



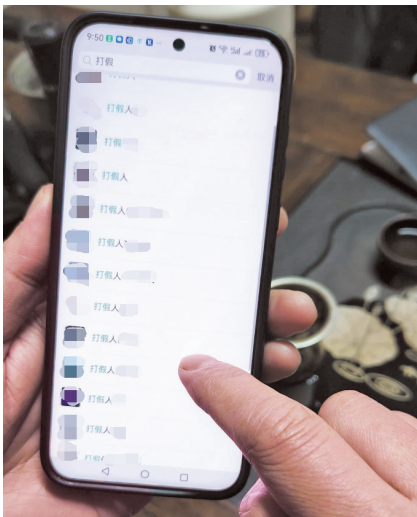
“职业打假人到处活动，伺机找茬索赔，对我们商家的正常经营影响太大了！”日前，宁波日报网端刊发《职业打假人的“生意经”》的报道后，有不少职业打假人向记者反映他们因为遭遇职业打假人而引发的诸多烦恼和困扰。

在基层商家眼里，职业打假人给他们的经营带来了什么影响？《e眼关注》栏目记者为此继续展开调查。

频遭职业打假人“袭扰” 超市店家苦叹：“太难了！”

记者 杨绪忠

1 遭遇18个职业打假人“袭扰”



老李展示手机好友中部分职业打假人名录。
(杨绪忠 摄)

最近几天，宁海县某超市负责人老李，因为频遭职业打假人的袭扰而苦恼不已。

“近一年来，我店铺被职业打假人举报到市场监管部门、要求赔偿且尚未办结的案件，就有好几起。这还不算那些已经与职业打假人协商和解的案子。”说着，老李打开手机微信向记者展示，被标注为职业打假人并添加的好友竟然多达18个。

“这些人都是按职业打假人要求添加的，目的是协商赔偿金额。他们有的是新认识的，有的已是老熟人。其实，每个案子涉及的商品价值不大，大都在30元以内，可职业打假人索赔的谈判起点就是500元，实在难以承受。”他无奈地说。

这几年受电商冲击，像老李家这样的小超市生意越来越难做，毛利不足10%。职业打假人的频繁光顾，更让他不堪重负。

“有些商品问题，实则与质量方面关联不大，像一些商品的‘身份证’——生产条码过期，别说不熟悉，就是一些大超市经营者也难以保证完全知晓，出现疏漏实属常见。但职业打假人往往抓住这些细节不放，对我们小商户的正常经营而言，无疑是雪上加霜。”老李反映，去年一年，在职业打假人的“软磨硬泡”下，他花费数万元，以“私了”方式解决了40余起类似投诉。

老李说，这些职业打假人紧盯的问题，主要包括产品未标注生产日期、没有执行标准和生产厂家信息有误等。“作为本地化的社区型超市，我们绝不可能故意把过期食品和有问题的商品出售给消费者，尤其是我们这种经营年份较长的超市，非常注重口碑和信誉。超市商品出现问题，基本上是管理疏漏或管理能力不足造成的。比如我们超市，别看不大，林林总总有9000多种商品，管理难度非常大，偶尔出现一点问题是难免的。”

“我们欢迎广大消费者监督，如果发现商品有质量问题，我们也愿意承担损失，支持退换货。但对于职业打假人，希望他们高抬贵手，不要来骚扰我们。”老李无奈地说。

2 一份拍黄瓜赔了200元

老李遇到的烦恼并不是个例。朱先生在美团经营一家名为王小选便利的网店，快递发货点设在鄞州区钱湖南路。去年9月，他接到一个陌生电话，对方称自己在网上下单，买了店里的一包兰花牌樟脑丸，货值为14.99元。经查验，该产品条形码有假，属三无假冒产品，要求朱先生按照《中华人民共和国消费者权益保护法》予以赔偿。

“对方开口说，给500元就撤销投诉，并说如果不同意，监管部门会罚得更多。”朱先生说。

但朱先生经过查询发现，自己发货后，快递骑手将货送到了指定地址，对方却没有收货，而是要求快递骑手将货品予以销毁或自行处理。

“这个人行为怪异，根据我的经验，应该不是普通的消费者，而是职业打假人。就算出售的樟脑丸包装和标签有问题，但并没有对购买者造成实质性的损害，所以我拒绝赔偿，只同意退货。”朱先生回忆说。

果然，在没有得到赔偿后，这名购货者向监管部门进行了举报。几天后，鄞州区市场监管局执法人员到朱先生店里进行现场检查，朱先生提供了上述樟脑丸，包装上有标签，但经核查，在中国商品信息服务平台上未查询到兰花牌樟脑丸的商品条码。监管人员认为朱先生涉嫌销售“三无”产品，要求他尽快下架产品予以整改。但对于该购买者的赔偿诉求，由于调解不成，建议其通过诉讼等途径维权。

“此后这个人再没有出现，也没有提出进一步的赔偿要求，应该是知难而退了。”朱先生说，近三年，他每年都会碰到四起类似的职业打假索赔事件，他一般都会拒赔。“但挺让人烦心的，要花费不少精力来处理，希望有

3 “职业索赔”负面影响日益凸显

根据记者了解，2024年，北仑区市场监管局受理各类举报投诉21000余件（次），其中疑似职业打假人提起的举报投诉近8000件（次），占比近40%。而宁海情况也差不多。去年，宁海县市场监管局收到消费类举报投诉案件9711件，其中疑似“职业索赔”举报投诉案件共3641件，占比37%以上。

“职业索赔对打击违法侵权行为、督促市场主体自律等有一定的积极作用，但由于该群体是奔着牟利目的去的，人员鱼龙混杂，滥用申诉权、恶意打假索赔等行为时有发生，职业索赔的负面影响已日益凸显，需要引起重视。”慈溪市市场监管局相关工作人员此前在接受媒体采访时表示。

一位市场监管部门工作人员向记者坦言，职业打假泛滥，给市场环境和相关部门日常管理带来不利影响，需要找到有效解法——



朱先生经营的小店。

(杨绪忠 摄)

相关部门对职业打假行为予以规范。”他说。

慈溪的家电销售商杜女士说，前几年，差不多每个月都会遇到职业打假人的骚扰，“他们的诉求不在于商品本身，而是找茬，然后索取额外的费用。”杜女士对此很气愤。

一段时间里，因“拍黄瓜”而遭遇职业打假人索赔的情况也不少。

记者了解到，在2024年4月国家市场监督管理总局发布简化许可要求以前，像“拍黄瓜”属于“冷食类食品、生食类食品”的特殊类目，餐馆需办理专门的食品安全许可，且要有不小于5平方米的制作凉菜的专间。而事实上，很多小餐馆达不到这样的营业条件，因而“拍黄瓜”成为职业打假人重点聚焦对象。有媒体报道，有职业打假人在一年内，以“无证

拍黄瓜”为由，向上千家餐饮店提出高额索赔。

宁波的小餐馆经营者也有类似遭遇。梁先生在鄞州区中兴路经营一家驴肉火烧店，生意一直挺好。他向记者吐槽：去年，有职业打假人在他店里买了一份凉拌黄瓜，然后提出，制作凉拌黄瓜需要办理冷食类相关许可，对照梁先生这家店的营业执照，发现他并没有取得该资质，属于无证经营，违反《中华人民共和国食品安全法》相关规定，要求梁先生赔偿1000元。后来，通过协商，梁先生最终赔了200元，了结这桩意外的烦恼。

“很多小饭店遇到过这种情况。我们这种小店，赚点钱非常不容易。希望有关部门能管一管！”梁先生表达了自己的期望。

对于职业打假人，你怎么看？《e眼关注》栏目将继续关注这一话题，欢迎社会各界、有关各方积极通过以下方式参与讨论，为公众进一步了解职业打假人这一特殊群体提供宝贵视角。

- 1. 拨打热线81850000；
- 2. 打开甬派App，在下方“问政”板块留言；
- 3. 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
- 4. 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板留言。

数量偏多、安装随意…… 停车场减速带设置如何不“任性”

记者 余建文 石景

上周，宁波日报、甬派客户端、宁波民生e点通刊发报道《连装6条减速带，有必要吗？》，反映北仑区大碇菜市场停车场出口减速带过多，车主吐槽过道犹如“摇船”的情况，报道引起不少网友和市民共鸣，有的还在宁波民生e点通群众留言板上反映，类似减速带随意设置现象并不罕见，呼吁职能部门加强管理。

安装减速带是降低车速，保障出行安全的一项简便且实用的举措。停车场减速带该怎么装，有没有规范？保障交通安全与驾车通行舒适性如何平衡？最近，记者对城区部分停车场进行了实地走访，并请教了业内人士。

出口装了8条减速带，颠得让人受不了。在居民强烈要求下，减速带减为3条。“拆了5条减速带，小区交通安全也没见受到影响。由此看来，减速带真不能随便装。”张先生说道。还有宁海的网友也反映，当地一些马路上的减速带拆除后，路面上还留有安装的钉子，给路过车辆带来爆胎隐患，希望及时清理。

记者调查 多装减速带，热情背后有“隐情”

停车场减速带，装几条才合适？最近，记者对海曙、鄞州、镇海部分菜市场和商场的停车场进行了实地走访，发现减速带安装差别很大。

记者先后查看了鄞州区东裕菜市场、宋诏桥菜市场、董山菜市场、钟公庙菜市场，以及海曙区的月湖菜市场、咏归菜市场、高塘菜市场、镇海区庄市菜市场的停车场，以及周边部分小区人行道改建的停车场。在这些菜市场的停车场中，高塘菜市场减速带最少，入口、出口都只装了一根，驾车通过体验感也最好。大部分菜市场的停车场及人行道停车场，出口处的减速带为两根。咏归菜市场停车场出口处装了3根，保安对此解释，停车场地势比外边道路高，有个斜坡，可防止出来的车辆冲坡。

董山菜市场的两个出口闸道，约5米长的车道上密集地安装了4根减速带，车辆离场“一摇三晃”。该地物业公司工作人

员说，减速带颠得厉害，车主有反映，“我们也不想，但逃费的车太多了，只有靠多设减速带来阻车。”她检索了后台记录，展示给记者看，仅最近的半年里，逃费车辆就有200余辆次，有些逃费车还被拉进了“黑名单”，拒绝其再次进入。该工作人员说，在目前已有的4条减速带的情况下，还有这么多车逃费，要是拆掉两条，那更不得了。

鄞州万达广场北侧的地面停车场，入口、出口各装了5条减速带。记者开车体验，感觉减速带特别硬，还有点高，车子“哐哐”地颠得厉害。值守的保安直言不讳，过这些减速带确实很颠，不少车主有抱怨，但很多年一直是这样安装的，一是限制车速；二是防止跟车逃费发生。前车缴费驶离，道闸杆子缓慢放下、复位，这中间有延时，留出约一个车身的空档。如果后车跟得近，没有减速带阻车，很容易就跟着溜出去了。

如何优化 安装不能随意，期待标准约束

记者咨询了交通、市政领域相关人士后获悉，目前像城市道路、公路，减速带设置一般由交通、交警等部门负责，也有相应的安装规范。但小区、企事业单位、公共场地这类的停车场，一般由产权单位或属地管理机构负责建设，至于减速带装几条、怎么装，并没有明确的规范。市市政设施中心停车场管理科负责人钟先生说，多年来，他们没有碰到过就减速带设置问题



鄞州董山菜市场出口安装了4条减速带。

(余建文 摄)

前来咨询、申请指导的停车场。

宁波镇海广通停车管理有限公司负责镇海区20家公共停车场的建设和运维。公司相关负责人郑先生告诉记者，现在绝大多数停车场用上了智能道闸收费系统，不需要人现场看管。停车场建设主体也很多样，像个别道闸设备商也在承接停车场建设的活，包括减速带的安装等。

郑先生说，装减速带，首要目的是保障交通安全。现实中，一些停车场的减速带设置比较随意，不太合理，比如安装过多，间距过密，有的减速带比较硬实、宽大，给车主的体验很差。“单纯以安全为目的的话，出口装两三条减速带就足够了。”郑先生说。

速带这一个办法吗？交警部门相关人士表示，通过改变线路设计，或者用护栏把车道加长一点，宽度设得窄一点，都能起到让车辆减速的效果。另外，也可以增加减速警示标识牌等。当然，这也要求司机的驾驶技术不能“太菜”。

对一些停车场运维单位来说，要拆除不必要的减速带，前提是如何有效解决逃费问题。业内人士指出，使用ETC系统能解决逃费问题，但该系统也存在其他缺陷，在停车场应用并不多。减少跟车逃费现象，现有的道闸系统能否改进技术？如何便捷找到逃费车辆，并给予相应的惩戒措施？这些问题，需要多部门来研究，找到新解法。

减速带设置，看似“小事”，其实体现基层管理的智慧。郑先生说，停车场减速带怎么装才算合理？这需要进行科学评测和判断，建立一套规范标准，以达到保障交通安全与减少车主不适感两者间的平衡。减速带安装要有“规矩”，得补齐标准不明确的短板。另外，像市民反映较多的设置不合理的减速带，相关职能部门要落实责任主体，及时进行优化、整治，尽量少给车主添堵。

事件追踪 大碇菜市场减速带“瘦身”

3月26日，记者再次联系了北仑区大碇街道。街道工作人员表示，根据车主反映，通过这段时间对停车场情况的观察，大碇菜市场管理方认为安装的减速带确实多了些，并在昨天将出口处的减速带拆掉了两条，剩下四条，后续会根据实际情况再进行调整。

“减速带装太多，确实没必要。”对此现象，网友“槽点”颇多。海曙区古林镇某村居民张先生反映，先前他们小区停车场