

为唱响经济“光明论”注入强大信心和动力

楼滨正

“降低存款准备金率，降低存量房贷利率”“创设新的货币政策工具，支持股票市场稳定发展”“扩大有效投资，加大助企帮扶力度”“加大财政政策逆周期调节力度”……最近，央行、国家发改委、财政部等国家有关部门“轮番上阵”，大力推出一揽子增量政策，为做好当前和今后一个时期的经济工作，唱响中国经济“光明论”，注入了强大的信心和动力。

一段时间以来，从所谓“产能过剩论”“债务危机论”“经济硬着陆论”到“经济失速论”“经济见顶论”“经济崩溃论”，一些西方媒体和政客执着于渲染中国经济的各种利空，歪曲事实编造与中国相关的负面新闻，时不时就跳出来唱衰中国经济。其实，这样的论调，早已不是什么新闻。实践证明，那些“跑偏”的、歪曲的、颠倒是非的论调，是站不住脚的。诚如一些国际友人和有识之士指出的：

“中国经济崩溃论”一再崩溃，“中国经济见顶论”毫无事实根据。

习近平总书记曾指出，“我们最大的机遇就是自身不断发展壮大。”新中国成立以来特别是改革开放以来，我国用几十年时间走完了发达国家几百年走过的工业化历程。同时，在政治、文化、社会、生态文明等各个领域，取得举世瞩目的伟大成就，国家综合实力得到前所未有的提升。尽管这个过程充满艰辛，经历不少风风雨雨，我们依然按照自己的节奏，坚定地走过来了。从“站起来”“富起来”，再到“强起来”，自身不断发展壮大，使得我们能够从容应对各类风险挑战，这也是坚定信心、唱响经济“光明论”的底气所在。

现在的外部环境确实比较复杂，但这也是一个危与机并存的年代。我们要正视问题，更要坚定发展信心。从我国的基本国情看，今天的中国，经济版图上拥有14亿多人口，形成了世界上规模最大、超4亿人的中等收入群体；建成了世界上最为完整的产业体系，是全球唯一拥有联合国产业分类中全

部工业门类的大国；具有社会主义市场经济的体制优势、超大规模市场的需求优势、产业体系配套完整的供给优势、大量高素质劳动者和企业家的人才优势，战略回旋的空间比较大，经济发展具备强劲的内生动力、韧性和潜力。

世界科技革命和产业变革加速，也为我们开辟经济发展新领域、塑造发展新动能，提供了新的机遇、新的舞台。当前，以大数据、物联网、云计算、人工智能等为主要特点的新一轮科技革命，正在深刻改变人类生产生活方式。以新能源、新材料、生物技术等为代表的技术突破，正在重构社会生产力发展的未来。在新质生产力迅猛发展的进程中，我们并非“旁观者”“局外人”，而是置身其中的“参与者”“并跑者”。在有些领域，已经成为“领跑者”。

把镜头拉近些，或许能让我们更清晰地看到这种变化——10月12日全国工商联公布的“2024中国民营企业500强”榜单显示，22家宁波上榜企业入围，上榜数量创历史新高。坚守实业、不惧风雨，顺应

趋势、敢于创新，主动出击、拥抱市场，不抱怨、不泄气，不等待观望，是这些民营企业实现逆势增长的关键所在。这些企业的发展，不仅夯实了宁波经济发展的底座，也印证了那句老话：只要信心不滑坡，办法总比困难多。

“有风有雨是常态，风雨无阻是心态，风雨兼程是状态”。经济发展，是一个动态演进的过程，从来不可能是一帆风顺的。有波动，有起伏，很正常。现在我们所面临的一些问题，说到底是在发展中的问题，必须用发展的办法来解决。只要坚定信心、沉着应对，全面贯彻党的二十届三中全会推出的一系列改革举措，加快落实提振经济的一揽子政策，就一定能够战胜各种困难，开创新的局面。

我们的前途是光明的，我们的未来是可期的。



同心同向 让老年人老有所安

潘玉毅

家住鄞州区福明街道福明家社区的方彩娥老人今年87岁，独居10年。平日里，老人很少出远门，天气晴好的时候，就在小区里转转。2021年夏天，社区网格员张艺在小区附近偶然碰到因迷路而有些惊慌失措的方彩娥。从那时起，张艺就经常上门看望老人，成了她“最熟悉的人”。今年3月，张艺加入“晚来敲门”公益行动，为更多独居老人添上独一无二的“陪伴”。

近年来，随着医学水平和生活质量的提高，我国的人均寿命得到持续增长，人口老龄化趋势明显。而在老年群体中，空巢、失独、孤寡、残障老年人数量不少，患抑郁症、阿尔兹海默症的也有相当一部分，他们渴望得到亲人和社会的重视。

让老年人老有所依、老有所养、老有所乐、老有所安，是我们每一个人的朴素愿望，也是一个社会和谐发展必须攻克的课题。居家养老也好，机构养老也罢，只要有利于破解“养老之困”，就值得尝试和推广。实现这一点，仅靠某一方面使力无济于事，必须政府、社区、家庭、志愿者各方共同努力才行。

政府有关部门，有责任、有义务通过走访摸底，了解老年人的心理健康状况，通过官方的、权威的科普宣传，消除老年人的戒备心理，让他们直面自己的心理问题，并为老年人心理健康服务搭建平台，组织专家对其进行情绪疏导，有病治病，无病则防患于未然。

加强村、社区工作人员相关技能的培训。村、社区是与老百姓关系最密切的基层组织，其工作人员每

天与老百姓打交道，相对来说，获取老年人的信息和信任较为容易。如果他们拥有识别心理问题的能力，对区域内的独居老年人时时关心，让他们感受到这个社会的温暖，必然可以在亡羊之前进行补救。

鼓励和提倡心理专家组建专门的“心理援建”志愿队伍，定期组织志愿者上门为老年人进行心理问题的诊治和疏导。当子女的就绪不用说了，孝顺老人是每一个为人子女者应尽的义务，要好好尽孝，让家里老人感受到生活的美好。关于尽孝，古人有十六字箴言：“孝养其身，孝养其心，孝养其志，孝养其德。”意思是说，就赡养老人这件事而言，解决温饱只是最浅层的工作，要让他们满意，还得知道他们想要什么并努力帮他们达成所愿，同时又能让他们老有所乐。显然，相比于孝养其身，孝养其心、其志、其德的要求无疑要高得多。

每个人都会老，都会有老得走不动路、需要别人照顾的时候，从这个意义上说，今天我们善待老年人，其实也就是在善待明天的自己。所以，我们每个人都应该趁自己还年轻的时候，心系老年人、走近老年人、服务老年人。

具体来说，社会层面应该重视老龄工作，全力营造社会养老的浓厚氛围，弘扬尊老敬老养老助老的道德风尚，积极推动养老工作又好又快发展；个人层面应该对老年人多一点关注，多一点关心，不管是自家的老人，还是社会上不相干的老人，都应该尽心相待。当这种善念和善行成为一种社会风气，成为每一个人的自觉，所带来的光明不仅可以温暖当下，也能温暖将来。

职校花360万元 引进高端机械设备值得

李太敦

近日，鄞州职教中心添置了一台崭新的五轴联动数控机床。五轴联动数控机床是现代制造业中的高端设备，具有高精度、高效率和高灵活性的特点，广泛应用于航空航天、汽车制造、模具加工等领域。这一高端设备的引进让老师们激动不已，他们纷纷表示，要尽快熟悉和掌握设备的操作技能（10月12日雨派）。

为了助力教师专业成长，鄞州职教中心也是拼了。基层职教预算经费有限，要花钱的地方不少，耗巨资添置高端设备的不多，鄞州职教中心这么做，想必是下了大决心的。

由此自然地引出一问：学校花巨资引进高端设备值得吗？答案应是肯定的。

职教教师人称“工匠之师”，是职业教育办学质量的决定性因素。从实情看，基层职教教师大多来自普通高级中学，企业专业技能知识够用，实践技能不足，不能满足“双师型”（具备理论教学和实践教学两种能力）要求，制约了职业教育的发展。

很多职教注意到了这点，因而非常注重对教师的技能培训。可培训必须有相应的设备，一些职校的实训设备不足，即使有也是那些过

气货，老掉牙了。让教师在落后甚至淘汰的设备上学技能，能学到什么呢？学了能教给学生吗？这样的培训与其有，还不如无。

发展职业教育需要高素质的“双师型”教师，要求理论课讲解深入浅出，实训课能熟练操作设备。因此，国家职业教育发展规划要求，多措并举培养“双师型”职教教师。怎么培养？鄞州职教中心耗巨资引进高端机械设备不失为一条途径，通过改善实训条件，提高教师的专业技能，然后再教会学生怎么操作高精尖的现代设备，学生毕业后能凭学校里掌握的应用技术、高端技术服务于企业、社会。

不过话说回来，像鄞州职教中心这样“财大气粗”的职教并不多，耗费几百万元购置一台高端设备用于教师培训，经费问题难以解决。从长计议，解决实训设备落后、紧缺问题，还得借鉴德国职业教育的“双元制”教学模式，深化校企合作，学校负责理论教学，企业负责专业技能培训，校企共同完成对技术工人的培养。具体而言，就是要把产教融合这篇文章做细做实，校企共同制定人才培养方案、共同开发专业课程、共同建设实验实训基地、共同评价人才培养质量，在促进教师专业成长的同时，更快让学生成长为专业技术人才，实现校企双赢。

餐馆闭店“主动退款” 彰显诚信是金

叶金福

10月9日，郑州管城区未来路上一家餐馆闭店，老板没有一走了之，而是贴出通知，要悉数退回顾客的预存款。11日，店长姜先生介绍，3天内已经退了近20万元（10月12日中安在线）。

眼下，预付式消费已成为一种新型消费方式。于商家来说，通过预付式消费方式，既可留住更多顾客，又可提前回笼资金，可谓一举两得；于顾客而言，通过预付式消费方式，可享受更多优惠。可见，预付式消费是一种双赢模式。

但近年来，预付式消费饱受广大消费者诟病，主要原因就是，一些无良商家一旦闭店就“跑路”，令很多消费者遭遇“退款难”，蒙受经济损失。可以说，生活中，因商家闭店“跑路”而引发的消费纠纷并不少见。

在此背景下，郑州的这家餐馆老板在闭店之前想到的第一件事，

就是向顾客“主动退款”，实在难能可贵，令人钦佩，值得点赞。

俗话说：诚信是金。笔者以为，如果商家能够自始至终地做到“诚信为本，顾客至上”，那么，商家的信誉就能赢得顾客的信任，商家的口碑就能赢得顾客的好评，商家的生意也就能越做越好，甚至越做越大。相反，如果商家不讲诚信、不讲信用，那信誉和口碑就会大打折扣，生意也注定做不好、做不长久。

虽然这家餐馆因为种种原因暂时闭店了，但由于老板能够做到“诚信为本、顾客至上”，能够向顾客“主动退款”，这样的店，怎能不赢得顾客的信任和厚爱呢？相信，一旦这家餐馆今后重新开业，一定会让更多的新老顾客前往消费，照顾其生意。

笔者衷心希望，有更多的商家能够向这位“主动退款”的餐馆老板学习，多些真诚，多讲信用，赢得更多顾客的信任和尊重，把生意做好、做大、做强。

漫画角

技高一“酬”

我国技能人才工资分配制度不断健全，薪酬水平持续提高。2021年至2023年，取得高级技能及以上、中级技能、初级技能鉴定证书的技能人才年平均薪酬分别累计增长6.2%、9.6%、7.7%，增速快于各级管理人员和工程技术人员（10月13日新华社）。



从乡村游到乡村旅居是旅游事业的进步

郑建钢

12日上午，山清水秀的宁海县岔路镇下岞村又迎来了一批游客。“我们是从上海自驾来这里的，半个月前就在线上预订了民宿。”游客李莉说，住在下岞村，可以在庭院里下午茶，还可以体验汉服、簪花等服务项目。该村环境优美，是典型的田园村庄。利用闲置农房，当地开发乡村旅居新业态，通过“轻介入、微改造、精提升”，将5幢农房打造为民宿、面馆、簪花空间等（10月13日《宁波日报》）。

乡村游项目，一般节假日比较热闹，平日游客不多。来乡

村游的客人，往往走马观花，看几个景点，买一点土特产，最多吃一顿午饭，就匆匆结束旅程。因为停留时间不会太长，每位游客的消费，高不到哪里去。

而下岞村不一样。国庆假期已经过去了好几天，长假高潮已经消退，村里却迎来了又一批游客。这批远道而来的游客，不但要吃饭、品茶，参加当地的旅游服务项目，而且还要住下来，体验乡村慢生活。这就是从乡村旅游到乡村旅居所带来的可喜变化。

国内最大的在线旅游服务商携程发布的《2024年国庆旅游消费报告》显示，今年国庆假期，旅游市场已经开始呈现明显的回归常态化特征，游客更加追求更随性、更松弛的

“慢充”，旅途中的停留时间也有明显增加，供应足、价格稳及假期中价格回落的利好，使得不少游客追求错峰游、捡漏游和临时预订。

游客选择住在民宿，不但旅游舒适度更佳，而且行程安排更轻松自在，更会当地带来住宿消费，带动餐饮、购物和景点收入增长，实现双赢。有人计算过，一般旅游度假游客的消费比例中，除去门票，76%的费用花在夜间。更有专业人士说，“留不住游客过夜就不算旅游强县（市）”。为了促进夜间消费，可以考虑组织安排系列夜间活动作为配套，比如夜市消费、文艺娱乐、特色表演、夜间灯光秀、夜游活动等，进一步提高乡村旅居的含金量。

从乡村旅游转向乡村旅居，要有“干货”，具备良好的旅居硬件。今年9月，下岞村康旅综合体投入运营，该综合体包括3栋民宿及游乐园等设施，以及面馆、当地小吃销售、簪花空间等，不少游客认为环境非常好，表达了“想要常住”的意愿。这促使下岞村考虑推出旅居包月、包季服务，把乡村旅居做得更加到位，满足游客多元化的乡村旅居需要。

从乡村旅游到乡村度假，再从乡村度假到乡村旅居，丰富了乡村旅居体验，这既是游客选择的结果，也是乡村旅游进步的必然。让更多乡村成为旅游目的地，而不是过境地，是发展乡村旅游需要思考的问题。

政务服务因需而变能更便利办事群众

丰收

政务大厅是服务群众最直接的窗口，也是联通群众的第一线。一般而言，政务大厅的对外服务时间，为工作日的8:00-12:00和14:00-17:00，与大众工作时间保持一致，这就导致很多人只能请假办理业务，引发了大家对于能否修改政务大厅服务时间的热议（10月12日《半月谈》）。

修改政务大厅服务时间，是一种必然和趋势。作为重要的公共服务窗口，如果简单地与大众工作时间保持一致，就会出现办事企业和群众“上班没空办、下班无处办”的问题，既给群众带来不便，也影响营商环境。只有按照企业和群众的需求，延长或者灵活设计服务时间，才能

更好满足办事企业和群众的需求。目前，大多数地方政务大厅执行的还是僵化的上班时间，即其他单位几点上班，政务大厅就几点上班，其他单位几点下班，政务大厅也几点下班。若企业和群众在午休或下班时间前来办事，往往会吃“闭门羹”，浪费时间精力。因此，政务大厅的服务时间，应当因需而变。

所谓因需而变，是指政务服务不能自以为是地安排服务时间，而是要根据群众和企业的实际需求来设计服务时间。既然政务服务是为企业和群众服务的，就应该以企业和群众为中心，而不是以自我为中心，让企业和群众围着自己转。这才是政务服务该有的样子。

近年来，不少地方开始调整对外服务时间，推行政务大厅“午休

不打烊”“周末不打烊”，对原本只能请假办业务的企业和群众来说，这提供了极大便利，值得肯定和推广。一些地方提供线上政务服务，可满足群众和企业24小时办事需求，这也是因需而变、节省服务成本的好做法。

需要注意的是，提供延时服务和灵活服务的政务大厅，虽然方便了办事群众和企业，也带来了新问题，即调整服务时间延长服务，占据了工作人员的周末或节假日等非工作时间，相应的补休和奖励机制却没有跟上，或导致工作人员身心疲惫，影响工作积极性。

因此，各地政务大厅应该系统设计“八小时之外”的服务时间、服务人员及补偿机制。服务时间方面，创造条件“午休不打烊”“周末不打烊”；工作人员配置应该根据

办事企业和群众需求来安排。至于补偿，可从补休、加班费入手。

目前，还有相当一部分群众不习惯网上办理业务，导致线下政务服务压力较大。这需要简化网上办事程序，让办事群众便于操作。同时，还应该向群众不断普及网上办事操作常识。当越来越多的群众转移到网上办事，线下办事压力特别是非工作时间的办事压力，就会减轻。这方面工作有待加强。

无论是线下政务服务，还是线上政务服务，要让服务对象满意，除了在服务时间上因需而变外，还应该建立完整的考评机制，即把评价权交给办事群众和企业，根据评价来优化工作内容和流程，提升服务效果。如此，既方便办事群众，还能提升地方政务服务形象和改善营商环境。