

# DeepSeek助阵,打响新一轮电诈“攻防战” 既能识别诈骗话术,又能拆解骗局逻辑

## 遇事不决 找“D老师”

随着全球数字化进程加速,人工智能(AI)逐渐成为推动经济发展和社会进步的重要驱动力。从语音助手到智能驾驶,从人脸识别到算法推荐,人工智能正在深度融入我们的日常生活场景。

与此同时,随着AI技术的狂飙突进,“AI诈骗”也在演变为新型社会危机——深度伪造语音、图像和视频技术遭不法分子滥用,形成精准化、智能化的诈骗产业链,不仅威胁公众财产安全,更对社会信任根基造成冲击。

当前,反“AI诈骗”亟待构筑双重防线:既需升级AI鉴伪技术打造“护城河”,更需通过全民数字素养教育筑牢“防火墙”,方能在智能时代保护好群众的“钱袋子”。

在最近我市开展的多场反诈宣教活动中,教导市民使用DeepSeek等AI软件快速识别骗局,成为反诈宣教的重要一环。



老人参观反诈宣教展板。



鄞州民警用DeepSeek生成反诈盲盒,邀请大学生体验沉浸式“剧本杀”。



“D老师”助力民警开展反诈宣传。

### AI时代,反诈迎来新挑战

还记得上次回家,爸妈兴致勃勃跟你分享“投资理财高回报”的经历吗?“老师”还告诉他们,这是用最先进的AI技术分析出来的结果。

还记得他们手机里那些“扫码赢大奖、免费领礼物”的微信群吗?里面的“智能客服”会引导他们一步步进行操作。

还记得他们最近接到某个换了号码的“亲戚”打来的电话,想要借钱吗?对方口音纯正,听不出丝毫破绽。

在骗子眼中,老年人获取信息渠道有限、防范意识薄弱,只要伪装到位,就能一步步诱骗他们落入陷阱。尤其是AI时代,设置骗局变得更加简单且低成本。

3月4日下午,江北区反诈中心民警在给区老年大学学员上反诈课时,除了揭秘常见养老骗局外,还专门提到了利用AI技术诈骗的案列,并发布相关提醒。3月14日,宁波市反诈中心联合多个部门走进宁波老年大学,发布了类似提醒;同一天,鄞州文汇报

出所民警走进浙江万里学院,在校警驿站设立反诈“剧本杀”摊位,警惕“AI诈骗”也是其中的宣教内容之一。

如此高频次的专项科普,背后有着现实考量。有反诈民警告诉记者:“AI技术快速发展,给反诈工作带来新的挑战。”

AI是否会让电信网络诈骗变得更加容易?回答是肯定的。

3月14日,流传多日的“有顶流明星在澳门输了10亿”这条信息,被警方证实为谣言,系网民徐某某使用AI工具生成。

这一事件直观展现了使用AI作恶带来的破坏性——制造谣言都能如此简单并且危害十足,当其被应用在电信诈骗上,“杀伤力”更大。

有媒体报道,近年来,跨境电信网络诈骗犯罪形态不断演变,引入人工智能、深度伪造等新技术,实施更加复杂的犯罪手段,给警方打击工作带来更大挑战。某网络安全公司发布的《2024人工智能安全报告》也揭示

了问题的紧迫性:2023年基于AI的深度伪造欺诈案件激增3000%,而AI钓鱼邮件的数量也增长了1000%。

简而言之,就是AI技术让犯罪门槛降低了:不法分子的电诈成本下降、手段更加隐蔽且难以识破,诈骗成功率提升。

前几年,宁海曾破获了这样一起案件:某企业从事AI开发的员工辞职下海,开发出“智能电诈客服”软件,用于诈骗的前期“引流”工作——它能自动拨打电话、自动引导受害人添加骗子微信。它的出现,让骗子“撒网”成本更低,“网”的面积更大。

AI还可以通过语音识别与合成技术,模拟出“真实”的人类声音。甚至利用AI换脸技术,实现以假乱真。反诈意识较弱的人接到这样的视频电话,掉入陷阱的概率极大。此外,AI可通过大数据分析机器学习技术,替骗子精准定位和识别潜在的目标人群,从而有针对性地设套。

### AI助力反诈,同样大有可为

今年全国两会期间,有记者专访最高人民法院刑事相关负责人。该负责人指出,法院将密切关注AI、虚拟货币等新技术在跨境电信诈骗中的应用,推动法律适用标准的完善。同时他强调,法院将进一步加大对跨境电信诈骗的打击力度,依法惩治涉案技术人员。

“总的来说,AI技术具有双面性。虽然它为诈骗者提供了新的作案手段,但也为我们提供了新的防御工具。接下来就是‘矛’与‘盾’的较量了。”反诈民警说。

AI技术的快速发展,对反诈部门来说,同样是利好:

其一, AI技术可以通过大数据分析和机器学习算法,快速识别异常交易模式和可疑行为,有效预防诈骗行为的发生;其二, AI赋能的智能预警系统能够识别潜在的诈骗行为,并通过短信、邮件或应用推送等方式及时通知用户,降低其受骗的风险;其三, AI技术可以帮助识别深度伪造的视频和音频内容,助力相关部门反诈……

“其实这些技术,公安机关早就在尝试了。近年来,反诈技术突飞猛进,背后就有AI的功劳。”反诈民警说,对个人而言, AI能“有疑必答”,起到较好的预防提醒作用。这一点很实用,因为在公安机关办理的电诈案件中,很多

受害人遇事犹豫不决时,不会第一时间拨打报警电话进行咨询,原因就是“怕难为情”。

另外,还有过这样的现实案例:有人遇电诈被骗,醒后就上网搜索“答案”,想要维权。但网上信息鱼龙混杂,甚至还有不法分子的“钓鱼帖”,受害人又落入陷阱,二次被骗。

正因如此,在最近我市开展的多场反诈宣教活动中,教导市民使用AI软件快速识别骗局,也成为反诈宣教的重要一环。

在江北,反诈民警为老人授课时,对国产AI软件DeepSeek应用于反诈防骗进行了现场互动演示。

“监管部门说我医保卡被盗刷,该怎么办?”有听课的老人向DeepSeek抛出他们常遇到的诈骗话术。DeepSeek不仅能拆解骗局逻辑,还提醒老人“立即报警处置”。现场体验后老人感慨:“它很好!被骗子唬住时,能有个随时咨询的‘明白人’太重要了。”

类似的AI反诈实践正在扩散。鄞州文汇报所进校宣教时,打出了“遇事不决DeepSeek,反诈防骗就问D老师”的标语。

这位“D老师”可了不得,不仅将近期南高教园区多发的演唱会门票诈骗、刷单诈骗等真实案例变成好记的

“爆笑段子”,还化身“AI照妖镜”,对上传的可疑信息秒辨真伪。

当大学生输入诈骗话术,“D老师”当场生成《骗子破防108式》。之后互换身份,有“勇士”挑战AI,模拟“跨国网恋”,结果被“D老师”当场“打脸”:“宝,你六个时区外的‘老公’,IP属地咋在缅北小吃街?”

“AI还是挺好用的,我们已将其用于日常反诈工作中。它还能分析校园诈骗数据特征,自动生成《新生防骗指南》。”文汇报派出所相关负责人说。

对特殊群体的守护也在逐步升级。前段时间,记者采访鄞州钟公庙派出所社区民警姜雯时,“无声守护”事迹时,对方也提到了“DeepSeek+反诈”。姜雯认为,“打字就能问”的DeepSeek,对“失语”群体来说很实用,再加上国家反诈中心App,双重守护更有效。姜雯告诉记者,在后续的守护行动中,“无声反诈联盟”要力推“DeepSeek+国家反诈中心”App的组合。

需要注意的是,电诈手法千变万化,因人而异,并且更新速度极快。“AI解疑”也有时效性的局限,因为它的数据库没法第一时间录入最新信息。“公安机关始终是大家的‘最强护盾’,一旦难分真假,还是拨打110最放心,有专家来替你辨真伪!”反诈民警说。

### 新闻十二

近日,国家网信办、工业和信息化部、公安部、国家广播电视总局制定了《人工智能生成合成内容标识办法》。《办法》共14条,将于今年9月1日起施行。

人工智能生成合成内容,是指利用人工智能技术生成、合成的文本、图片、音频、视频、虚拟场景等信息。人工智能生成合成内容标识包括显式标识和隐式标识。

显式标识是指在生成合成内容或者交互界面中添加的,以文字、声音、图形等方式呈现并可以被用户明显感知到的标识;隐式标识是指采取技术手段在生成合成内容文件中添加的,不易被用户明显感知到的标识。

(王晓峰 整理)

### 九月一日起,生成合成内容必须添加标识

记者 王晓峰  
通讯员 顾蔚 郑蒙永 张静



“D老师”在反诈上挺有一手,除最新骗局外,多数能识破。



“会议”类涉诈App,专坑中老年人,近期多发。



鄞州公安走进校园,开启反诈宣教。

本版图片由鄞州公安、江北公安提供

### 技术对抗没有终点,人的判断是最后防线

在AI时代,“耳听为虚,眼见为实”的原则似乎不再适用。因而,普通人遭遇电诈的概率变高。

对抗升级的电诈, AI必须不断进化完善,才能更好地保障用户数据安全。同时,相关执法部门也要研究基于AI的新型技战法,确保打击有力度、护航有温度。此外,完善相关法律制度、建立技术安全底线、防范系统性风险也很重要。

“技术对抗没有终点,但人的判断始终是最后防线。”市反诈中心负责人表示,在这场智能时代的“攻防战”中,每个人都是构建“数字免疫系统”的关键细胞。

积极学习反诈知识,了解最新电诈手法及形势,提升自我防范意识,才是治本之道。

而治标之法,需要具体情况具体分析。众所周知,针对普通人的电诈,“杀伤力”比较强的可简单分为两

类——恐吓类,包括冒充公检法、冒充律师、冒充客服、冒充亲朋好友等骗局;利诱类,包括投资理财诈骗、刷单诈骗等。

针对恐吓类骗局,谨记“遇事不决要多问”,包括DeepSeek、亲朋好友和公安民警。只要肯说出来,骗子编织的信息茧房立马会被打破。因为这类骗局通常是利用信息差来设套,一旦“曝光”自然无法继续下去。

针对利诱类骗局,牢记“天上不会掉馅饼”,拒绝“贪心”是关键。

另外,个人信息一定要保护好,避免在社交媒体上公开身份证、银行卡、家庭住址等信息,谨慎参与网络测试、问卷调查等。

同时,不点击陌生短信、邮件中的链接,不要下载来源不明的App。每月检查手机权限设置,关闭不必要的App定位、通讯录访问权限,对于App要谨慎“授权”。

还有,重要账户要在银行官方App中开启密码和短信验证码双重认证,并且定期更换密码。银行账户最好设置单日转账限额,大额转账需到柜台办理。

“最后,我们建议大家安装国家反诈中心App,开启来电预警和短信过滤功能。尤其是家中有老人的,一定要给他们装,这是反诈利器。”宁波公安相关负责人说。



江北民警教老人使用DeepSeek。