

三季度网络问政“成绩单”公布

- 帖文受理率99.9%，回复率97.8%
- 问政处置综合得分前三为市公安局、鄞州区、市住建局
- 86个部门（属地）对网友诉求“件件有回应”
- 443条帖文亮起“红灯”，占总数的2.2%

宁波网络问政第三季度“成绩单”日前出炉。今年7月至9月，宁波民生e点通群众留言板共汇集网友咨询、投诉、建议、点赞、求助等帖文20180条，经各在线值守部门受理，19729条帖文得到处置与回复，受理率99.9%，回复率97.8%。书记与市长留言板收到网友诉求4764条，公开受理4143条，受理率99.9%，回复率97.4%。

根据《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》（下文简称《考核细则》），网络问政受理工作综合得分前十依次是市公安局、鄞州区、市住建局、市轨道交通集团、江北区、北仑区、镇海区、高新区管委会、慈溪市、海曙区；受理诉求量前十依次是鄞州区、海曙区、市公安局、江北区、北仑区、奉化区、慈溪市、余姚市、镇海区、市轨道交通集团。

为便于网友监督各上线部门（属地）回复效率，宁波民生e点通群众留言板帖文实行四色“亮灯”制度：3个工作日内（含）给予回复的帖文，标注绿灯；5个工作日内（含）回复的，标注黄灯；超过5个工作日回复的，标注灰灯；未回复的，标注红灯。

第三季度，14602条帖文得到相关部门快速回应，亮起“绿灯”，绿灯率72.4%。在上线的106个部门（属地）中，绿灯率100%的部门有34个，较上季度增加6个，分别是市商务局、市发改委、市文化广电旅游局、市司法局、宁波金融监管局、市民政局、市人民检察院、宁波联通、市退役军人事务局、市总工会、市农业农村局、市气象局、市统计局、市水利局、

中国农业银行宁波市分行、中国邮政储蓄银行宁波分行、宁波海关、市能源局、市经信局、市财政局、市残联、市档案馆、市文联、市国动办、宁波证监局、市应急管理局、市民族宗教局、市供销社、甬城泊车、市审计局、市委改革办、市妇联、杭州湾大桥管理局、平安银行宁波分行（按帖文数量排序）。86个部门（属地）在受理网友诉求后件件给予回应，帖文红灯数为0，较上季度增加13个。与此相对的，平台依然有443条帖文“红灯”高挂，红灯率2.2%。20个部门（属地）有帖文未予回复，红灯数前三依次是鄞州区、海曙区、余姚市。

根据《考核细则》，因快速回复或切实解决被网友与媒体点赞的，可获得相应加分；因“答非所问”“把转交下辖区单位作为‘已回复’”“承诺未能兑现”等原因被网友吐槽或被媒体曝光的，将被相应扣分。今年第三季度，各部门（属地）在回复质量上获得的加分显著高于扣分，加分最多的是市公安局，扣分最多的为鄞州区。

为解决好群众“急难愁盼”问题，《考核细则》明确，主动牵头解决跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题的，可额外获得加分。今年第三季度，前湾新区耀海苑北区地下室渗漏水、高桥镇芦园小区交付后太阳能热水器无法正常使用、学士路路面隆起等34个复杂疑难民生问题被有效处置或解决，涉及牵头部门（属地）有市住建局、鄞州区、海曙区、江北区、宁波前湾新区、奉化区、高新区管委会、市轨道交通集团、慈溪市（按解决问题数量排序）。

与此同时，民生e点通“小e

帮忙团”继续追踪民生热点问题，尤其是对“老大难”问题、久久未得到回复的“红灯”帖等加大跟进曝光和整改回访力度，通过宁波日报、中国宁波网、甬派客户端等相关问题300余件。由甬派客户端携手宁波日报、宁波民生e点通推出的融媒互动访谈栏目《e眼问政》聚焦社会热点和管理盲区，围绕学校运动场“门难进”、城市夜

骑安全隐患等多等民生热点，邀请相关职能部门、行业专家、评论员、网友等各方人士，直面难题谈举措，疏堵点、除痛点、解难点，共同推动问题向好解决。

注：相关数据根据宁波民生e点通群众留言板2024年第三季度收到的所有帖文，截至今年11月18日的受理情况统计。

（张枫）



公益活动

限量1000份！
“大表哥”
周末助农礼包来了

还记得去年“大表哥”推出的周末助农礼包——“姚农荟”吗？

对于忙碌的上班族来说，专门跑到菜市场或超市采购比较费时费力。去年，“大表哥”携手余姚市供销社联合社、鹿亭乡人民政府，以补贴价推出周末助农礼包。礼包里有鹿亭粉丝、本地蔬菜、河姆渡年糕、肉类等，获得了大家的好评。礼包的美味与实惠让“大表哥”的粉丝记了整整一年。

本周五，礼包将重现！今年的礼包，将在鼓楼举办的余姚鹿亭粉丝推介会上发放，限量1000份，荤、素礼包各500份。

素菜礼包，20元/份：内含鹿亭粉丝250g、河姆渡茭白500g、西兰花500g、年糕1500g、小圆萝卜1000g。

荤菜礼包，40元/份：在上述素菜礼包的基础上，增加湖北红安猪瘦肉一份500g、湖北红安猪五花肉一份500g。

希望在东部新城点位提货的粉丝请不要着急，“大表哥”后续会再推出一批礼包。

预订方式：

扫一扫二维码，点击下方“在App内打开”，在甬派稿件内点击商品链接下单，或打开甬派App下方“商城”，在“大表哥”助农专区下单。

截止时间：

11月21日（周四）9点。

提货时间：

11月22日（周五）16点—19点。

自提地点：

宁波鼓楼（钟鼓楼西北侧余姚鹿亭粉丝推介会现场）。（张璐）



「大表哥」周末助农礼包。（张璐 摄）

农业银行宁波市分行：
深入服务“千万工程” 谱写乡村振兴新篇章

“千村示范、万村整治”，造就万千美丽乡村、造福万千农民群众，推进乡村全面振兴。

近年来，农业银行宁波市分行深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，大力实施“千万工程”深耕行动，持续推进业务产品和服务模式创新，不断提升乡村振兴金融服务力度，大力支持农村城镇化建设和产城融合发展；突出支持区域特色农业创业群体；聚焦“数字乡村”“未来社区”建设，借助数字化、普惠化服务推动乡村全面振兴。

截至今年10月末，农行宁波市分行涉农贷款余额1166亿元，较年初增加167亿元，同比增长16.7%；县域贷款余额1469亿元，较年初增加192亿元，同比增长15%。

金宇涵 戎雨筱 郑鲁炯 文



农行宁波高新区分行工作人员上门了解一茶园经营情况和资金需求。（资料图片）（方苜 摄）

为“新农人”解忧

“谢谢农指员的牵线和农行的支持，帮我们搬走了一直压在心头的石头。”日前，栖霞坑村乡村运营师陈琳琳在谈到创业经历时，对农行宁波市分行及时提供的帮助深表感谢。

今年5月，农行宁波市分行人力资源部党支部、农行宁波奉化溪口支行党支部与栖霞坑村党支部达成协议，向栖霞坑村捐赠帮扶资金10万元。正是在那次活动中，陈琳琳成功获得贷款450万元。“这笔贷款就像及时雨，对促进村里民宿经济、旅游产业，改善村容村貌起了巨大作用，也一下子解决了我负责运营的栖霞坑文旅团队的资金需求。”陈琳琳说。

作为肩负服务“三农”重任

的国有控股大型商业银行，农行宁波市分行立足宁波实际，积极践行服务乡村振兴的职责使命，突出支持区域特色农业创业群体，以支持创业促进就业，积极解决“新农人”创新创业遇到的困难。

“去年，我们村集体经济收入近220万元，其中经营性收入52万元，主要来源于民宿租金、水电站分红、入股工业园收入等。”栖霞坑村党支部书记王国龙透露，凭借独特的自然资源和乡村产业，近年来栖霞坑村先后获得第三批“国家传统村落”、第二批“宁波市历史文化名村”、浙江省最美森林古道、宁波市乡村旅游共同富裕示范村等荣誉。

根据双方签订的金融赋能乡村振兴“新农人”合作框架协议，农行宁波奉化支行计划在未来三年向辖内“新农人”提供5亿元的意向性融资额度，重点支持优质“新农人”生产经营项目。

此外，农行宁波市分行还创新推出“乡村振兴带头人贷款”，发放给农村地区生产经营达到一定规模，具有较高威望和影响力的家庭农场、专业大户、个体工商户等，帮助他们生产经营。

在慈溪新浦镇老浦村，当地乡村振兴带头人冯先生创办的零配件厂因为扩大生产规模需要资金支持，农行宁波慈溪分行及时将100万元“乡村振兴带头人贷款”发放到位，解决了冯先生的难题。截至10月末，“乡村振兴带头人贷款”余额已超6000万元。

给产业“输血增肌”

茭白田里养甲鱼，是余姚市河姆渡镇小泾浦村的生态农业特色，也是农增收的“金名片”。但近年来，村民在实践套养新模式的过程中，发现套养甲鱼生产周期长、资金投入大，“不少人面临资金压力，有的甚至萌生退意”。

“只要能带领村民致富，资金问题我们帮助解决。”农行宁波余姚分行工作人员的一句承诺，让小泾浦村党支部书记李接丰吃下了定心丸。

通过实地调研，农行宁波余姚分行根据村甲鱼产业的养殖面积、经营规模、受益成本等大数据，提出信用贷款助农方案。目前，农行宁波余姚分行已为当地甲鱼养殖户发放信用贷款近2000万元。

除了大力支持余姚河姆渡镇甲鱼养殖产业，农行宁波市分行还为慈溪新浦镇葡萄种植户量身定制“葡萄贷”。

新浦镇栽培葡萄已有近60年历史，种植面积达1.2万亩，年产值保持在2亿元左右。“刚开始创业的时候，没有钱搭大棚、引进优良葡萄

品种，也不知道怎么去银行贷款。”新浦镇农户徐银权说，农行宁波慈溪分行获悉情况后，第一时间通过“惠农e贷”，将30万元“葡萄贷”发放到位，帮助他增设大棚，扩大种植规模。

目前，农行宁波慈溪分行已为230余名新浦葡萄种植户提供“葡萄贷”专项金融支持超1.2亿元。

因地制宜、推陈出新。近年来，农行宁波市分行充分发挥国有大行“头雁”效应，立足当地产业特色，大胆探索具有农行特色、覆盖城乡的普惠金融服务体系，与农信担保、农资公司等单位合作推出农信保贷款；面向余姚陆埠水暖城推出“水暖贷”；针对沿海渔业的特点，迭代升级“渔民贷”“渔船贷”……

进村入户，为村集体、致富带头人精准送贷，打通“金融活水”流向乡村的“最后一公里”。目前，农行宁波市分行已推出20多个“三农”领域特色信贷产品，用信金额超100亿元。

让乡村更富更美

精准把握信贷投向，积极践行服务乡村振兴的职责使命，助力宁波农业更强、农村更美、农民更富。今年以来，农行宁波市分行积极服务城乡一体化基础设施建设，大力提升县域产业承载能力；持续加大金融支持各地水、电、气、网等基础设施项目建设力度，截至10月末，相关项目贷款余额近100亿元；围绕农业现代化示范区、现代农业产业园、特色产业强镇，加大信贷支持力度，助力涉农产业园区发展，截至10月末，相关贷款余额超过45亿元；围绕我市产业体系建设框架，支持各地做优做强乡村特

色产业，促进农业产业全链升级，推动城乡融合发展，截至10月末，县域乡村产业贷款余额超过190亿元。

发放宁波首笔村级平台工业厂房项目贷款、为宁波首个镇级数字乡村平台提供多元金融服务、推出“千万工程振兴贷”“美丽乡村贷”“甬农共富贷”等创新产品……

扎根美丽四明大地、肩负服务“三农”重任，农行宁波市分行正以勇立潮头、争当排头兵的改革创新精神，深耕“三农”、推动共富，书写新时代“千万工程”金融服务新篇章。