

发誓赌咒的网络销售

梁发蒂

网上有一家卖洗涤剂的，说能够非常快速地清洗各种油污污垢，有人留言问，如果没有效果怎么办？卖家发誓赌咒说：“我发誓，如果不好用，无效果，我出门被车撞！使用不满意直接退!!! 中国人不骗中国人!!!”

“出门被车撞”这样的誓言，也算毒誓。或许真的有效？我也买了一瓶。

网络卖货的发誓赌咒，现在很常见。蜂蜜作假严重，人们说几乎不可能买到真的蜂蜜，一些网络平台上有很多家卖蜂蜜的，自称卖的是土蜂蜜，发誓赌咒说，如果卖的是假蜂蜜，死全家，遇车祸，得绝症，天打雷劈。这些毒誓和咒语，听起来非常瘆人，一般人是不出口的，心中想想这些话，都是罪过。不知那些发誓赌咒的人如何能说出这样的话。也不知人们听到这样的毒誓，是否增加对他的信任。

一个人说的话是不是实话，不可信，一个人作出了承诺，他的承诺是不是能够兑现，在传统的熟人社会中，人们只能根据

他以往说的话、以往做的事进行推断。一个人如果以往很少说谎，他说的话总是靠谱的，那么，人们会相信他这次说的也是实话，没有说谎。而一个人以往总是信口开河，说谎成性，那么，这次他所说的，大概也不可信。

在熟人社会中，尤其农村社会中，人们世代生活在一个地方，世世代代都有犬牙交错的亲属关系，一个人如果信用扫地，说话不算数，轻诺寡信，人们就会排斥他，他在这个社会中很难立足。所以，熟人社会中人们努力培养和积累自己的信用，不愿意成为邻居眼中的不守信用的小人。

现代社会，人们从熟人社会进入陌生人社会，打交道的对象，很多是陌生人；尤其像网络交易，交易双方素昧平生，一辈子没有见过面，完全没有可能根据对方过去是否诚信，推断他未来是否诚信。很多人的信条是，与陌生人打交道，是一锤子买卖，做一次没有第二次，根本不怕因不讲信用而被报复。所以，陌生人之间要建立彼此信任的关

系是很难的。

不过，从多年网络交易的情况看，网络交易平台也建立一系列规则，通过用户的评价，通过展示经销产品的质检报告，或权威的证书等，逐步培育出一些信用良好、可以信赖的商家。但是，有些商家还是很难获得人们的信任。主要是这样一些商户，一是经营时间较短，没有经过大量用户评价的；二是经营的产品没有公认品牌，没有权威的质检报告，没有获奖或其他足以证明其品质的。经营这类产品的商家，怎么能够在短时间内让素昧平生的用户踊跃掏钱呢？

于是，他们想到了取信于人的最传统的办法，就是发誓赌咒。发誓赌咒是最古老的建立信任的做法。中国古代比如春秋战国时期诸侯国建立盟约，都是要发誓，刘邦消灭异姓王，不许异姓称王的时候，也杀白马与大臣盟誓。明清时期“县太爷”到地方上任，也要去城隍庙给城隍爷发誓赌咒，表明自己的勤政廉洁。

发誓赌咒现象在民间更是常见。一个人不能被人相信，无法

证明自己说的话是实话，无法让人相信自己将来会信守诺言，那么，他就发誓赌咒，说如果我所说是假，或者我说到做不到，违背诺言，就会有天打雷劈、断子绝孙、不得好死之类的报应。因为有这样惨烈的毒誓，人们往往会相信他所说的是真的。

古代科学不昌明，人们对自然没有正确认识，人们虔诚相信有神灵主宰一切，监督一切，对于自己的誓言还是相当重视的。现代社会，科技昌明，人们对自然奥妙的探索已经非常深入，使用互联网和数字技术这样高科技的经销商们，有多少会相信神灵的报应？

看到有一个买到蜂蜜的人的留言：“抖音平台买的赌咒发誓的蜂蜜，不知道你们加的什么，里面是又酸又臭的东西，请问你们的良心在哪里？”显然，这位买到了发誓赌咒的商家出售的伪劣蜂蜜。

回到开头的话，我信了卖家的毒誓，购买了一份洗涤剂，效果远远没有标榜的那样好。这也算亲自上了一回网络销售赌咒发誓的当，交了一点学费。

过则勿惮改

梅会林

“过则勿惮改”出自《论语·学而》。惮，意为畏难、畏惧、害怕；勿惮，即不要害怕。这句话是说一个人有了过错，不要怕去改正。

的确，直面过错、承认过错是一件不容易的事。常言道：“树怕剥皮，人怕揭短。”世人存在着“家丑不可外扬”的传统思维，亮丑总怕遭到外人的耻笑，觉得丢面子，因此对自己的过错或缺陷逃避掩饰。

尽管亮丑可能会有一时的尴尬和难看，但“勿惮改”，终会赢得理解和赞誉，有益于个人成长进步。《论语·卫灵公》云：“知错而改，是谓过矣。”告诉人们对待错误唯一正确的态度就是切实改正，如果知道自己做错了却固执不思悔改，那就无法挽回了。

勿惮，需要一种反省改过的勇气。唐代韩愈《五箴》云：“人患不知其过，既知之，不能改，是无勇也。”一个人最大的忧患是不知己过，既然知道了而不能改正，那就是缺乏勇气的表现。人应该勇于面对自己的错误，坚决洗心革面，痛改前非。唐代诗人韦应物生于一个世代为官的家庭，年少时就以三卫郎的身份伺候唐玄宗。凭借皇帝的恩宠，韦应物处处仗势欺人，横行霸道。可是好景不长，发生安史之乱，唐玄宗去世。韦应物从此失去依靠，逐渐被人排斥，受人欺负，开始体验到人生最艰难的一面。大起大落的磨难，让韦应物对以前的放浪形骸、浑浑噩噩的生活反思自省，幡然悔悟，便去太学青灯苦读，发奋读书。后来韦应物进士及第，重新进入仕途，并留下许多传诵千载的诗篇。

古往今来，日常生活中十分注重自省者不乏其例。曾子曰：“吾日三省吾身：为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”曾子每天多次反省自己，为别人做事是否尽心竭力，与朋友交往是否诚实守信，老师传授的学业是否已经温习。曾子日日反省，被后世尊为“宗圣”。

知己过是一种清醒，“勿惮改”体现勇于自我改进和担当的精神。每个人在人生道路上，既要知己过，又要“勿惮改”，持之以恒，久久为功，不断完善自己，提升自我。

从小处入手
从简单做起

缪金星

把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。前些年出过一本畅销书，推出一句实在话：细节决定成败，细节决定命运。掩卷而思，颇多感慨。

诚然，每个人都渴望成功，哪怕嘴里喊着“躺平”，但谁甘愿平庸？只是当我们每天面对那些繁琐芜杂的小事，会有多少人意识到正是这些微不足道小事在历练着我们，关乎我们工作的成败，关乎事业的兴衰？一些人在对待平凡琐碎的工作时，漫不经心、敷衍了事，或自怨自艾、怨天尤人。其实静下心来想一想，决定成败的也许不是细节本身，而是细节背后所蕴含的那种追求真理的品质，那种锲而不舍的执着，那种平和的豁达。

有这样一个故事，说的是二战期间，有个德国间谍被盟军捕获，在审讯中，那间谍坚持说自己是法国商人，连德语都不会。盟军想尽办法，包括把他与德军战俘关在一起几个月，也没能看出有一丝破绽。因没有证据，盟军向他宣布无罪释放。可这次间谍的脸上竟掠过一丝从未有过的得意，随即，他被重新审讯，并最终招供了全部情报。而这名间谍露馅的原因，是盟军统帅精心策划的一个细节：宣布无罪释放时，恰恰用的是法语。

正所谓细节决定成败，细节上的疏忽，让一名优秀情报人员栽了跟头。从小处入手，从简单做起。水到渠成，这才是走向成功的必然之路。

或说非有志而不能致远。人人都想做大事，而不愿意或者不屑于做小事。但事实上，干大事正如过节，哪能每天都有？且干不了小事，必也干不成大事。很多人很多时候总还要做一些具体的事、琐碎的

事、单调的事，也许过于平淡，也许鸡毛蒜皮，但这就是工作，这就是生活，是成就大事的不可缺少的基石。

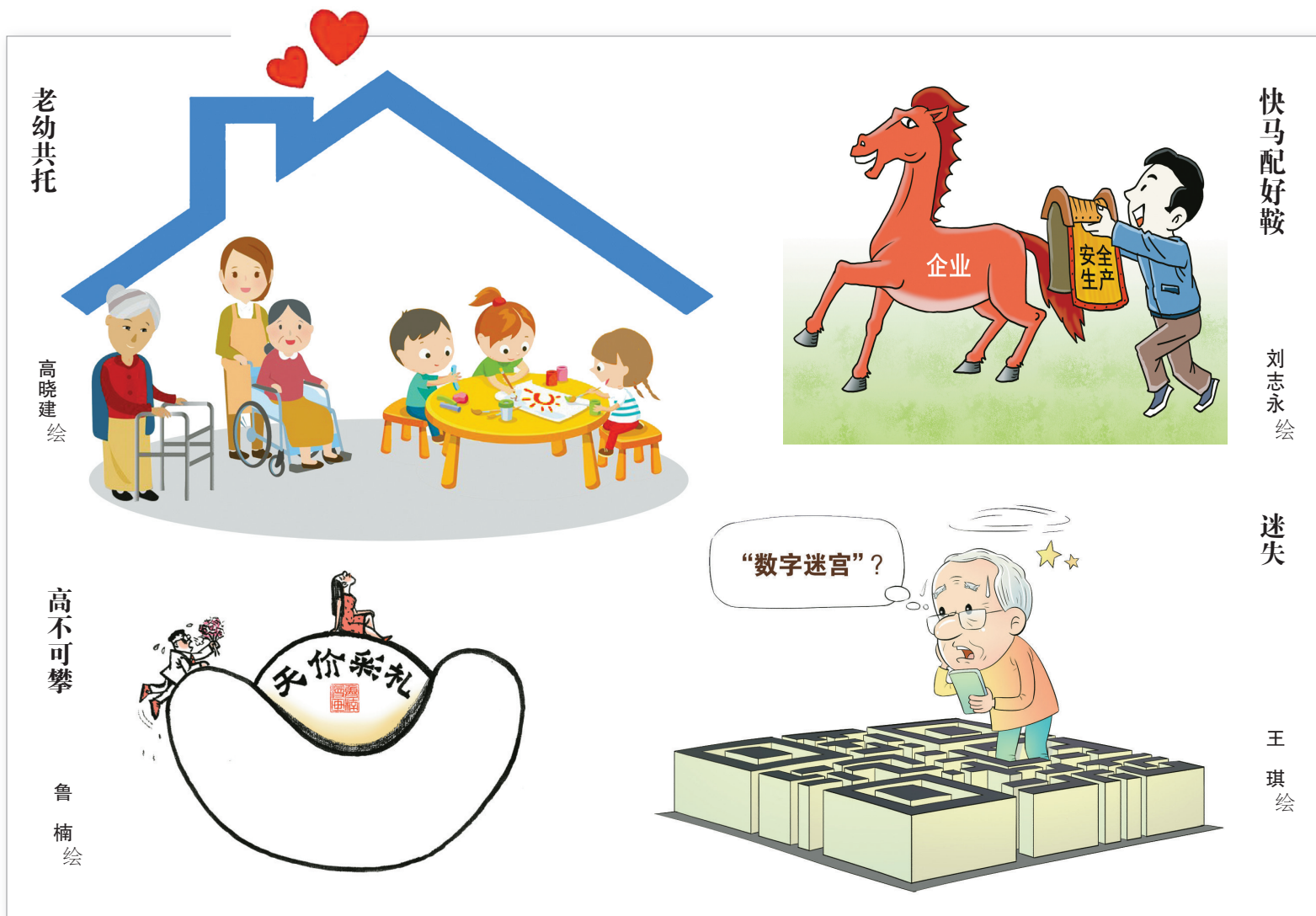
在现实生活中，想做大事的人太多，但愿意把小事做细的人却很少。我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；不缺少各类管理规章制度，缺少的是对规章制度不折不扣的执行。改作浮气躁、浅尝辄止的毛病，把小事做细做实，尤为重要。

智者善于以小见大，从平淡无奇的琐事中参悟深邃的哲理。这些人决不会将处理琐碎的事当作一种负担，而是当作一个经验积累的过程，当作做一番宏图伟业准备。不因其琐碎地拾起细碎的石块，日积月累构筑起来的正是高耸雄伟的城堡。只有站在城堡上俯瞰脚下的壮美景色时，才会真切地体味到这些小事的重要。成功从来都不是一蹴而就的，不积跬步，无以成千里；不积小流，无以成江海。相反，那些对琐事不屑一顾，处理问题时消极懈怠的人，鲜有“躺平”而可成功者。假如有谁不幸染上了这样的毛病，好高骛远，眼高手低，就只能等待天上掉下馅饼了。

当然，还有更让人不解或是痛惜的事，有人平时勤勤恳恳，并且卓有成效，成功已是屈指可待，可就是因为一时的疏忽麻痹而与几乎唾手可得的成功失之交臂。千里之堤溃于蚁穴，就因为一次失误，使得从前所做的种种努力都付诸东流。这也正是前面故事中那个谋报人员的悲哀。而这样因疏忽而导致的失败，又何尝不是历史的欠缺。这样的道理平实，要真正做到却很难。唯有从转变观念入手，心态变，行为亦变；行为变，命运亦变。日积月累的谨慎，脚踏实地的努力，终有一天收获让人震撼的成就。

随思录

漫画角



提升智慧学习能力，培养更多创新型劳动者

洪朝晖

在21世纪的知识经济时代，创新已成为推动社会进步和经济发展的核心动力。随着科技的迅猛发展和全球化的深入，对人才的需求正在发生根本性的变化。只有培养一支高素质、复合型技术技能人才队伍，才能真正将新技术、新方法转化为推动社会进步的实际生产力。正在打造全球智造创新之都的宁波，积极应对趋势，着力锻造知识型、技能型、创新型劳动者大军，为现代化滨海大都市建设提供坚实支撑。

我们正处在一个由人工智能、大数据、云计算等技术引领的数字时代，知识更新换代速度的加快，对个人的学习方式提出了新的要求。在成人教育领域，提升成人学生的智慧学习能力，培养能够适应未来挑战的创新型劳动者队伍，既是城市发展所需，也是实现劳动者个人综合素质提升的关键。

智慧学习能力，是指在人工智能、大数据等技术支持的智慧学习环境下，学习者适应教与学形式的变化，充分利用技术进行学习的能力。相较于传统的学习，智慧学习更加强调技术的应用和学习环境的智能化。在传统的学习中，学生更多地依赖教师的指导和常规的学习资源，而在智慧学习环境下，学生须能自主地利用智能技术，如在线学习平台、AI工具等，来获取知识、解决问

题，并进行创新。

作为社会劳动力的重要组成部分，成人学生只有通过提升智慧学习能力，不断学习新知识、掌握新技术，增强在工作中的创造性和适应性，才能更好地满足现代产业、经济乃至整个社会发展的需求。

提升成人学生的智慧学习能力，需要充分考虑他们的职业需求和学习动机，可以从转变观念、遵循实际、提供平台、完善政策等四个方面进行引导和落实。

一、转变观念，适应现代产业需求。法国著名教育家保罗·朗格朗提出的“终身教育”理论强调，个人应在整个生命过程中不断学习，以适应社会和个人发展的需求。在科技创新日新月异、新资料新工具层出不穷的今天，产业系统更加需要那些具有高素质、能够适应这种变化的劳动者。在这一趋势下，智慧学习实践能力的提升，是从传统劳动者迈向创新型劳动者的第一步。为了适应新质生产力的发展，学习者必须彻底转变学习观念，掌握智慧型学习理念、内容和方式，成为符合新时代工作需求的技术技能人才。

二、遵循实际，提供个性化学习方案。个性化学习理论认为，每个学习者都有独特的学习需求和风格，因此教育应该根据每个学习者的特点来制定学习计划，而智慧学习使教育能够较精

准地实现上述目标。提升成人智慧学习能力，首先需要了解成人学生的学习目标，分析他们的学习兴趣、学习能力、学习风格、学习进度和时间安排等，制定出符合他们需求的学习计划。在此基础上才能实现“定制化”学习，即根据成人学习者的个性化需求制定学习方案，使学习者能够通过各种终端随时随地进行学习。个性化的学习方式不仅能提高成人学习者的学习兴趣和积极性，更好地发挥自身优势，还有助于培养他们的自主学习能力和创新思维，提高学习效果，实现个人发展目标，成为高素质复合型技术技能人才，并最终为整个社会培养创新型劳动者队伍。

三、提供平台，构建智慧教育新生态。技术整合学习理论强调将技术工具和资源同教学和学活动相结合，以提高学习效果。构建一个支持成人学习者自主学习的智慧教育新生态，包括智能化的学习空间和平台，通过智能技术提高教学服务供给与学习需求的匹配度，能够为成人学习者智慧学习能力的提升提供全面的教学支持。智能化学习空间和平台的构建可以通过5G、物联网、大数据、云计算、人工智能等技术，优化和升级学习环境，实现数据共享、设备协同、知识互联。学习供求匹配度的提高需要整合优化教育数字化组织机构，建立信息、知识、资源交换机制，提升教育信息化服务能力和效率。个性化学习不是“独

自”学习，它依然是一个社会互动过程，学习者也依然在与他人的互动中构建知识。智慧教育新生态通过提供协作学习工具和社交平台，加强学习者之间的交流和合作，从而促进认知发展。

四、完善政策，推进教育现代化建设。所有的教育和服务离不开政策的支持和制度的保障。宁波正在积极构建城市数字学习空间，推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会，已经形成了完备的“市—县—乡镇—基层”的四级终身教育体系。希望政府持续加大对教育事业的投入，统筹推进数字技术与教育管理、教育教学的广泛深度融合，加快推进教育现代化建设，并出台相关保障政策，进一步完善终身学习体系，鼓励和支持成人学生持续学习和自我提升，为成人智慧学习能力提升和培育创新型劳动者队伍提供资金和政策支持，让宁波成为创新型高素质劳动者的聚集地。

提升成人学生的智慧学习能力，培养创新型劳动者队伍，不仅是教育部门的责任，也是社会各界的共同使命。通过共同努力，我们可以构建一个更加开放、包容的学习环境，有效提升成人学生的智慧学习能力，培养出更多具有创新精神和实践能力的劳动者，为经济社会的持续健康发展提供坚实的人才支撑，为构建学习型社会和创新型社会贡献力量。

(作者单位：宁波开放大学)