



与会嘉宾参观宁波舟山港。(许天长 摄)



“新内容/新场景”主题沙龙现场。(徐诚 摄)



与会嘉宾参观东钱湖畔的院士中心。(徐诚 摄)

# 迎接新变革，城市网媒如何进阶？

波澜壮阔二十载，数字化转型正蝶变。

主流媒体系统性变革浪潮奔涌而来，面对“迎接新变革”这道新考题，城市网盟如何迎头赶上，破风逐浪？

11月26日，城市网盟携手20年“迎接新变革”发展大会正式开幕。来自全国各地的百余名城市网媒负责人齐聚宁波，从新内容、新场景、新技术、新引擎等方面，碰撞思想、交流经验、互通有无，共同探索城市网媒的进阶之路。

见习记者 赵煜

## 内容建设为根本

城市网媒迈入信息社会的新时代，城市传播有了新内容、新平台、新工具，彻底改变了新闻生产、加工、制作和传播方式。伴随着技术的日新月异，传统媒体定位也在改变，再造流程、再造产品、再造媒体，太多的“新事”正在发生。但也总有一些道理没有改变，那就是所有与会专家一再重申的：内容始终为王。

以打磨精品产品、做好国际传播为抓手，天津津云新媒体集团副总经理齐闫明确提出了“以内容建设为根本”。截至目前，51

家海外华文媒体签约入驻津云，推出《“洋主播”话天津》等优质新闻产品，以外国人的视角和语言向全世界推介天津。尤其是今年成功举办第十七届“汉语桥”世界中学生中文比赛和第四届“汉语桥”世界小学生中文秀总决赛暨颁奖仪式，来自100多个国家的300多名中小学生在天津，中央级媒体及全国近百家省级媒体的微博、网站、客户端等首页首屏推送，超百家海外媒体平台发布报道，以文化交流为切口，搭建了一个让全世界了解

天津、了解中国的窗口。

以专业生产内容为立身之本，伴随着信息流动从单向传输升级为双向互动，“从群众中来，再到群众中去”的“网上群众路线”成为内容升级的一大窍门。

洛阳市“85%的网上诉求来自洛阳网”，洛阳网总经理、总编辑刘宏波表示，“百姓呼声”是洛阳市重要的网上问政平台，对于网民提交的建议类、咨询类信息，各单位及时予以反馈，洛阳网也会积极安排记者采访新闻，并通过抖音号、视频号、快手号进行发布，及

时回应民众关切，成为老百姓喜闻乐见且爱读愿读的好新闻。

无独有偶。“我们发动100多名记者、超20万名志愿者，一年解决了近26000件群众‘心事’。”贵阳网总编辑干江云说，贵阳市打造了两“心”相悦业务中台，架起政府与市民的“连心桥”。

网络时代，城市传播迎来全新变革，但内容为王的的原则始终未变。打造精品，实现内容与用户的深度互动；拓展国际传播，讲好中国故事，让新闻产品焕发生命力和影响力。

## 人工智能再深入

年初Sora的横空出世，以及人工智能大模型的层出不穷，AI作为新质生产力影响着各行各业，也为媒体变革打开一片“新蓝海”。

从文生图到图生视频，从脚本创作到深度融合主题报道，AI已经成为媒体生态体系的重要组成部分。

杭报集团杭州网的“新质AI媒”系统的丰富实践吸引了诸多与会者的目光。杭报集团党委委员、副总编辑，杭州网董事长、总编辑严勤给大家进行了细致入微的分享。在内容生产上，杭州网利用AI技术，围绕京杭大运河申遗成功10周年推出了《运河“拾”光》融媒体报道，既有融合古装国风、运河历史和赛博朋克元素的短视频，又有“手绘+AI”产品、AI海报与明信片等创新内容，极大丰富了报道形式。在新中国成立75周年的主题报道中，利用AI技术为

海报配文、生成穿越故事，增强宣传效果。在数字人技术演进与落地应用方面，杭州网把智能体智能交互能力与数字人相结合，实现数字人智能化实时交互，在一年内进行了5次迭代，开发了文本聊天数字人、语音数字人、3D数字人、真人视频数字人、智能导引机器人等多种形态的数字人，初步形成了比较完整的以智能体为核心的数字人矩阵，应用于新闻播报、直播带货等多个场景的定制化需求，吸引用户目光，并实现对外产品输出。

佛山新闻网总编辑黄文仲介绍，佛山结合城市传播场景，成功打造“行通济”元宇宙，积极探索区块链等沉浸式交互新技术，重构城市传播新场景。顺应智能互联网发展，他们利用人工智能技术开展“AI+”全场景应用开发，推出“飞鸿AI”应用服务开发平台，在智能创作、虚实交互、数智人等领域推出沉浸

式、交互式内容产品，为用户创造全新传播体验，也为商业开发提供新的场景。

有技术是基础，会讲故事才是王道。

哈尔滨新闻网总裁王涤尘向与会者还原了“尔滨”爆火的始末，运用数字化叙事助力城市品牌提升，利用VR等先进手段打造哈尔滨永不落幕的冰雪童话。今年年初，全景制作团队对哈尔滨市冬季经典冰雪体验项目进行全方位素材采集，拍摄近万张高精度图片，摄制5套超高清百亿像素全景图、167张2亿像素全景图及26处冰雪3D模型，生产出创意融媒产品《激情迎亚冬，冰雪暖世界——2024百亿像素VR冰雪盛宴》，为用户带来VR沉浸式体验，实现足不出户赏冰玩雪。

技术的全方位渗透，让“全员AI”不再是一句口号。这句话，也被名城苏州网总编辑李修

利和杭州网总经理郑汉不约而同提起，这或许正是新闻行业最真实的写照。“新技术，要解决生产端和用户端的问题，生产端要体现生产力的提升，就是让AI在新闻产品生产、海报设计、数字人开发等方面实现产量和质量的革命性变化；用户端要体现用户体验的优化，就是在采编、经营等方面进行更友好的场景应用。我们已经成立了AI战队，打造全员AI概念。”郑汉介绍，在统一的数字化平台之上，各个生产单元里的每个人都能应用人工智能，将其深入内容生产流程的方方面面，实现系统的转型升级。

技术浪潮扑面而来，新闻媒体究竟如何应对，怎样才能是正确的打开方式？正如胶东在线总编辑殷守龙所说：“现在的AI就像曾经的互联网，我们可能暂时无法完全明晰其具体应用，但我们共同走在探索的路上。”

## 融合跨界谋发展

“能力是逼出来的，市场是闯出来的，地位是干出来的。越是艰难的时候，就越要相信自己。”南京龙虎网总经理朱妮用上个月在2024年中国城市网盟“CEO圆桌荟”上的总结，引出了城市媒体的经营之困，更让我们看到了各家媒体大显神通的尝鲜之法。

微短剧白皮书数据显示，截至2024年6月，我国微短剧用户规模达5.76亿，占整体网民的52.4%，朱妮带来了短剧赛道的探索实践经验。龙虎网选择了用户端变现的竖屏微短剧模式，根

据观众喜好来定制内容，而非传统的创作后再寻找观众。在剧本创作初期，投流团队就深度参与，并在此基础上，以“精品思维”为导向，在服化道、画面、配音上皆达到高标准，探索“精品化”创作。

倒推一步，短剧的前身正是网文。宁波日报报业集团甬派传媒频道总监王路介绍了“入局”网文产业的最新情况。甬派成功举办多项全国性的网络文学大赛，吸引众多网络文学爱好者参与。其中总奖金高达100万元的“天e网络文学大赛”，得到了中国

网络社会组织联合会、中国作家协会等权威机构支持，总点击量突破8000万次，打出了知名度。获奖作品《少数派情感报告》《风筝人》和参赛作品《螳螂》等通过甬派的推荐与影视企业达成签约意向。目前，甬派已汇聚1000多名作者，上传了超5000万字的原创小说，成为全国第一个副省级党报建立的公益性本土原创网络小说平台。

文化消费之外，电商也成为必争之地，津云构建海河MCN机制，汇聚60名主播与1000余名签约达人，粉丝总量突破8000万

人；同时成立电商事业部，与107家老字号深度合作，通过直播带货等形式，让传统品牌焕发新生。此外，还在线下成功举办大学生音乐节、天津市房交会、“你好，天津”网络短视频大赛等活动，探索新媒体与传统产业深度融合，为城市发展注入更多活力。

“展望未来，我们有理由相信，以20年的丰富积累为基础，中国城市网媒将继续书写辉煌的篇章。”这是中国城市新闻网网媒联盟会长胡宝祥写在纪念册序言的最后一句话，也将成为网媒联盟下一个20年的开篇之序。



与会嘉宾参观永新光学。(许天长 摄)

# 鄞州 共享调解室高效化解老小区漏水问题

撰稿 何峰 王奕丹

“真的太感谢你们了，多亏你们，事情得到了解决。”近日，鄞州区东柳街道太古城小区的居民徐阿姨将一面印有“尽心尽力为民办实事 耐心细致为邻里排忧解难”的锦旗送到东柳街园丁社区“共享调解室”——“红色先锋和事佬调解工作室”，对调解员表达感谢之情。

原来，徐阿姨家因楼上下水管道严重破裂，水漏至楼下车棚，双方发生争执。共享调解员忻彭年第一时间赶到现场查看情况，不出半天时间就高效化解了邻里纠纷。

忻彭年今年77岁，是东柳街园丁社区园丁小区居民。2007年，从公安岗位退休后，他一直在社区做调解工作，成了大家信赖的“老娘舅”。2021年，社区居委会工作人员向他反映，几户居民家中出现漏水现象，楼上楼下矛盾纠纷不断，

也很难确定。”忻彭年说，为了解决这些矛盾，他上网查找周边城市社区物业修漏的办法以及相关法律法规，并和业主、居委会、物业三方深入沟通，不断摸索，最终形成了一套科学、可操作性强的调解流程。

经过多年的积累，拥有丰富涉漏水调解经验的忻彭年对调解流程早已烂熟于心。这张在心中的“流程图”帮助忻彭年成功调解各类漏水纠纷百余件，调解成功率100%，为居民省下了20多万元维修费用。

总结忻彭年的调解经验，鄞州区司法局指导东柳街道试点开展“共享调解室”，推出“一个流程图、颁发一组聘书、整合一批维修服务点”工作方法。由东柳司法所联合街道、社区两级人民调解委员会召开发布会，将这份“心里的说明书”变成“通用的流程图”。

发布会上，老旧小区物业矛盾(涉漏水类)化解流程图得到了群众资深调解员的认可。流程图将漏水纠纷分为顶楼屋顶、外墙漏水和屋内直管横管漏水两大类型。如涉及外立面与屋内直管漏水，由物业维修，通过4个步骤即可解决；而最容易产生纠纷的屋内横管漏水明确为楼上业主责任，解决方案为包维修或包费用两种，7个步骤即可解决。原先走鉴定、诉讼、强制执行程序，需要大半年才能化解的涉漏水类纠纷，在规范化流程支持下，98%以上纠纷能在半天内得到初步解决。

鄞州区司法局和东柳街道还为社区共享调解室的首批4位代表和2名共享培训师颁发了聘书。共享调解的先行先试，充分发挥了经验丰富的“老调解员”的重要作用，打通了辖区内属地调解的渠道，同时通过规范化流程梳理为年轻调

解员提供化解矛盾的经验样板，以老带新、以点带面，壮大基层社会矛盾纠纷调解队伍，提升辖区基层社会治理水平。

“百姓关键小事就是民生头等大事，将始终把群众的满意放在第一位，我们围绕群众的急难愁盼推出真招实计，为民生‘问题清单’贡



鄞州区东柳街道公布涉漏水矛盾化解流程图。(鄞州区司法局供图)

献法治锦囊。”鄞州区司法局相关负责人表示，“下一步，鄞州区司法局将持续在老旧小区集中区域推广‘共享调解’的成功经验，同时进一步深化探索充电桩建设等多项社区常见事务推进流程，强化常态保障机制，实现基层社会治理成果人人共享。”