

# 社区廉情发布会开到群众心坎上

## 海曙聚焦权力末梢探索基层治理新模式



望春街道纪工委就五江社区巴士等候区更新改造，听取居民意见建议。(蔡迪 摄)

“这燃气管怎么能建在外头呢，碰到了多危险”“社区是怎么管的，没有考虑我们居民的利益嘛”……

在海曙区望春街道徐家漕社区的一次廉情发布会上，居民们你一言我一语，七嘴八舌地商讨社区燃气管网更新改造事宜。

原来，徐家漕社区燃气管网老化，亟须更新改造。见到原本埋在地下管道，突然架在了室外，一时间，此事成了社区居民“吐槽”的热点话题。

很快，社区里的廉情联络员收到居民们的反映。社区党委便把此事作为重点议题，“搬”上了廉情发布会上。“大伙儿先别着急，今天我们请来了居民代表、燃气公司

负责人、物居业负责人等多方代表，为的就是彻底解决此事。”徐家漕社区党委书记陈高在主持会议时说。

经过多方协调，又综合了居民意见，几种不同的施工方案随之公布。之后，社区把廉情发布会开到了施工现场——居民代表们在廉情联络员的带领下来到施工一线，亲身感受不同方案的优劣，最终选定了起初燃气管架空的方案，但要求施工方在部分管网安装防盗网以及警示标识。在居民的监督下，此事得到了圆满解决。

“自从有了廉情发布会，我们收到辖区群众对社区物业不作为的投诉减少了很多，现在已经基本听不到了。”望春街道纪工委副书记

朱雅敏说。

廉情发布会每季度召开一次，治安、绿化、环保、救济等涉及群众切身利益的重大事项都被列入发布范围。参会人员由居民代表、党员代表、物业代表、业主代表等人员构成。

“一路来，发布会的形式结合实际情况，越来越灵活，参加对象更广泛了，问题的落实闭环也更加完善了。”朱雅敏翻看着手上的社区监察工作联络站履职手册，里面详实地记录了每个社区每次廉情发布会的议题、开展情况、后续反馈等。

如今，“廉情发布”已成为望春街道各社区居民参与监督的重要形式，带动了居民参与自治的积极性，推动基层党建廉政建设向纵深发展。

## 针对不作为的投诉减少了

然而在一开始，对于这个廉情发布会，很多居民并不买账。

“廉情发布会是个啥会”“开个会能开出什么花头来”“能解决问题吗”……望春街道的清风社区是个年轻社区，早期居民参与自治的积极性本就不高，更是没把廉情发布会当成一回事，因此，社区党委书记张琼耳边常常能听见这些声音。

“当时和社工们一起，在解释情况以及邀请居民代表参加会议的事情上面下了很大功夫。”张琼坦言，居民大多不理解廉情发布会的作用，社工需要提前一礼拜一对一、面对面上门请人参会，最终也只是勉强凑齐人头。

随着会议一次接着一次召开，社区里大大小小的问题一个接着一个迎刃而解，居民对印象中那个“无关紧要的发布会”也有了明显

改观。“无论是随口提的小建议，还是集体反映的大事情，在会后都有针对性的回应，发布会还真不是什么花架子！”清风社区居民夏珠光点赞道。

而今，社工们再也不用把时间和精力花费在请人参会的事情上，只要确定好时间，相关居民代表自然会按时参加，甚至无需另外通知。看到越来越多的人主动参与到社区的监督与治理中来，张琼欣喜地说：“没想到，一个用来监督我们社区工作的发布会，竟成了社区治理的‘法宝’！”

实际上，发布会能获居民认可，与会会后“问题发现—过程跟进—闭环管理”全链条的跟进做实密切相关。近年来，海曙区纪委监委积极推动监督融入基层治理，坚持“区级统筹抓镇街促村社”工作机制，统筹发挥廉情信息员、社

区网格员、民间督察队等N类基层组织力量广泛听取民意，及时发现基层治理中的重点问题和薄弱环节，深化点题整治，办好民生实事。

“今后我们会采取更加有力的举措进行摸排和宣传，杜绝该类现象的出现。大家如果对补贴事宜还有不了解，会后可以随时联系我。”日前，望春街道广泽社区监察工作联络站站长刘涵在一次廉情发布会上，就此前社区相关工作人员因履职不到位，导致社区一居民未能按时领取到残疾人独生子女扶助金问题进行公开说明，并就该扶助金发放事宜进行了详细说明，诚挚欢迎群众进行监督。

事情虽小，但廉情发布会发挥作用，让居民们切实感受到自己的事有人管有人问，居民参与社区治理的主动性也就更强了。

## 从“请着来”到“主动来”



现场“廉情发布会”举行。(蔡迪 摄)



社区工作人员学习《村(社区)规范行权事项库》。(蔡迪 摄)

## 是“权力末梢”，也是“治理前哨”

监督触角的延伸，能够助推矛盾化解在基层、问题解决在当地、隐患消除在萌芽状态。

几年前，望春街道天一园社区区可谓“内忧外患”。正如社区党委书记乐怡所说，整个社区上下跟建筑“杠”上了——社区里，正在进行全街道规模最大的老旧小区改造项目，如何改建最优、怎么施工不扰民等问题困扰着社区中的每一个人；社区外，轨道交通建设以及新楼盘开发，也难免影响了居民出行以及日常生活。就这样，各类问题频出，居民反映日渐强烈。大家走进廉情发布会，把“急难愁盼”摆在了乐怡等社区干部的面前。

居民的事让居民参与，让居民监督，把居民关心的事晒在居民的眼皮子底下。围绕老旧小区改造主题，乐怡把廉情发布会又细分施工动态、履职评价、廉情通报、往期

“回头看”四个板块，设置现场互动环节。每一场的发布会，居民们自己关心的问题向社区干部提出质询，社区干部则通过公开一个时期内工作开展情况，把花的钱、干的活、办的事、走的程序讲全、讲清、讲透、讲明白，回应关切。长达12个月的老旧小区改造项目，单是廉情发布会就开了5场。如今回头看，乐怡感叹：“好在有这样一个会，居民有途径监督、有地方说事，我们也有机会抓早、抓小、抓苗头解决矛盾纠纷。”就这样，7000多万资金的老旧小区改造项目，却未发生过一起越级上访或群访事件。

以公开促监督、以监督促治理、以治理提效能。“用数字化去营造‘清’风尚，就能把‘廉’字做‘新’，提升基层治理现代化水平。”水岸心境社区党委书记吴华介绍，该社区最早试点廉情发布

会，经过不断优化监督平台、拓宽监督渠道、创新监督方法，推出“二维码”监督举措，居民只需扫码即可了解社区“三务”公开情况以及随时反映廉情问题，将“自治”变“智治”。

与此同时，海曙区纪委监委结合“清廉社区”建设工作经验，将清廉建设融入基层监督治理新格局，依托纪检监察机关信息化建设成果，整合引入相关领域数据资源，共享互联、自动比对、关联分析，精准发现和处置问题，有机衔接廉情发布会等载体，为广大居民参与民主监督提供便利条件的同时，促进小微权力运行更加阳光、透明。

一场场廉情发布会，五年如一日，未曾中断，其背后是对基层权力的有效约束，通过扎紧制度的“笼子”，筑起了群众利益的“防护墙”。

## 纪检监察机关加强监督 助推优化升级“甬城泊车”

今年以来，驻市司法局纪检监察组主动作为、加强监督，立足驻在单位职能，把缓解群众停车难问题作为提升群众获得感、幸福感的“小切口”，优化升级“甬城泊车”智慧平台系统，让“有位可停、便捷可及”成为常态，努力让群众享受更多城市建设发展成果。

为了找准问题症结，纪检监察组深入一线调查研究，选取市、县两级综合行政执法部门及下属投资运营单位开展抽样调查、走访群众，收集各类困扰基层的停车难问题诉求16个。从群众反映突出的问题入手，深挖问题症结，找准治理切入点，共归纳梳理出停车难问题12个原因。

随后，纪检监察组压实相关部门责任，推动停车难问题的整治破题，协助市综合行政执法局制定治理停车难问题措施，从资源共享、精准诱导、无感停车、便捷支付等4个方面明确重点、细化落实。督促启动修订完善相关条例和配套的规范性文件，重塑停车管理机制，为停车管理、泊位规划、停车收费解决依据缺失、管理不规范等问题。

在纪检监察组的督促下，有关部门靶向施策，开展专项整治，确保取得良好成效。针对停车位共享难题，编制停车位平

台接入标准，整合接入全市道路停车位和停车场库资源，推动停车位的有效扩容。目前，“甬城泊车”智慧平台系统覆盖全市道路757条，停车场1655家，泊位超过41万个。针对停车难问题，督促平台承建部门优化精准诱导模块，构建多元化停车服务体系，推动创建就医停车、上学停车、买菜停车、区块化管理、枢纽停车、P+R换乘和错峰共享等停车场应用场景，缓解7个周边停车难问题。针对群众反映的停车收费不透明的问题，督促运营管理部门建立充值、电子钱包、支付宝、云闪付和农行现金代扣的无感停车功能，推动实现停车收费透明化。

纪检监察组还开展跟踪督查，确保整治成果常态长效。会同投资运营单位组织开展“甬城泊车”智慧平台系统优化升级专项督查，全力打造“服务评价提质、业务练兵提效率、例会培训提服务、纪律检查提面貌”四大行动，对投诉件中反映公职人员履职不力、违规履职等问题重点关注，跟进监督，推动提升平台服务质量。今年1月至8月，平台车主投诉及时处置率达100%，96382服务热线接听满意度达99.9%。

(吴向正 刘贵生)



“甬城泊车”等工作人员就缓解停车难问题，赴医院调研。(驻市司法局纪检监察组提供)

## 江北“小切口”监督 推动破解小区“菜市”扰民问题

日前，江北区洪塘街道云水湾社区紧盯群众急难愁盼问题，以“物居业”三方协同共治为契机，将云水湾社区中庭“菜市”作为切入点，有的放矢，以点带面，推动社区人居环境再上新台阶。

“中庭的菜市场什么时候可以整治？”“早上五六点，中庭就有人卖菜，很吵，请社区尽快处理一下”……一段时间，云水湾社区监察工作联络站负责人张金金在“监督一点通”平台陆续收到类似的投诉件，社区一些居民对小区中庭“菜市”意见很大。接到投诉后，张金金迅速对“菜市”问题进行核实了解，并及时将情况上报街道纪工委。

据了解，云水湾社区是拆迁安置小区，在建设初期，为方便居民就近买菜，引进了“智慧菜篮子”，并将“菜篮子”放置于中庭位置，24小时运行，柜内蔬菜、水果、牛奶等一应俱全，居民通过手机扫码或刷卡即可买到新鲜蔬果，受到了很多居民特别是老年人的欢迎。但由于“菜篮子”上新时间为每天凌晨五点，因此五点不到“菜篮子”附近就会聚拢等着蔬菜上新的居民。一些被安置在云水湾社区的拥有自留地的村民发现商机，开始在中庭设摊卖菜，由于价格低廉，购买方便，中庭逐渐成为一个“小型菜市场”。

为妥善解决“菜市扰民”问题，同时满足居民“近”和“静”的需求，街道纪工委督促社区召开“云水·圆桌议事会”，社区监察工作联络站、物业、业委会、“智慧菜篮子”店家、居民代表等共同商讨解决方案。“中庭卖菜有扰民的一面，但也满足了一些居民就近买到‘价廉物美’蔬菜的需求，而且摊主也是小区的居民，我们要

多听取大家的意见，设法加以解决，不能一刀切，一‘堵’了事。”街道纪工委书记郭丽敏在会上表示。

最终，在各方努力下，“智慧菜篮子”从小区中庭“撤离”，搬到小区北门沿街店铺；社区专门有为有卖菜需求的居民设置了一个特殊的场地——自产自销临时摆放点。原来担心“菜篮子”搬离导致储值卡不能用的居民和怕无法进行自产自销的居民全部放下心来，新鲜的蔬菜仍可就近方便购买，小区清晨重回“宁静”。

为保持治理成效，街道纪工委还督促社区监察工作联络站、物业等加强日常巡逻，做好暖心回访。“‘菜篮子’搬到北门，也没几步路，我们买菜还是很方便，但是小区安静了，我们很满意，谢谢你们。”云水湾社区住在中庭附近的张阿姨喜不自胜，向前来回访的街道纪检监察干部反馈。

这是江北区纪委监委下沉监督，推动基层治理的一次生动实践。面对基层治理中的“难题”，江北区纪委监委把街镇监督探头植入由社区、业委会、物业组成的“三方协同联动”议事机制，融合多方力量，解决小区社会治理、环境整治、民生服务等重要事项。

“下一步，我们将以清廉村居创建为抓手，聚焦群众日常生活中的‘关键小事’，打通基层治理监督‘神经末梢’，合力解决群众急难愁盼问题，不断提升基层治理水平、治理效能，全面激活基层治理活力，切实提高居民的获得感和幸福感。”江北区纪委监委相关负责人表示。

(吴向正 王敏)



社区自产自销临时摆放点。(江北区纪委监委提供)

记者 吴向正  
通讯员 蔡迪 厉迪桑

合抱之木，生于毫末。权力末梢治理，可以说是最薄弱、最复杂、最细微处的工作之一。近年来，海曙区纪委监委不断探索推动基层权力运行规范化的新途径，迎难而上，着力打通基层监督“最后一公里”，逐步打造新时代基层小微权力规范运行的海曙样板。

2019年，海曙区纪委监委在望春街道试点开展“廉情发布会”这一创新做法，让“微权力”在阳光下运作，让“廉动力”成为社区发展的正能量。第一场廉情发布会在望春街道水岸心境社区召开。转眼间，社区廉情发布会已开了五年，当初这项“试点”如今已然变成“亮点”。五年间，望春街道各社区共召开270次廉情发布会，解决121个问题……一个诞生于社区里的廉情发布会，为何能开到现在？它如何推动基层权力末梢治理？如何把会开到群众的心坎上？