

交通银行宁波海曙支行： 践行金融为民初心 传递金融服务温度

交通银行宁波海曙支行全面贯彻党的二十大精神，将党建与业务相融合，全力做好金融五篇文章，用心构建安全、卓越、温情、高效、便捷的金融服务网点，为高质量发展提供坚强后盾。

支行不断丰富品牌文化，近年来荣获“中国银行业文明规范服务百佳创建优秀奖”“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”“省

级金融教育示范基地”“平安金融标杆单位”“全国最美工会户外劳动者服务站”“海曙区文明单位”等荣誉称号，同时形成了“一人一艺”书法普及、小小金融家、大大梦想家、金融知识宣传、户外劳动者金融服务等一系列结合金融、文化、服务的特色项目。下阶段，支行将继续履行社会责任、强基提能，擦亮金融为民服务底色。

交通银行宁波奉化支行： 融合创新与服务 提升金融为民能力

交通银行宁波奉化支行始终坚守金融为民的初心理念，深入学习贯彻党的二十大精神，将客户需求作为核心导向，致力提供卓越服务，持续提高金融服务的软硬件水平。支行着力于网点硬件升级改造，设立公众教育区、便民服务区及学雷锋志愿服务岗，更新清晰的LED显示屏、维护海报机、优化预约取号流程、增设轮椅和老花镜等适老化服务设施，努力营造环境美、秩序优的氛围。支行致力网点软件服务提

质增效，成立金融知识宣传党员先锋队，立足网点开展反诈、金融知识宣传等活动，通过金融知识万里行和“金融宣传月”“小小金融家”“硬币兑换大篷车”等活动，将高品质金融服务延伸至社区、乡村和企业。

近年来，支行先后荣获总行“双百佳示范标杆党组织”“先进基层党组织”“五一劳动奖状”和宁波市先进保卫组织、分行“年度先进集体”等称号。支行将持续提升金融服务品质，用实际行动彰显金融为民的深厚底蕴。

交通银行宁波象山支行： 深耕地方经济 写好金融“五篇文章”

交通银行宁波象山支行始终坚持以人民为中心的发展思想，坚守金融本源，强化使命担当，聚焦主责主业，坚定融入县域地方经济发展。近年来，支行不断优化服务环境，持续提升服务品质，努力为客户提供高质量、高效率、有温度的金融服务。持续践行金融工作的政治性、人民性，积极发挥服务实体

经济的主力军和维护金融稳定的压舱石作用，助推县域经济高质量发展。结合县域特色产业，积极推广优势产品，激发产业活力，推进乡村振兴建设。深耕县域经济发展的同时，支行不忘金融教育宣传使命，主动将浅显易懂的金融常识送到金融消费者中间，增强金融服务的获得感。

宁波银行：

用真心服务换百姓十分满意

宁波银行积极贯彻落实“五篇大文章”，坚持实施差异化经营策略，秉承真心对客户好的服务理念，打造宁波市民满意的银行网点。宁波银行把金融为民的使命担当刻在心上、扛在肩上、落到实处，让卓越服务成为宁行特色、宁行标签和宁行口碑。

打造市民金融服务“便捷营业窗口”

宁波银行网点遍布宁波各区（县、市）主要街道和乡镇，为市民提供一站式金融服务。2024年收到宁波客户赠送的服务类感谢锦旗200余面。网点功能更丰富，宁波银行将公积金、社保、税务、ETC办理、生活缴费等市民日常所需的工作、生活场景引入网点，目前配有92家社保网点、38家ETC办理网点、8家公积金受理网点，为市民提供便捷服务。办理体验更智能。宁波银行积极向智能化转型，网点

配置功能齐全的智能机具，包括综合柜员机、现金柜员机、移动Pad，客户无须叫号排队就能办理大部分常规业务，进一步提升了客户服务体验。

打造普惠小微企业“结算服务之家”

在宁波，小微企业占经营主体的比例超95%。作为本土银行，宁波银行专注服务小微企业，为区域经济发展贡献力量。一是创新推出快审快贷。宁波银行针对小微企业短、频、快等融资需求，推出了快审快贷线上融资产品，通过科技赋能，优化评估、审批、操作等环节的限时服务，大大提高了抵押贷款的办理效率，目前已为超2万家小微企业提供了融资服务。二是提供减费让利优惠政策。我行免收单位结算账户开户手续费、账户管理年费、对公电子银行服务年费等，真正为小微企业省钱。

打造守护夕阳红“幸福养老港湾”

多年来，宁波银行致力打造“春华秋实”养老金融服务品牌，切实让老年客户感受到幸福感、安全感。一是适老化改造提升硬实力。宁波银行网点配置的智能机具、手机App已升级适老化改造，具备语音播报、大字体显示功能，方便老年客户使用；二是积极联合市科协开展老年科普工程项目，推广“医疗保健、防范电信、智能手机应用”三大系列助老金融科普活动，已在老年大学、老年社区、老年协会开展近500场科普大讲堂，服务老年客户超2万人次，共同守护老年人晚年幸福生活。

未来，宁波银行将坚守真心服务这一永恒主题，践行“有温度的银行”，持续深化为民金融服务的广度和深度，用高效、多样、暖心的服务，不断提升客户服务体验，打造市民满意银行。

浙商银行宁波奉化支行：

浙银向善 助力美好金融生活

浙商银行宁波奉化支行成立于2017年1月，成立以来，支行坚持高目标拉动、高标准要求，坚持服务客户、优化经营、关爱员工、履行社会责任，持续加大对民营经济、中小微企业、智能制造业的支持力度，初心不改、笃行不怠。支行连续六年被评为金融发展示范单位、无还本续贷专项先进单位、人行A类行、宁波市级公共服务窗口、宁波市奉化区“巾帼文明岗”、宁波市金融系统青年文明号、宁波金融五一劳动奖。

精雕玉琢 服务客户

支行将“金融向善”作为强化社会责任、关注社会民生的一项重要工作，积极推进温暖驿站建设。网点驿站内配有桌椅、饮水机、微波炉、应急医药箱、充电器、报刊架等设施，为户外劳动者提供了温馨、舒适的休息环境，为更多需要关爱的群体提供更加贴心、便捷的服务。

通村达户 服务普惠

为强力推进精准服务省三个“一号工程”，支行不断加大普惠金融的信贷支持，提升金融服务的便捷度，健全服务渠道，推行“通村达户”金融顾问服务机制，建立中小企业金融顾问服务团队和个人家庭金融顾问服务团队，聘请金融顾问联络员，将服务触角延伸至广大小微企业，切实为当地实体经济建设贡献金融支持。

浙商银行宁波海曙支行：

坚守初心 守护百姓

浙商银行宁波海曙支行成立于2003年，是浙商银行在宁波设立的首家支行，坐落于鼓楼沿。作为宁波经济发展和社区建设的重要金融伙伴，海曙支行持续深耕本地市场，以创新服务模式和社会责任担当，构建起温暖、便捷、专业的金融服务体系。

用心服务，为特殊群体送温暖

2023年，支行全新升级“甬爱e家”爱心驿站，提供矿泉水、充电设备、阅览空间、AED自动体外除颤仪等多功能设施，满足户外劳动者、快递员、外卖员及老年人等特殊群体的多样化需求。这一人性化举措，

不仅实现了他们“累了能歇脚、渴了能喝水”的愿望，更传递出浓厚的人文关怀。

坚守底线，守护百姓“养老钱”

2024年9月30日，支行成功拦截一起保健品充值诈骗案件，帮助客户挽回5万元经济损失。柜员通过“三必问”机制发现异常后，耐心劝导客户并报警，最终联合公安民警和客户家属化解危机。支行用行动践行了守护百姓“钱袋子”的责任担当，成为反诈工作的坚实堡垒。

创新联动，助力现金服务便利化

为优化重点场所的现金支付环境，支

行与中山社区共建现金服务点，定期为周边商户提供零钞兑换、残损币处理等服务。社区商铺群体对这一举措反响热烈，社区就能换零钱，太方便了！这不仅解决了商户经营难题，还有效提升了人民币流通环境，助推社区商业生态的良性循环。

服务至上，为境外客户架起桥梁

支行注重提升境外人员的金融体验。曾有一位乌兹别克斯坦友人因急需购药来到网点，工作人员用专业高效的服务帮助其顺利完成账户开立、外汇兑换及App操作指导。这一暖心服务，彰显了海曙支行在跨文化金融服务上的卓越能力。

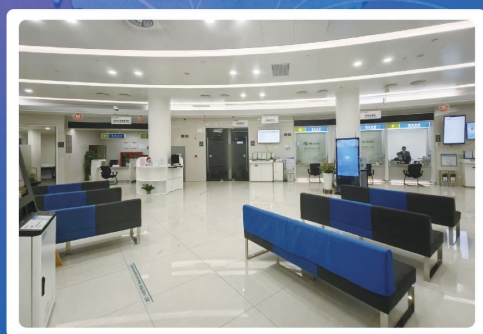
未来，浙商银行宁波海曙支行将继续秉承以客户为中心的服务理念，深度融入本地社区，创新拓展服务领域，持续为广大市民和商户提供更优质、更贴心的金融服务。



通达天下 商行四海

宁波通商银行

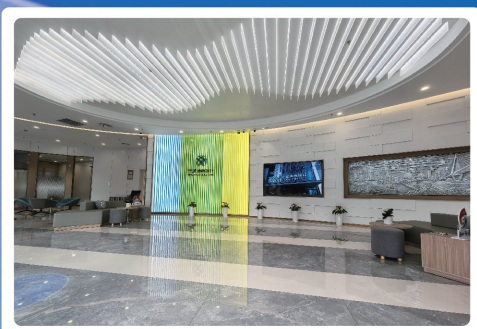
2024年度优秀文明网点精彩呈现



宁波通商银行海曙支行
地址：海曙区中山东路81号



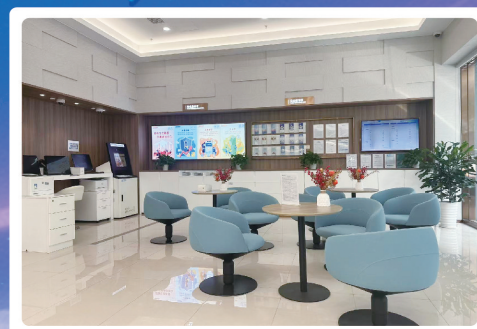
宁波通商银行北仑支行
地址：北仑区长江南路188号



宁波通商银行镇海支行
地址：镇海区骆驼街道镇海大道中段647号



宁波通商银行鄞州支行
地址：鄞州区钟公庙路269号



宁波通商银行宁海支行
地址：宁海县气象北路263号