

用和谐方法化解生活中的不和谐

思 萍

前段时间,《钱江晚报》刊载了一个美丽故事及相关评论:杭州某小区的关女士,在电梯里悄悄放了一箱橘子,并附了一块手写牌子:“自家水果送邻居尝,自取。”还加了一句提示:“不要往楼下扔垃圾。”看得出来,关女士的真实目的,并非只是请小区居民尝橘子,而是提醒和劝告大家不要乱扔垃圾,方法很巧妙,因此引发热议。那橘子被点赞为“一箱美丽的橘子”,关女士被点赞为“高情商”。

确实,用这种美丽的方式化解生活中的不和谐,充满了智慧,启示我们,生活中的不和谐,要用和谐的方法化解。那么,该如何实践呢?故事中藏有答案。

用和谐的方法化解生活中的不和谐,要热心和谐社会的建设。关女士不是小区解决乱扔垃圾问题的责任人,但她敢于面对,乐于面对,表明她热心和谐社会的建设。建设和谐社会是一项崇高和伟大的工程。习近平总书记曾引经据典:

“大厦之成,非一木之材也;大海之阔,非一流之归也。”建设和谐社会,人人有责。老百姓说:“金贵银贵平安最贵,千好万好和谐最好。”建设和谐社会,要人人尽责。热心和谐社会的建设,是用和谐的方法化解生活中的不和谐的动力。

用和谐的方法化解生活中的不和谐,要有自信和从容。那一箱橘子表明,关女士有着满满的自信和从容:她懂得,凡是有人群的地方,生活中的不和谐总是存在的,因此很淡定;她明白,化解生活中的不和谐人人有责,人人都应作出贡献、都能作出贡献,因此很积极;她认为,乱扔垃圾的现象是可以化解的,因此很沉稳;她相信,自己的努力会被居民接受,因此很坚定。有了自信和从容,会让人用一种更加宽阔的视角应对问题,会使人在化解生活中的不和谐时变得像流水一样,平静而有力量。

用和谐的方法化解生活中的不和谐,对人要尊重。关女士在牌子里对乱扔垃圾的人,只有提醒,没

有任何指责,显示了她对人的尊重。对于生活中的不和谐也一样。制造生活中的不和谐是不可取的,但是,其中大多数制造者不是故意的,只是偶然而为,是能够接受他人的劝告或批评的,是愿意改正的,所以同样应得到尊重。化解生活中的不和谐,不能只靠简单沟通,要有心灵的碰撞,只有在相互尊重的情境里,心灵的碰撞才会产生预期的火花。德国著名哲学家叔本华说:“要尊重每一个人,不论他是何等的卑微与可笑。要记住活在每个人身上的是和你我相同的性灵。”尊重人,是用和谐的方法化解生活中的不和谐的前提。

用和谐的方法化解生活中的不和谐,要学会以柔克刚。那一箱美丽的橘子是以柔克刚的典范。实践表明:以柔克刚,刚柔相济,做事不任性,说话不任口,可以避免硬碰硬的冲突,直接冲突不是解决问题的最佳方式;多一些微笑,以柔和的策略处理问题,能够更加顺畅地处理好问题;那些以不争为争的人,往往能笑到最后,成为真正的

赢家。以柔克刚,不是弱者的策略,而是强者的智慧、人生的艺术,也是化解生活中不和谐的艺术。

用和谐的方法化解生活中的不和谐,要掌握好技巧。关女士在化解小区乱扔垃圾的问题上,是很有技巧的。她采用的方法,除了以柔克刚以外,还有:简洁明白,成本不高,不用解释,不用声张;无论男女老少,是大多数人能够接受的,不会引发争论;新鲜生动,引人关注。和谐,需要我们用心去经营,用智慧去维护,掌握好技巧,就能达到事半功倍的作用。

习近平主席在今年的新年贺词中说:“家事国事天下事,让人民过上幸福生活是头等大事。”落实好这头等大事,用和谐的方法化解好生活中的不和谐是应有之义。



形式主义是枷锁 锁住基层实干脚步

新华时评
王亚宏

日前召开的中央层面整治形式主义为基层减负专项工作机制会议,释放出要锲而不舍落实中央八项规定精神,持续深化整治形式主义为基层减负的明确信号。新春伊始,要把基层的“痛点”作为整治形式主义的“靶点”,火力全开去虚务实,动真碰硬松绑减负。

从近期通报的整治形式主义为基层减负典型问题可以看出,形式主义是基层治理的顽疾,是困扰基层干部的“心头之痛”。形式主义问题以新形态、新变化隐蔽出现,比如一些政务移动互联网应用滋生“指尖上的形式主义”、两三人调研却有近十人陪同构成“脚上的形式主义”、评分标准繁琐需提供大量证明材料衍生“笔尖上的形式主义”……凡此种种现象,加重基层负担、拖累机构效率,让基层干部疲于应付叫苦,让办事群众久拖无应喊怨。

形式主义是枷锁,锁住基层实干脚步。针对上述问题,开展靶向整治则是去除负担的钥匙。对基层群众反映强烈的突出问题,要发现一个整治一个;对具有一定典型性、普遍性的问题,要集中力量开展专项整治和清理。在整治过程中,要找准问题的放失,驰而不息抓好作风,杜绝改头换面的老问题,应对花样众多的新问题,把基层干部从形式主义、官僚主义的束缚中解脱出来。

整治形式主义为基层减负是民心所向,也是发展所需。整治的靶点,是重视基层、关爱群众的发力点。打靶祛病为的是深化治本赋能基层,激发干事创业的热情。基层是政策落实的“最后一公里”,减负和赋能同步发力,实实在在的减负效果,让干部能卸下包袱理头干,放开手脚向前闯,让基层能在发展中焕发出更多的活力与生机。

痛则不通,通则不痛。在革除形式主义过程中,要以钉钉子精神持续整治,常抓不懈,步步扭转,方能消除痛点,让基层一片畅通。

数字医生“云陪诊” 让患者就医更便利

郑建钢

人工智能(AI)正悄然改变医疗服务的每一个环节。在宁波大学附属第一医院方桥院区采访时,记者注意到一位老人正在使用“云陪诊”服务功能。老人对着手机说出自己的需求,AI便实时语音播报科室位置、就诊流程等信息,还提醒老人按时吃药、复诊等。老人笑着说:“现在看病方便多了,不用麻烦于女请假陪我了”(2月18日《宁波日报》)。

去医院就诊,一怕排长队,二怕就医环节多,摸不着门道。除此之外,患者自己感觉某些部位不舒服,究竟应该看什么科室和医生,心中无数,往往纠结不已。AI数字医生通过了解患者具体症状、既往史、过敏史、家族史等,就能形成一份预问诊记录,同时给出病情诊断,甚至能开具“用药或治疗”“饮食与运动”建议,以及注意事项、复诊计划,详细而规范。

不难看出,AI数字医生“云陪诊”,针对性地解决了患者在就医过程中的难点和堵点,满足了个性化需求,缓解了医疗资源紧张状况,降低了

就医成本,特别是为患者节约了大量就诊时间,也让医生问诊时间缩短,能够集中更多精力和患者进行沟通,制定更合理的治疗方案,从而增强医患之间的信任感,让患者有更好的就医体验。

许多智能化技术手段对老年人来说普遍不太友好,高高在上的门槛,往往成为老年人利用智能技术的“绊脚石”。而AI数字医生属于人机交互形式,拥有接近真人的表现力,老年人使用起来自然流畅。同样的道理,语音交互也为部分残障人士提供了便利。

让AI数字医生覆盖更多的医疗资源和机构,用户服务范围逐步从医疗领域延伸到健康服务等相关领域,还有很多工作要做。同时,AI数字医生存在的问题也不容回避。比如针对新病种及非典型症状,AI系统可能失效;数据安全和隐私保护面临挑战……只有切实解决医疗服务中存在的新问题,进一步加快智慧化转型,不断升级功能,提供更具人性化的医疗服务,才能让患者真切感受到智慧医疗的舒适化和便捷化,让患者更有“医”靠。

宁可倒掉也不愿掺假： 传统作坊的救赎之道

王学进

在余姚陆埠镇的老街上,有一家开了半个世纪的老店,名叫胜利油坊。随着市场经济的兴起,油坊难以维系,于上世纪90年代末关门歇业。2020年,老油坊重新开张,选用当地品质优良、无农药残留、无变质的油菜籽为原料。2024年油坊年产量达160吨,因为笃行“宁可倒掉也不愿掺假”,曾经的老油坊又开始红火起来(2月18日《宁波晚报》)。

作为小农经济的产物,传统手工作坊逐渐被工业化生产所淘汰,似乎是历史的必然。如我们小时候常见的作坊,如染坊、豆腐坊、烛坊、油坊相继倒闭。其中油坊的倒闭特别令人惋惜,因为我们再也吃不到那种带有特殊香味、适合煎鱼的压榨油了。物以稀为贵,如今,高品质的菜籽油已经成了逢年过节送人的上好礼物。

油坊的衰落,除了工业化生产兴起的时代原因外,还有其自身原因,即缺少行业规范,管理混乱,导致乱象丛生,个别作坊主不讲诚信,对原材料把关不严,制作工序不完备,检验检测环节不严密,产品质量堪忧,诸多油坊因此走向衰落。

胜利油坊之所以能起死回

生,是因为作坊主有很强的使命感,立志把传统作坊恢复起来,并使之振兴。靠什么振兴?从哪里跌倒就从哪里爬起来。油坊倒在产品质量上,也应该振兴于质量上。正因此,作坊主抱定一个坚定信念:“我宁可倒掉,也不愿掺假。”胜利油坊除了严格筛选供应商,保证供应链全透明外,还主动将产品送往相关部门进行检测,确保菜籽油的酸价、过氧化值、黄曲霉毒素等指标符合国家标准。不仅如此,他还请回胜利油坊退休老师傅组建“古法智囊团”,将筛籽、炒籽等传统工序标准化,让他们把关,成为每道工序的“质量哨兵”。

胜利油坊起死回生,给其他挣扎在生死线上的传统作坊以启示,即在经济账本之上要建良心账本,持守宁可亏本不亏心的经营之道。如此,方能赢得生机。

胜利油坊起死回生,还让我想到传统作坊的去留问题。无论是在乡村振兴、发展乡村经济的大背景下,还是顾及人们越来越注重老味道、传统风味以及回味乡愁的个人体验,传统作坊应该有所保留,就像2024年中央一号文件提出的:扶持支持乡村个体小作坊。这是促进农民增收、持续壮大乡村富民产业的有效路径,各级政府理应予以支持。



共享电梯来了:老旧小区加装电梯思路可以再多些

凌 波

“电梯加装不用我们出钱,买个年卡,像坐公交车那样刷卡乘坐,很方便”“一年400元,这价格很实惠”……2月17日上午,镇海区招宝山街道总浦桥社区人民路9号共享电梯项目正式动工。施工现场,居民们你一言我一语,难掩心中的喜悦,话语里满是对未来便捷生活的期待。

此次加装的电梯采用了全新模式,由施工方全额出资建造,居民刷卡付费乘坐。这种新颖的共享电梯,在镇海区是头一回建造,放眼全市也不多见。

老旧小区加装电梯,一直是社会关注的焦点,但在实际操作中,

面临资金筹措难、利益协调复杂、技术改造门槛高等诸多难题。共享电梯无需业主承担大额电梯加装费用,而是按照“谁乘坐谁付费”“不使用不付费”的原则,由业主交纳使用费。由施工方出资建设加装电梯,业主不需要出钱,一下子解决了资金难题,能够满足不同楼层、不同业主的需求,自然能得到大家的支持。

随着社会老龄化程度的加深,老旧小区加装电梯的需求日益迫切。但与巨大需求相比,许多老旧小区加装电梯的进度不尽如人意。老旧小区加装电梯的难点,主要在于技术和资金,表现为“没法装”和“没钱装”。

在技术上,就在于加装电梯

“非标准化”的特质,每一个加装成功的案例不可完全复制,堵点的原因不尽相同。在老旧小区,楼梯间狭窄、户型错位、管线复杂等问题普遍存在,这些问题让标准化的解决方案难以适用。前不久,在上海长宁区新程小区,一台创新打造的电梯吸引了大家的目光——上海首台可以90°直角开门的电梯。通过在6层楼内设计11个停靠层,这种90°直角开门的创新设计突破了传统电梯的限制,为错层房屋的住户带来了便利。

这一案例不仅展示了技术创新的重要性,也显示了在面对复杂的老旧小区电梯加装需求时,灵活思维的重要性。通过定制化的设计,许多难题可以迎刃而解,而这种灵

活的设计理念无疑为其他小区提供了借鉴。

资金筹措,也是困扰老旧小区加装电梯的一道难题。谁出钱、怎么分摊……各方利益往往难以平衡。像镇海区人民路9号这个住宅区,按照以往加装电梯的做法,除了政府补贴20万元,剩下的费用得居民一起凑,可这里楼道里住着不少租房户,筹集加装费用实在太难了。引入共享电梯的方案,情况有了转机。

共享电梯的使用,可以按年付费,也可按次付费,这一案例,或能为更多老旧小区加装电梯提供借鉴。当然,这种模式不仅要求企业自身成本可控,而且需要政府大力支持,帮助企业缓解建设资金压力。

“AI公务员”上岗:关注焦点不应是“抢饭碗”

陈广江

近日,深圳福田区政务大厅迎来了一批特殊的“员工”——70名基于DeepSeek开发的AI数智员工。这些“AI公务员”不领工资、不需交社保、不会摸鱼,却以其高效、精准的工作能力,迅速在公务员圈和社交平台引发热议。

不得不说,这些“AI公务员”展现的“超能力”确实亮眼:公文格式修正准确率超95%,安全生产演练脚本生成效率提升百倍,民情周报日报实现初稿一键生成,跨部门任务分派耗时缩短80%……种种迹象显示,政务服务工作要迎来颠覆性变革。在这场效率狂欢中,一些人对职业安全的担忧情绪再也绷不住了。有网友调侃,这帮AI打工人在正把福田区的“铁饭碗”敲得叮当响。

产生职业危机感并不是坏事,但过于担忧则大可不必。一方面,AI技术的应用确实会对某些传统岗位产生影响,但也会催生出新的职业和就业机会。例如,AI技术的研发、应用和维护等,都需要专业人才来支持。另一方面,AI的应用也会促使人类转向更高价值的工作岗位,如政策制定、决策支持等。

换言之,“AI公务员”的超高效率背后,是数字技术将基层公务员从重复性劳动中托举出来,让“人”的价值回归到更具创造性的公共决策、社会协调等核心领域。问题的关键不在于“AI抢饭碗”,而在于人类如何重新定义自身价值。正如工业革命时期纺织女工转型为机械操作员,当代公务员的核心能力正从事务性操作转向数字素养与人文智慧的结合。这种转变不

是岗位的消亡,而是职业价值的转型。

这意味着,未来政务工作模式将发生深刻变化。在传统工作模式中,人类员工是主体,AI技术只是辅助工具。但在新型政务工作模式中,AI技术将不再是简单的辅助工具,而是成为与人类员工并驾齐驱的“同事”。这种变化不仅要求人类员工具备更高的技能和素质,还要求重新审视和调整人与机器的关系,构建更加高效、安全、和谐的“人机协同、数智驱动”新型工作模式。

AI技术的快速发展和应用,确实为我们带来了前所未有的便利和效率,但同时也带来了数据泄露、隐私侵犯等潜在风险。因此,在推进政务智能化转型的过程中,必须建立健全数据安全和隐私保护机制,确保个人信息和公共数据的

安全。此外,还需加强对AI技术的监管和评估,及时发现和应对潜在的技术伦理问题。

AI技术带来的颠覆性影响,并不限于政务工作领域,各行各业都将受到深度冲击。这场技术革新背后,远非简单的效率与替代之争,而是关乎社会治理逻辑的重构、技术伦理的边界,以及人与机器如何共生的深层命题。深圳福田的70名“AI公务员”,与其说是敲击“铁饭碗”的榔头,不如说是重构政务工作模式和现代治理体系的探针。

“全民AI时代”正加速到来,对此不必过度担忧,但很多职业、行业难免要经历阵痛。技术终将淘汰工具,但永远无法取代掌握工具的人。相比“AI能否取代人”,更具探讨价值的话题是人如何更好地利用AI,让社会共享技术红利。