

“无声世界”飘出的香味

一位听障咖啡师的励志故事

凡人星事

记者 沈孙晖 实习生 虞笑梅

在镇海口海防历史纪念馆的广场，停着一辆粉色的两厢小轿车。打开后备箱，一个小巧玲珑的咖啡吧台跃入眼帘。这是一辆普通的流动咖啡车。

昨天上午9时，咖啡师钟旭明提早半小时来到咖啡车处。整理仪容仪表、检查后各箱设备运转情况、打开咖啡机预热、摆放户外桌椅……一切准备工作就绪后，钟旭明出摊了。

钟旭明不是一名普通的咖啡师。吧台上一块标牌揭晓了答案——我是无声咖啡师，只是不方便讲话，听不见您的声音。麻烦您动手指点单，我很乐意竭诚为您服务！

是的，钟旭明是一名听障人士。

杯盏虽浅，仍可敬来日方长；命运多舛，仍可觅诗与远方。咖啡飘出的悠悠醇香，就是她献给这个世界的“天籁之音”。

大胆跨界从事咖啡行业

钟旭明是北仑梅山人。5岁时，她因一次药物使用意外事故，从此告别了有声的世界。

好在陷入无声世界的钟旭明，对生活仍然保持乐观积极的态度。凭借努力，她后来考入长春大学艺术设计专业，毕业后回甬从事平面设计工作。

但从事设计行业长期熬夜加班，工作压力大，钟旭明落下了颈椎间盘突出毛病。她决定换一种“活法”。

2017年，钟旭明接触了咖啡。在她眼中，咖啡不仅是一种饮品，更是一种生活态度。“在每天清晨，我想亲手做一杯香浓的咖啡，让它慢慢唤醒我的身心。”钟旭明通过手语，向我们倾诉了她对咖啡的独特情感。

从平面设计跨界进入咖啡行业，无疑是一个大胆的决定。好在

钟旭明不缺从头再来的勇气。

她赴杭州一所咖啡师培训学校，专门学习咖啡制作。但对一个听障人士来说，光有勇气是不够的，听力障碍就是她学习路上的一座大山。

以打奶泡为例，常人可以通过聆听蒸汽“切割”牛奶的“滋滋”声来判断，如果声音“悦耳”，奶泡就会显得细腻绵密，反之则会分层严重。而钟旭明只能“另辟蹊径”——用双手触摸感受奶缸的温度变化，用眼睛观察奶泡的绵密程度，以此来控制打奶泡的“火候”，每天一练就是五六个小时。

亲手做好一杯浓缩咖啡后，钟旭明会仔细观察萃取状态，静静感受咖啡液和舌头“碰撞”所带来的味蕾反馈，给自己的“学习作品”打分，从而不断改进手艺……

保持热爱，奔赴山海。2019年，在第六届全国残疾人职业技能大赛咖啡冲泡比赛中，钟旭明获得第七名；2022年，在第八届全国残疾人岗位精英职业技能竞赛调饮项目中，她夺得亚军……钟旭明已在多个国家级、省市级比赛中获奖，获评国家二级技师，而且考取了SCA国际咖啡师证书。

对自己“出品”的咖啡，钟旭明要求特别高。交谈中，她为我们制作了一杯拿铁。因为咖啡液面上用抹茶粉喷出的字体不够美观，她坚持要重做一杯。其实这根本不影响咖啡的口感。这是钟旭明的一种“执拗”，更是她的一份匠心。

“无声咖啡车”成了独特的风景

钟旭明的咖啡师从业道路遍布荆棘。学成出师后，她在精品咖啡店当过咖啡师，也曾与人合伙开过咖啡店，但这些店后来因种种原因都关闭了。

“无声咖啡车”，是钟旭明一个全新的开始和尝试。梅隍川MIC文旅和镇海口海防历史纪念馆携手为她创造了这个机会。

2021年，正在找兼职的钟旭

明偶遇正在做咖啡的梅隍川负责人许可琢，让他“指点一二”，两人因而成为好友。许可琢被钟旭明积极向上的生活态度所感染，于同年启动了听障人士就业创业公益项目“无声咖啡”，由钟旭明担任项目带头人。

作为城市文化运营者，梅隍川负责“无声咖啡车”项目策划、茶咖产品研发、设施设备投入等，并对项目进行兜底；海防历史纪念馆提供经营场地，并将广场一个约10平方米的集装箱展厅改造成“无声咖啡室”，作为咖啡车的配套，并将镇海文化资源导入该项目。

对于这个新开始，钟旭明充满感激，并将这份感激化为了创造动力。她和团队伙伴从“无声咖啡师”变为“无声研发师”，让地域特色元素在团队研发的饮品中有了更具象化的表达——

在“远古的微笑”果茶中，放入镇海种植的龙井绿茶，打开杯盖，还能看见来自6500年前的“微笑”图案。这个灵感来源于海防历史纪念馆展陈的“远古的微笑”陶器耳。它传递着河姆渡时期镇海先民“劳而能思，朴不匿秀”的精神和态度；

在一杯“好运连连”特调咖啡中，一朵恬静的“莲花”袅娜绽放在咖啡液面上。这款拉花的设计灵感，来源于北宋越窑青釉莲瓣纹瓷粉盒，它讲述着镇海源远流长的莲文化……一“笑”一“莲”，巧思无限，文脉悠远。

自国庆假期试营业以来，这辆“无声咖啡车”便成了海防历史纪念馆一道独特的风景。

感恩回馈社会

一路走来，钟旭明遇到了不少“贵人”相助。她将这份感恩回馈社会，把自己从咖啡师变为了“咖啡导师”。

翻看钟旭明的导师“履历”，处处动人、步步精彩——

在江苏无锡横山慈善基金会静默咖啡培训班、宁波市春林职业培训学校残疾人调饮项目中，她为听



钟旭明制作的咖啡“好运连连”。(沈孙晖 摄)

障人士提供咖啡制作培训服务；东柳街道阳光驿站成立钟旭明工作室，由她带领听障人士开展咖啡烘焙技能培训，促进听障人士就业创业……

象山听障女孩春春就是受益者之一。在钟旭明处接受培训一个月后，她在一家咖啡店当了3个月实习咖啡师并实现“转正”。没想到店铺后来倒闭了，春春一时找不到工作，生活陷入困境。在钟旭明推荐下，她最终成为一家星巴克手语门店的咖啡师。

截至目前，钟旭明已培训了100多名残障咖啡师。他们的身影遍布星巴克、瑞幸、霸王茶姬等品牌门店。有的学员甚至自己创业开办“无声咖啡店”。

在学员心中，钟旭明教给大家的不仅是咖啡制作技能，还有对生活的热爱和向上向善的精神。所以，他们和钟旭明一样，在人生道路上自强不息、踏实肯干。

如今，钟旭明的“传道授业解惑”，已从残障人士扩大到普通健康人群——在海防历史纪念馆牵线下，梅隍川公司和镇海职教中心签约。每周该学校旅游专业的学生会来到“无声咖啡车”，由钟旭明团队对他们进行咖啡制作培训。同时，学生作为志愿者，在实践中协助“无声咖啡车”运营，实现双向赋能。

有人说，最好的生活方式，是一群志同道合的人，回头有一路的故事，低头有坚定的脚步，抬头有清晰的远方。“残疾不是束缚，我们会以自己的匠心和咖啡的温度，向这个世界传递我们对美好生活的追求和向往。”钟旭明说。

“90后”消防员的“逆行人生”

记者 李睿清

选择成为一名消防员，意味着什么？对于奉化区宁南消防救援站代理站长刁亚魁来说，答案有很多——是拯救生命时的沉着，是迎战危险时的胆量，更是入行9年来，始终压在肩膀上的那份责任与担当。

消防员，就是一名“逆行者”。自从选择了这一行，刁亚魁已逆行而上千次，在危难中，为近200人带去了生的希望。若说起让他印象最深刻的一次救援，当数2018年发生在辖区内一个工厂的火灾。

“距现场还有5公里时，我就看见了滚滚浓烟，当时就心想这场火肯定凶猛。”刁亚魁回忆，到了现场，果然如他预料的那样。猛烈燃烧的火焰吞噬着整栋大楼，因高温炙烤而爆裂的窗户里冒出刺鼻的黑烟，逃生的人群一片混乱，听到消防车的鸣笛声，纷纷朝他和队友涌去。

从现场群众口中，刁亚魁得知起火建筑内还有人员尚未逃脱。然而问题也随之摆在了他的面前：有多少被困人员，不清楚；人员被困在哪里，不清楚。面对熊熊烈火和一条条危在旦夕的生命，他能做的唯有逆行。

刁亚魁带领着三名队员步入火海。“有毒的浓烟充斥了整个楼层，我们随身携带的光源只能照亮眼前两米的位置。”他说，

为了尽快找到被困人员，他带着热成像仪，与队友在黑暗中一点点摸索。

着火层、楼梯间、上下层……为了不放弃任何一丝救出被困人员的可能，刁亚魁迎着七八百摄氏度的高温，在火场中穿梭近一个小时，虽然身披防火服，可滚烫浓烟依旧让他的内层衣物被汗水浸透。

好在他们的努力没有白费。一个、两个……在消防员的搜寻下，越来越多的被困人员被找到。在那一场烧了7个小时的大火中，刁亚魁与队友进出火场6次，救回了7条生命。“我至今都忘不了找到他们的那一刻，我心里有欣喜、有庆幸，但更多的，想起了身为一名消防员所背负的使命。”他说。

一次次与危险擦肩而过，一次次挽救生命于水火，离不开刁亚魁背后的努力。初入消防救援队时，刁亚魁的身体素质并不出众。为了尽快掌握救援技能，他曾对着训练视频一遍遍反复练习，细抠每一个动作，直到各种救援方法都能做到“快准稳”。每次出警后，他还会反思救援中的不足，总结并改进方法，在心中形成一个“错题本”。

功夫不负有心人，靠着平日勤学苦练的技术，刁亚魁一次次为生命点亮“绿灯”。这个出生于1994年的小伙子，先后荣获宁波好人、宁波市首席工人、全国119消防先进个人、浙江省灭火救援能手等称号。

求证新闻

海曙一工地早上施工扰民 工地负责人承诺工人“轻拿轻放”

记者 廖业强

“近一个月来，海曙区南门外街道柳锦花园旁边工地每天早上6点半就开始频繁发出钢管落地的响声，周边居民不堪其扰！”11月5日，网友“Hgfgrfg”在宁波民生e点通群众留言板发帖反映此事，希望工地把噪声很大的工序推迟到上午8点以后进行。

根据《中华人民共和国噪声污染防治法》，在噪声敏感建筑物集中区域，禁止夜间进行产生噪声的建筑施工作业，但抢修、抢险施工作业，因生产工艺要求或者其他特殊需要必须连续施工作业的除外。“夜间”一般是指晚上10点至次日早晨6点之间的时段。

从法规的角度来说，该工地并未违反规定。但早晨施工确实也影响到部分不爱早起的居民休息。

那么，工地能否满足居民的这一诉求呢？11月7日，记者前往柳锦花园，看到小区3幢居民楼与工地仅隔一排板房和一条马路，两者距离百米左右。站在小区居民楼下，记者能听到工地传来的各种声响，其中，钢材相互碰撞的声音比较大。

柳锦花园一名居民告诉记者，11月5日早上6点半，他和家人也听到了工地传来钢管碰到硬物的声音。

据公开资料显示，柳锦花园北面工程为甬甬公司档案资料专用房，建设、施工单位分别是甬甬铁路有限责任公司、浙江铁道建设工程有限公司。工地在建房屋周围搭建了脚

手架和物料提升机，屋内有人正在施工，不时传出“丁零啞啞”的声响。地面放着钢管、钢筋、木料、砂石等建材，4名工人正将一堆钢管搬到工地一角。

一名工人说：“我们确实是早上6点半开始上班，不过我们不会往地面扔钢管，因为地上一直有人在走动，怕威胁到工友的安全。”

工地负责人颜经理表示，工地严禁高空抛物，这是工地不可逾越的“红线”。他说，网友11月5日上午发帖投诉后，海曙区南门外街道联系了他，强调工地施工不能扰民。事后，他调查了解到当天早上工人拆除房屋二楼钢架时，钢管与其他建材发生碰撞，产生较大噪声。不过这种噪声不是近一个月来每天早上都有的。

他还说，工程于7月19日开工，预计12月底完工。由于时间紧、任务重，他们只能在早上6点半左右开始施工，所以对周边居民造成一定影响。

日前，颜经理向记者反馈，柳锦社区工作人员也联系了工地，要求他们尽量减少噪声。他们已在社区签下承诺书，承诺把噪声较大的工序安排在上午8点半以后，并让工人在施工过程中“轻拿轻放”，避免发出很大噪声惊扰周边居民。

发现身边问题，请您继续通过以下方式反映：

1. 拨打热线81850000；
2. 打开甬派App，在首页下方点击进入“问政”板块留言；
3. 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
4. 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

民生

户外“野攀”是拿生命开玩笑

徐根凯

据昨日《宁波日报》民生版报道，“在奉化日岭山顶看到有人在攀岩，岩体外部已有多处攀岩者的固定孔。不知道这个地方是否允许攀岩爱好者进行此项运动？”11月3日，有网友通过宁波民生e点通群众留言板发帖反映。

俗话说，没有规矩，不成方圆。攀岩属于极限运动，是高危项目，一定要在已开发的、面向广大游客开放的地方进行。个别户外运动爱好者未经允许擅自攀岩，是拿生命开玩笑。这些人之所以冒险为之，是心存侥幸，可一旦发生意外，则后悔已晚矣。

户外运动，安全第一，以涉险容易酿成悲剧。近年来，因

在野外进行登山、攀岩等挑战自我极限的运动而引发意外的事件屡屡发生。2023年10月22日上午，大连大黑山景区就发生了意外事故，两人攀岩失足坠落致1死1伤。不可否认的是，即便来到室内，攀岩仍具有较高的危险性。笔者在公开报道中发现今年以来国内攀岩场所已发生3起事故。

户外运动是有益身心的活动。如今，攀岩、登山等越来越普及，但各种安全问题层出不穷。如有人任性进入非开放区域冒险，不仅需出动大量人力物力进行救援，有的甚至要付出生命代价。切记开展户外运动必须遵守相关规定，不能铤而走险，攀岩运动更不可随心所欲。

(欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com)



宋韵水上集体婚礼

昨天上午，北仑小港街道合兴村举行“稻花十里香 缔结百世缘”宋韵水上集体婚礼，8对新人在此喜结良缘，共誓白首之约。活动现场还举行了北仑婚嫁家庭辅导服务站授牌及“婚嫁融合 爱满港城”合作项目启动仪式，旨在倡导健康文明的婚嫁观，推动传统婚俗文化的传承与发展。(张超伶 孙肖 摄)

国际友人天一阁“赶考”

10名选手着古装参加汉语大赛

本报讯(记者张蕊蕊 通讯员王伊婧)“有朋自远方来，不亦乐乎。”昨日，第七届在甬外国人汉语大赛在天一阁博物院精彩开赛，来自俄罗斯、美国、孟加拉国、也门、布隆迪、喀麦隆等国家的外国友人妙语连珠、各展风采、自信“赶考”。

作为浙江省国际人文交流基地，天一阁博物院已成功举办过六届在甬外国人汉语大赛。相比前六届汉语大赛，本次大赛改变以往传统的赛制，以“国际友人赶考记”为主要形式。比赛中，10名外国参赛选手穿上古装，“化身”赶考

书生，通过县试、府试、院试、乡试、会试、殿试一系列关卡，沉浸式体验中国古人赶考流程，充分感受中国传统文化魅力。

此外，每一名参赛选手还匹配一名专属“小书童”，在“小书童”的协助下，一同完成游戏闯关环节。

比赛中，选手们大展身手、各显神通；在才艺展示环节中，他们拿出“看家本领”，博得现场阵阵掌声；在尊经阁里的“你比划我来猜”环节，他们和“小书童”配合默契，引来阵阵惊呼；在抱经厅里的猜灯谜环节，他们脑洞大开，引得现场笑声、掌声不断。

随着比赛的开展，每一个“考点”在主考官和主持人的讲解中更加形象立体，使选手们切身感受到中国传统文化的无穷魅力，加深了解宁波这座人文积淀丰厚、历史文化悠久的美丽城市。

经过五轮的激烈比拼，最终，来自喀麦隆的选手吉布脱颖而出，荣登状元宝座。

“我来宁波6个月了，是浙江工商职业技术学院的一名留学生，在参加这个比赛前，老师和同学给了我很多帮助。”吉布说，“对中国的记忆来自童年，来到宁波后，见到了美丽的风景，也吃到了很多中

国美食，我很喜欢这里。”

值得一提的是，本次大赛的主持人也是一位国际友人。她是来自荷兰的留学生谭汪洋，对中国文化有着浓厚的兴趣。不久前，她刚刚参加了“中华经典诵读大会”(第二季)宁波站总决赛。

天一阁博物院相关负责人郑薇薇说：“我们举办的在甬外国人汉语大赛，受到了许多热爱中国文化的外国友人的关注，参赛选手的汉语水平越来越高，我们希望通过持续举办这类赛事，为在甬的外籍汉语爱好者搭建交流平台，促进中国文化走向世界。”