

2024宁波  
网络问政盘点

# 宁波民生e点通这些“走心”回复,被网友点赞 一个留言板,百姓“小事”如何暖心处之?

## “献血优享”如何在手机桌面添加快捷方式 办件单位:市中心血站

去年3月6日,网友“心有爱”发帖求助,乘坐公交车时,通过浙里办打开“献血优享”很费时,打算在手机桌面添加快捷方式却总是失败,请问问题出在哪里?

第二天,市中心血站便跟帖回复:真是不好意思,给您出行带来不便了!我想有3种解决方法。1.您手机通过设置功能授予浙里办App【创建桌面快捷方式】权限;2.您到市中心血站来参加献血时可以到8楼血管科,我们帮您一起设置。3.您告诉我们您的电话号码,我们给您回电。因手机品牌不同方法设置权限的栏目名称不一样,所以有时无法说清楚,推荐1和2两种方法。祝您生活和工作愉快!

对于这一暖心的回复,发帖网友和其他网友不禁“竖起拇指”,跟帖点赞:这个答复有温度,有路径,还有补救方法。赞!

## 举报车辆蹭他人ETC,未支付高速过路费 办件单位:市交通运输局

去年4月22日,网友“xiaoyaolong111”发帖举报,一辆车在当天7:46左右通过宁波东高速公路出口时疑似蹭他人车辆ETC,未完成缴费就通过了高速出口,出口处设备提示报警但其仍未停车。网友还提供了事件发生过程的视频记录。

经过调查核实,同月26日,市交通运输局跟帖回复:针对您所反映的车辆于2024年4月22日在宁波东收费站出口疑似蹭他人ETC及未支付通行费用的问题,经过收费站系统流水记录和日志的核查确认,实际上该车辆在当日通过宁波东收费站时,其车道的ETC设备是有正常的扣款记录的。之所以车道显示屏上显示“扣款失败,请刷卡通行”,是因为该车车内同时存在另一个OBU(车载单元)设备,并且这个额外的设备也被收费站的天线读取,从而造成了误解。为了保障所有ETC用户的良好通行体验,建议各位车主遵循“一车一签”的原则,即每辆车仅安装并保留一个有效的ETC设备,不再使用的旧设备应及时移除,以免影响自身和其他车主的正常通行和扣费。再次感谢您对宁波交通管理工作的关注和支持,我们将持续致力于提升高速公路通行服务的质量和效率。

对于该回复,网友跟帖点赞道:这个回复是我发了这么多帖子收到的最详尽的答复,好评!

## 大富炸货铺充值余额无法使用,怎么退款 办件单位:市商务局

去年3月13日,网友“柔眸迷失尘夏”发帖求助,2023年6月在江北恒一广场的大富炸货铺充值,几个月后商铺忽然关门,现场没有张贴任何联系方式,联系不到商家退款,充值账户的余额不能在其他连锁店使用。充值时商家也没有告知这个钱是不能在其他门店通用的,联系总公司后并未给出明确答复,只说帮忙问一下。可否请有关部门协调一下退款事宜?

两天后,市商务局便完成了相关情况的调查并跟帖给予回复:经了解,大富炸货铺已撤柜半年多,当时统一在办理解款,目前您可以联系恒一广场工作人员,他们会协助您办理退款。我们已电话联系您。

同月19日,网友跟帖反馈:非常感谢平台、市商务局和恒一广场工作人员的多方协调,现已成功退款!

## 冠英江公园能否安装垃圾桶 办件单位:市住建局

去年7月27日,网友“钱湖伤心招待所”反映,宁波国际会展中心旁的冠英江公园环境优美,却没有垃圾桶,请问是否会加装?

去年8月1日,市住建局回复表示,经现场核实,该公园垃圾桶确实存在部分丢失现象,现管养单位已落实相关垃圾桶安装事宜,我局将继续督促管养单位加强公园巡查管理。

对此,网友跟帖点赞:谢谢工作人员!只是提个建议,没想到马上能解决,办事效率高!宁波速度!

## 宁波少年儿童图书馆外斜坡绊脚 办件单位:市文化广电旅游局

去年9月9日,编号为“8178931”的网友投诉:我家孩子于2024年9月8日晚7点45分许,在宁波少年儿童图书馆外被门口的斜坡绊倒,额头撞出一个大包。斜坡很隐蔽,没有任何提示标识。

两天后,市文化广电旅游局跟帖回复:首先对您小孩在少年儿童图书馆门外斜坡被绊倒一事感到非常抱歉,馆方第一时间在斜坡地面贴反光警示带,并在斜坡两侧增加绿植阻挡,避免类似事情再次发生。对小孩医院就诊费用,馆方可以按照正常保险流程进行赔付。

网友此后跟帖反馈:感谢回复,我们与馆方协商处理好了,对处理结果满意。

## 江北易筑公寓燃气管道何时能施工完毕 办件单位:市国资委

去年8月20日,网友“luntan7183”反映,江北易筑公寓燃气管道施工进度实在是太慢了,在墙面打了洞后就毫无动静了。安装费500元已经收取,请问居民什么时候可以用上天然气?

对此,市国资委跟帖回应:经了解,原老小区接入管线方案由于铁路因素未能完成方案落地,后经属地街道及社区、物业公司沟通,采用非开挖工艺由邻

小到一个垃圾桶的摆放、一次手机设置,大到城市规划安排、大型基建项目施工进度,借力宁波网络民生服务平台——宁波民生e点通群众留言板,网友“一键式”开展网络问政,相关部门“零距离”高效处置,一件件民生“小事”在一问一答中得到暖心解决。

2024年,平台汇集网友咨询、投诉、求助、建议等各项诉求75723条,受理率99.93%,回复率98.3%。有些诉求不到一日就得到了相关部门处置,有些问题在网友建言与相关部门积极回应中实现城市环境优化的双向奔赴。不少帖文因相关部门回复“走心”被网友大力点赞。

在此,记者采撷一部分案例与在线值守部门共勉,希望2025年,宁波这“条”网上群众路线能继续高效在线,一路繁花!

## 里花园北侧接气方式施工,目前现场条件已确认,预计8月27日进场施工。 当天,这一回复便获得网友跟帖认可:有施工具体日期,回复得很好。

## 鄞州第二实验小学南校区上下学时段拥堵 办件单位:市公安局交通警察局

去年11月25日,网友“kls1230”发帖反映,鄞州第二实验小学南校区大门口是民安路,正对面是东海花园小区南大门。早晚上下学高峰期车多人多。现在虽然有协管员在疏导,但好多次看见危险的事情发生。建议高峰时段(7:30—8:30、15:20—16:20)安排交警指挥,预防险情发生。

去年12月2日,市公安局交通警察局回复表示,辖区中队已安排警力每天在学校附近进行疏导管理,并根据具体情况增加巡逻警力管理,现该路段已启用电子警察设备对周边违停车辆进行拍摄。同时走访校方,对家长进行安全教育,有序停放车辆,即停即走。

网友对此跟帖点赞:目前共有三位非常负责的人员在疏导交通,为他们点赞。

## 慈溪吾悦广场公交站台能否安装座椅 办件单位:慈溪交通集团、慈溪市交投控股有限公司



网友建议在公交站牌之间安装座椅。(引自网友跟帖) 座椅安装完毕。(引自网友跟帖)

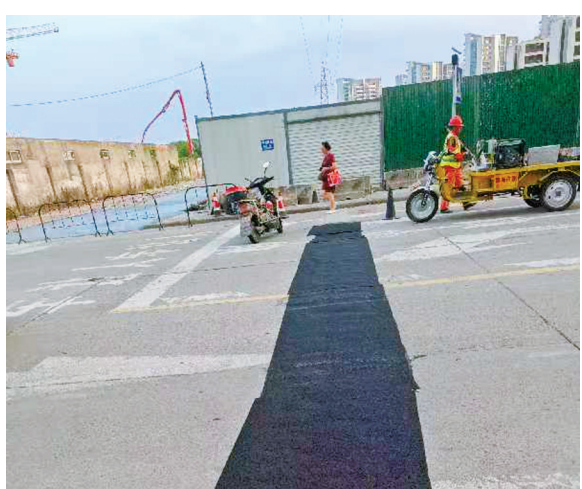
去年7月28日,网友“欺软怕硬非英雄”反映,慈溪吾悦广场天香桥公交站台没有座位,有些乘客坐在台阶上候车,马路上车来车往,很不安全,能不能给公交站台装把座椅?

当时,慈溪市曾上传慈溪交通集团和慈溪市交投控股有限公司的回复,表示该处公交站台过于狭窄,不适合安装座椅。对此回复网友并不气馁,画下座椅安装位置继续建言献策。平台将网友手绘图二次提交给部门后终于迎来好消息。

去年8月6日,上述公司跟帖表示,因空间限制无法安装长座椅,但可以在大窗之间安装小凳,并在采纳网友建议后完成了相关施工。

小小座椅虽然只是百姓交通出行的一个细节,但网友和相关部门之间你来我往的良性互动迎来网友喝彩。围观网友跟帖大力点赞。

## 聚兴路往兴海南路方向部分路段路面坑洼 办件单位:镇海区庄市街道



路面已紧急修补。(引自网友帖文)

去年8月14日,编号为“8172134”的网友留言反映,镇海聚兴路往兴海南路方向部分路段坑洼洼注,且坑洞过深,影响车辆通行安全,请立即安排修补。

一周后,镇海区跟帖上传了庄市街道的回复:经了解,市政养护单位已到现场踏勘,并对坑洼路面进行了紧急修补。接下来,养护单位会加强日常巡查力度,及时处理修复,确保车辆安全通行。

网友对此立即跟帖点赞:效率杠杠的!

## 溪口亭湖名庭小区驿站里的快递被偷 办件单位:奉化区溪口镇

去年9月12日,网友“mm24680”发帖反映,奉化溪口亭湖名庭小区较偏僻,目前只有部分业主入住。由于小区周围5公里范围内没有商铺,买东西只能网购或去溪口镇上,于是业委会帮忙在小区内设置了一间无人管理的快递驿站,近日有业主反映驿站里的快递被偷,发帖网友也亲眼看到破损的空盒被扔在驿站内,因此建议物业公司在驿站安装摄像头以便管理。但该网友提出要求后,物业公司说没钱安装,业委会没有回应,社区办公地点又远在4公里外,迫于无奈,上网投诉。

两天后,奉化区上传了溪口镇的回复:经班溪居委会调查了解,确实存在快递被盗现象。关于快递失窃现象,班溪居委会已出面联系小区业委会及物业公司经理,对于后续如何防止快递被偷进行沟通,业委会也表示后期会与物业公司协商解决。对于安装摄像头等诉求,居委会这边也会进一步跟进。

同月18日,网友跟帖反馈:感谢物业公司、业委会、班溪居委会。摄像头安装好了。

## 奉化江的源头在哪里 办件单位:奉化区水利局

去年10月30日,网友“千里眼天眼”发帖咨询,奉化江是奉化人民的“母亲河”,也是宁波人民的“母亲河”。请问奉化江的源头是在陈大坑村还是董家彦村,或是其他什么地方?

第二天,奉化区跟帖上传该区水利局的回复:奉化江主源刺江,发源于奉化、余姚、嵊州交界的大湾岗东坡董家彦,自河源至公棠称梅溪,长36千米,梅溪上建有亭下水库,流至公棠右纳康岭溪后称刺江。刺江自公棠东北流经溪口镇至萧王庙,拦溪作堰,拦上游来水至鄞奉平原。继续东流经江口街道转东北流,至方桥附近三江口与东江汇合后称奉化江。

网友跟帖点赞:奉化区水利局的回复非常详细,评价全五星。

## 北仑星辰实验幼儿园旁一消火栓长期漏水 办件单位:北仑区春晓街道



北仑星辰实验幼儿园旁一消火栓长期漏水。(引自网友帖文)

去年9月24日,编号为“8182877”的网友留言反映,北仑春晓星辰实验幼儿园旁有个消火栓长期漏水。第二天,北仑区便上传了春晓街道的回复:您好,已安排,近期会修复。

同月30日,网友跟帖点赞:这次动作很快,已经修好了。

## 路口车辆违停导致来往车辆无法拐弯 办件单位:海曙区高桥镇



整改前后。(引自网友帖文)

去年9月17日,编号为“8186839”的网友留言咨询:我是江苏无锡某产业园区的工作人员,因园区企业有共享电工需求,想了解一下北仑区新碶大港工业社区“共享电工”的经验做法。如能回复,不胜感激。请问大港工业社区“共享电工”项目自2021年开展以来,目前是否还在实施?企业和电工团队反馈情况如何?如何管理“共享电工”服务团队?企业与“共享电工”之间维修响应是通过网络平台实现,还是线下沟通?

同月18日,北仑区跟帖上传了新碶街道的回复:大港工业社区的“共享电工”项目目前仍在进行中,成效良好。如您有需要,欢迎咨询社区,将安排专业人员和您对接。

第二天,网友便跟帖反馈:刚刚已与大港工业社区的社工取得联系,解答了关于“共享电工”运营的细节和疑问,态度热情,解答专业,让我感受到了一名全科社工的工作水平,也了解到社区的服务精细化水平。为大港工业社区点赞,也为民生e点通平台点赞。如果我们后续有推进成果,再来回帖!

去年10月17日,网友“宁波\_Kingdee”发帖投诉,海曙区望春小学南门博爱路往东方向的路口两侧停满车,导致来往车辆转弯非常困难。能不能在路口竖立禁停桩?

同月29日,海曙区跟帖上传高桥镇的回复:所在村已在进出口区域安装了隔离桩,同步张贴了禁停温馨提示。

第二天,网友便跟帖反馈:这下路口通畅多了,感谢受理回复并及时解决问题。

## 大港工业社区“共享电工”服务是如何开展的 办件单位:北仑区新碶街道

去年10月12日,编号为“8186839”的网友留言咨询:我是江苏无锡某产业园区的工作人员,因园区企业有共享电工需求,想了解一下北仑区新碶大港工业社区“共享电工”的经验做法。如能回复,不胜感激。请问大港工业社区“共享电工”项目自2021年开展以来,目前是否还在实施?企业和电工团队反馈情况如何?如何管理“共享电工”服务团队?企业与“共享电工”之间维修响应是通过网络平台实现,还是线下沟通?

同月18日,北仑区跟帖上传了新碶街道的回复:大港工业社区的“共享电工”项目目前仍在进行中,成效良好。如您有需要,欢迎咨询社区,将安排专业人员和您对接。

第二天,网友便跟帖大力点赞:刚刚已与大港工业社区的社工取得联系,解答了关于“共享电工”运营的细节和疑问,态度热情,解答专业,让我感受到了一名全科社工的工作水平,也了解到社区的服务精细化水平。为大港工业社区点赞,也为民生e点通平台点赞。如果我们后续有推进成果,再来回帖!

## 前湾新区中轴线建设何时能有实质性进展 办件单位:宁波前湾新区资规分局

去年12月4日,编号为“8199481”的网友留言咨询,小火车、中央大街后续都没了踪影,前湾新区中轴线建设何时能有实质性进展?何时能有项目建设?前湾新区的市民都等着、看着,这里太需要一个好的消息了。

同月11日,宁波前湾新区跟帖上传该新区资规分局的回复:网友,你好!很理解您的心情,但还是希望大家一起努力,积极、乐观、勇敢地面对未来,也请相信我们的前湾新区一定是美好的、值得期待的。我们目前也在积极地进行谋划。在前几次网上答复时也提到,中央大街相关地块作为前湾中轴空间的重要组成部分,我们还是希望把它放在更大的城市中轴空间维度上去思考它的功能和布局,既要符合当下的实际情况,不盲目投资增加负担,也要贴合居民真正的需要,不盲目追求形象工程。在真实需要和经营可持续性之间取得一定的平衡。在进行整个中轴空间的思考和规划时也一样。在当前的经济环境态势下,更需要尊重需求、直面当下、谨慎谋划,更好地、静心地做好我们的本职工作。

对此回复,网友跟帖点赞:这是我注册以来看到的最务实、亲切的一条回复,其实不管是G228项目,还是其他市政工程建设,凡是正式获批的,效率都非常高,这届领导班子是真正在做事的。

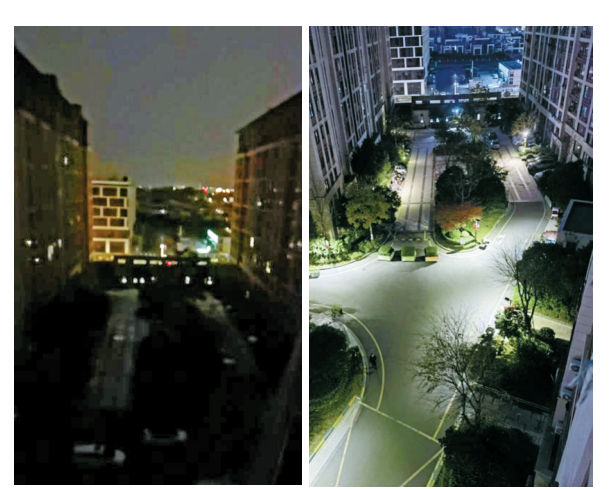
## 能否把阳光还给慈城丁新路39号 办件单位:江北区慈城镇

去年12月8日,网友“dong59”发帖投诉,江北慈城丁新路39号门前的樟树越来越高,遮挡了阳光。因大樟树旁有电线,前一年反映后园林部门和供电部门共同处理才完成了修剪。如今树叶又长出来了,通过社区向慈城园林部门反映过,没有下文。能不能帮忙协调一下,把阳光还给居民?

对此,江北区跟帖上传了慈城镇的回复:接到您反映的问题后,镇城建办已联系相关单位,其反馈已会同供电部门对树枝进行了修剪。

第二天,网友便跟帖反馈:今天早上,慈城园林部门立即行动,对树枝进行修整,采光度大大提高。为他们牢记为人民服务的宗旨点个赞!

## 东钱湖澜湖郡小区天还没亮就将路灯关闭 办件单位:鄞州区东钱湖镇



整改前后。(引自网友帖文)

去年12月27日6:43,网友“邱可京”发帖投诉,清晨天还没亮,东钱湖澜湖郡小区路灯就关了,这种情况已经有很长一段时间,给小区业主带来不便甚至是安全隐患。多次向物业公司反映都没有效果,特向政府管理部门反映,希望督促物业公司改进管理,以解小区业主困扰。

当天16:56,网友便跟帖反映,下午小区物业公司经理就来电沟通了,很意外、很惊喜,为你们的高效点赞!1月6日,鄞州区跟帖上传了东钱湖镇的回复:经与居民沟通,路灯熄灭时间已调整为7:30,业主表示认可。(张 枫)