

“解纷小院”的启示

思 萍

9月13日出版的《浙江老年报》，报道了我市镇海区澥浦镇十七房村“解纷小院”的故事。“解纷小院”是调解民间纠纷的场所，由一个团队负责运行，每天上午8点30分准时开门，有专人值守。当地90%的民间纠纷，通过“解纷小院”成功化解，“解纷小院”为加强当地的基层治理作出了很大贡献。如何调解民间纠纷，“解纷小院”给了我们众多启示：

启示一，要重视民间纠纷的调解。何为民间纠纷？根据司法部发布的《民间纠纷处理办法》，民间纠纷指的是公民之间有关人身、财产权益和其他日常生活中发生的纠纷。民间纠纷虽小但危害大，当事人往往为了一分之二、一寸之地、一语之差，吵得不可开交，不仅破坏家人和邻里间的和睦团结，而且会造成经济财产损失，严重的还可能危害群众的生命安全。所以，能否调解好民间纠纷，是关系社会安

定能否进一步巩固、社会风气能否进一步好转的重大问题，是基层干部职责的应有之义。常言道，清官难断家务事。“解纷小院”的实践表明：为保一方平安，清官要断家务事。

启示二，无差别地接受民间纠纷的调解，及时地加以处置，不让民间纠纷久拖不决。该村有两兄弟同住一个院子，中间隔着一道矮墙，进出同一个门。弟弟总在墙脚下堆放杂物，影响哥哥一家进出，几次劝说无效后，哥哥一怒之下把矮墙推倒，两兄弟因此吵得很凶。“解纷小院”执行院长得悉后，立即去现场调解，仅仅用了30分钟就把矛盾化解了，弟弟同意把杂物搬走，哥哥同意把矮墙修好。“解纷小院”的实践表明：清官能断家务事。

启示三，用心用情调解民间纠纷，努力提高调解成功率。“解纷小院”每季度会组织团队成员参与调解培训，经常让团队成员去旁听法庭审判，用“以案代课”“以案说法”等形式提高

调解水平，团队成员练就了一身调解民间纠纷的功夫。胡伟定是团队的主要成员，他有一套独特的调解方法，惯用“大礼让、小理莫争”“鸭大蛋多、量大福多”“煮饭要有米，说话要有理”等老百姓听得懂的语言讲道理，调解成功率高。民间纠纷是人民内部矛盾，只能说服，不能压制；只能疏导，不能堵塞；只能耐心，不能粗暴；要动之以情、晓之以理、导之以法。“解纷小院”的实践表明：清官要巧断家务事。

启示四，发挥好银辉人员在调解民间纠纷中的作用。“解纷小院”的团队人员主要是老村干部等银辉志愿者，他们熟悉村情，有见识、有经验、有爱心、有威信，很受村民信赖。长期以来，老干部、老战士、老专家、老教师、老模范等“五老”，在理想信念教育、思想道德教育、革命传统教育中发挥了重要作用。调解民间纠纷亦应如此。“解纷小院”的实践表明：“五老”善断家务事。

启示五，争取司法部门的支持，民间纠纷的调解要以法律为准

绳。“解纷小院”在线上设了一个“共享法庭”，由镇上的司法助理负责运行，村民如果对纠纷的调解不服，可打电话直接向司法助理咨询；对一些相对复杂的纠纷，可启动“共享法庭”的电子大屏进行视频调解；对调解不了的纠纷，可呼叫执法部门和司法部门来上门调解，或引入仲裁和诉讼程序。“解纷小院”的实践表明：司法部门的支持，能帮助清官精准地断好家务事。

“解纷小院”有助于创新和发展新时代“枫桥经验”，值得推广。我市承担着全国首批社会治理现代化试点任务，正在打造全域共治、多元共治、良法善治、风险防治、整体智治，具有宁波特色、市域特点、时代特征的“一流智慧善治之都”，“解纷小院”是有望成为有效载体的。



将“新”进行到底

杨继学

长三角，中国经济最发达地区之一。进入新时代，一向低调的合肥异军突起，成为长三角城市群中引人注目的“靓仔”。

合肥华丽蝶变，动力何在？从合肥市委网信办主办、澎湃新闻承办的“向‘新’出发——长三角主流网络媒体合肥行”中，不难找到答案：近年来，合肥聚焦源头创新，前瞻布局未来产业，致力以新质生产力赋能，将“新”进行到底，加快构建现代化产业体系。

厚植“新”土壤。习友路，横穿合肥高新区的一条新路，沿路而行，两旁的软件园、信息产业园、科技孵化园鳞次栉比，堪称合肥厚植“新”土壤的生动写照。近年来，合肥持续健全政策引导和创新支撑，着力打造以专精特新“小巨人”企业为龙头、省专精特新中小企业为主干、创新型中小企业为根基的梯度培育体系，吸引一大批企业落户。

初创企业，最需要的是政策支持。合肥针对不同类型企业，在上市融资、智转数改、市场拓展等方面给予多重保障，并根据企业营收，为其提供资金奖补，2023年以来，累计兑现专精特新企业奖补资金3.9亿元。

良好的营商环境，是企业保持旺盛活力的保障。岭雁科技专注智慧物联系统及终端产品的研发销售等，已先后获得国家专精特新“小巨人”企业、国家高新技术企业等称号。“这些年来，我印象最深的是，高新区坚持‘无事不扰，有事帮忙’，让我们得以集中精力专注于产品、专注于市场。”作为一家“外来”企业，谈及合肥的吸引力，岭雁科技负责人王士彬深有感触。

集聚“新”人才。企业乃至城市的发展，人才是最核心的竞争力。近年来，合肥坚定实施“人才强市”战略，不断深化人才“引育留用”机制，为高质量发展积蓄人才资源。数据显示，该市围绕重点产业链布局人才链，集聚各类人才超45万名。同时，强化校企合作，与北大、清华等16所高校签署校地合作协议，培育162家产教融合型企业。

成立于2020年的中科卫星，

是中国科学院空天院创办的新型混合所有制企业，高层次人才超过20名，更有数名院士为其提供技术、智力支撑。零重力飞机工业（合肥）有限公司，国内首款商业化全倾转机构eVTOL飞行器研发生产者，落户合肥不到一年，首架预批产机就成功下线首飞。创始人李宜恒是“95后”，深知人才的重要性，目前该公司已形成百余人的复合型人才队伍，80%的技术核心成员来自知名企业、高校及科研院所。

吸引人才难，留住人才更难。为让来自五湖四海的人才留在合肥、扎根合肥，合肥围绕安居稳岗、配偶就业、教育医疗等，分级分类制定政策，已惠及人才超9万名。同时，组建人才服务专员队伍，24小时运行“12345”人才服务专线，依托“合肥人才码”，实现落户安居等50余个服务场景“一码通行”。

拓展“新”市场。近日，世界知识产权组织发布了《2024年全球创新指数报告》先期报告，合肥在全球科技创新集群百强榜中排名第36位。2021年，合肥同榜排名第73位，3年间提升了37个位次，堪称惊艳。

位次的提升，反映了合肥的创新能力。合肥市科技局数据显示，截至目前，2024年摸排高校院所可转化的科技成果1910项，累计录入科技成果转化成果库6229项。科创成绩令人欣喜，而尽快将成果转化为产品占领市场，才是终极目的。《合肥市“十四五”科技创新规划》提出，要加强科技成果转化应用，完善科技成果转化机制，推动科技成果转化。

在政策引导下，目前，合肥已成立推动科技成果转化企业1045家，独角兽类企业就有50家，清华大学合肥公共安全研究院就是其一。该院是新型产学研用一体化科技创新平台和成果转化基地，2016年正式运行以来，让科创成果不断从实验室迈向应用场，并从应用场适配市场端。该院率先提出“城市生命线安全工程”理念，旨在实现城市安全运行管理“从看不见向看得见、从事后调查处置向事前事中预警、从被动应对向主动防控”的转变。该研究院宣传委员刘小勇说，城市生命线安全运行技术研究工程平台已有60多个城市接入，通过它可即时发现处置消防等设施的隐患险情等。

338家企业上榜省AAA级“守重”企业名单：越是经济困难越要讲诚信

王学进

近日，浙江省市场监管局发布公示2024年度浙江省AAA级“守合同重信用”（以下简称“守重”）企业名单，我市上榜企业数量创下新高，有338家，同比增长54.34%，远高于全省平均增长率（9月24日《宁波日报》）。

经济下行周期，“守重”企业数量不降反增，令人倍感欣慰。最高法执行信息公开网的数据显示，截至2023年10月，我国公布中的失信被执行人

8474353名，同比增加约72万人，增长率达9%。这一变化，反映了宏观层面的经济下行对社会造成的影响。

虽然这些失信人不是企业主体，但企业主体占比较大。企业主体中的失信者，之所以沦为失信被执行人，很大原因在于企业经营遇到了困难，资金链断裂，生产难以为继，工人工资发不出，从而成为“老赖”。一旦他们上了失信被执行人名单，其本人和企业的处境必将更加艰难。这样的结局，不仅对其本人、企

业是一大灾难，对社会也是一大损失。

回过头再看，就越发能感受到上述数据的来之不易。宁波“守重”企业数量逆势增加，一方面体现了“宁波人”的精明之处、过人之处，他们清醒地认识到，越是经济困难时期，越是要讲诚信、重信誉，因为诚信是企业的立身之本、发展之基，要始终如一地恪守；另一方面也反映了政府职能部门的监督工作做得好、做得实，做出了成效。

从报道中获悉，我市职能部门确实是把企业的信用体系建设

当作一项重要工作来抓，专门建立了“守重”企业培育库，通过省“互联网+监管”平台、“浙江合同在线”进行大数据筛查，结合企业年报信息，分行业择优选苗入库，并对评价体系指导企业加强信用管理，逐级申报“守重”企业公示。通过预防失信、风险预警和奖惩结合等一整套机制，确保企业“守合同重信用”，不做“老赖”。

随着上榜“守重”企业的数量越来越多，我市的营商环境必定会越来越越好，企业的发展前景定会越来越明朗。

从“老有所养”到“老有善养” 北仑新浦社区守护幸福夕阳红

老有所养、老有所乐，是共同富裕的目标之一，养老不离“家”，更是许多老人的心愿。如何打造“家门口”的服务阵地，让老人不出社区就能安享幸福生活，成为未来社区建设的重要方向。

9月19日上午，受台风“普拉桑”环流影响，宁波市北仑区霞浦街道秋雨连绵。风雨中，新浦社区党群服务中心联合社区爱心食堂，组织辖区网格员、志愿者带着新鲜出炉的爱心餐，来到了高龄、独居、失能等特殊老人家中。

“张师傅，饭菜来咯，趁热吃。”
“好咯，好咯，风雨嘎大，你们还准时送餐，辛苦了。”

“今天，台风来咯，这是社区的服务连心卡，有需要随时给我们打电话……”
10时30分许，90岁的河东村村民张敏尧接过了保温餐盒，满脸笑意。他告诉记者，自己在爱心食堂订餐已经8年了，“价格便宜，味道也好，非常符合老年人的口味”。

新浦社区是一个典型的老龄化社区，户籍人口中，60岁以上老年人占比达到41%。为有效缓解高龄、独居、失能等特殊老年群体的“买菜难”“做饭难”问题，新浦社区统筹资源，开办爱心食堂，推出送餐服务。

“每年除了春节歇业10天，其余时间一天两餐，风雨无阻。”爱心食堂工作人员葛友祥介绍，他们主动承担了老年人“安全守护者”的责任，在送餐的同时，对老人嘘寒问暖，了解日常所需，及时提供帮助，让老人们时时感受到温暖与关爱。

目前在新浦社区，约有70名老人享受这项服务，覆盖辖区1个社区、9个村。在社区党群服务中心引导下，党建联建单位、爱心人士纷纷出力，让爱心食堂有序健康运行。例如，宁波钢铁有限公司在“膳行北仑”项目中认捐爱心食堂，每年3万元，持续三年；台塑企业每年向爱心食堂认捐3万余元；霞浦舒浩洗涤服务部也捐款5.5万元，

专项用于爱心食堂的运行保障。

除了爱心食堂，统筹区域服务资源，提升服务供给水平，也是新浦社区探索高质量、社会化、可持续的居家养老服务模式的重要抓手。

聚焦老年人所需所盼，进一步提升养老服务精准度，新浦社区联合党建联建单位，推出了“居家养老”组团治理项目，每月确定一天为组团服务日，为老人们开展上门服务。

新浦社区党委书记张盛静说，“比如，社区卫生服务中心的医生将定期上门为高龄老人进行基本身体检查，提供健康咨询服务；红船电路检修先锋队、蓝盾煤气检修服务队等社会组织，会帮助老人检查家里的电力线路、排查燃气安全隐患、安装烟感报警器、宣传用电用火注意事项等；社区孵化培育的社会组织‘益萌联盟’，也将安排志愿者每月定期上门为高龄老人理发，解决他们的‘头等大事’……”

丰富多样的服务内容，认真细致的服务态度，得到社区老人们的高度评价。“我每个月都盼着他们来。”家住霞浦村的李大爷说，志愿者上门，为他提供了实用的服务，更给他带来了精神上的慰藉。

同时，社区还积极挖掘潜力，持续推进养老服务设施完善提升。霞浦路上，新浦居家养老服务中心改建项目正加快施工。不久之后，这幢曾经闲置的邮政大楼，将成为集康乐娱乐、托老服务等多功能于一体的综合养老服务设施，为周边区域的老年人提供助餐、助浴、生活照料等服务，成为社区老有所学、老有所乐、老有所为的新阵地。

张盛静说，下一步，他们将秉持未来社区建设理念，链接更多专业力量，打造接地气、聚人气、有实效的服务项目，有效提升老年群体生活质量，守护幸福夕阳红。
(北仑霞浦街道 文/图)



新浦社区街道实景

社区党建联建单位组团上门为老人送服务

志愿者上门为老人开展组团服务

为老人进行基本身体检查