

警惕形式主义“变相反弹”

戈岩

“针对前期反馈的‘红头少了、白头多了’‘大会少了、小会多了’等问题，请谈一谈你们单位采取的具体措施及其成效。”据《宁波日报》报道，近日，市纪委监委驻市委办纪检监察组深入有关市直单位开展专题调研，根据监督检查结果，下发“持续纠治‘文山会海’”工作提示单，督促相关单位强化制度刚性，坚决防止边减边增、明减暗增、先减后增等问题发生。

迎来送往少了、文山会海少了、考核通报少了……近年来，在上下齐心、合力整治之下，各类形式主义、官僚主义现象的确变少了，但同时应当看到，要真正刹住形式主义歪风并非易事。当前，在有的地方、有的领域，老的形式主义虽被压制，但新的形式主义又换上“马甲”，花样翻新、“变相反弹”的现象依然存在。

反对形式主义，既要彻底清除旧的形式主义，也要坚决防止新的形式主义。在全面从严治党的背景下，在有的单位或部门，形式主义

只是短期“技术性散场”，离真正“离场”尚有差距，形式主义“变相反弹”情况依然存在。比如，有的用微信群、钉钉群布置工作，督促群员表态“收到”，至于工作推进和最后成效如何，似乎不太关心，这是重发布轻完成、重痕迹轻实绩的表现；有的用“微上报”完成工作，你叫填表我就填，你叫拍照我就“咔嚓”，你叫报数我就报数；有的“兵马”未动，“材料”先行，把说的当成做的，将规划当成现实；有的表面上注重调查研究，实则督查检查、考核评比“换汤不换药”；有的表面上反对“痕迹主义”“过度留痕”，实则仍是台账、报表满天飞，“今天通知明天要”……

这些形式主义“新变种”，不仅不能有效解决基层干部面临的各类难题，还浪费了基层干部的大量时间和精力，成为基层干部多干事干实事干成事的羁绊，长此以往，甚至会加剧干群矛盾，影响政府的公信力，必须引起足够的警惕和高度重视关注。

没有厘清形式主义产生根源，盲目为整治而整治，反而使部分

“反形式主义”行为沦为“新形式主义”。举例来说，原来上级检查工作可能会出现走过场的情况，随意看看，一张表格不用填，为了反对这种形式主义做法，个别地方督查督查工作变成了严格填写表格、翻阅台账、进行记录，看起来一丝不苟，却还是忘了深入群众，本质上换汤不换药。

看似新表现，实则老问题。无论怎么变化，形式主义的本质未曾改变，形式主义的共性是“虚”字当头、“空”字挂帅。只练唱功不练做功，只会作秀不办实事，只要“短平快”不要“长远实”。正如习近平总书记所强调指出的，形式主义实质是主观主义、功利主义，根源是政绩观错位、责任心缺失，用轰轰烈烈的形式代替了扎扎实实的落实，用光鲜亮丽的外表掩盖了矛盾和问题。

风行于上，俗形于下。基层的形式主义，根源不在下面，而是上行下效。上面有官僚主义的要求，下面就会有形式主义的应对。形式主义“新变种”成因复杂，但从政绩观来说，形式主义背后的逻辑是为了让领导注意，

而不是为了让人民群众满意。从这个角度讲，遏制形式主义的关键就在于“不忘初心、牢记使命”——把人民群众满意不满意、认可不认可、高兴不高兴作为衡量一切工作的标准。

谨防形式主义“新变种”，还必须坚持正本清源，铲除其“变相反弹”的土壤。一方面，厘清权责边界，特别是针对过频考核、多头管理、职责不清问题，进一步理顺上下级职责界限，明确权责，不能把什么事都压给基层，有效破解“上面千条线，下面一根针”问题；另一方面，优化考评体系，通过科学设置考核目标，完善考核评价体系，优化考核与评价方式，实现考核重数据向重实际转变，使基层干部摆脱“层层加码”的压力和负担，让他们有更多的时间和精力干实事、解难题、谋福祉、惠民生活。



去掉过度检查的“病根” 让好政策变成真福利

新华时评

丁静

国家医保局日前印发《放射检查类医疗服务价格项目立项指南(试行)》，推动放射检查价格趋于合理，进一步为人民群众看病减负。

检查检验是诊断和治疗的基础，也是当下群众医疗支出的一个部分。既要为检查费用合理优化叫好，同时也要警惕，防止出现“检查费用降了但检查次数多了”的跷跷板现象。

群众生大病一般会“逐级求医”，也会逐级做检查。往往在这家医院做了一系列检查后，过几天再去另一家医院，又得重新排队、缴费、做检查，既多花了钱，又“跑断了腿”。推动检查检验结果共享、互认，是系统性推进医改的重要环节，也是为群众看病减负的应有之义。

相关部门在理顺检查价格的基础上，正进一步推动不同医院之间检查结果互认工作。国家卫生健康委、国家发展改革委、财政部等7部门近期公布《关于进一步推进医疗机构检查检验结果互认的指

导意见》。只有通过牢牢把住检查过度、检查重复的“关口”，才能真正将国家好政策变成群众真福利。

各地市域内医疗机构间互认项目不断增多，但检查检验结果互认实际操作中仍存在堵点，过度检查、重复检查有其“病根”。国务院办公厅印发《深化医药卫生体制改革2024年重点工作任务》明确，严禁向医务人员下达创收指标，医务人员薪酬不得与检查、化验等业务收入挂钩。现实中还有医院明里暗里将医生“增收”之路引往医院“创收”之门，致使“大处方”、多检查、滥用药等问题难以治理。

对此，一方面要强化检查检验质量控制，让患者和医务人员不用担心基层医疗机构的检查检验结果“不准”；另一方面要优化医院内部管理和绩效考核，将药品耗材集采腾出的利润空间用于医务人员劳动付出，激发医生合作意愿，把住检查的“出口”关。

群众看病的急难愁盼，就是医疗改革的突破点。深化医改，各部门应该下决心在“深水区”推动改革，让医院和医生有足够空间和底气控制不合理收费，推动过度检查、过度医疗等问题逐步解决，求得患者、医院、医生三方利益的最大公约数。

让更多有“被服务”经历的人 加入志愿者队伍

赵畅

据《宁波日报》报道，志愿者章振华今年60岁，家住鄞州区钟公庙街道钟裕社区惠和家园。2017年，从事个体经营的他在门店歇业后专心从事志愿服务。他把志愿服务当成自己的“专职工作”，设置了固定的时间、地点。

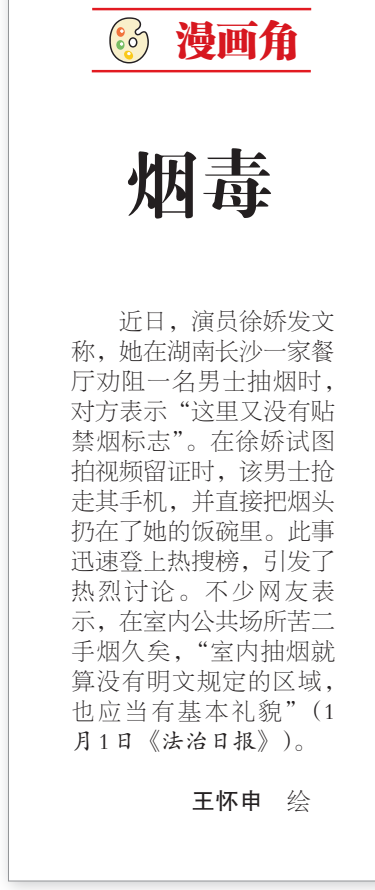
只要看一看章振华的志愿服务安排表，我们就能被他的这份“专职工作”所感动：周一在鄞州第二医院；周二上午在宁波市医疗中心李惠利医院，下午在鄞州区政务服务中心，晚上前往社区综合活动空间；周四去鄞州区钟公庙街道卫生服务中心；周五在鄞州万达广场献血屋……这是一种怎样的热情有加、尽心竭力的精神呀！

人们不禁要问：章振华参与志愿服务，并把志愿服务当成自己的“专职工作”，其热爱与投入的积极性是从哪里来的？原来，18年前的那个冬天，章振华的妻子即将分娩，却因患有心脏疾病面临巨大风险。在联系了多家医院后，最终在宁波市医疗中心李惠利医院医护人员的救护下，他的妻子渡过了难关，生下一个健康的女婴。“妻子在

危难之中使用了别人捐献的血液，我也可以通过献血来救人”。从2008年开始，章振华便积极参与献血活动。2022年，他还申请成立了钟裕社区“蒲公英”志愿服务队。

因为得到了他人的帮助，于是内心也就点燃回报社会关爱的热情之火，是一些志愿者自觉参与志愿服务的一个重要动因，也是志愿者队伍不断扩大的一个不可小觑的因素。诚如章振华所言，“我曾获得过他人的帮助，也享受到了国家的好政策，所以就想回馈社会。每当看到别人在我的帮助下解决了问题，我就非常有成就感。服务别人，快乐自己！”信然。

章振华的志愿言行告诉我们：志愿服务是出于内心之举，是一种自觉的行为；志愿服务不在贡献大小，只要力所能及即可；志愿服务应当传递爱，应当成为全社会的共同行动。“善是一种循环，善良可以累积”。如果全社会有了倡导志愿服务的良好氛围，普遍树立起志愿服务的自觉，那么，善良与善良相逢，便可以生出更大的善意；善举与善举传递，可以延伸出更长久的善行——而这，不也是章振华把志愿服务当作“专职工作”的垂范效应吗？



这儿又没贴禁烟标志，为什么不能抽烟！



花999元到义乌学做生意： 文商旅融合的新现象

丁慎毅

主打探店、探厂、培训的义乌游学团近来大有井喷之势，有的机构每个月能安排2场到4场，并细分出一日游、三日团等。比较热门的产品，是999元的一日品质团或两日深度团。2024年，各机构累计参团人数超过3000人。由于供不应求，部分游学团已经预约到了2025年2月（1月1日潮新闻）。

参与游学团的人群来自全国各地，职业也是五花八门。一类是在职员工，由于对前景感到担忧，来义乌考察副业渠道，增加收入来源；另一类是已离职的年轻人，想要尝试自主创业，慕名前来

寻找适合自己的带货品类；还有一类是考察商机的生意人。游学团具有极强的社交属性，大家一起学习、共同成长，能迅速构建起资源共享的人脉圈。总之，游学团主打一个创收创业，而这也是当下不少人的急难愁盼。

有需求就有供给，如何有效逛市场，如何与商家沟通，如何把电商做起来？游学团链接了创业者、市场、工厂三方资源，一定程度上填补了创业的信息差。而又自带流量的属性，和年轻人热衷“搞钱”的网络流量，共同汇聚成了这一新的商业模式。

这一商业模式，和业界所说的文商旅融合略有不同。文商旅融合过程中，多以以旅兴商，即通过旅

游项目带来更多的消费客群，从而促进商业的繁荣。多是以商成文，即通过商业涵养文化要素，借特色消费凝聚新的消费力，持续在文化挖掘和主题概念上推陈出新，形成文化品牌资产。而上述游学团现象，除了会在一定程度上激发大众创业创新的热情外，更多是以以兴商，对于区域经济发展有一定的促进作用。

当前，融合发展成为旅游供给侧结构性改革的重要抓手。随着旅游业的不断演变，旅游的功能已远远超出传统的经济增长和自我提升范畴，更多地拓展到中国现代文化建设背景下现代人的生活，包括工作状态和居家休息，围绕人的生活方式转变，做好供给侧的改革创

新，融合发展会更好发挥旅游的综合带动作用，引领更宽泛的文旅新消费。

这就需要打破文商旅融合的思维定式，让文商旅融合实现文化价值、经济价值、生态价值、民生价值的共生。比如，进一步拓展文商旅融合，像上海的社区治理、浙江的共富工坊等，同样可以成为游学团的目的。这样的游学团，成员将包括全国各地的社区工作者、村干部以及其他相关基层干部，这个群体数量不小，而且很多人也愿意自费参加。

把文旅业培育成为支柱产业，必须进一步解放思想，打破各种思维定式，让文商旅立体化融合，让旅游真正成为一种生活方式。

运营商“沉默扣费” 维权不可“沉默”

海凝

最近，市民李女士查阅一年来的手机账单，发现月话费套餐的金额不知为何多了58元。话费套餐优惠其实有时限，宽带免费升级仅限试用期，App低价会员费仅限首月……记者调查发现，生活中的一些优惠套餐背后常有“沉默扣费”情况，消费者一不留神就多花了钱（上月31日上观新闻）。

《消费者权益保障法》早就赋予消费者知情权。然而，在电信消费领域，不少消费者遭遇“沉默扣费”，比如，有消费者此前办理了每月140元套餐，在不知情的情况下变成每月198元套餐；有消费者一次性预缴三年宽带费用，家里却突然断网并欠费上千元……

究其原因，有的是因为手机套餐优惠到期取消优惠，有的打着免费福利旗号实际只免费两个月。另外，手机App或客服电话进行投诉，也可以向工信部、12345热线、消协组织等进行投诉，还可以通过法院起诉侵权运营商。相对来说，投诉比起诉的维权成本要低。鉴于电信领域“沉默扣费”等侵权现象高发，有关方面应以实际行动打破“沉默”。

譬如，有关消协组织不妨以运营商侵害不特定消费者合法权益为由，依法提起公益诉讼；电信主管部门可针对运营商乱象开展整治。针对手机不明扣费，2018年，工信部要求以短信方式按月向用户主动推送通信账单信息，让用户明白白消费，这也能遏制“沉默扣费”。

由于手机扣费涉及消费者合法权益，笔者以为，既要运营商营销规范，也要运营商告知后必须得到消费者有效反馈，避免运营商以“已短信通知”为由进行辩解。

截至2024年10月末，三家基础电信企业及中国广电的移动电话用户总数为17.89亿户。这意味着运营商拓展新用户的难度极大，只有真诚对待用户，才能避免用户流失。而类似“沉默扣费”等做法，只会让消费者远离侵权运营商，通过携号转网等方式另择运营商。

个人养老金账户“被开户”违背自愿自主原则

江德斌

目前，个人养老金制度从36个先行试点城市（地区）推开至全国。政策施行后，引发社会普遍关注。各大银行也纷纷推出各种优惠开户活动，个人养老金账户开户人数出现明显增长。与此同时，有网友反映自己在不知情的情况下，莫名其妙地“被开户”了（上月26日澎湃新闻）。

个人养老金属于补充养老范畴，并非强制性政策，民众是否开户、存缴费用，均遵循个人自愿原则，并可自主决定在哪家银行开通账户，选择相应的投资方案。按照政策规定，个人自愿在特定账户存一笔钱，每年不超过12000元，在享受税收优惠的同时，还可通过

购买相关金融产品获取收益。但是，如果在“被开户”后，客户误存，就无法取出，可能影响正常生活。

银行在未得到客户授权的情况下，擅自为其开通个人养老金账户，就属于违规操作行为，对客户知情权、自主选择权等构成侵害。显然，个别网友遭遇“被开户”的情况，违背了自愿自主原则，银行应立即纠正错误，根据客户意愿，按照流程为其提供销户、转存等便利服务。

对于银行来讲，目前在储蓄业务处于存量竞争的状态下，个人养老金账户属于新增业务，能够带来一定的客户和存款增量。随着个人养老金业务的全面推广，相应的资金量、投资规模将持续增长，银行

未来还可能收获稳定的资金账户管理费用。

而且，由于个人养老金账户开立具有“唯一性”，意味着哪家银行开户数量多，那么就占据了更大的竞争优势，在利益驱动下，各家银行会极力抢这块“蛋糕”，尽可能多开户。前不久，有媒体曝光，有的银行给员工下达开户任务，员工迫不得已采取各种合法或非法手段，有的在客户未预约的情况下，偷偷为其开户，还有人花钱找商家代办，或与用人单位合作为员工集体开户。

无论采取哪一种手段，都需要在客户充分知情和同意的情况下操作，否则就属于违规行为，不仅是对客户权益的公然侵犯，还埋下了业务纠纷隐患。对此，监管部门应

迅速行动起来，加大对个人养老金账户业务的监管力度，敦促银行合规办理开户业务，并制定严格的处罚措施，对违规“抢跑”的银行绝不姑息迁就。

个人养老金制度是一个新事物，作为国家积极倡导的补充养老保险体系的重要组成部分，应在各方的呵护与规范操作下健康成长，为民众的老年生活增添保障。但是，当前很多民众并不了解，还处于观望、犹豫阶段，银行如果急功冒进，反而会适得其反。因此，有关部门和金融机构不可急于求成，应采取稳步推进的策略，加大宣传力度，多说说开设个人养老金账户的益处，普及账户操作知识，尊重民众的自由选择权，让用户打消顾虑，进而自愿开户、存钱投资。