学。

鄞州区红色预警学校有宋诏桥中学；鄞州第二实验小学（东校区）、宋诏桥小学；黄色预警学校有潘火实验中学；首南街道学士小学。

江北区红色预警学校有宁波大学附属学校小学部、宁波大学青藤书院小学部、江北外国语学校小学

部。

宁波高新区红色预警学校有高新区实验学校教育集团（翔云校区）；黄色预警学校有高新区实验学校教育集团（新晖校区）。

象山红色预警学校有丹城第四小学、文峰学校小学部、文峰学校初中部。

流程操作，而是自行采用了不正规的收费放行方式。

“其实出现类似情况，车主可以当场拒绝支付停车费，要求保安开启道闸。”该负责人告诉记者，该保安收费后没有及时反馈，也未把停车费上交给公司，公司已对其错误行为作出处理，扣除当月考勤奖，并进行批评教育。

另外，物业公司也在道闸口张贴了“不收现金，拒扫个人码”的告示，进一步加强停车场管理工作。关于停车场管理系统出现的问题，物业公司正在联系停车系统设备公司，尽快消除故障，完善网络技术保障。

发现身边问题，请您继续通过以下方式反映：

1. 拨打热线81850000；
2. 打开甬派App，在下方“问政”板块留言；
3. 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
4. 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

## 在写字楼停车场驶离时遇道闸故障 停车费要扫码付给保安个人？

求证新闻

记者 方琴

近日，有网友通过宁波民生e点通群众留言板反映，称他在鄞州区某写字楼停车，离场时道闸栏杆未正常开启，最后通过手机扫码将停车费付给保安个人后才得以放行。他不禁质疑：“这样收费，合规吗？”

该网友称，3月8日，他在鄞州区名汇大厦地面停车场停车，进场时道闸系统显示车辆已入场。然而当他驾车离开时却出现意外情况。他扫描停车场提供的二维码，系统却显示他的车辆为“无牌车”，导致其无法正常扫码缴费，道闸栏杆也

不开启。

这时，停车场过来一名保安，向他直接出示了一个人的收款二维码，要求车主扫码付款。待收到款项后，保安才用遥控器开启栏杆，让车辆驶出停车场。“保安这样操作是否存在违规收费行为？”该网友说。

3月27日，记者来到名汇大厦，该大厦全名为名汇国际，位于鄞州区中河街道锦寓路666号，大厦停车场有一个入口、两个出口。当天下午记者驾车正常驶入停车场，收费牌显示外来车辆15分钟内免费，15分钟至1小时内收费5元。15分钟后，记者开车至出口处，系统屏幕显示收费5元，记者

扫了二维码后顺利缴费驶离。据记者在停车期间观察，其他车辆进出、缴费均正常。

那么，上述网友遇到的问题，又是啥原因造成的呢？鄞州区中河街道工作人员称，经大厦物业公司反馈，当天是因为大厦停车管理系统出现了网络故障，不过保安人员也不能私自收费。公司已对当事保安的违规行为作出内部处理。

记者随后联系了名汇大厦物业管理处——永成物业公司。物业管理处相关负责人解释称，公司接到网友反映的问题后，立刻进行了调查。当天，大厦停车管理系统因故障未能及时、准确地识别车辆信息，导致车主离场时出现“无牌车”的错误提示。面对系统故障时，保安没有采取行之有效的应对