

“这桩小事，让我感受到了宁波这座城市的人文关怀和高效服务”

一张失而复得的身份证 折射出“宁波温度”

记者 仇龙杰

近日，宁波民生e点通群众留言板收到一封编号为“8216929”的网友发来的感谢信。发信人张先生用质朴的语言，讲述自己在宁波丢失身份证后，从焦虑到安心，再到满意而归的温暖经历。

“这桩小事，让我感受到了宁波这座城市的人文关怀和高效服务。”张先生向帮助他的工作人员致以诚挚谢意。

3月1日下午，张先生从北京抵甬，参加一个阅读沙龙活动。他在酒店登记入住时，发现自己的身份证找不到了，顿时感到焦虑。

令他意外的是，酒店前台工作人员微笑着宽慰道：“没关系，我们可以用摄像头验证身份，为您办理入住，您稍后回房间再仔细找找，看身份证是不是夹在行李里。”这一灵活应对的服务细节，让张先生松了一口气。他说：“这让我对宁波的第一印象就格外温暖。”

因为没找到身份证，张先生迅速通过12306平台在线登记了身份证丢失的信息，并向酒店附近轨道交通福庆北路站的工作人员寻求帮助。工作人员帮他做了登记，承诺一旦找到，会第一时间联系他。

之后，张先生又拨通了宁波市民热线12345。接线员仔细询问情况后，表示会联系铁路宁波站及轨道交通部门，尽力帮助他寻找。同时还表示，如果张先生在返程时遇到困难，可以为他开具相关证明。这让张先生的心中涌起了一股暖流。

第二天一早，铁路宁波站区域党群志愿服务中心的工作人员打来



落日下，宁波三官堂大桥美景。

(徐诚 摄)

电话，告诉张先生，他遗失的身份证被一位好心人在出站口捡到，并送到了服务中心。

张先生马上赶过去。拿着失而复得的身份证，回想起一天来的经

历，张先生感慨不已。“碰到的这些不同单位、不同的工作人员，每个人都是态度和蔼、替人着想，让我真切感受到宁波服务的温暖与高效。”张先生说。

如今，张先生已带着满满的感动返回北京，但宁波留给他的记忆愈发清晰：“下次来宁波，我要专门去老外滩走走，还要品尝宁波的海鲜和杨梅。”

记者手记

一张身份证的失而复得，联动酒店、火车站、地铁站、市民热线、党群志愿服务中心等多方力量，生动展现宁波“共建共治

共享”的治理模式。正如张先生在感谢信中所写：“宁波不仅经济发达，更充满人文关怀。”这场爱心接力不仅是宁波“高效便捷”城市标签的生动注脚，更是互助精神与文明实践的具象化展现。

张先生的故事并非个例。宁波民生e点通平台数据显示，2024年全市通过该平台解决的民生问题达7.5万件，99.93%的受理率与98.3%的回复率，印证了宁波“民有所呼、我有所应”的治理效能。

8个重点产业项目签约 总投资103.6亿元 前湾经济高质量发展 风云榜颁奖活动举行

本报讯（记者沈孙晖 通讯员虞昌胜 卓松磊）昨日下午，“潮涌前湾 向新而行”宁波前湾新区2024年度经济高质量发展风云榜颁奖活动举行。

企业家是前湾发展的中流砥柱。去年，前湾经济体量和产业规模加速成长，地区生产总值、汽车产业产值、战略性新兴产业产值均实现“千亿级”。其中，地区生产总值增长6.5%，增速居全市第一；生产新能源整车16.8万辆，在全市占比50%。这离不开广大企业家的拼搏奉献。

颁奖活动中，入选工业风云榜、服务业风云榜、科技创新风云榜、招商引资风云榜、金融服务业风云榜的先进单位和先进个人受到表彰。吉利控股集团总裁、极氪科技集团CEO安聪慧，宁波方太厨具有限公司董事长兼总裁茅忠群等6名企业家代表上台发言，既展现了前湾企业的硬核实力，

更体现了政府与企业“双一流”建设中的双向奔赴。

BOPET千层膜、跃科智能制造、相控阵天线研制及生产等8个总投资103.6亿元的重点产业项目，生命健康产业发展、绿色智造等8个总投资63.5亿元的新质生产力产业基金项目，在现场签约。

“前湾拥有得天独厚的区位优势 and 坚实的产业基础，尤其在航空航天产业上加大了培育力度，我们非常看好企业未来在这里的发展前景。”相控阵天线研制及生产项目负责人贾鹏程道出了心声。据悉，该项目总投资约5亿元，将建设卫星相控阵新一代的产线，满足大批量交付的产业化需求。

“我们将坚持‘实体为本、产业立区’的战略导向，从产业深度、平台高度、创新浓度、营商温度四个维度发力，厚植民营经济发展沃土，打造一流营商环境。”宁波前湾新区管委会负责人说。

新疆库车市 启智学校竣工验收

由宁波援建，预计9月1日正式投用

本报讯（记者冯璋 通讯员赵文博）记者从市援疆指挥部获悉，由浙江援疆资金援建的库车市启智学校（特殊教育学校）宿舍楼、宁波援疆资金援建的综合教学楼建设工程项目目前正开展室内装饰和市政绿化工程施工，预计今年9月1日正式投用。

库车市启智学校新建综合教学楼一栋，建筑面积4004平方

米；新建地上二层宿舍楼一栋，建筑面积1180平方米，同步完善配套附属工程及设备。

该项目自2024年4月启动，历时8个月。新建宿舍楼通过增设床位、优化生活设施，可彻底解决学校当前寄宿容量不足问题，保障残疾儿童“应入尽入”，实现在“家门口”接受优质教育的民生愿景。目前，项目已竣工验收，并移交至库车市教育局统筹管理。

文明健康 绿色环保

社会主义核心价值观：富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善



垃圾分类一小步

文明宁波一大步



扫码关注
文明宁波公众号

宁波市文明办