

弘扬慈善文化 汇聚慈善力量 谱写宁波慈善事业发展新篇章

公益慈善事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分，对促进社会公平、推进共同富裕、保障社会健康发展具有重要意义。去年，在市委、市政府的重视支持下，宁波市慈善总会（宁波市慈善联合会）紧紧围绕高水平建成“人人慈善标杆区”和“善行浙江”金名片试点，大力弘扬慈善文化、汇聚慈善力量，创新性地开展工作，在慈善工作规范化、慈善帮扶精准化、慈善宣传多样化等方面，有了新的提升，取得了明显的成效。

今年3月25日，宁波市慈善总会（宁波市慈善联合会）第五届第五次理事会审议通过了《宁波市慈善总会（宁波市慈善联合会）关于2024年工作情况和2025年工作安排的报告》。报告指出，2024年，市慈善总会募集款物1.06亿元，较上一年增长21.2%，全市两级慈善总会共募集款物10.9亿元。2024年，市慈善总会救助支出9296.4万元，救助困难群众9376人次；全市两级慈善总会共支出9.4亿元，救助困难群众57.5万人次。



“2024·感动宁波”十大慈善新闻事件和人物发布。（姚铁成 摄）

以规范为基础，扎实开展慈善工作

慈善事业是社会文明的重要标志，而“法”则是“治善、行善、兴善”的基础保障。2024年，市慈善总会在《中华人民共和国慈善法》《宁波市慈善事业促进条例》的指引下，从慈善募集、慈善服务、内部治理等方面入手，开展了一系列“规范化”工作。

慈善募集方面，市慈善总会通过《宁波市慈善总会专项基金管理暂行办法》，对专项基金的设立、管理、使用、终止等内容进行明确规范；联合市民政局发布

《宁波市慈善组织公开募捐活动工作指引》，推动了全市公开募捐活动的规范化、透明化和科学化。

项目管理方面，市慈善总会持续开展“爱助助从戎”“情暖三江光明甬城”等一站式结算助医项目的梳理工作。“我们要确保患者对一站式结算助医项目的了解，同时根据项目在实际运作中的成效及存在的问题，制定相关的规范化结算流程。”项目工作人员表示。

此外，市慈善总会还根据产

业帮扶基地情况，对《关于加强慈善产业帮扶基地建设与管理的工作指引》进行修订完善，进一步推动基地迭代升级，辐射带动更多困难农户。

义工服务方面，市慈善总会出台了《宁波市慈善总义工队队伍备案管理办法》，明确了义工队备案的标准和注意事项；同时，成立义工服务督察小组，对市慈善总义工队各直属队伍的规范化结算流程、经费支出、群众反馈、社会影响力等方面进行检查和评估，强化了义工活动规范化

建设。

内部治理方面，市慈善总会先后制定、修订了会议制度、救助工作管理办法、财务监督制度、专项基金和捐赠物资管理办法、分支机构管理办法等规章制度，调整优化了各部门职能分工，树立了“四公”（公开、公平、公正、公示）工作理念。

同时，市慈善总会根据“阳光慈善”工程、清廉社会组织建设、慈善组织专项检查等要求开展自查自纠，强化总会的规范性、公信力和透明度。

以需求为导向，精准实施慈善帮扶

慈善帮扶要以群众的需求为导向，及时传递爱心和善意。近年来，市慈善总会始终聚焦“一老一小”、残疾人等群体，精准对接他们的需求，有效解决他们“急难愁盼”的问题。

2024年，市慈善总会联合老板电器发起“暖厨计划”慈善项目，帮助全市困难家庭改善厨房环境，提供油烟机、燃气灶、消毒柜、热水器等厨房电器设备的更换，提升他们的生活品质。

为更好地提升厨房电器与家庭的适配度，工作人员在匹配设备时，充分考虑了受助家庭成员的生活习惯与住房条件。譬如，对人口较多的家庭，匹配大容量的油烟机和燃气灶；对住宅面积较小的家庭，则选择体积小、功能齐全的厨房电器。截至目前，该项目已完成500余户困难家庭的厨房改造。

“‘暖厨计划’是我们实现‘精准帮扶’的一个典型项目。”市慈善总会相关负责人表示，市慈善总会在继续开展好“彩虹助学”“大学新生助学”“关爱视障学生”“慈善助残”等宁波市民耳熟能详的传统帮扶项目外，还围绕公众关注较高的热点问题实施慈善项目，探索推出救助新模式，帮助群众解决问题。比如，宁波市慈善总会卓铭青少年心理健康慈善基金发起的“卓铭青少年心理健康服务”项目，主要围绕青少年心理健康问题开展各类服务。项目运用“慈善+社会工作”的工作方法，聚焦青少年个体、家庭、学校以及社区的多维环境，帮助青少年克服心理困难，恢复社会功能，促进他们健康成长。

鄞州中学作为首个高中引入社会工作服务的学校，“社工姐姐”工作室每周五都会迎来不少的学生，成为他们情绪交流的场所。“社工姐姐并没有给我建议，而是很认真地倾听，引导我自己找到答案。”蔡同学以前面对兴趣和学业难以平衡的问题略有迷茫，在与社工聊完后，终于做出了正确的决定。

“卓铭青少年心理健康慈善基金运行至今已有4年了，取得了较好的成效。从去年年底开始，我们开始探索线上线下相结合的服务模式，为家长和学校提供服务。”一名项目组工作人员告诉我们，2024年11月，项目面向普通青少年家长、儿童督导员和志愿者，与宁波市社会工作联合会共同推出了“青少年心理健康微网络课堂”系列课程。课程涵盖了家庭亲

子教育、青春抗逆力提升、家长自我情绪管理等多个主题，吸引了大量学生和家长的参与。

截至目前，“卓铭青少年心理健康服务”项目已累计服务学生、家长和教师15000余人次；分别在10个社区、3家医院、3所学校和1家企业开展了各类家庭教育讲座与工作坊，受益家长超2650人次。

而在关爱心智障碍患者方面，市慈善总会也取得了“新成绩”。2024年7月16日至18日，市慈善总会联合相关单位举办的首届“蓝色星球”融合篮球邀请赛在宁波举行。来自浙江省的杭州、宁波、温州、湖州、金华、衢州、舟山、嘉兴8市以及福建省福州市的孤独症、唐氏综合征、智力障碍等人士及其家庭组成的篮球队，在上百位志愿者的陪伴和支持下，展开了3v3和5v5、融合投篮等形式的比赛。

“这是一次全新的尝试，打破了‘孤独症孩子不可能打篮球’的思想误区。”中国精神残疾人及亲友协会副主席、浙江省孤独症人士及亲友协会主席冯东说，“通过比赛，家长们能感受到来自社会的支持，看到孩子的能力；教练员和裁判员平等地给每个孩子机会，帮助

他们在比赛中学会竞争、合作；孩子们则从家里走了出来，有了‘新朋友’”。

此外，有“爱心中转站”之称的宁波市慈善商店也在2024年9月迎来了第3家门店——甬城智充麦池站。这家商店由宁波市生态环保产业集团有限公司、浙江云碳科技有限公司免费提供场地，由昆仑信托有限责任公司提供部分装修和运营费用，是市首家由国有企业共同参与建设的慈善商店。

据了解，宁波市慈善商店作为市慈善总会2016年设立的慈善项目，在盘活闲置的社会物资、筹集善款、让低收入人群获得物美价廉的商品、帮助残障人士及家庭增加收入等方面起到了显著的作用。

“在麦池站开张前，市慈善商店已拥有周江岸路店和中山西路店，在社会各界的关心支持下，这两家店面都发挥了重要作用。”据市慈善总会相关负责人介绍，截至2025年2月底，市慈善商店累计接收和处理捐赠物资1937余批次，筹集善款上百万元，为弱势群体、特殊人群发放商店物资300余次，并先后吸纳2位残障人士和5户心智障碍者家庭就业。

以文化为引领，创新开展慈善活动

近年来，“中华慈善日系列活动”正在成为我市慈善宣传的特色品牌。2024年6月1日，宁波慈善地标Citywalk“1号线”（城市漫步）启动仪式在北仑举行，标志着2024年的“中华慈善日”系列主题宣传活动正式拉开帷幕。

“2024年慈善日活动中，让我印象最深的是Citywalk和慈善故事征集这两个活动。”一位经常参与慈善的程女士告诉我们，“我能在逛街、打卡景点的时候感受慈善文化，也能把我了解的慈善故事通过文字的形式表达出来，这是一种双向的互动，我觉得非常有意义。”

据悉，宁波慈善地标Citywalk“1号线”作为“中华慈善日”系列主题宣传活动的“重头戏”，一推出就“圈粉”无数。“1号线”包括线上线下两部分，其中线下由甬城15个最具代表性的慈善点

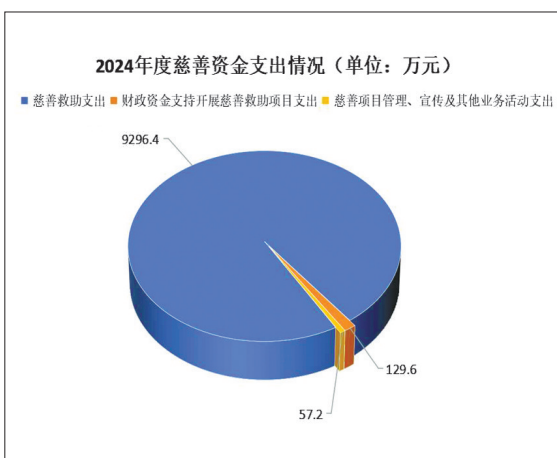
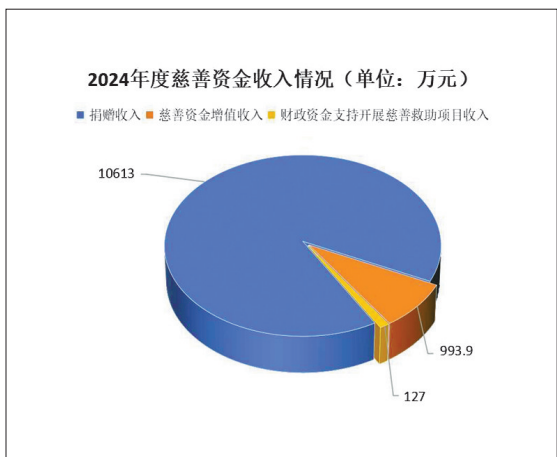
位组成，包含北仑区红联社区“阿拉的家”、鄞州区鹤西走廊、海曙区万安社区老闺蜜咖啡馆等，线上则是包含50个慈善地标的“扩展版”打卡地图。

同时，慈善故事征集活动也得到了社会各界的广泛关注和积极参与。截至征集结束，市慈善总会共收到来自全市范围内的慈善故事投稿203篇，故事涵盖了个人、企业、社会组织等多个层面，内容涉及扶贫济困、助医助学、志愿服务、环保公益等多个领域。经过多位行业专家的评审与推荐，最终精选出26篇慈善故事，形成汇编手册。

元“爱心企业”，举行了“爱心人士”答谢仪式，还发布了《宁波慈善白皮书（2021—2023年宁波市慈善事业发展报告）》，报告梳理了2021—2023年宁波慈善事业发展的成效，展示了全市及各地区（县、市）慈善发展状况，以图文并茂形式多层面展示、分析了我市近年来慈善事业发展的各项指标、数据等。

此外，在日益浓厚的慈善氛围中，2024年，我市慈善工作再获佳绩。在第三届“长三角慈善之星”评选中，宁波富佳实业董事长王跃旦获得爱心人士称号，公牛集团获得爱心单位称号。在第五批省级示范慈善分会、示范慈善工作站推选活动中，我市有7家分会19家工作站入选。目前，我市共有32家省级示范慈善分会、79家省级示范工作站，数量居全省首位。

（撰文 吴向正 李哲）



以上为市慈善总会2024年度慈善资金收支情况图表

分类	金额
助医	860
助学	370
助困	460
助老、助残(孤)	118
慈善实体建设	495
扶持社会公益项目	5296.3
赈灾	50
合计	7649.3

市慈善总会2025年慈善救助资金计划安排表

本版图表由市慈善总会提供