

# 在钱海军的助力调解下 这起“见面就掐”的邻里纠纷终于了了

### 暖新闻

通讯员 陈露佳 余婵玲  
记者 王佳

“这桩烦心事总算了结了，谢谢你们！”日前，看着眼前的赔偿款，想到家里不再漏水的天花板，慈溪的方奶奶露出了笑容，连连向参与调解这起案件的慈溪市人民法院人民调解员岑国明和国网浙江慈溪市供电公司客服中心社区经理钱海军致谢。

事情要从几个月前说起。那天上午，方奶奶发现自家厨房的天花板上渗出了水珠，滴到了厨房灶台……直到第二天傍晚，漏水才停止。此时，方奶奶家中厨房、客厅的部分天花板、墙面和门均因漏水受到不同程度的损害。

为了解决漏水问题，方奶奶敲响了楼上邻居小王夫妇的门。但这次沟通，双方不仅没讨论出解决方案，反而矛盾进一步加剧。之后，小区物业、社区、街道、司法所等先后介入调解，试图缓和双方的关系，可两家人的矛盾还是越来越深。方奶奶诉至慈溪法院浒山人民法庭，要求小王夫妇赔偿因漏水造成的损失3460元，并修复防水层。

收到起诉材料后，浒山人民法庭经过研判，认为案件事实清楚，遂将该案委派给岑国明调解。多年从事调解工作的岑国明在翻阅案卷后判断，案件双方的“情结”可能不只在漏水这一件事情上。果然，第一次面对面调解时，双方坐下没说两句，就开始“翻起了旧账”，你一言我一语，互不相让。

“之前楼上装空调，我家阳台的挡雨板都被弄坏了，索性这笔账今天也一起算，你们要赔给我。”方奶奶说。

“有一次我们在楼下走路，你在楼上不知道干什么，差点淋我们一身水，我们还没让你赔呢。”小王夫妇针锋相对。

虽然这次调解以失败告终，但也让岑国明大致了解了双方的“恩怨过往”和两户人家的基本情况。方奶奶老伴几年前去世，儿子在外地工作生活。近几年，两户人家常有“摩擦”，虽然都是些鸡毛蒜皮的小事，但日积月累，矛盾终于在本次漏水事件中彻底爆发。

在调解期间，小王夫妇虽然对漏水处进行了修缮，但对于赔偿数额，与方奶奶始终不能达成一致。小王夫妇认为，方奶奶要求的赔偿金额过高，不能接受。而方奶奶不愿让步。调解陷入僵局。

在数次沟通中，岑国明了解到，方奶奶的老伴生前是国网浙江慈溪市供电公司的员工。正好几年前慈溪法院在该公司设立了钱海军

志愿服务共享法庭，岑国明希望能邀请全国人大代表、“时代楷模”钱海军也来参与该起纠纷的化解。

收到邀请后，钱海军热心地加入调解工作。他和岑国明经过分析，决定转换调解方式，“背靠背”分头对双方做工作，以免再次出现双方“见面就掐”的情况。一方面，岑国明负责向双方释明房屋漏水所涉及的相关法律规定，还为双方估算了拖延不决的成本。另一方面，钱海军从人情角度出发，劝导双方互谅互让、换位思考。

经过一番努力，双方的态度都渐渐有所缓和。钱海军和岑国明趁热打铁，引导双方在赔偿金额上逐渐达成一致意见。又经过几轮沟通，双方都同意各退一步，最终小王夫妇赔偿方奶奶2000元。方奶奶撤回了对该起案件的诉讼，这场邻里纠纷得以成功化解。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

方奶奶说。 “有一次我们在楼下走路，你在楼上不知道干什么，差点淋我们一身水，我们还没让你赔呢。”小王夫妇针锋相对。

虽然这次调解以失败告终，但也让岑国明大致了解了双方的“恩怨过往”和两户人家的基本情况。方奶奶老伴几年前去世，儿子在外地工作生活。近几年，两户人家常有“摩擦”，虽然都是些鸡毛蒜皮的小事，但日积月累，矛盾终于在本次漏水事件中彻底爆发。

在调解期间，小王夫妇虽然对漏水处进行了修缮，但对于赔偿数额，与方奶奶始终不能达成一致。小王夫妇认为，方奶奶要求的赔偿金额过高，不能接受。而方奶奶不愿让步。调解陷入僵局。

在数次沟通中，岑国明了解到，方奶奶的老伴生前是国网浙江慈溪市供电公司的员工。正好几年前慈溪法院在该公司设立了钱海军

志愿服务共享法庭，岑国明希望能邀请全国人大代表、“时代楷模”钱海军也来参与该起纠纷的化解。

收到邀请后，钱海军热心地加入调解工作。他和岑国明经过分析，决定转换调解方式，“背靠背”分头对双方做工作，以免再次出现双方“见面就掐”的情况。一方面，岑国明负责向双方释明房屋漏水所涉及的相关法律规定，还为双方估算了拖延不决的成本。另一方面，钱海军从人情角度出发，劝导双方互谅互让、换位思考。

经过一番努力，双方的态度都渐渐有所缓和。钱海军和岑国明趁热打铁，引导双方在赔偿金额上逐渐达成一致意见。又经过几轮沟通，双方都同意各退一步，最终小王夫妇赔偿方奶奶2000元。方奶奶撤回了对该起案件的诉讼，这场邻里纠纷得以成功化解。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

钱海军表示，邻里纠纷的化解，往往需要双方的互谅互让和调解人的耐心引导。他将继续发挥志愿服务共享法庭的作用，为更多邻里纠纷提供化解方案。

# 吸引观众现场“过招” 乒乓球赛被搬进商场

本报讯（记者龚琪琪 通讯员罗霄潇）日前，倾城体育·2024“阿拉乒超”宁波市第二届社区（村）乒乓球联赛在海曙印象城落幕。据了解，“阿拉乒超”社区（村）乒乓球联赛是宁波本土品牌赛事，为广大乒乓球爱好者提供了一个展示自我、切磋球技的平台。决赛中，余姚市泗门镇后塘河社区以3:1击败鄞州区中河街道金馨社区队，夺得本届比赛冠军。

宁波市首批国球推广大使代表向现场观众公益传授球技，一些乒乓球爱好者还与首届浙江乒超联赛总决赛冠军队成员进行现场“过招”。

记者注意到，本届比赛把决赛场地设置在海曙印象城，吸引了不少逛街市民驻足观看。在擂台挑战赛中，有的市民捉对厮杀，一同感

受乒乓球的魅力。宁波倾城体育文化发展有限公司董事长范定表示，体育赛事进商圈，实现资源共享、优势互补，还推动全民健身和体育融合发展。



“阿拉乒超”比赛现场。

（龚琪琪 摄）

受乒乓球的魅力。宁波倾城体育文化发展有限公司董事长范定表示，体育赛事进商圈，实现资源共享、优势互补，还推动全民健身和体育融合发展。

受乒乓球的魅力。宁波倾城体育文化发展有限公司董事长范定表示，体育赛事进商圈，实现资源共享、优势互补，还推动全民健身和体育融合发展。

受乒乓球的魅力。宁波倾城体育文化发展有限公司董事长范定表示，体育赛事进商圈，实现资源共享、优势互补，还推动全民健身和体育融合发展。

在宁波，看见文明中国

# 时时给公平秤念“紧箍咒” 这里有老百姓信得过的菜市场

记者 王岚  
通讯员 胡燕燕 余巧超

晚上6点，当别的菜市场打烊时，位于前湾新区的世纪城农贸市场又热闹起来。世纪城农贸市场是前湾新区市场监管局重点打造的“诚信菜场”之一。作为全市营业时间最长的一家农贸市场，这里既是菜市场又是夜市，晚上6点到9点是营业繁忙时段。

“农贸市场位于前湾新区的中心地段，周边居住小区密集。在对其改造提升中，我们更加注重环境改善、服务升级，让上班族在下班时仍能买到新鲜多样的菜品，或者在菜市场里放心地吃晚餐或宵夜。”前湾新区市场监管局相关负责人说。

记者了解到，世纪城农贸市场除了配备空调和智慧监管系统，还设置了食品检测室，配置了公平秤，定期接受监管部门检

查，时时给公平秤念“紧箍咒”。前湾新区市场监管局选取前湾新区内条件较好的世纪城农贸市场（城区）和庵东镇集贸市场（乡村）作为诚信计量建设试点，根据市场情况，实行“一场一策”，大力推动市场主办方将计量器具“六统一”（统一配置、统一标识、统一管理、统一检定、统一轮换、统一维修）纳入管理制度，建立计量器具台账。

目前世纪城农贸市场内电子秤已实现“六统一”管理模式。所有固定摊位的经营者均用上了统一配发的智慧电子秤。消费者通过扫描小票上的溯源二维码，就可查询该摊位的商品信息、交易信息，包括进货凭证等，有效杜绝经营者短斤缺两的违法行为。

“庵东菜市场里有海鲜摊主自己捕捞的鲜货，我很喜欢。现在市场里配了公平秤，我买得更放心了。”住在市场附近的陈阿婆说。

# 承诺的抽奖优惠活动不让参加 直播间卖货岂能言而无信

记者 王嘉彬 通讯员 陶颖

记者昨天从我市相关投诉平台了解到，家住镇海庄市街道的李女士前不久在某家具品牌直播间购买了一套价格1998元的一体化浴室柜。直播间直播当时承诺，“购买有订单的即可参加每日抽取最低188元、装修最高享5折优惠的活动”，并且声称“只要每日在直播间观看，保证能抽中最低188元的装修金”。

可是，因李女士在直播间质疑有关安装的问题，随即遭到商家拉黑，无法参加抽取装修金的优惠活动。之后李女士使用其家人的账号进入直播间，也同样遭

到禁言拉黑。

公益律师魏柴惟一认为，商家此类行为导致消费者购买商品或服务与宣传不符，造成消费者经济损失。消费者有权要求经营者承担赔偿损失的责任。相关监管部门也可责令其停止违法行为，并处以罚款。情节严重的，除罚款外，还可吊销其营业执照。

市消保委也提醒广大消费者在直播间购物时，尽量选择正规且口碑好的直播购物平台。面对商家宣传的直播抽奖及各种优惠活动时要保持理性。同时，消费者要注意保存商家宣传、承诺的页面，尤其是关于商品详情、活动规则及直播画面等容易被更改的信息。

## 冰雪奇趣嗨溜不停 新年狂欢一触即发

### 黄油与芝士：一场味蕾与欢乐的邂逅

2024年12月27日至29日，“黄油与芝士”集市在宁波文化广场盛大举行，为市民带来了一场狂欢盛宴。

活动现场，浓郁的黄油香与醇厚的芝士味弥漫在空气中，挑动着人们的味蕾。百家来自全国各地的摊主齐聚一堂，展示着各自的匠心之作。从香脆的芝士饼干、绵密的黄油蛋糕，到细腻的黄油曲奇、拉丝的芝士黄油面包，各种美味应有尽有，让人流连忘返。

其中，“囤囤馒头”“gluglu”“poohuhu”“Romer”等网红摊主更是备受关注，他们带来的特色美食和周边产品，为集市增添了不少亮点。此外，万人广场上还有众多知名摊主，如“1997”“呼吸的面团”“gogowag”等，为市民提供了丰富的选择。

除了美食，现场的演出也精彩纷呈。

### “SNOW MAGIC·冰雪光影季”：畅享滑冰之乐

12月29日，宁波户外真冰冰场在宁波文化广场震撼开业，“SNOW MAGIC·冰雪光影季”主题活动正式开始。现场设置了510平方米的大型真冰，整个场地宛如晶莹剔透的冬日仙境，吸引众人围观。

对于滑冰爱好者而言，这里是绝佳的滑行体验地和炫技舞台。而对于零基础的参与者来说，滑冰场配备的辅助道具也让新手毫无压力。无论是亲子家庭还是年轻人，都能在这里找到乐趣。

不仅如此，滑冰场还配套了炫酷的灯光秀演出和冰上表演，让在场的观众在享受滑冰乐趣的同时，也能沉浸于一场视觉与运动相结合的奇妙盛宴。SNOW MAGIC滑冰场将持续营业至2025年2月28日，诚邀广大市民来宁波文化广场解锁冬日溜溜新姿势。

### 会拉丝的迎新派对：跨年狂欢蓄势待发

告别了精彩的“黄油与芝士”集市，宁波文化广场即将迎来“会拉丝的迎新派对”。此次迎新派对将于2024年12月31日至2025年1月1日举行，为市民带来更加丰富多彩的活动。

迎新派对上，集市丰富的内容也将返场，为市民带来冬日限定美味。互动区域游戏继续，沙包投掷、街头套圈、新年好运求签、芝士新年转盘等趣味小游戏将有序开展，市民可在嬉戏间集齐芝士印章，兑换心仪周边。现场还将上演芝士小人快闪舞蹈、高跷巡游、魔术表演等精彩节目，让市民在欢乐的氛围中迎接新年的到来。

此外，整点飘雪、“橙浪”新年专场乐队演出、烛光迎新交响乐也将把新年的氛围推向高潮。所有演出免费观看，让每一位市民都能更加深入地参与到迎新派对中来。相信宁波文化广场此次“会拉丝的迎新派对”将为市民带来一场难忘的跨年体验，挥别旧岁，共迎2025年。

刘雪莹/文 图片由宁波文化广场提供