

随着港航物流作业集中和车流量的激增，集卡停车难、道路行车难、行业监管难、集卡配套服务少等“三难一少”问题曾一度在宁波突出。

在此背景下，为道路运输车辆驾驶人员提供公共服务场所的“司机之家”应运而生。截至目前，全市已建成“司机之家”21个。

它们不仅为司机群体的路途生活提供便利，帮助他们便捷高效地获取业务信息，而且促进了道路货运行业稳定和谐、健康有序发展，有效提升司机群体获得感、幸福感、安全感，让日夜奔波在路上的这个新就业群体，从陌路到同行。

一个个小小的“司机之家”，何以成为卡友的“温暖港湾”？

给司机一个“温暖的家”

昨日15时许，走进高速公路慈城服务区“司机之家”，集卡司机张师傅将餐盒放进微波炉，仅5分钟，他就吃上了热气腾腾的饭菜。

“从前停车、吃饭、睡觉、洗澡这些平常事，在路上奔波的我们根本想都不敢想，现在有了‘司机之家’，我们有了歇脚的地方，还有这么好的服务，真是太方便了！”在“司机之家”休息的一名货车司机给予高度评价。

宁波是港口大市，也是制造业大市、运输业大市。城市的发展离不开集卡司机的日夜集疏运作业。

近年来，伴随着港口经济的崛起，越来越多的货车司机在宁波聚集。以北仑区为例，每天都有上千辆货车进出，全区有货运司机近3万人，他们以车为家，工作地不固定，分布散、流动大。

这个群体成为城市经济发展不容忽视的重要“成分”。“永远在路上”“以车为家”是货运司机生活的真实写照，能在途中喝口热水、吃口热饭、睡个安稳觉是他们的期盼。

2018年，交通运输部、中华全国总工会联合在全国开展了“司机之家”建设试点，并于2019年在全国范围内推进建设100个“司机之家”。

近年来，宁波市交通运输部门按照“经济实用、节能环保、整洁美观”的原则，着力打造规范化、标准化的“司机之家”，为货运司机提供包括餐饮住宿、如厕洗衣、文体活动等一系列服务项目。此外，还为服务司机群体设立了专门的机构，安排了专业的力量。

市交通运输部门综合考虑货车司机需求，通过分析全市货运市场流量流向和货运市场集聚区域，优先在慈溪、江北、奉化、北仑、镇海等地的高速公路服务区、骨干物流通道货物集散地、货运枢纽(物流园区)试点建设“司机之家”。

几乎每一个“司机之家”都提供住宿餐饮、停车安保、宣传教育等配套服务，能够为货车司机提供舒适便捷、经济实惠的休息场所，让货车司机在行驶途中“喝口热水、吃口热饭、洗个热水澡、睡个安稳觉”。

截至目前，全市已建成“司机之家”21个，其中6个获评交通运输部“5A级司机之家”，3个获评全国暖心服务“司机之家”，获评数量在全省位列第一。其中，北仑已建成“甬爱E家”“户外劳动者驿站”等服务阵地118个、“司机之家”4个。

提供“全生命周期服务”

“司机之家”不仅满足了过往司机休息、餐饮需求，还为司机打造了入职、规划、家庭关爱等“全生命周期”的服务，解决集卡司机生产、生活的心头之忧。

在北仑霞浦工业社区“司机之家”，内部设施一应俱全。这里不仅配备了舒适的休息座椅和娱乐设施，还定期举办安全驾驶知识讲座、健康养生交流等活动。小小停车区已“蝶变”成一个集休息、洗漱、娱乐、学习于一体的综合服务空间。

“以前叫‘驾驶员休息室’，功能非常简单，只提供最基本的设施，现在完全大变样了。”货车司机陈师傅说。

司机师傅常年奔波在外，时常无暇顾及家人。宁波交通运输部门想司机所想，为司机的家属提供各类服务。开办“卡嫂”共富工坊，“卡嫂”们在“家门口”就能就业，司机家庭平均每月增收1000元；开办子女托管服务，打造“卡娃成长营”，集卡司机和“卡嫂”都能心无旁骛地投入工作；此外，还有不少“司机之家”设立了母婴室，为哺乳期的家属和孩子们提供了温暖的关怀。

同时，宁波强化人文关怀，积极营造关心关爱货车司机行业和谐氛围。

高速公路拥堵、停车难、集卡司机吃饭难……北仑霞浦街道物流工业社区党委书记丁慈英的“民情日记本”上，记满了“家访连心”收集来的问题清单。

“经过协调，霞浦高速口增设一个ETC入口，有效提高了集卡的通行效率。”北仑霞浦物流工业社区有关负责人表示，社工已全员深入物流企业，手把手指导集卡司机“跨省通办”从业资格异地年审、车辆道路运输证办理等线上事项。

“这两年我们有需求、有难题总能第一时间得到回应。”集卡司机朱师傅说。

有的司机想转岗，“司机之家”工作人员面向集卡司机开展家电维修等职业技能培训，拓展集卡司机职业技能空间，帮助不少司机成功转岗……

去年，省计量与标准学会批准发布《货车司机服务规范》团体标准，以宁波“集卡司机全周期服务标准化”为蓝本，总结提炼了货车司机服务与权益保障的实践经验，为全省乃至全国货车司机群体管理服务提供“宁波经验”。



① 北仑霞浦街道物流工业社区“司机之家”。
② “卡嫂”在“家门口”就业。
③ 集卡司机在“司机之家”休息。

何以成为卡友的“温暖港湾”



党建引领 让“司机之家”更暖心

我市有货运企业1.3万家、从业人员6万余名，其中，货运企业管理人员中有党员1241名、货运司机中有党员821名。在省交通运输行业党委及市委两新工委的关心指导下，2022年7月29日成立了中共宁波市交通运输行业委员会，我市货运司机党建工作稳步推进，新建货运企业党组织34个，实现“50辆车以上”企业党组织全覆盖，建立货运党群服务阵地19个。

近年来，行业党委注重货运行业党建品牌培育，总结提炼出“车轮上的支部”“党建领航四心融合法”“红蚂蚁志愿服务队”“九微党建”“红色车轮加油包”“雁阵享学课堂”等特色亮点做法，扩大行业党建影响面，同时大力推广北仑霞浦行业党建的经验做法和“甬爱E家集卡司机之家”模式，打造以党群服务中心为主阵地、以集卡司机驿站和“集卡司机之家”为辐射点的10分钟集卡司机服务圈，建设企业党组织孵化基地，并成功申报首批省级交通运输行业党建示范点。在宁波交通“开路先锋”党建总品牌的引领下，镇海“海塘红潮·先锋红流”、北仑“329红色集卡”、慈溪“爱在路上”等一批货运行业的党建子品牌逐渐成熟，成为货运行业党建特色品牌。

北仑区“甬爱E家”围绕集卡司机身后的“一老一小”烦恼，项目化推出“全生命周期”服务清单，解决集卡司机的后顾之忧。宁海县以行业妇女“点单”、县妇联“送课下企”的形式，开设“雁阵享学课堂”，为她们送去全方位“充电套餐”；鄞州区开展“百名团干结对小哥”等特色主题实践活动，发布“小蜜蜂之家”服务地图；海曙区、江北区成立货车司机卫生服务站，进一步提升货车司机群体的归属感、获得感、幸福感。

在货运行业大力开展先进培树活动，我市2人获评全国“最美货车司机”、9人获评省级“美丽货车司机”、4名“卡嫂”获评省级“美丽卡嫂”、4人获评省级“三个先进”。

组建“美丽货车司机”宣讲团，赴产业园区、集运基地等开展党的二十大精神宣讲、分享争先创优经验，让每名“美丽货车司机”结对两名新入职货车司机，做好“传、帮、带”。组建以货车司机为主体的“红蚂蚁”、“爱在路上”、应急先锋队等21个服务队，在文明城市创建、物流保通保畅、秩序维护、驿站值班、防台救灾等过程中积极发挥模范作用。

全面推广使用“卡车司机在线”数字化平台，实现行业建议诉求的反映、处理、反馈、回访闭环管理。依托“易港通”平台，综合集成业务接单、住宿餐饮、加油维修、就业服务、教育培训等各项服务应用，实现云上“一网管理+一站式服务”，以制度突破和数字化服务提升办事效率，加大了对行业司机关心关爱力度，让“司机之家”更暖心。

推进“司机之家”提质升级

近日，宁波传化供应链中心“红色驿站司机之家”揭牌。

这里不仅仅是一个为司机朋友提供休息、充电、学习的空间，更是一个凝聚人心、服务群众、引领发展的红色阵地。

走进这座“红色驿站司机之家”，党建文化墙异常醒目。休息室书架上的各类书籍供来往的党员司机学习。“红色驿站司机之家”设有停车、综合服务、司机休息等多个功能区。

除了宁波传化供应链中心“红色驿站司机之家”，宁波今年还新建了“司机之家”3个，分别为镇海危运停车场“司机之家”及2个镇海高速服务区“司机之家”，进一步改善货车司机从业环境、提高司机获得感。

“司机之家”将全力扩面提质。宁波将再创新一批5A级“司机之家”，力争获评一批暖心服务“司机之家”，并安排运营专项资金50万元，进一步支持“司机之家”优化功能布局、完善标志标识，打造集“衣、食、住、行”服务为一体的“温馨之家”，切实提升服务品质，继续打响宁波“司机之家”服务品牌。

此外，宁波将进一步推动“司机之家”创新发展。探索支持“司机之家”开展“卡嫂就业帮扶”“小候鸟托管”“上门审批服务”等公益活动，解决广大货车司机的后顾之忧，让他们能够安心、放心、全心地投入生产过程；鼓励“司机之家”延伸金融驿站、健康驿站、餐饮、优惠加油、ETC办理及法律维权等功能，通过“社会化管理、全周期服务、亲人式关怀”的“司机之家”模式，用专业化方式和家人般的关怀，及时解决货车司机群体的急难愁盼问题，让他们切实感受到宁波的温暖。

下一步，宁波将对照A级“司机之家”标准，不断推进“司机之家”提质升级。

“我们将持续以‘司机之家’这个‘小切口’，做实交通行业‘大服务’，以‘开路先锋’姿态，全面推进高水平交通强市建设，为宁波奋力争创共同富裕和中国式现代化示范引领的市域样板担当尽责。”市交通运输局有关负责人说。

撰文 金鹭 余明霞 陆露琳
图片由市交通局提供



北仑芦江工业社区“司机之家”。