

# 城市安全，何以行稳致远？

## 市人大常委会举行城市安全运行工作情况专题询问会

11月1日下午，市十六届人大常委会第二十一次会议举行联组会议，就我市城市安全运行工作情况举行专题询问。本次专题询问会以市、县两级人大视频连线的形式召开，并同步通过“代表通”进行网络直播。



记者 伍慧  
朱勤锋 摄

### 市人大常委会委员、市人大财经委副主任委员王光旭：

关于我市正在开展的小微园区安全管理规范化建设，我主要关注两个方面：一是小微园区的安全管理有没有从规划布局的源头考虑；二是能力建设。这两方面工作抓好了，整个安全生产管理的依法管理责任就能够得到有效落实。请问市经信局，在这个问题上是怎么考虑和部署的？

### 市经信局局长王懿栋：

关于小微园区的空间布局，经信系统主要抓两个方面的工作：

第一，管住增量。全市按照“2070”的空间布局，要求100%的土地出让在“2070”空间内。今年已经出让的7760亩土地，除个别因历史原因外，其余95.7%的土地出让都在“2070”空间内。在7760亩土地中，有31%用在小微园区，大概新建30个小微园区。我们通过规划管控的方式管住增量。

第二，优化存量。每年对小微园区进行动态排摸、管理和诊断。对37个在安全管理方面相对滞后的小微园区进行了专项整治。

目前全市176个小微园区主要通过两个方面提高安全管理能力：

一方面是落实三个责任。所有的小微园区必须成立专门的安全管理机构，全市两级经信系统对安全管理机构的正常运行负责，对此进行监督；全市小微园区必须有专职的安全管理员；所有的小微园区必须与入驻小微企业签订相关责任书。

另一方面，提升小微园区面上的安全管理能力。主要做了三件事情：第一，定期开展培训和演习。今年以来已经开展了16场市级部门的演习。第二，培训。分两个层面，第一个是安全知识的培训，第二个是安全案例类的培训。今年已经开展了32场培训。第三，通过技术改造和数字化改造的方式，设置关于企业设备故障、能力、检测、维护四个领域的数字化安全场景。目前176个小微园区都应用了这些数字化安全场景，覆盖到4500家左右的企业。

### 市人大常委会委员、农业农村工委主任郑桂春：

这几天我市正在经受台风“康妮”的侵袭。宁波地处东南沿海，经常遭受台风影响，有时还会“风、雨、潮”三碰头，导致江水不能及时排入大海，造成洪灾和城市内涝。请问市水利局，通过这几年的资金投入，我市在防御洪涝灾害的能力方面有哪些改善和提升？

### 市水利局局长张晓峰：

目前整个宁波市防洪能力已经达到了100年一遇，平原排涝能力达到10至20年一遇，有效抵御了“烟花”“梅花”等台风的侵袭。尽管如此，随着极端天气灾害的增加，宁波还经常会出现一些点上或者局部区域的积水或内涝。

原因主要有几个方面：一是宁波市现行设计的防洪排涝标准与高标准相比还偏低；二是城市有机更新还没有全部到位，有些低洼地段，地坪高程和河道水面是相平的；三是整体城市管网设施经多年运行，排水管网老化、受损害。

针对这些问题，接下来主要抓以下几个方面工作：

一是提高宁波城市的防洪排涝能力。把城市防洪能力提高到200年一遇，排涝能力提高到20至50年一遇。二是加快流域防洪工程建设。特别是实施流域的分洪工程，尽量把洪水方向杭州湾、象山港，减少洪水入城量。三是加快排涝设施建设。特别是一些排涝泵站，包括排水管网设施的建设改造。四是提升信息化、数字化管理水平。科学调度、精准预报，通过数字化手段，提升对整个城市排水设施运营的管控能力。五是动员社会力量，形成全社会防洪排涝的氛围。

郑桂春：继续问水利局一个问题，台风来临之前，老外滩这些地方安装了很多防水挡墙，我们想知道是否达到城市防洪的标准，效果怎么样？

张晓峰：老外滩是宁波的窗口，它的景观建设和防洪能力结合是我们一个比较大的难题。

现在的防洪插板是二期，2003年建设城市防洪工程时，这个地方的用的是玻璃防洪墙和翻板门。前几年改造时，改用了防洪插板，有两个好处：一是结构和高层是经过安全评估的，能确保挡住百年一遇的洪水；二是拆了以后不留痕迹，能保证整体景观效果。

### 市人大常委会委员、城建环资工委主任诸国平：

近几年发生的几起建筑安全事故跟从业人员的违章作业密切相关。请问市住建局，如何进一步提升建筑施工从业人员的安全素养？如何进一步加强对参建各主体安全监管？

### 市住建局副局长刘鸿雁：

一线施工作业人员的违规操作是引发建筑安全事故的主因。目前，全市建筑从业人员18.2万，初中以下文化占到65.6%，50周岁以上占到39.8%。总体来说，年龄结构老化、文化素质相对较低、安全意识存在不足。

接下来，我们要从三方面来加强工作：

第一，切实提升从业人员培训和教育，常态化、制度化落实岗前教育和班前培训。第二，强化落实参建各方主体责任。做到有施工作业必须有人在现场管理，通过常态化的考勤和监管，切实保证安全管理各项操作落到实处。第三，切实提升安全应急处置能力。通过“四不”安全应急演练（“四不”是指不提前通知、不预设脚本、不预设场景、不预设场地）进一步提高从业人员的安全隐患辨识能力、应急处置和自救逃生能力。

### 市人大常委会委员、社会建设工委副主任周业勇：

请问市应急管理局，我市是如何强化对危化品安全生产监管的？特别是危化品领域动火等易引发生产安全事故的特殊作业，是如何有效实施安全风险管控的？

### 市应急管理局局长汪志：

宁波是典型的大化工城市，2023年规模以上化工企业的产值近5000亿元，占全市规模以上工业产值的1/5，占全省化工企业总产值的1/3。化工领域安全生产的特点，就是出不起事，一出事必定惊天动地。管理过程中，主要抓好两个全链条：

第一个是责任的全链条。这包含三个方面：一是企业的主体责任。二是属地的管理责任。三是部门的监管责任。

第二个是物的安全全链条管理。主要从几个环节入手：一是生产环节。这两年重点抓项目建设前期的预审机制，以及对危险化工工艺全过程的升级改造，提升化工企业的本质安全水平。二是存储环节。通过消防、地方的消地合作，重大危险源实现全覆盖检查。三是运输环节。去年以来，修订了《宁波市危险化学品道路运输安全管理规定》，通过全覆盖在线实时监测危化运输，实现全过程的管理。四是使用环节。出台地方标准，督促企业全覆盖的自查以及政府的检查。另外，开发了危化品全链条智控系统，今年实现了智控系统并入城市安全在线，实现线上与线下的联动。

第二个问题，关于动火、高空、有限空间这些危险作业，主要的管理方法是“3天管理工作法”。一是前一天的企业入驻申报，企业第二天要进行作业，先跟部门申报，评估后安排检查计划。二是作业当天，对整个作业过程进行抽查。三是“周天”，就是一周的最后一天，进行复盘统计，对企业的落实情况进行分类、结果应用。评估为好的，可以减少检查次数；不好的，加大检查频次，并视情况开展约谈。

### 市人大常委会委员、办公厅副主任李鑫：

调研发现，部分经营场所安全管理制度不够健全，有些安全管理的规定落实不够到位，部分经营户乱搭乱建、违规用电用气，安全管理意识比较淡薄，存在一定隐患。请问市商务局，你们是如何落实好主体责任责任的？

### 市商务局局长励成杰：

目前，全市有大型商超130家、2.8万就业人员。这些场所日均人流量在20万人次以上，年销售额190亿元。今年以来，我们加大了工作力度，年初开始对各类企业负责人进行广泛培训，累计有800多人次，组织了31批次的专项督查，发现问题5400多个。根据“发现一批、整治一批”的要求，这些问题已经整治到位。下一步，根据新的形势和新的任务，我们重点抓好以下几个方面的工作：

第一，强化体系建设。按照“条块结合、纵向到底、横向到边”的原则，我们将协同应急管理、消防救援等相关职能部门，做好联合文章。

第二，强化排查整治。商务系统将牵头组织相关专业人员对全市各类形式的商业场所进行不间断的排查，针对问题，发现一批、整治一批。

第三，强化宣传引导。充分利用大型商超场所的电子屏、新媒体平台等，制作一批应急逃生、燃气安全使用、消防等方面的影像宣传资料，进一步加大民众的监督和参与力度。

### 市人大代表、海曙区望春街道胜丰股份经济合作社党支部书记朱升海：

据调查数据显示，我市渔船外省籍的船长、船员占比呈逐年上升趋势。相当一部分船员虽然经过培训，但海上作业经验欠缺，安全意识和自救、互救能力相对薄弱，同时一些“三无”船筏违法载客、违法捕捞现象屡禁不止。请问市农业农村局，针对以上问题将采取哪些措施，切实提高提高船长、船员的海上安全作业能力，维护海上作业安全？

### 市农业农村局局长李斌：

宁波是渔业大市，在全省渔业生产总产值中排名第三，去年渔业在农业总产值中占到40.5%。全市有3965条渔船，4.5万渔民。其中本地渔民1.2万，外地渔民3.3万。

为了把渔业安全生产隐患降到最低程度，首先，要把好船员“发证关”。在宁波接受培训的船员，安全培训、应急救援能力考核、海上自救能力培训必须达到合格才给予发证。第二，要把好“安全教育关”。通过现场教学、船老大亲自上课把教学视频传到相关的渔业乡镇，使他们从中吸取教训，提高求生技能。第三，把好“编组作业关”。即出海最起码是双船同行同出，互帮互助。第四，把好“精密智控关”。市、区、镇乡（街道）三级通过“浙渔安”系统干预，来确保渔船的安全航行。同时，人工干预也很重要，分析几起事故，90%以上是疲劳驾驶引起碰撞。所以现在返航途中必须要双人执航才能确保安全。

所谓的“三无”渔船，就是无船名船号、无船舶证书、无船籍港的渔船。为了解决“三无”渔船问题：一是强化源头管控。常态化到造船厂、修船厂、重点部位，对可疑目标追查溯源。对未纳统乡镇的养殖渔船，依法取缔。二是强化巡查执法。通过智慧渔政系统，用科技手段对重点渔港、码头、出海口进行监控。动员海警、海事一起巡航，发现问题就处置。三是强化警示教育。组织开展以案释法、以案示警，加强渔船的提醒和关注，确保安全能够好转。

### 镇海区人大常委会主任朱法传：

在市区两级人大联动监督和日常工作中发现，燃气安全领域还存在一些问题。请问市住建局，如何进一步加强对燃气管道的保护和运行安全？如何进一步加大对燃气经营和使用企业的监管力度？如何进一步加大对居民安全用气的指导力度？

### 市住建局副局长刘鸿雁：

近三年以来，我们加大了燃气安全的全面治理，也对既有管道进行了全面排查，提前一年完成了老旧管网改造。宁波市金属软管覆盖率已经做到动态全覆盖，“燃气管家”已经覆盖了40.8%的用户，入户安检率由84.6%提升到93.5%，用户隐患整改率由51.3%提高到83%。针对还存在的问题，接下来我们要做好三方面工作：

第一，切实加强燃气管道设施保护。研究出台制定工程施工涉及燃气安全领域的安全保护制度办法，压实责任，落实全过程的施工监管。同时，要利用好“两重”“两新”重大政策利好，加强既有管网的排查和整治工作。

第二，加强燃气储配站的安全监管。通过落实常态化、全天候、全链条的24小时线上监控，落实“四不两直”现场抽查，进一步督促企业落实安全管理责任，规范安全操作流程，提升应急管理。

第三，提升对燃气用户的服务水平。去年开始推广“燃气管家”服务活动，2025要实现“燃气管家”和“平安使者”全覆盖，从而提高户内用户端的隐患排查整治率。加强智能化管理，在今年安装10万台的基础上，明年再安装8万台智能表，实现安全管理的远程监控和处置。通过短信和微信网格平台，加强用气端安全使用宣传教育的针对性和有效性。

### 市人大代表、市基础设施运营管理有限公司技术信息部安全专员康俊峰：

专项监督过程中，我们发现，一些小区的居民任意占用消防通道、电动自行车违规充电；一些工业企业“九小场所”的消防内部隐患突出，如消防设备设施配备不全、易燃易爆物品随意摆放。请问市消防救援支队，消防安全管理的最大难点在哪里？采取了哪些治理手段？如何进一步加强消防安全管理？

### 市消防救援支队副支队长林辉：

消防安全管理的难点主要是某些区域消防隐患“量大面广”，而且有时动态、易反复。比如刚才提到的上述场所，宁波有机动车360多万辆、电动自行车520多万辆，有些小区停车位紧张，就会出现占用消防通道和消防登高面等问题。电动自行车

安全充电场所不足，导致居民在有安全隐患的地方充电。“九小场所”有15万余处，这些场所人员流动性较大，安全达标也存在一些困难。针对这些问题，我们几年来做了一些工作：

第一，开展“畅通生命通道”工程。对小区、商业楼宇等场所的消防通道进行划线、清理障碍。对“九小场所”、群租房等开展“拆窗破网”行动，打通“生命通道”。第二，建设电动自行车“充电驿站”，大力推进10000个“充电驿站”民生实事项目建设。

第三，在工业企业开展了园区规范化建设。联合市应急管理局、“三改一拆”办，对小微园区影响消防安全的违法建筑进行大量拆除。对工业企业产业工人开展培训。对1000个消防微型站提档升级，提高其自救、灭早灾小能力。

下一步，我们将根据监督发现的突出问题，进一步提高工作效能。对堵塞消防通道问题，参考交警部门，进行贴单式的提醒和处罚，提高管理绩效。对工业企业，进一步加大规范化管理力度，对喷淋、报警、消火栓等消防设施，加大标准化建设。对全市4700余个小微园区，进行标准化创建，提升企业自主管理水平和自救能力，同时，通过加强宣传培训和应急演练，增强小微园区员工的消防安全意识，提升自救自救能力。

### 市人大常委会委员、滕头村党委书记傅平均：

近些年来，旅游已成为人民群众假期休闲和时尚生活的主要选择，一些涉水、高空、大型娱乐设施等新业态应运而生。同时，新业态也带来了新的风险和隐患。请问市文广旅游局，如何加强旅游行业安全监管？对这些新业态项目，采取了怎样的安全措施？

### 市文广旅游局副局长王辅轸：

目前，全市文旅管理场所总共有6000多家，分成三类：第一类是传统旅游行业，有4000多家；第二类是新业态365个；第三类是校外艺培，2000多家。为了做好风险防范的防范应对，我们统筹传统业态和新业态，形成了“1234”的安全监管打法：

“1”是制定出台了一套行之有效的制度规范。从2022年开始，先后制定出台了《宁波市旅游新业态项目安全监管管理办法（试行）》等，以及涉及高空、涉水、涉崖、涉海、玻璃栈道、大型游乐设施等的行业安全规范，提升了监管效能。

“2”是建强两个机构组织。一是以市文广旅游局作为办公室单位的市旅游安全专委会，二是市文广旅游局成立的安全生产领导小组，由这两个机构高效运转，统筹全市旅游行业监管。

“3”是健全三个机制。一是旅安委每季度召开一次分析会，包括隐患排查、化解风险以及清单办结；二是局里的安全生产领导小组，下设6个专业工作组，分工负责，高效运转。第三个是战时的机制，指防台防汛、“五一”、国庆、春节等特殊重点时期，启动文旅系统的综合协调机制（主要是24小时的局领导AB岗带班值班，24小时应急值守、24小时安全报告以及24小时投诉电话畅通）。

“4”是压实属地、部门、企业、个人四方责任。

### 市人大常委会委员、浙江盛宁律师事务所主任赵永清：

加强基层应急管理建设，比如基层应急消防站的建设，是防范化解各类重大安全风险、及时应对处置各类事故的基础，也是保障人民群众生命财产安全和维护社会稳定的关键。请问宁海县政府，将如何在现有工作基础上，进一步提升基层应急管理，守牢安全底线？

### 宁海县常务副县长黄崧：

早在2019年10月份，宁海就以梅林街道为切入点，探索壮大基层应急消防力量。今年9月以来，全县18个乡镇街道投资大概1.4亿元，建成一批应急消防站，全部通过市里的规范化验收。

接下来，宁海要发挥最大的特色亮点——基层应急消防站的作用，在此基础上，写好“防”和“救”两篇文章。

“防”的层面是两个“防”，一个是“人防”，一个是“技防”。

“人防”方面，要发挥应急消防站“三支队伍”（执法队伍、辅助队伍、消防队伍）作用，依托“141”平台，真查问题、隐患真改，形成工作闭环。同时，要加强培训，提升队伍专业素养，提升指挥调度能力。另外，要发挥应急消防站基层末梢的作用，推动各类群体开展应急演练，形成“人人能自救、个个会逃生”的氛围。

“技防”方面，在硬件设施设备配备充足的基础上，以问题为导向，全力打造数字化应急消防站。

“救”的层面，也是两块，一是专业性，二是快速性。从专业性角度讲，要依托应急消防站打造专业救援队伍。全县整合相关救援队伍，包括政府专职消防队、综合应急救援队、森林火灾队等，归口到应急消防站统一指挥，有针对性地提升救援能力。从快速性角度讲，全力构建三级灭火救援圈。现在全县由300多处微型消防站、18个应急消防站、5个消防站构建形成了三级灭火救援圈，力争迈入“县城5分钟消防、全县10分钟消防”的新时代。