

宁波银行专栏

宁波银行：做好五篇大文章，服务高质量发展

宁波银行始终坚守金融工作的初心使命，坚持把服务实体经济作为根本宗旨，今年以来，紧紧围绕“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇大文章，坚持“真心对客户好”的理念，用专业创造价值，服务高质量发展。

针对科创企业，宁波银行打造专属特色产品体系，推出专利贷、科技贷等多项专属金融产品，并积极探索风险共担机制，联合融资担保公司推广特色授信专案，为“专精特新”“小巨人”等科技型企业提供融资服务；发挥银行数字化、平台化特色优势，为科技型企业提供“资金、产业、金融、管理”四项赋能；

围绕科技型企业“技术链、产业链、供应链”，强化资源整合，助力企业发展。

宁波银行以“绿色、安全、可持续”为原则，形成了“重点一适度一审慎”三级绿色金融产业合作规划，持续加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的支持力度，重点支持节能环保、清洁能源、基础设施绿色升级改造产业。截至今年6月末，全行绿色贷款余额430.45亿元，较年初增加44.48亿元；累计发放碳减排贷款11.7亿元，共计可带动碳减排量19.53万吨二氧化碳当量。

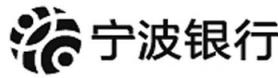
宁波银行形成了较为完善的普惠金融架构，不断提升普惠金融的包容性、便捷性、可获得性

和商业可持续性；围绕普惠金融主体的全生命周期，持续完善“专业化、数字化、生态化”服务体系，用金融活水精准滴灌各类市场经营主体、“三农”主体；精心构建普惠金融专属化政策体系，让各类市场经营主体、涉农主体享受政策优惠，推动实体经济提质增效。截至今年6月末，全行小微企业客户44.4万户，其中，普惠型小微企业客户27.5万户。

宁波银行推进养老金融品牌建设，打造“宁安养”养老金融服务品牌，针对客户全家庭、全生命周期的养老规划，宁波银行完善“账户、产品、服务”三大体系，完善专业、智能、有温度

的服务体系，提升养老客户的获得感、幸福感和安全感。目前，宁波银行已上线商养产品2款，累计上线个养产品123款。

宁波银行用“科技+系统”打通客户数字化的堵塞点，持续推进“数实融合”的数字化转型，综合赋能客户数字化发展；通过开放银行，将银行的系统无缝对接客户的数字生态，“鲲鹏司库”“五管二宝”等数字化服务的比较优势进一步得到市场认可，对客户的有效赋能。



十佳应用奖！兴业银行宁波分行金融科技应用开花结果

近日，由中关村科技园区西城园管理委员会、西城区科学技术委员会、北京金融科技产业联盟共同承办的“2024金融科技应用场景大赛”颁奖活动在北京隆重举行，大赛最终评选出十佳应用奖、优秀方案奖。经过初审、复审和终审环节的激烈角逐，兴业银行宁波分行联合金融科技研究院、兴业数金应用创新中心设计开发的《基于区块链智能合约的数字人民币定向支付平台解决方案》荣获大赛“十佳应用奖”。

据悉，该应用专门针对网络货运行业存在的融资难、监管难、成本高等痛点开发设计。兴业银行宁波镇海支行在走访过程中了解到，企业因业务规模扩张，在业务监管、上下游融资等方面存在难点堵点。随后，兴业银行宁波分行信息科技部、运营管理部快速响应，深入剖析企业的痛点及诉求，并联动总行金融科技研究院及兴业数金公司对相关情况进行分析后，提出专项的解决方案，搭建起基于区块链智能合约的数字人民币定向支付平台。

据介绍，该平台以兴业银行区块链BaaS平台和数字人民币系统为底座，对接云港物联运数据，通过货运全流程线上化，实现货主一平台一车队一司机的订单全生命周期闭环管理。据兴业银行宁波分行相关工作人员介绍，这个平台不

仅可以实时完成订单上链存证，还能够基于智能合约实现订单信息交叉验证，在订单完成后，会自动触发数币系统实现运费定向支付。

不仅如此，该平台还帮助网络货运行业上下游企业大大缓解了融资难、融资成本高等难题。得益于平台订单数据真实性可追溯、业务信息准确详实等优势，兴业银行宁波分行根据平台数据、企业资金流水、业务情况等信息，为企业量身定制融资方案。在该平台上线的3个月里，兴业银行宁波分行已为上下游企业提供5000万元授信额度，并实现数币累计交易金额超1500万元。

近年来，兴业银行宁波分行加快推进“数字兴业”，以开放共享的数字化思维、方法和手段，促进金融科技创新，让金融科技融入更多企业生产和群众生活场景，先后上线推广“发票云”“兴业单证通”等系统应用，并积极接入“甬金通”平台。同时，利用大数据、人工智能等技术为防范风险赋能，运用现代化监控系统，解决分布式光伏行业贷后监管难等问题，结合宁波区域特色开展特色创新业务。

下一步，兴业银行宁波分行将继续加大金融科技投入，壮大人才队伍，夯实技术底座，积极探索数字金融服务新模式、新生态，促进金融科技产用深度融合，在推动“科技+产业+金融”中贡献更大力量。

农行宁波慈溪分行：躬耕养老金融，诠释见微知著

养老金融是去年召开的中央金融工作会议明确提出的金融五篇大文章之一。今年1月，国务院办公厅印发首个银发经济政策文件——《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》，对“发展银发经济”作出政策“加持”。本着传承千年的慈孝文化，近年来，农业银行宁波慈溪分行围绕县域养老兜底性、普惠性、多样化的养老服务需求，深化金融创新、提升服务质效，着力满足县域地区居民多层次、高品质的健康养老需求。

老有所靠，优化适老服务“零距离”

老花镜、无障碍通道、爱心座椅、轮椅、血压计……在农行宁波慈溪分行辖内的25家网点内，适老便民设施一应俱全。

“每个月来取养老金很方便！”张老伯是农行宁波慈溪逍林支行的一名“常客”，他是一名小学退休教师，子女常年在外地工作。随着年龄的不断增大，去银行办理业务对他来说是个不小的挑战。“我喜欢来这边办业务，工作人员很耐心，我们都很熟悉。”

每个月8日、9日是农行宁波慈溪逍林支行“特殊取款日”，厅堂里总是能见到这些熟悉的老年客户。每逢这两天，农行宁波慈溪逍林支行会特别开设“养老金服务专窗”，并在大厅安排工作人员专门服务前来领取养老金和补贴的老年客户，帮助他们办理业务。

以适老服务为起点，农行宁波慈溪分行在细致推进网点适老化改造的同时，常态化开展上门服务、提供移动金融服务，共设立了覆盖乡镇的26个惠农取款点，今年以来，累计为老年客户群体提供上门服务300余次。农行掌上银行还提供大字版、语音转账等适老化功能，让老人足不出户、足不出户就能享受养老金金融服务。

慈溪某养老机构是宁波市首个医养结合试点单位，以“居家+养老+机构”三位一体综合养老模式，为老年人提供适老化居住、日常照料养护、便利就医等服务。“我们致力于提供高品质的养老居住生活服务，就意味着我们得配备更加高端、全面的宜老设施。”据该养老院负责人介绍，目前，养老院有健康公寓160余套，有100多名医护人员和工作人员，为当地150余名老人提供养老服务。面对养老院金融需求，农行宁波慈溪分行主动联系对接，以融担方式为其发放了500万元的短期流动资金贷款，解决了养老院的设备采购、更新资金难题。

据悉，农行宁波慈溪分行积极对接辖内养老院、康养中心等养老服务机构金融需求，通过与宁波市融资担保公司合作，针对养老产业客群开辟“绿色通道”，优先审批、优惠利率、优速放款，为“银发经济”提供有力金融支持。

“今年又收到了农行的捐款，感谢！”今年初，农行宁波慈溪分行相关负责人收到了一条来自慈溪市附海镇养老服务中心志愿者杨阿姨的短信。这笔捐款，将用于为附海镇70周岁以上的独居老人提供居家养老餐饮服务。

居家养老餐饮服务是由慈溪市政府主导、社会爱心企业和个人定向捐赠支持的老年助餐服务，目前已覆盖慈溪市325个行政村（社区），每日为7500余名老人提供高品质助餐服务。自2017年以来，农行宁波慈溪分行以资金捐助的形式，与慈溪市民政局联合发起“你养老 我尽善 大爱慈溪”公益助老项目，通过养老服务中心为高龄、空巢独居老人提供每日送餐上门和每月卫生打扫、理发服务，目前已累计提供近9万份餐食。

延伸金融服务链，“慈善+金融”的跨界合作模式是促进慈善资源融合、相互赋能的有益探索。今年4月，农行宁波慈溪分行落地了区域内首笔慈善善家信托业务，首期金额100万元，通过慈善信托资产的高效配置和稳健托管，共同推动当地公益慈善养老事业发展。

“百善孝为先，孝为德之本”。未来，农行宁波慈溪分行将不断丰富服务老年客户的渠道和手段，积极支持银发经济产业发展，用心用情提高养老金融和适老服务的可得性、获得感。

（戎雨筱 俞樟杉）

“百善孝为先，孝为德之本”。未来，农行宁波慈溪分行将不断丰富服务老年客户的渠道和手段，积极支持银发经济产业发展，用心用情提高养老金融和适老服务的可得性、获得感。

（戎雨筱 俞樟杉）

邮储银行宁波分行：多措并举护航中小微企业高质量发展

在中央一揽子增量金融政策的指引下，邮储银行宁波分行积极响应号召，以“普惠金融排头兵”的使命担当，精准发力服务中小微企业经济实体，为宁波地区经济高质量发展注入强劲动力。

优化金融服务，提升融资效率

邮储银行宁波分行深耕普惠金融领域，创新推出线上线下一体化贷款产品。截至10月末，该行普惠小微贷款新增7.82亿元，增速4.18%；小微企业无还本续贷业务+循环贷款余额较年初新增33.4亿元，增速16.31%，切实解决小微企业融资难的问题。此外，该行还与宁波市融资担保有限公司创新开展了“惠科担”产品合作，为科技名单内企业实施担保费优惠减免政策，助力缓解科技型中小微企业融资贵的问题。

深化银担合作，赋能实体经济

邮储银行宁波分行通过银担合作机制的创新与优化，为中小微企业提供更加便捷高效的金融服务。目前，该行已与宁波市融资担保有限公司、宁波市农业融资担保有限公司及六家区（县、市）政策性融资担保有限公司建立了长期稳定的合作关系，通过签订合作协议、开展业务交流等方式，不断拓宽合作领域，深化合作广度。今年以来，该行与宁波市融资担保有限公司的合作规模更是提升至40亿元；担保贷款金额余额达27.81亿元，较年初增加明

显。

推进融资服务，精准把握需求

邮储银行宁波分行组建专项工作组，层层推进小微企业融资协调工作机制的有效实施。同时，全面融入政府融资协调体系，构建深度合作关系，通过举办系列银企对接交流会、实施行领导分级走访企业及产业园区行动，精准把握小微企业融资痛点与需求，解决小微企业融资困境，确保金融支持精准到位。在优化产品服务方面，该行全面围绕“精准、快捷、优惠”三大标准，精准匹配小微企业信贷需求，推动优化系统流程及产品体系，升级小微企业授信审批流程，利用绿色通道、应贷尽贷等措施，大幅提升服务小微企业的效能与质量，全面提升业务落地效率，精准把握小微企业融资痛点与需求；在让利扶持方面，该行为小微企业融资协调机制配套专项政策，包括审查审批便利化、优惠定价策略等，持续完善“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制。

在普惠金融的大潮中，邮储银行宁波分行始终站在金融服务的前沿，致力于为广大中小微企业提供更加优质、高效的金融服务。未来，该行将通过不断创新金融产品和服务模式，扎实做好普惠金融大文章，发挥资源禀赋优势，以更大的力度、更实的措施，打通中小微企业融资的堵点，为地方中小微企业高质量发展贡献“邮储”力量。

用好模型大数据，守牢客户“钱袋子”

——工商银行宁波余姚分行联合余姚市公安局马渚派出所成功劝阻一起诈骗案件

近日，工商银行宁波余姚分行受到宁波市反诈中心表扬，对该行充分运用大数据，强化警银联动，携手成功阻截大额诈骗及时为客户挽回损失称赞和感谢。

一天下午，余姚分行收到“总行模型”推送的预警线索，监测到余姚马渚支行的客户张女士

近日有疑似受电信诈骗相关特征。据此，该行立即向当地警方汇报，请求警方协助劝阻客户，并按要求对客户账户资金进行了有效保护。随后，马渚派出所警官赶往客户住所开展劝阻，在核查过程中发现张女士遭遇了微信百万保障诈骗，诈骗分子让其将

名下银行卡资金整合后进行取现转账。最终在警方和银行工作人员一次次耐心劝说下，张女士识破了诈骗分子的伎俩，成功避免了11.7万元的损失，激动地连声致谢。

该起诈骗案件的成功阻截，是工行金融科技赋能反

诈，由“被动防”向“主动控”的重大转变。下一步，工行宁波市分行将进一步深化警银联动的深度和广度，统筹账户风险防控和客户服务能力提升，为建设“平安宁波”贡献工行力量。

（许苏立 潘一坚）

天一甬宁保
TIAN YI YONG NING BAO

2025年度“天一甬宁保”

参保人数突破300万

以承诺之名，让爱延长，逐梦生长。