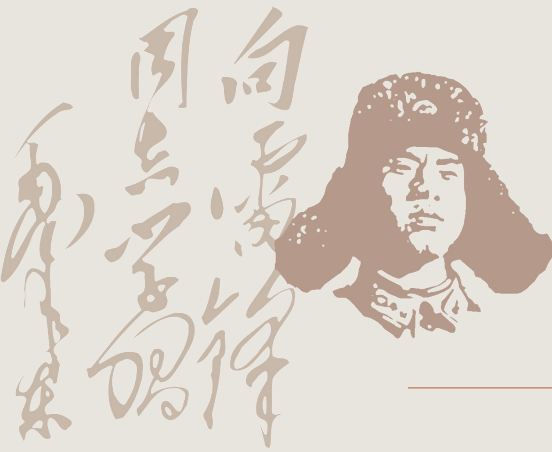




3月，注定与一个温暖的名字相约，那就是——雷锋！
将奉献社会、服务人民的精神在日常生活中不断践行，这份平凡中的伟大，时时刻刻感染激励着后来者。
志愿服务，是新时代党引导动员人民群众贡献智慧力量、创造美好生活、实现奋斗目标生动实践，也是对雷锋精神最好的致敬、传承和弘扬。
在宁波，注册志愿者总数已突破200万人、志愿服务队伍超1.7万支，人人、时时、处处、行行做志愿服务，已成为这座爱心之城的新风尚。

我们都是“追锋人”

记者 王佳 通讯员 梅灵 郑晓巧

稍稍留意，就会发现，生活中处处都有雷锋的影子。

周惠英，海曙鼓楼街道文昌社区“百岁粥坊”负责人。每个工作日清晨4点，她便在这里煮粥备菜。

10年前，66岁的她还在为社区服务，捕捉到周边环卫工人和出行不便的老年人有用餐需求，于是在社区的支持下一手创办了“百岁粥坊”。10年间，风雨无阻。

传统节日，粥坊为居民送上各色节日小食；夏季为外卖骑手、建筑工人提供绿豆汤，粥坊的服务形式与时俱进。

俞露彬，参与志愿服务已有15年，被居民亲切地称为“便签姐姐”。她用心服务乘客，关注特殊群体，首创“便签服务法”，消除与乘客的交流障碍，被宁波轨道交通集团推广使用。她编制全市首本《无障碍导行手册》，发起“有爱无碍·光‘盲’万‘杖’”志愿服务项目，为视障乘客订制“彩虹帽”、配备“码上听”服务卡，开展“陪您坐地铁，带您看世界”活动，让视障乘客感受文明气息。

“宁波妈妈”张亚芬，聚爱播爱三十余载，无微不至地照顾失明、孤寡老人，结对帮助家境困难的学生；退休后成立公益社会组织，持续助老、助农、助困，并开启公益红娘道路，为幸福牵线。

在她的感召下，她的婆婆、丈夫、女儿一家三代人投身公益慈善事业，同事、邻居也加入扶农济贫、助学帮困、志愿服务的行列，绵延不绝的凡人善举汇聚成了爱的海洋。

在宁波，“宁波妈妈”“毛衣奶奶”“共享奶奶”“科普爷爷”“见义勇为为小哥”……这些诠释爱心、善意、奉献的个人与群体，不断涌现。

在绵延不绝的学雷锋实践活动中，他们以各种各样的形式参与其中，并养成一生的习惯或践行一生的义举。比如，见义勇为对他们来说是理所应当，无偿献血让他们感到无上光荣，帮助别人更是让他们打心底里感到高兴……

十四载光阴，鄞州潘火街道东南社区“阳光家园”志愿者周志利，如母亲般呵护一群智力障碍的“大孩子”成长。从穿衣、梳头、简单家务等生活技能的教导，到登上各大舞台表演文艺节目，她倾注了她所有的爱。

如今，这群“大孩子”慢慢从社区走向社会，过马路、乘公交、坐地铁，去公园寻春、超市购物，打理共富花园、开设共富小铺……开启了很多人生的“第一次”。

宁波，一个崇德向善的精神家园，以志愿凝聚力量，引领、蕴育、接续着这座城市的“共富共美”。

从一个人到一群人，从一个闪光的善念到一段坚持的善举，他们主动投身经济社会各项事业，弘扬和践行社会主义核心价值观，为他人送温暖、为社会作贡献，新时代雷锋故事不断书写。



“共享奶奶”共享爱。
(市委社会工作部供图)



图①：志愿者给孩子们读绘本。
(市委社会工作部供图)

图②③：3月4日，海曙区西门街道新芝社区党委联合望春社区卫生服务中心党总支开展“党员志愿者服务月活动”，在现场，来自耳鼻喉科、老年医学科、中医科等科室的志愿者为居民开展义诊。此外，社区志愿者还提供了修理电器、爱心义剪、配钥匙等服务。

(胡建华 丁雷杰 摄)



③

用革命精神感召人、红色故事留住人，在海曙区鄞江镇，有一个“建否妈妈”红村推荐官宣讲团，他们以志愿服务为笔，为乡村振兴增色添彩。

第一代“红村推荐官”唐亚凤，9年来义务讲解建否村的革命历史，向近10万游客回溯这片红土地的峥嵘岁月。

2021年，志愿者唐波波接过了传承建否红色文化的接力棒，成为第二代“红村推荐官”，发起“建否妈妈”红村推荐官志愿服务项目，组建志愿服务团队，对建否村的红色革命故事进行整理汇编。

青年文艺志愿者薛峰带领青年志愿者成为第三代“红村推荐官”，用年轻人的独特视角，让红色故事“活”起来，创作红色话剧《建否妈妈》、拍摄红色影片《星火书屋》……实现青年人对红色根脉的守护与传承。

在携手同行的志愿服务道路上，一个又一个志愿服务项目以温暖人心的力量走入大众视野，让人们看得见、摸得着、融得进。

住进焕然一新的屋子，触摸着干净、齐备的厨卫设施，象山县东陈乡武家山村村民武加补的笑容让人动容。一个新家，对这名困难老人而言，就是一份崭新的希望。

4年前发轫于象山的“暖暖的新家”志愿服务项目，如今已走出象山，由市委社会工作部牵头，联合14个市直部门，以及众多爱心企业和社会组织，不仅实现了宁波市全覆盖，而且在丽水市遂昌县、凉山州雷波县等地开花结果。目前，已累计改造423户，筹集资金507万元。

“we”光成炬，“志”地有声。在不断深化专业赋能志愿服务的过程中，人们纷纷通过贡献志愿力量创造美好生活。

以志愿之力托起梦想。北仑大港工业社区“新工人夜校”，为工人搭建起一个免费、专业、便捷的学习平台，成为他们成长的“加油站”。

以志愿之力惠及民生。镇海澥浦镇“银发骑手”，每天将可口的饭菜送到行动不便的老年村民手中，让老人吃出满满的“幸福滋味”。

以志愿之力点亮生活。读诗、写诗、爱诗，宁海“乡村童话师”为乡村儿童插上诗意的翅膀，让孩子在体验生活、体悟情感中健康快乐成长。

……

立足新时代、展现新作为，广大志愿者围绕中心工作，深入推进美丽乡村建设、健康宁波建设等领域志愿服务，把满足需求与引领需求结合起来，优化服务方式，形成长效机制，实现志愿服务常态化、精准化、项目化、专业化。

去年5月，顺丰快递小哥陈鹏在鄞州百丈街道朱雀新村小区投送快递时，看到一居民楼三层窗户位置冒出火苗，立马顺着防盗窗的栅栏，从一楼攀爬到三楼，和随后而至的两人，迅速将明火扑灭。

“顺手而为的事儿。”至今，陈鹏说起这事，依然略显羞涩。

这位憨厚小哥所在的“甬工骑士”志愿服务队，充分发挥着走街串巷的优势，随时随地开展志愿服务，为大家提供便利。

参与到治理中，“让自己成为光，散发光和热”，是很多“小哥”的行动选择。道路上有垃圾待清理；楼梯间漏水了；某条路面湿滑，最好加装栏杆以防老年人摔倒……他们化身街道、社区的“流动哨兵”，通过“顺手公益”“随手拍”等形式，实实在在参与治理。

据最新统计，宁波已有新就业群体志愿者团队120多支，志愿者人数超过2000人。

当志愿服务深度融入基层治理，播下的“红种子”开出“幸福花”。

镇海区庄市街道中兴社区芳辰丽阳小区银辉党建联建负责人陆仙芬，以“银助微网格、增添正能量”为抓手，用8本笔记本记录小区里的家长里短和急难愁盼，组织“业主接待日”和“物居业议事”，拉起一支175人的“银辉志愿者”队伍，共同参与小区治理。她还带领“红管家物业联盟”处理业主投诉500余条，答复率达100%，投诉解决率达90%。

“三老一贤”理事会、向玲“红石榴”志愿服务队……在慈溪附海镇东海村，活跃着一个个志愿服务团队，从“五水共治”到文化礼堂建设，从调解邻里纠纷到救助帮困新市民，他们深度参与。东海村以党建引领志愿服务，积极探索新时代志愿服务的乡村善治之路，助力乡村全面振兴。

建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，需要社会力量共同参与。志愿者源于群众，扎根基层、联系各方，在提供服务、反映诉求等方面具有独特优势，今年3月，宁波“企业+社会组织+村社”志愿伙伴计划正式启动——

发挥各自优势，协同合作，打造“资源互补—项目落地—服务惠民”的全流程闭环，让每一份爱心都能精准送达；

围绕“一老一小一新”，在社区治理等民生领域，拥抱数字科技、实施志愿项目、创新激励机制，让爱心传递更智慧、更高效；

共建“党建引领、双向奔赴、专业指导、人人参与”的可持续公益生态，让志愿精神持续闪耀，成为我们共同的文化追求。

雷锋，是不朽的丰碑；雷锋，是永远的榜样。“学习雷锋好榜样”，让我们共同高唱雷锋之歌，与时代同行，与文明相随。

「电雷锋」情暖「夕阳红」

见习记者 赵 煜
通讯员 朱珊珊 范艺馨

“厨房插座油污比较严重，存在漏电风险，我们这边记录一下，后续给您换成固定插座，这样用电更安全。”天一供电所副所长徐一斌对88岁独居老人胡云香解释道。

昨日，在第62个学雷锋纪念日来临之际，4支队伍、40余名社区经理和青年志愿者深入文昌社区，走家串户，为独居老人排查用电安全隐患，切实保障用电安全。

作为宁波“老城厢”中心，文昌社区留存着很多“老宁波”的久远回忆，但也不乏老社区的通病——社区6000余名户籍人口中，60岁以上老人占比将近40%，80岁以上老人占比10%，独居的孤寡老人有100余人。不少老房屋基础设施陈旧，室内线路存在老化现象，不仅使用不便，还存在一定的安全隐患。

胡云香居住的房子有近30年的房龄，屋内个别插座、线路存在受污染严重、老化等问题，有一定安全隐患。徐一斌所在的雷锋小队进行了近1个小时的仔细检查，所有用电安全隐患被一一记录在案，经志愿者清理后的电器、家具也焕然一新。

“谢谢你们，平时我一个人住，用电总有点担心，你们检查过，我就放心多了。”胡云香连连道谢。

“阿姨，我们现在还推出了非侵入式智能电表。它可以监测到你家里电器的使用情况。电表装上后，如果检测到家里长时间没有用电或其他异常用电行为，会触发报警机制，我们可以通知社区和您的家人上门查看，形成联动守护。”徐一斌说，海曙供电分公司计划在文昌社区试点安装15个非侵入式智能电表，为社区独居、孤寡老人的用电安全提供保障。

据了解，国网宁波供电公司海曙供电分公司与海曙区委社会工作部签署了“社网共建”协议，项目覆盖全域村社网格。社区经理队伍进驻社区网格，全方位、多元化地开展电力最新政策宣讲，排查线路隐患，常态化开展志愿服务，不断延伸服务触角，丰富服务内涵，真正实现“电力满格”。

“以前居民有用电方面的问题都先找我们社区，现在电力公司的社区经理加入我们网格，他们可以直接对接，讲得也比我们专业，处理问题也快，大家都觉得方便不少！”文昌社区副主任王蒙说。



社区经理开展用电检查服务。(通讯员供图)