

厘清应该减少的“负”

毛海清

基础不牢，地动山摇。当前，基层负担过重，影响了干部工作积极性和服务群众的实效，如何破解这个难题？

为基层减负，确切表述应当是“为基层减少不必要的工作负担”，听起来并不困难，做起来却困难重重。比如，哪些检查是必需的？哪些考核是多余的？哪些是职责所在？哪些是额外负担？这些问题往往很难说清楚。为基层减负，只有对那个“负”有所界定，长效机制才能“长”起来，才能真正有效果。

基层的忙、乱、苦、累现象，主要是由一些机关部门的形式主义、官僚主义作风造成的。用形式主义反对形式主义，反形式主义的会议、材料、台账、考核等让基层疲于应付，苦不堪言。一方面反对官僚主义，同时又大搞强迫命令和“瞎指挥”，劳民伤财。可以设想，如果以这样的思想作风为基层减负，基层的负担只会越来越重。

还有两种情况值得注意。有的领导干部，工作热情高，诚心诚意抓基层、抓落实，却不得章法，缺

乏科学态度，好心办坏事，反而给基层添乱、帮倒忙。另外，机关部门之间、机关与基层之间职责不清、关系不顺，使基层无所适从。这些问题，无意之中成为形式主义、官僚主义的“挡箭牌”和“遮羞布”。换句话说，体制不顺是最大的浪费，职责不清是最大的隐患。

在有些地方，一方面，基层干部工作压力大，忙忙碌碌；另一方面，基层治理又比较薄弱。从近期公布的几起重大安全生产事故和生态环境损害案件分析，既有职能部门责任心不强、监管不力的问题，也有上下左右关系不顺、职责不清的原因。以城市社区为例，按照法规，社区居委会是群众自治组织，可以协助政府或其派出机构做好与居民利益相关的工作。然而在“某某工作进社区”的口号下，许多行政职能延伸到社区，社区居委会实际上成为行政机关的延伸部分，增加了社区的工作压力，自治功能被弱化。对此，有的单位态度暧昧，时而抱怨“上面千根线，下面一根针”，时而又责怪机关部门直接和群众打交道，不拿自己当一回事。不难发现，在有些地方，无论是机关部门还是基层单位，都存在“乱

选择”的问题，有好处“抢篮球”，对苦差事则“踢足球”，这也是一种罪。可见，为基层减负，弄清楚什么是该减的那个“负”，尤其重要。

实现思想观念的转变。评价和考核一个单位的工作，要从重过程转变到重结果上来。要分清上级机关与下级单位的职责，上级注重抓宏观决策、抓原则大局，只要能完成工作任务，采用什么样的方法，下级应有更多自主权。以往那种事事过问、频繁检查的领导方式，需要改变。

用法规来定“负”减“负”。不必要的工作负担、不合理的工作压力，往往来自上级部门的随意性，脱离实际，于法无据。是否应该减少，应该用法律法规的尺度来界定。农村、社区、企事业单位处于最基层，进社区、进农村、进企业、进校园之类的事项，要有据可依。或者根据需求与可能，在协商的前提下安排工作任务，不能以行政手段搞强迫命令。依托法规为基层减负，可以防止该减的没有减少、不应该减少的工作任务反而被削弱的现象发生。

减基层之“负”，先要精简机

构。基层的忙乱，与机关部门人浮于事而又要刷存在感不无关系。因此，要把为基层减负与深化机构改革结合起来，进一步精简机构，把人员充实到基层一线。凡是向县级以上机关借用、选调干部，要有规范的程序。

俗话说，“昏官告示多，差生文具多”。基层治理中的许多问题，是某些机关干部朝令夕改、盲目决策造成的。为基层减负，必须提高干部队伍素质，推进领导干部能上能下常态化，加大调整不适宜现职干部的力度。良将带精兵，优秀的领导干部才能让下属忙而不乱。

把基层该减少的负担理清清楚了，形式主义、官僚主义就成了过街老鼠，那些虚的假的空的“花架子”，只能“大渐而去”。会议多、文件多、台账多、检查多、考核多、工作群多等负担，也就会越来越少，让基层干部把精力真正放在解决问题和服务群众上。



理发店火了 服务真诚就能收获人心

新华时评

明星

近日，湖南怀化市一家理发店火了。带这家店的发型师晓华，被网友称为“听得懂话的理发师”。不少人说经她一番打理，顾客可以“笑着走出理发店”。这家甚至需要排队才能进的理发店，火的“密码”在于用心用情把普通工作做真做好。

理发是老百姓的刚需。消费者不管是剪发、烫发还是染发，都会多多少少提出不一样的需求。构建让人满意的消费关系、满足消费者别样的需求，落到根本处，就是真诚服务。

这位普通劳动者的走红看似偶然，背后是日复一日坚持把手头的事干好。晓华的愿望只是想做个普通发型师，剪好头发就行。她的手艺在进步，但价格却没变。消费者也对理发店“用脚投票”，回馈发型师全心全意的付出。

构建良好消费关系需要用心用情。这家理发店能根据顾客特点设计发型，把顾客要求用心落到实处。不管是“刘海在眼睛上面一点、眉毛下面一点”，还是

“稍微修得蓬松一点”，抑或是“把后面剪饱满一点”，基本能得到较好满足。很多看似简单的工作，要做得长期让人满意其实并不容易，关键在用心用情，千行百业都是如此。

生活不会亏待每一个在工作岗位默默耕耘的人。小小的理发店受到欢迎，反映出消费者对获得优质服务的热切期盼，也是对踏踏实实做事的劳动者给予回馈。大到一行业、小到一家店铺，用看似“最笨”的方法练好内功、做好服务，才能获得市场的认可、实现自身价值。

提振消费的要点在于供给侧和需求侧的紧密贴合。当前，各地正在想方设法把促消费和惠民生结合起来。此时尤其需要在供给侧深入挖掘潜力，提供更高品质的产品和服务，营造放心的消费环境，以更有温度的方式满足需求侧广泛的个性化期盼，找到与消费者的多维度联结，与消费者产生深度的价值契合、情感共振。

在互联网上一家理发店的热度会很快消退，但普通劳动者“出圈”的道理不会褪色。

我们期待，用心用情干好每件工作，以真诚服务收获人心的启示能广泛播散，为这个冬天添一把“火”，温暖更多人。

严禁校招“唯名校”引领毕业生公平就业

冯海宁

日前，教育部印发《关于做好2025届全国普通高校毕业生就业创业工作的通知》，部署各地各高校实施“2025届全国普通高校毕业生就业创业促进和服务体系建设项目”，全力促进高校毕业生高质量充分就业。《通知》要求严禁发布含有有限985高校、211高校等字样的招聘信息，引发关注。话题“校园招聘严禁限定985和211高校”冲上热搜（11月14日央视新闻）。

长期以来，由于“985”“211”名高校在各种高校排行榜上位居前列，录取了各地许多高分考生，又有名师、经费等要素加持，

从校园招聘到社会招聘，都对其毕业生“高看一眼”、倍加青睐，而其他高校的毕业生在找工作时则沦为“二流人才”，受到了一些招聘单位不同程度的冷落和歧视。

部分招聘单位发布的招聘信息，明确将招聘对象限定为985高校、211高校毕业生，甚至将“第一学历”限定为这些名高校。这意味着名高校的毕业生享有“就业优先权”，而其他高校毕业生及“第一学历”为其他高校的毕业生，难以获得公平的应聘机会。这对那些高校毕业生乃至高校都是一种歧视。

对此，早在2013年，教育部就提出明确要求，凡是教育行政部门和高校举办的高校毕业生就业招

聘活动，严禁发布含有有限985高校、211高校等字样的招聘信息。但从实际情况来看，无论教育行政部门和高校举办的招聘活动，还是其他招聘活动，依旧存在限定名高校现象。

上述《通知》再次要求校园招聘严禁发布含有有限985高校、211高校等字样的招聘信息，不仅是在纠正校园招聘“唯名校”歧视现象，也在引领社会招聘打破“唯名校”魔咒，是促进高校毕业生充分就业、高质量就业的必要之举。

昨日，教育部、人力资源社会保障部联合召开工作会议披露，2025届全国普通高校毕业生规模预计达1222万人，同比增加43万人。这意味着高校毕业生就业压力

不断加大。用人单位发布含有有限985高校、211高校等字样的招聘信息，显然不利于其他高校毕业生就业。

除了“严禁”外，还应该采取更多措施纠正一些用人单位的偏见。比如要梳理并发布普通高校各种专业优势，以引导招聘单位客观看待名高校，即名高校并不是每个专业都强势。再如，要求各校园招聘活动的主办单位严把招聘信息发布关，禁止歧视性信息出现。还可以考虑组织督察组对校园招聘活动进行明察暗访。

在严禁校园招聘“唯名校”之外，还应该将监管触角延伸到网上网下的社会招聘活动，让招聘工作全面走向规范化、公平化。



突破200000人

“天一甬宁保”保障“朋友圈”刷屏甬城

史旻 李睿清 文/图

180万人为连续参保人员

正式亮相三年有余，“天一甬宁保”对于广大宁波市民来说，已经不再陌生，不少参保人也切切实实地享受到了它带来的便利和保障。

11月14日，2025年度“天一甬宁保”上线不到一个月，参保人数已突破200万人。

陪伴甬城三年有余，“天一甬宁保”逐渐走进千家万户。低门槛是广大参保人尝试的开始，广覆盖、更便捷的理赔服务是他们信任的理由。

2022年，是老林（化名）一家最晦暗的一年。原本生活富庶的五口之家，先后经历了投资失利、小儿子重病的打击，近二十年的奋斗果实在一夜之间成了镜花水月。

9岁的小林确诊的是股骨骨肉瘤，治疗费用动辄数十万元。为了让儿子恢复健康，老林一家从没想到过放弃，掏空家底为孩子找适合的治疗方案。为了支撑家庭开支，一家人恨不得把一天当48小时用，一边照顾小林，一边争取时间多打几份工。保险赔款，成了他们生活中为数不多的慰藉。

“从2022年发现孩子生病后，我们一直在奔波治疗，稍微有点空

闲，我就把积攒了一段时间的费用清单拿去窗口零星报销。理赔拿到的每一笔钱，对于我们家来说都是‘救命钱’。”老林说，在家人最绝望的时候，是“天一甬宁保”的赔款到账挽救了他们。那一串数字，给了他们重振旗鼓，面对苦难的勇气。

不限户籍、不限年龄、不限职业、不限健康状况……只要是参加宁波市基本医疗保险的人员均可投保。对于很多人来说，“天一甬宁保”传递的不仅是一份保单，更是一份信心。

家住奉化的李大爷（化名）在2016年不幸确诊前列腺癌，多年

象大使”，招呼着伙伴们完成参保工作。“天一甬宁保”推出的第一年，女儿就帮我办理了。政府指导的项目，保费也就100元，报销比例还挺高，给自己‘保个安心’。”章大爷说，“我最好是用不上这份保险，每年保费也不贵，就留给有需要的人。”

像章大爷这样的“粉丝”还有很多，在目前的200万参保人中，有180万人为连续参保。

今年的“天一甬宁保”产品延续历年公益、普惠、共富的理念，坚持三个“不变”——

一是参保对象不变。宁波基本医疗保险参保人均可参加，并且不设既

往病史等限制条件。二是缴费标准不变。和去年一样，成年人每人每年100元，学生及未成年人每人每年50元。三是保障范围不变。既保医保目录内，也保医保目录外。具体包括住院及特病门诊医保范围内及自费医疗费用，恶性肿瘤处方外配自费药品和特定罕见病药品费用，以及质子、重离子医疗费用等方面。

在此基础上，今年，“天一甬宁保”将加速与健康管理服务融合供给，从“保疾病”向“保健康”探索，持续完善健康保险产品体系与服务体系，让产品与广大参保人日常生活的链接更为紧密。

托举数万宁波家庭

来，一家人靠着微薄的积蓄苦苦支撑治疗。其间一家人打听了一些商业医疗保险，均因李大爷已确诊患病，难以提供保障。

2023年，“天一甬宁保”这份保险进入这一家人的眼帘。不限年龄，得过病也能参保，还只要100元一年。彼时正值参保期，李大爷的女儿就为他购买了2024年度的“天一甬宁保”。没想到次年，这份保险就派上了用场。

2024年上半年，李大爷因前列腺癌分别于奉化区人民医院、上海第十人民医院治疗。当出院后的李大爷看到2万余元的理赔款时，他说，对于他们这样的长期受病痛折

磨的患者而言，有时候寻求的不单单是减轻经济负担，而是一份心理支持——知道自己被保障的信心和底气。

截至10月底，2024年度“天一甬宁保”总获赔人次已达120万。一笔笔赔付款背后，是无数与病魔抗争中的宁波家庭。“天一甬宁保”与基本医保紧密衔接，充分发挥补充作用，进一步属于他们的“战役”提供坚实的后盾。

作为宁波地区专属的惠民型商业补充医疗保险产品，“天一甬宁保”在政府、保险公司、社会等多方面的共同推动下，致力于建立“互助共济、防贫扶贫、共奔富裕”的保障新机制，有效减轻群众重大疾病负担。未来，“天一甬宁保”还将持续探索优化，力争成为社会所需、群众所盼的宁波爱心之城“金名片”。

