

你温暖城市，我温暖你

“温暖加倍”让一座城别样温清

民生关注

记者 李睿清

伴随着阵阵东风，“城市超人守护计划”之“温暖加倍行动”落下帷幕。从岁末冬至到今晨元宵，这场为期50多天的“温暖加倍行动”，让这个凛冬回荡着别样的温暖。

自“温暖加倍行动”启动以来，宁波市总工会联合宁波日报报业集团及各级工会，通过搭建多元对话平台、创新服务场景等方式，让环卫工人、集卡司机、外卖骑手等一线劳动者从“被守护者”化身城市“共建者”，一场关于“城市温度”的双向奔赴在甬城悄然上演。

通过搭建平台实现“双向对话”

为了更好地倾听“城市超人”的心声，在这个隆冬时节，宁波服务再升级——以“团圆饭”“茶话会”等暖心活动为“舞台”，将“话筒”交给一线劳动者，让他们道出困难、提出诉求，与行业管理者或矛盾对立方同席对话，共商共议解决方案。

上个月，在北仑芦江工业社区，一场特殊的“团圆饭”活动，让货运司机与交警互相解开“心结”。夜间停车难该如何破解、交通标识不明显该如何优化、疲劳驾驶监管该如何做到人性化……面对面的交流，让司机理解了交警的良苦用心，也让交警部门收到了改进服务与管理方法的宝贵意见。来自山东的集卡司机张本民由衷地说：“宁波可以说是最为司机群体考虑的城市！这座城市有人惦记着我们，关心着我们，我打心底里觉得温暖！”

无独有偶，春节前夕，奉化举行的一场暖心“下午茶”也喝出了外卖员与物业管理人员间的互相体谅。为啥不让外卖车辆进小区、步行配送存在啥难题、外卖专车又该咋升级……从针锋相对到彼此理解，再到共同寻找破题之法，正如外卖员何真所言：“外卖员与物业虽各有立场，但都是为了把服务做好。这样一场‘下午茶’增进了彼此理解，为共创美好未来打下良好基础。”

以精准服务回应核心诉求

让每一个细微的需求被听见，让每一个微小的心愿得到实现。去年盛夏，宁波以一张特殊的“心愿清单”收集“城市超人”的所需所想，而在这个冬天，宁波更是围绕一线劳动者的“急难愁盼”，以更精准的服务回



一场音乐会让“城市超人”收获放松与快乐。

(资料图片)

应“城市超人”的核心诉求。

数九寒天，在公厕加装一个能出热水的水龙头，成为众多保洁员的心愿。来自工会“娘家人”的安排帮助他们得偿所愿。“宁波总是感谢我的付出，其实是我才真正感谢宁波！是宁波接纳我、关心我，给我一个温暖的家！”保洁员秦洪分动情地说。

辛苦一年，想要获得一次免费的全身体检，是不少快递员的共同心声，冬日清晨一辆开进快递点位的体检车让他们梦想成真。“单位门口就能体检，这项服务真的好暖心！”快递员陈忠华说着就竖起大拇指。

户外奔波，能吃上一顿经济可口的热饭，是许多外卖员的迫切需求，而1万份爱“新”餐红包和5400多款优惠餐食让他们的愿望得以实现。“10元钱就能买到原来二三十元的饭菜，为我们减轻了经济压力。”外卖员何森委对此赞不绝口。

“细节之处见真情”，在宁波聚焦于新业态劳动者点滴需求的背后，秉持的是“一个都不能少”的理念。“无论从事什么职业，只要来到宁波，便是这座城市的建设者。哪怕他们的心愿再小、需求再细微，我们都将全力以赴，这不仅是我们的使命，更是宁波对‘城市超人’应有的感恩之情。”市总工会相关负责人说。

从“工会行动”到“全民接力”

从夏天至冬天，这场以“守

护”为名的行动虽跨越三季，但其温情的“内核”始终未变。从“工会行动”到“全民接力”，随着越来越多社会力量的加入，这场守护行动所带来的温暖能量也在成倍增加。

从“被守护者”到“守护者”，一项名为“能量后备箱”的活动，让甬城外卖员化身“温暖派送员”。“自己淋过雨，所以想给别人撑伞。当户外劳动者对我露出笑脸，真心实意地道出一句‘谢谢’时，我感觉自己也被暖到了。”双手递出礼物的外卖员杨金标说。

大寒当天，一碗碗由钱海军志愿团队制作的汤圆、饺子既暖了“城市超人”的胃，又暖了他们的心。看着一张张真挚的笑脸，钱海军感慨万千：“宁波的发展离不开‘城市超人’，他们的存在让我们生活变得更幸福。在这个冬季，我们能甬城建设者送上温暖，我发自内心地高兴。”

在鄞州潘火街道，专为新业态劳动者打造的友好街区汇集30余家爱心商铺，所提供的爱心早餐、少儿托管、免费理发等服务满足“城市超人”的生活需求。“不过是多做点小笼包的事，但能让‘城市超人’感受到温暖，我觉得挺值得的。”爱心商铺“李记小笼”店长潘国兵脸上带着笑……

从点点微光到星火成炬，为“城市超人”筑起暖屋的同时，也彰显出宁波大爱。“守护‘城市超人’，从来不只是一次简单的活动。我们希望以此为契机，引导更多社会力量关注新业态劳动者，从而推进更多由社会共同参

与的常态化服务落地。”市总工会相关负责人表示。

让城市在共情与共建中生长

全国文明城市“六连冠”得主，连续15次获评“最具幸福感城市”……宁波何以频频获此殊荣？从“城市超人守护计划”之“温暖加倍行动”中，我们或许能找到部分答案。

2100场暖心服务、筹集款项2000万元、走访企业1700余家、慰问或服务各类职工超百万人次……在三级工会纷纷响应的同时，这场“温暖+”行动引发社会各界热烈反响。800余家爱心企业、1万余名爱心志愿者、206个工会驿站纷纷加入爱心接力，共同为“城市超人”传递温暖。

在社会各界的参与下，宁波先后帮助企业及职工解决难题800余项，惠及困难职工1.6万余人次。这一场“温暖加倍行动”先后获得新华社、工人日报、浙江日报、浙江工人日报等百家媒体报道，并登上微博同城热搜榜前列。

“城市的温度，更体现在一碗热汤圆的关怀中，更蕴藏在每一个群体被尊重、被倾听的细节里。”正如市总工会负责人所言，“温暖加倍行动”，加倍的不仅是温暖，更是一种崭新的城市治理理念。通过搭建对话平台，宁波将劳动者从“服务对象”转化为“治理伙伴”，让城市更接地气、更具温度，而这也成为宁波持续擦亮“幸福底色”的秘诀。

一到宁波即收获惊喜 这个就业“福袋” 让来甬打工人暖心

记者 李睿清
实习生 宋怡扬 王思旭

正月十五，元宵佳节，铁路宁波站内人流如织，拎着大包小包的务工人员步履匆匆。该用什么为“打工人”加油鼓劲？在火车站到达层的志愿者服务台上，一排排红色的礼品袋格外醒目——宁波市人社局、宁波市总工会联合宁波日报报业集团共同为来甬务工人员准备了就业暖心“福袋”。

“真没想到返工第一天就收到了这样的惊喜！”来自长春的王玲笑着接过“福袋”，她早在2022年便来到宁波的一家鞋厂工作，虽然此前也去过其他城市工作，但综合比较下来，宁波更让她满意，“对我们这些外来务工人员来说，最担心的就是遇到困难没人管，但在宁波我就没有这种后顾之忧。”

与此同时，不少初来乍到的求职者也从“福袋”中获得了实实在在的帮助。“‘福袋’里装的各种就业信息和维权信息让我求职更方便、可靠。如果能找到合适的工作，我打算留在宁波发展。”即将毕业的付奎如是说。

“‘福袋’里的零食和就业服务信息都特别实用，我觉得心里暖暖的。”在宁波从事捕鱼的江苏人皋举着手中的“福袋”笑容满面，“尽管元宵节没法陪伴家人，但宁波给了我家的感觉，我会继续留在宁波工作的。”

元宵佳节，宁波送给打工人的温暖，凝聚在一个个小小的“福袋”里。“宁波的发展离不开外来务工人员的辛勤努力，为他们送上‘福袋’，不仅是希望帮助他们迅速找到合适的工作，也希望他们在宁波能感受到家的温暖。”一名工作人员说。

凡人星事

云南姑娘 宁波寻得心安之处



祝俊寅展示剪纸作品。

(王婧霞 摄)

见习记者 王婧霞
通讯员 凌琼琼 华丽

前日，在位于鄞州区钟公庙街道欢乐海岸社区的阳明书局内，来自云南省大理白族自治州的“95后”姑娘祝俊寅一边准备元宵节活动，一边向记者讲述她在宁波与非遗不期而遇的故事。从普洱茶主播转为“非遗传承人”，祝俊寅用两年时间，在宁波找到了理想生活的模式。

2023年前，毕业于广告设计专业与制作专业的祝俊寅，一直在云南一家普洱茶企业担任主播，生活轨迹从未离开过家乡，工作中一次偶然的机会，让她与宁波结缘。“世界如此广阔，我想去远方看看”的想法也随之在心底萌发。尽管父母对她远行满是担忧，但最终还是选择支持她勇敢逐梦。

“听四川老板娘分享生活智慧，和客户漫步东钱湖，品尝年糕、青团；与社区琴行老师成为闺蜜……”祝俊寅感慨道，初到宁波，这座城市的包容与温暖让她感到家一般的亲切。

2023年6月的一天，祝俊寅走进阳明书局，她的生活由此发生转变。眼前，朱金漆木雕的流光溢彩、泥金彩漆的精美绝伦让她深受震撼。在这里，祝俊寅找到了紧张工作之余的宁静港湾，也找到了事业发展的新方向。

祝俊寅向宁波市级剪纸非遗代表性传承人任华君学习，向浙江省工艺美术大师朱利勇请教竹根雕制作技艺，与第三方公司洽谈、与非遗学习者沟通……学习与锻炼的道路并非一帆风顺，但祝俊寅始终满怀热情，不断汲取优秀传统文化的养分。

2024年，祝俊寅在宁波茶艺博览组委会举办的朱韵点茶斗茶大赛中获得铜奖；考取电子商务师技师（二级）等级证书；获评宁海县技术能手，并成为明州非遗坊的主理人。“身份的认同，让我明确了发展方向，父母也更加支持我的选择。”说到这里，祝俊寅眼中闪烁着坚定的光芒。在宁波，她找到了心灵的归宿。

如今，祝俊寅正努力推动非遗的创新传播。她奔波于各地的文旅招商推介会，策划研学项目，推动非遗与酒店业的融合。她与同事选送的宁波特色麻饼茶，正在冲刺“浙派好礼”的评选。“非遗不是孤立的，创新才能焕发生机。”祝俊寅还有个更大的梦想：将宁波的经验带回云南，让白族三道茶与宁波茶艺碰撞出新的火花。

元宵节这天，祝俊寅依旧在阳明书局忙碌着。对她而言，这里不仅是工作场所，更是连接彩云之南与东海之滨的文化桥梁。宁波给了她归属感，她也在用青春续写着非遗的新篇章。

这个小区有了“小哥专用神器”

记者 许天长
通讯员 吴斯坦 周凌峰

昨日下午，快递小哥王为瑜推着小推车，在鄞州姜山镇雅旭花园小区的林荫道上快步前行。他身前的小推车里堆满了包裹，车身上“外卖骑手专用”的标识在阳光下格外醒目。“以前要抱着十几个包裹跑好几幢楼，现在有推车方便多了！”他笑着拍了拍身前的小推车说。

在该小区非机动车停放区，8辆小推车和2辆自行车整齐排列，专供快递小哥、外卖小哥使用。这些配送工具不仅有效减轻了他们的体力负担，还提高了他们配送的效率。据悉，小推车和自行车是小区居民自发捐赠给社区的。

随着春节后返工潮的到来，快递行业从业者又忙碌起来。小城春秋社区雅旭花园小区设计并推出了一款新的快递地图。这款地图是基于小区的实际情况和快递配送需求设计的。快递小哥、外卖小哥只需按照地图上的指示行进，即可轻松完成配送任务。



图为一名外卖小哥正骑着专用自行车送外卖。

(许天长 摄)

民生

社区和谐需多些热心达人

何光明

据前日《宁波日报》民生版报道，近日，新明街道新晖社区牵头打造了邻里互助公益平台。目前，该平台已有擅长维修、缝补、理发、中医的达人近50人。这些热心达人为社区居民提供多样化的便民服务，不仅实现了自身价值，也拉近了邻里关系，让社区成为更加紧密、和谐的大家庭。

俗话说，远亲不如近邻。社区是城市居民的家。大家生活在一起，难免会遇到各种困难或问题，也都有这样或那样的需求。邻里之间给予真诚帮助，及时提供服务，不仅能够解燃眉之急，更能增进了解和信任。将这种互助精神传递下去，就能激发更多的人参与其中，共同构建和谐社区，

形成友爱的社会氛围。

社区当中各种达人不少，比如有的擅长缝缝补补、有的具有修理特长、有的懂得烹饪知识等。很多时候，你之所求正是我之所需，关键在于实现精准对接。新晖社区打造的邻里互助平台，架起了社区邻里之间供与需的桥梁，进一步密切了邻里关系，值得学习借鉴。当前，社区居民需求越来越广泛。社区里热心达人越多，就越能让居民体会到温暖和幸福。

构建和谐社区，需要更多社区达人站出来，不仅成就“小我”，更能实现“大我”。只有每个人都参与到邻里互助中来，守护人间温暖，我们的生活才会更加美好，我们的城市才会更加温暖。

(欢迎投稿，来稿请发民生邮箱 1871684667@qq.com)