

鄞州：退役军人志愿服务凝聚“Yi家人”力量

记者 徐丽敏
通讯员 陈琰琼 印园园

打造品牌矩阵

聚是一团火，散是满天星。在鄞州区，有这样一支队伍，活跃在国防教育、敬老助残、应急救援、抢险救灾等志愿活动现场，队伍的主力军正是退役军人。

2021年，在学雷锋纪念日当天，鄞州区退役军人事务局组建成立退役军人“Yi家人”志愿服务队，退役军人志愿服务工作有了新载体、新平台。

如今，在“Yi家人退役军人志愿服务”品牌孵化下，鄞州已成立退役军人志愿服务队292支，“一村一队”覆盖率达100%，拥有注册志愿者1500余人。



志愿者采访看望抗美援朝老兵。

去年7月，东钱湖镇东福“铁血网格兵”志愿服务队以“浙东红土抗战英魂”为主题，启迪社区少年追溯抗战烽烟，领悟英雄之魂。同时，志愿服务队的成员们纷纷走进老兵家中，慰问退役老兵，传递真情关怀。

去年11月，在宁波市志愿服务项目大赛上，“铁血网格兵”东福老兵基层网格化治理服务项目获优胜奖。值得一提的是，“小兵班长”军娃成长计划志愿服务项目获大赛金奖，老兵护“未”老兵关爱特殊青少年志愿服务项目获大赛铜奖。

东福“铁血网格兵”志愿服务队是鄞州退役军人志愿服务的一个缩影，这群“橄榄绿”投身“志愿红”的战场，让志愿精神闪闪发光。

鄞州素有“千年义乡”之称，有着崇德向善的深厚传统。在新时代，这一优良传统体现于人人志愿的生动实践。

为进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，让退役军人发挥更大作用，“Yi家人”志愿服务队联合各镇街退役军人服务站，深入挖掘、培育、打造了一批具有当地特色的退役军人志愿服务子品牌。

东柳街道“红柳营”开展磨刀、配钥匙、修家电、理发、家政等便民服务，为居民提供生活方便；

福明街道福城社区“春‘锋’里”的退役老兵以“满腔赤诚化春绿，一线服务当先锋”为服务宗旨参与网格化治理；

云龙镇甲山村由退役军人和年轻党员组成的“甲小义”志愿者服务队，立志“爱我甲村、登科有我”，助推乡村振兴；

首南街道“橄榄绿老兵频道”参与环境卫生整治，保护家园生态环境，积极参与抢险救灾，保护群众人身财产安全；

……

通过一场场志愿服务，群众收获了更多幸福感，退役军

人则拥有更多参与感、获得感、成就感，激发更大热情助推鄞州形成志愿服务遍地开花的生动局面。

注入青春力量

志愿服务是一场人人接力的“长跑赛”，需要不断充实力量，尤其是年轻群体的加入，为其注入新鲜血液。

依托南高教园区得天独厚的高校资源，区退役军人事务局于2023年5月率先在全市成立“Yi家人”大学生退役军人志愿服务联盟，并打造建成集双拥服务站、退役军人服务站、征兵工作站和志愿联盟分站为一体的四站融合式大学生“Yi·青春”服务站。

“依靠‘Yi家人’大学生退役军人志愿服务联盟平台，可以更充分地发挥大学生退役军人政治立场坚定、作风优良、甘于奉献的优良品质，更好地组织和指导大学生退役军人开展志愿服务活动。”区退役军人事务局相关负责人说，也将为加入志愿服务联盟的大学生退役军人搭建平台，协助对接乡镇（街道）、红色基地资源，帮扶就业创业，更好地助力该群体发光发热。

据了解，截至目前，大学生退役军人志愿者已有350余人，他们在小分队的带领下开展各类志愿服务活动，将服务范围从南高教园区拓展至鄞州区乃至全市。

在浙江万里学院，退役大学生立足自身优势，在国防教育、国旗班训练等方面积极作为，进一步发挥退役军人在爱国主义教育中的作用。

在浙大宁波理工学院，以大学生退役军人为主体的“鄞青军友”志愿服务队，对鄞州区内数十名老兵进行“线上云陪伴”电话慰问，了解老兵生活中所遇到的困难及所想、所需、所盼，并将老兵们的关切内容记录整理上报。



▲鄞州区“Yi家人”大学生退役军人志愿服务联盟成立。

▲志愿者在红色一家人直播间直播。
(图片均由鄞州区退役军人事务局提供)



料、口述史于一体的红色资源库。”

“Yi家人”志愿服务队打造的“永恒的记忆——退役老兵红色传承志愿服务项目”，通过“红色故事”“红色访谈”“红色研学”“红色集市”等形式，让红色文化通过云端“跨时空”“破地域”，荣获宁波市第二届“邮储杯”退役军人志愿服务项目大赛金奖、2024年浙江省退役军人志愿服务项目大赛优胜奖。

《老兵记忆·永恒的一分钟》红色传承志愿服务项目通过“红色三部曲”，即红色分类、红色留存、红色宣讲的方式，挖掘、收集、整理、编撰、宣传老兵的革命战斗事迹，将每一个鲜活的战斗故事制作成永恒的“一分钟视频”，打造一个集口述史册、有声绘本、纪录片为一体的红色资源库。

该项目以大学生退役军人为主体开展实施，以信息化为支撑、精准化服务为目的，通过“多对一”结对的方式，满

足参战老兵在精神上、生活上的需求。

“这不仅是小兵敬老兵的志愿服务活动，更是传承老一辈革命精神，激励更多心怀参军梦想、为国防事业作出贡献的年轻人砥砺前行的动力源泉。”区退役军人事务局相关负责人表示。

在区退役军人事务局的指导下，“Yi家人”红色宣讲团成立，由参战老兵、优秀退役老兵、兵支书、创业老兵、退役大学生、军属志愿者、红色景点讲解员等组成，并进社区、进学校、进企业宣讲红色故事、党的创新理论等。截至目前，宣讲团已累计开展系列活动250余次，创作文艺作品50余部，服务群众5万余人。

凝聚“Yi家人”的力量，区退役军人事务局不断拓展志愿服务新内容，挖掘志愿服务新力量，梳理志愿服务新模式，让“马甲红”与“橄榄绿”成为宁波志愿服务遥相呼应的亮丽风景线。

队伍力量的壮大、服务触角的延伸，离不开规范化和专业化的管理运营。区退役军人事务局重点围绕志愿团队建设，采取集中授课+实地参观的方式开展培训，各乡镇（街道）、村（社区）退役军人事务工作者和退役军人志愿服务团队负责人共200余人次参加。

传承红色记忆

宁波是一片具有光荣革命传统的红色热土，拥有丰富的红色资源。如何让红色资源“活”起来、红色记忆“热”起来？项目化是解题路径。

“三年里，我们走街道、跑农村，上门寻访老兵，收集一手资料，打造一个集音像、史

张旭： 组建一支优秀的退役军人保安队伍

记者 徐丽敏 通讯员 陈琰琼

“我想组建一支优秀的退役军人保安队伍。”这是浙江恒坤保安服务有限公司总经理张旭在采访中多次提及的话语。而他，也正用行动将愿望逐步变为现实。

2006年，18岁的张旭背起行囊，从奉化来到南京。和其他学生不同的是，张旭踏入的是军校——中国人民解放军理工大学（现为中国人民解放军陆军工程大学）。热血青年，向“英雄梦”迈进了一步。

不经历练，哪能蜕变。集训三个月，是张旭的必修课，一层层考验等着他们。每天高强度的训练虽然令人叫苦不迭，但这堂课上学得实实在在——磨炼了意志、锻炼了体魄。在随之而来的实操检验中，张旭“临危受命”担任班长，团结带领大家取得区队第一的好成绩。

军校的经历不算长，却影响了他的一生。“先烈前辈的英雄事迹熏陶了我，严明的管理和训练锻炼了我的意志力、执行力。”张旭说。2010年，张旭决定返乡创业，敢闯敢做的他成立了宁波仁剑物业服务有限公司。“宁波是一座宜居城市，适合从事第三方服务业，而且当时也有相应的政策支持，我认为物业服务公司的发展前景可观。”他说。

公司成立后，张旭承接了宁波市体育中心的物业项目。作为当时全市最大的体育场馆，经常

承担国内及国际体育赛事和大型群众性商业演出，迫切需要一支年富力强的保安队伍提供保障。

从事大型活动的保安服务公司，必须具备公安机关颁发的保安服务许可证。详细对照保安服务有限公司审批条件，张旭带领公司筹措小组逐项进行准备。2013年，宁波恒坤保安服务有限公司成立，成为宁波市首批批准成立的民营保安服务企业，致力于打造物业和保安服务两项主营业务同步发展模式。

“体育中心项目是我们服务的第一个项目，也正是通过它赢得了客户的信任。”张旭告诉记者，当时体育馆高配房的电缆线有一截不翼而飞，办公楼的电脑也丢失十几台。除失窃外，周边乱停车等不文明现象时有发生。

军校出身的张旭，深知退役军人作为优势资源是非常宝贵的财富。“根据客户需求，我们当时组建了一个18人的团队，其中16人是退役军人。”张旭说，退役军人经过部队“大熔炉”的淬炼，不怕苦、不怕累，身上有一股坚韧不拔、不畏艰难的精神。

“那段时间我们几乎同吃同住，把项目地当成家。在大家的共同努力下，第一年保持了零失窃，并且通过第三方测评发现，群众的满意度明显提升。”张旭说。



张旭在接受采访。（受访者提供）

随着公司规模壮大，张旭发现，一些保安员下班后会去接单送外卖、跑滴滴等提高收入，但存在缺乏保障问题。如何让保安员既能提高收入，又有更多安全保障？

张旭说，公司事业部自主研发的“您安”互联网安保平台内测上线，通过物联网、大数据和人工智能技术，突破了传统服务的局限，提供了更为高效、智能的安全解决方案。“有安保需求的群体可以在该平台上发布信息，不管是我们自己的保安员还是其他公司的都可以接单。如果这名保安员是一名退役军人，非常适合满足各类安保需求。”

和张旭并肩作战的很多是退役军人。如今公司有1800余人，重要管理层岗位六成以上是退役军人。运营副总蒙万军、事业部总监朱从科……退役前，他们报效国家；退役后，他们服务地方发展。

三方联动，点亮82岁老兵微心愿

记者 徐丽敏
通讯员 牟家金 胡昊

“班长，身体还好吧？”“仁吉，没想到这辈子还能再见到你！”……前段时间，在鄞州区东钱湖镇东福社区，一场相隔60年的久别重逢温暖上演，主角是平均年龄83岁的四位退役老兵。看着步履蹒跚却精神矍铄、脸上的笑容像花儿一般灿烂的老前辈们，居委会主任助理、退役军人薛明心里很得劲。

社区82岁高龄老兵余仁吉随口一提，薛明前后奔波6个多月。事情还要从去年7月1日起说。建党节这天，薛明代表社区退役军人服务站到老党员、退役军人余仁吉家走访慰问。余仁吉退休后10多年如一日为孩子们讲军旅故事，由于之后患上帕金森病行动不便，不能继续发挥余热，希望服务站提供机会让他再做点力所能及的事情。

余仁吉还随口说起想见阔别60年的老班长叶孝才，他回忆道，连队组织火炮训练，还是新兵的自己操作时发生险情，要不是老班长不顾自身安危处置险情，后果不堪设想。“可以说，没有老班长就没有我的幸福生活。”他说。

听者有意，薛明返回社区退役军人服务站后立即向社区和鄞州区退役军人事务局反映，区退役军人事务局给予大力支持，并联动宁波电视台助力。

薛明在退役军人事务局

合信息管理平台认真寻找，却并未找到叶孝才的名字。以为是眼睛看花，薛明又找来同事查看，结果仍然一样。

老兵岂能被困难挡住脚步？薛明第二天到余仁吉同批入伍的老兵家中，详细了解叶孝才的身高、体重、外貌等相关信息，编辑好后在战友群推送寻人信息。

盛夏酷暑，地表温度接近40℃。薛明为了等一位老兵，在老兵居住的小区里站了半个多小时。老兵回家接他进门时，薛明的衣服早已湿透。

那段时间，薛明像停不下来的陀螺。哪里有关于叶孝才的消息，无论刮风下雨，还是艳阳高照，都第一时间赶过去。尽管失望多过希望，薛明却从没有想过停下。

功夫不负有心人。去年12月，战友群传来消息——叶孝才在姜山镇宏洲村。在热心战友的帮助下，薛明在宏洲村见到了余仁吉心心念念的老班长叶孝才。薛明在聊天中得知，当时通信不发达，加上叶

孝才退役时余仁吉还在服役，慢慢就失去了联系。

“你为站岗奉献青春，我为重逢略尽薄力。”薛明告知余仁吉找到老班长叶孝才消息的同时，与社区退役军人服务站工作人员一起发动志愿者，寻找与余仁吉同年入伍的战友，并商定老兵们的相见时间。分别60年的战友再度相逢，要有仪式感，为此宁波电视台还联系爱心人士为老兵们定制军装。

当天，薛明等人早早出发，把叶孝才从姜山接到东福社区退役军人服务站。余仁吉和两位同年入伍的老兵见到叶孝才时，训练场上流汗流汗没流泪的铮铮硬汉，眼眶泛红，说话哽咽。

仪式现场，身着迷彩服的薛明和宁波电视台退役军人代表贾臻，向四位老兵庄重敬礼，老兵们回以军礼，眼神中满是感动。“感谢党、感谢部队、感谢你们……”室外寒风呼啸，室内暖意浓浓，四位老兵不约而同的致意，回荡在会议室里。



老兵们整齐敬礼。
(通讯员提供)