

# 中国银行宁波市分行 坚持金融人民性 推动基层文明建设

文明创建是一座城市的不懈追求,在创建全国文明城市的过程中,人人都是参与者,人人都是受益者。

中国银行宁波市分行以精神文明建设的新成绩开拓企业发展的新境界,开创企业发展美好明天。在推动基层文明建设上,尤其注重坚持金融的人民性,普惠金融惠及千企万户,当好服务实体经济“排头兵”,以人为本,让服务更有力量、更有温度,打造暖心服务,用细节诠释关怀,以高质量服务擦亮“金融为民”底色。

## 中国银行奉化方桥支行:

### 普惠金融惠及千企万户

中国银行奉化方桥支行坚持“扶小助微,稳企利企”的服务理念,积极为区域内小微企业提供优质金融服务,满足企业多样化的金融需求。

该行依托普惠金融特色产品,持续加大对区域内小微企业的信贷支持力度,不折不扣落实好账户服务、费用减免和减费让利等普惠政策,全年累计走访一线客户近千户,实现普惠贷款余额和户数快速增长。

长;以方桥街道区域为中心,与片区内管委会和街道办事处实现了较好的互动,成为方桥街道国库集中独家代理行,为政府渠道招商引资,银企融合,打下坚实基础。该行始终坚持以专业、高效、优质的服务为抓手,通过线上和线下有机融合,为每家小微企业制定个性化的服务方案,赢得客户的一致好评,为地方经济发展注入金融活力。

## 中国银行宁海桃源支行:

### 当好服务实体经济“排头兵”

中国银行宁海桃源支行深入践行深化金融改革理念,聚焦主责主业,找准工作切入点和突破口,充分挖掘业务发展机遇,积极服务实体经济,进一步加大对国家重大战略和薄弱环节的金融支持力度。

该行以金融之力协同推进降碳减污扩绿增长,持续为清洁能源建设引入金融活水,为海上风电设备安装平台项目平稳建设提供金融支持,助力海上风电开发由近

海向深海推进,进一步提升我国海上风电基础装备水平,为加快推进绿色转型提供坚强金融保障。强化县域联动,扩大银企交流覆盖面,以“烟商E贷”产品为抓手,为个体户经营事业发展提供金融支持,以普惠金融活水助力当地产业发展。全方位优化网点服务,坚持首问责任制,2024年该行未发生服务类投诉事件,持之以恒提供高效、便利的对客服务。

## 中国银行余姚远东支行:

### 牢记金融工作使命,提升金融服务质效

中国银行余姚远东支行始终践行金融工作的政治性人民性,将支持实体经济发展作为应尽之责,将满足人民群众多样化的金融需求作为应有之义。

立足网点区域特点,深入工业园区企业开展科技金融、普惠金融政策传导和金融产品介绍,精准匹配企业需求,不断拓展科技金融、普惠金融服务的广度和深度,以实际行动彰显国有大行服务实体

经济的主力军作用。在客户服务方面,加强员工服务礼仪、业务专业知识的培养,优化厅堂人员配置、服务动线管理,持续做好客户服务质效的提升;组建外拓小分队上门为企业单位办理工资卡,赴企业、乡村开展金融知识宣讲,提升广大居民的金融素养和风险意识,用专业、贴心的服务赢得社会群体的广泛认可。

## 中国银行慈溪古塘支行:

### 以人为本,让服务更有力量有温度

中国银行慈溪古塘支行始终秉承“客户至上、服务为先”的经营理念,聚焦“一老一小一新”,从细处下功夫,让服务有力度、更有温度,以高质量金融服务提升客户的幸福感和满意度。

该行坚持传统服务与智能创新并行,通过改造网点环境、设置便捷休息区、提供上门服务,积极打造有温度的适老化金融服务,营造尊老、敬老、爱老、助老的良

好氛围;争当金融知识“义务宣传员”,协同党建联建单位深入社区、企业、学校开展金融反诈宣传,进一步增强公众风险防范意识,提升公众金融素养;依托网点主阵地,针对不同群体制定个性化、差异化服务方案,满足其多样化服务需求,切实把客户的“需求清单”转化为“满意清单”;以“复兴壹号”党建平台为抓手,深化客户金融服务,为合作单位的党建工作注入新活力。

## 中国银行宁波庄桥支行:

### 以高质量服务擦亮“金融为民”底色

中国银行宁波庄桥支行地处宁波市江北区天水家园社区,主要以服务社区居民及周边商圈个体户为主。该行持续践行金融工作的政治性和人民性,不断提升文明优质服务质量,致力为周边的居民提供高效、便利的金融服务。

该行秉持“金融为民”理念,坚持服务本源,不断优化厅堂硬件环境,设置“便民服务角”,将有温度的服务传递到每一个客

户。优化服务质效,统筹客户全流程厅堂服务,做实做细精细化服务流程,用诚心换真心,为客户答疑解惑,排忧解难。积极服务实体经济,全年实现绿色金融贷款投放超1亿元,实现乡村振兴涉农贷款投放超3300万元。扎实开展反诈宣传,定期赴社区、企业、商圈等常态化开展金融反诈知识宣传宣教,近期联合当地公安系统成功劝阻一笔大额受骗资金取现事件,切实守护好群众的“钱袋子”。

## 中国银行宁波中兴支行:

### 打造暖心服务,用细节诠释关怀

中国银行宁波中兴支行位于常青藤小区东门附近,是宁波一家历史较久的网点,中兴支行自成立以来始终秉持“打造暖心服务,用细节诠释关怀”理念,坚持“专心、用心、贴心、耐心、细心”五心文化服务,通过党建引领、创新服务全力为客户提供便捷、高效、舒适的金融服务。

2024年该支行通过装修改造,在硬件设施、空间布局、服务流程等方面全面

优化提升,营造清新、整洁的厅堂服务环境。同时,该行始终将金融服务意识在员工教育中常抓不懈,开展“服务质量专项整治行动”,做好忙闲时间综服经理的排班及补位,并对行动不便的客户及时安排上门服务,确保客户需求第一时间响应。网点组成以营销人员为主的党员先锋队,持续不断开展“走出去”营销服务,深入了解企业实际需求,扎实做好服务实体经济工作。

# 中国建设银行 2024年度优秀文明网点精彩呈现



中国建设银行宁波市分行营业部营业室

地址:宁波市鄞州区宝华街255号



中国建设银行宁波鄞州分行营业部

地址:宁波市鄞州区首南街道泰康中路500号



中国建设银行余姚支行营业部

地址:余姚市大黄桥路2号



中国建设银行宁波北仑城建支行

地址:宁波市北仑区新大路871-877号



中国建设银行宁海天景园支行

地址:宁海县跃龙街道跃龙路95号、97号、99号



中国建设银行宁波庄桥支行

地址:宁波市江北区庄桥宁慈东路666-3号

无论您在哪里,建行的服务就在您的身边。

中国建设银行  
China Construction Bank  
宁波市分行

客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com

