



民警在向年轻人科普反诈知识。(郑蒙永 摄)

大学生求职注意避坑——当心，电诈！

套路重重、坑多难避，职场是当前需要重点反诈的领域。在现实中，不少找工作、做兼职，甚至自主创业的人员，掉入了骗子精心设置的陷阱。尤其是刚走出校门的大学生，社会阅历不足，更是成为不法分子眼中的“自动提款机”。

如今是秋招旺季，大学生忙着求职。为了帮助他们在找工作途中不遇糟心事，记者联系我市公安部门，梳理了今年本地和外地发生过的几起相关案件，为大学生敲响警钟。

记者 王晓峰
通讯员 郑蒙永 罗校校 周子斐

记者手记

职场陷阱，已成为不少求职者心中之痛。

反诈民警表示，这类陷阱之所以屡屡成功“坑人”，一方面，骗子吃定了受害人的“急”，因为在迫不及待的心理下，人有时会丧失正常的判断能力；另一方面，骗子以“利”诱之，有些人信以为真，误入歧途。当然也有人明知有问题，却被金钱迷住了眼，选择同流合污。

铲除职场中的这些“毒瘤”，是稳就业大局所需，更是稳民生稳民心所需。

因而，相关职能部门要继续加大打击电信网络诈骗违法犯罪的力度，进一步加强反诈宣教，挤压这类违法活动的生存空间。相关招聘平台同样要压实主体责任，把好安全第一关。另外，求职者尤其是缺乏社会阅历的大学生，要提高警惕，不当电诈“工具人”，做自己的第一“安全官”。



大学生招聘会现场。(李睿清 摄)

A 求职 小心被套路

找到一份好工作，这是每一名求职者的愿望。如果这时，你发现一份要求不高，却能“月收入轻松过万”的工作，心不动？请仔细了解这份工作，认真摸底，千万别被坑了，成为骗子的帮凶。

2023年12月22日，余姚市公安局接到当地一企业报警，称其公司员工因网贷逾期被催收公司骚扰。警方介入调查后，确认这是一起“软暴力”催收案件，省外某公司存在涉案嫌疑。

原来，一个以李某为首的催收组织，自2020年成立以来，一直通过非法手段获取公民个人信息，然后采用电话轰炸、威胁、辱骂、发送假律师函等“软暴力”手段，对诸多与债务无关的个人、单位进行滋扰。受害人和受害单位不少，涉及全国20多个省市。

“这个催收组织对每笔催收欠款收取30%至40%的‘劳务费’，平均一个月

的流水金额竟高达千万元。”办案民警说，今年1月24日，余姚、慈溪、江北、海曙等地公安机关出动300余名民警，成功抓获119名犯罪嫌疑人，其中114人被采取刑事强制措施。

在对该犯罪组织的后期审查中，警方发现该公司的催收业务员多为刚出校门的大学生。他们通过网上招聘、亲友介绍等方式进入该公司，在“工作轻松，月入过万”的诱惑下，不知不觉中踏上犯罪的道路。小张就是其中之一。

小张大学毕业后，在家待业半年，后来通过朋友介绍，进入这家公司。入职后，小张就发现了异常：这家号称做数据技术的公司，实则是一家债务催收公司。小张辛苦工作一个月，到手工资才3000元。

小张想离职，介绍他入职的朋友为其支招，称公司默许他们利用特殊手段进行催收，也就是电话轰炸、威

胁、辱骂、发送假律师函等“软暴力”手段。小张起初还担心这样的操作是否违法，可看到身边的同事“月入过万”，经不起利益诱惑的他，也开始随波逐流……

“小张看到同事都在‘软暴力’催收，以为这样打‘擦边球’没事，最后铸成大错，悔之晚矣。”反诈民警说，近年来，不少年轻人特别是刚走出校门的大学生，求职时被蛊惑利用，不知不觉踏上违法犯罪的道路——说好的只是“电话客服专员”，实则是骗子的话务员，负责诈骗“引流”工作。

因而，广大求职者尤其是涉世未深的大学生，要增强安全意识，通过正规渠道获取招聘信息，同时增强法律意识，注意甄别用人单位特性，切勿从事非法活动。如果发现所在单位存在问题，赶紧报警，可以通过立功行为减轻处罚。

B 兼职 别成电诈“工具人”

大学生小美（化名）的故事令人唏嘘不已。她不慎成为电诈“工具人”并被惩处的新闻经报道后，在网络上引发热议：有人为她鸣不平，认为她也是被骗的，不应该受到处罚；也有人为她惋惜，因为她留下了“案底”；更多人则是警醒，原来看上去轻松就能赚钱的“兼职”这么危险……

今年4月6日，小美在某求职招聘公众号上看到一则招聘兼职“商场采购员”的广告。这份工作简单，只需要帮忙前往商场做“代购员”，采购一些化妆品和护肤品就能拿到数百元的日薪。

小美立即报名。之后，一名“经理”给她布置任务——带上银行卡和身份证，然后去银行取现金，再按要求到商场采购。“采购款”会事先打到她账户上，全程有工作人员带教。

后来，小美在“经理”的指导下，通过柜台和ATM机，一共帮对方取现15万元，自己获得“酬劳”1500元，远高于之前约定的日薪。完成任务后，对方就以“今日缺货”为由，让她先回

去等采购通知。

结果，小美没等到通知，反而等来了民警。一听自己涉嫌“洗钱”，小美怎么也不敢相信。直到民警解释后，她才知道自己无意间掉入了陷阱，成了不法分子的“工具人”。

“对方利用我银行卡取现采购的行为，我也怀疑过，但对方表示他们是合法的。还有，对方在发布兼职广告时还像模像样地提醒——‘让你交钱的都是骗子’，所以我就相信了他们。”小美后悔不已，并希望大家在看到她的经历后，引以为戒。

“近年来，随着多部门联合发起的‘断卡’行动不断深入，骗子为了逃避打击，从台前转移到幕后，因而对于‘工具人’的需求越来越大。涉世未深的大学生群体，就被不法分子盯上了。”有反诈民警告诉记者，2023年11月1日起施行的《刑法修正案（九）》新增罪名——帮信罪。它就是为了全链条治理电信网络诈骗犯罪而设的。

帮信罪的全称是帮助信息网络犯罪活动罪，主要指行为人明知他人利用信

息网络实施犯罪，为其提供互联网接入、服务器托管、网络存储、通信传输等技术支持，或者提供广告推广、支付结算等帮助的犯罪行为，是电信网络诈骗的重要帮凶。

需要注意的是，近年来，帮信罪案件数量激增，已与危险驾驶罪一同成为各类刑事犯罪中起诉人数排名居前的案件。日前，最高人民检察院公布今年上半年办案数据：受理审查起诉危险驾驶罪17.1万人、帮信罪5.9万人。

“有些大学生法律意识淡薄，天真地以为‘不知者不罪’或‘不直接参与无罪’，不管什么‘兼职’都接，结果不言而喻——情节严重的，会涉嫌触犯帮信罪；情节较轻的，同样会被处罚。”反诈民警说，2022年12月1日起施行的《中华人民共和国反电信网络诈骗法》，让构不上刑事犯罪的违法行为，也有相应的惩处措施。2022年12月16日，我市首单针对个人的行政“反诈罚单”由宁波市公安局北仑分局开出。帮信者取款的“工具人”不仅被罚款，还被行政拘留10日。

C 创业 提防这些陷阱

大学生求职不慎会误入“贼窝”，兼职不当会成为电诈“工具人”，那走创业路线，自己当老板，总没有那么多被“坑”的事了吧？

近年来，越来越多的大学生走出校门开启创业之路。当主播、开网店，这两个创业项目深受大学生欢迎，因为准入门槛较低，但上限很高——只要有流量，一些短视频带货主播的“造富神话”，自己也能拥有！

对于大学生“萌新”来说，怎么快速获取流量，这是非常重要的一环。有需求就有市场，时下网上各种如何快速获取流量的攻略、教程、培训一抓一大把。当然，鱼龙混杂的局面不可避免，甚至还有不法分子混迹其中。

比如，浙江警方近期破获了全省首例“招转培”诈骗案，受害者1500余人，大多是刚大学毕业的年轻人。

这起案件就是某公司以“零基础快速入门，学习视频剪辑等网课月赚七八千元”等为幌子，在网上发布招聘信息，吸引刚毕业的大学生或在校大学生加入，诱导他们缴纳培训费。10月10日，嘉兴海盐警方开展行动，捣毁了这一团伙，抓获犯罪嫌疑人80名。

警方通过审讯得知，主犯杨某曾在某招聘网站工作过。他发现一些发布招聘信息的教育科技公司其实并不是真的招聘，而是用“包工作”“包赚钱”等幌子骗取培训费。他去一家类似公司应聘，了解运作流程后，便依样画起葫芦……

大学生创业路上，这样的陷阱如今



大学生招聘会现场。

(李睿清 摄)

越来越多，且伪装极佳，多打“擦边球”，令人难以辨别并防范。类似的“教培”骗局，宁波也曾破获过，尤其是今年象山公安破获的“西南地区最大网红孵化基地”诈骗案，以及去年奉化公安破获的“直播教学培训”诈骗案，受害者众多，其中不乏刚走出校门的大学生。

同样，还有开网店被坑的。镇海就有过这样一个案例：一名大学生在浏览网页时，看到一则网店加盟的广告。只要缴纳“加盟费”，渠道、货源、流量，“总店”都会帮忙搞定。并且“客服专员”很贴心，主动联系当事人并发来开店教程与投资方式。

对于创业“萌新”来说，这些都是知识盲区，有人帮忙解决杂七杂八的

事，再好不过。没过几天，一名自称网店的“运营人员”又找上门，让当事人赶紧充值进货。当事人不懂其中套路，陆续转账14万元，后发现无法提现，感觉被骗，于是报警。

“大学生创业，警惕心还是要有的，遇事不决可以多问问家里的长辈。”反诈民警说，创业之路本就不易，尤其是刚走出校门的大学生，社会阅历不足，更易被有心人设套诈骗，并且演变成商业纠纷后，维权难。

另外，当前电诈手段不断翻新，一环套一环，稍有不慎就会“翻车”。所以“天上掉馅饼”时，大家一定要保持平常心，先上网搜一搜相关信息，防患于未然。

宁波银行专栏

宁波银行即将推出2025版app：客户专属性更强，智能服务体验更佳

近日，宁波银行宣布，2025版app将于近期上架应用市场，正式面客。新版app深度整合了宁波银行个人版、企业版、美好生活、波波知了、设备之家5个平台的功能，客户一键登录，即可通过底部TAB切换，畅享金融、生活、咨询和企业生产等全方位服务。

新版app在客户服务体验上做了更多升级，为个人客户定制了标准版、白金版、私银版、信用卡版4款专版，提供更直观、更简单、更智能的线上金融服务。

首先是专属界面，功能一目了然。解决客户一页页上滑却找不到业务办理入口的苦恼，将不同类型客户高频使用的功能升级成四类专版，提供最常用的金融服务和活动内容。

其次是专业易懂，操作一键到底。重构了借款、理财等重点交易页面和流程，让业务办理路径更短，专业名词更好懂，业务办理更方便。

最后是专享服务，投资一路相伴。让客户更好地享受财富生活，新版app通过选期限一选风险一选

产品三步操作，就能为客户精选心仪的产品。同时，新版app提供“投前一投中一投后”建议，更为客户配备专属经理24小时在线展示。

新版app运用大数据、AI算法等数字科技，优化客服、搜索和推荐等能力，将自身打造成简约易用、内核强大的工具，推动银行服务质效升级。比如更丝滑的人机交互，客户如果在app长时间停留未操作，智能客服会主动跳出；比如更精准的内容展示，首次在首页轮播图和产品位运用算法向客户推荐服务。在智能搜索方

面，新版app支持客户通过语音搜索、混合搜索、分词搜索等方式，在搜索栏输入关键词查找感兴趣的内容。

宁波银行2024年中报显示，截至2024年6月末，宁波银行app个人客户数1105万、企业客户数30.84万。宁波银行将金融科技作为重要生产力，持续加大资源投入，为宁波银行品牌注入科技驱动力，并秉持真心对客户好的服务理念，将数字化作为赋能客户转型发展的基础底座，通过全面升级宁波银行app，将数字化的系统能力、链接能力转化为企业客户经营管理升级的驱动力、个人客户畅享美好生活的助推器。

宁波银行

邮储银行宁波分行全力推进小微企业融资协调机制落地见效

为引导信贷资金快速直达小微企业，推动实现高质量发展，邮储银行宁波分行全方位深化小微企业融资服务对接工作，确保金融服务精准高效直达小微企业，不断提升服务实体经济能力。

强化组织领导。该行组建专项工作组，层层推进融资协调工作机制的有效实施。同时，全面融入政府融资协调体系，构建深度合作关系，通过举办系列银企对接交流会、实施行领导分级走访企业及产业园区行动，精准把握小微企业融资痛点与需求，解决小微企业融资困境，确保金融支持精准到位。

优化产品服务。该行全面围绕精准、快捷、优惠三大标准，精准匹配小微企业信贷需求，推动优化系

统流程及产品体系，升级小微企业授信审批流程，利用绿色通道、应贷尽贷等措施，大幅提升服务小微企业的效能与质量，全面提升业务落地效率，精准把握小微企业融资痛点与需求。

制定专项扶持政策。该行为小微企业融资协调机制配套专项政策，包括审查审批便利化、优惠定价策略等，为分行提升服务能力提供坚实支撑，持续完善“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制。

下一步，邮储银行宁波分行将扎实做好普惠金融大文章，发挥资源禀赋优势，以更大的力度、更实的措施，打通小微企业融资的堵点，推动小微企业融资协调机制落地见效，为地方小微企业高质量发展贡献“邮储”力量。