

优化政务服务20条来了 今年实现21项“一件事”高效办成

四明回响·锚定现代化 改革再深化

本报讯（记者冯璋）一流的政务服务是“赢商”的关键。作为最早探索政务服务“一件事”改革的城市，宁波将在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”。昨天，记者从市营商环境建设局获悉，《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施方案》（以下简称《实施方案》）正式印发。

《实施方案》提出，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，推动办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，努力开创全市政务服务新局面，确保营商环境稳居全国第一方阵。

具体目标为，到2024年底，我市将实现一批高频、面广、关联性强、“一件事”高效办成；企业综合服务中心建成投用，涉企问题闭环高效解决机制基本构建，依申请政务服务事项“一网通办”率85%以上。

到2027年，全天候、全周期、全链条的“一件事”集成服务大量涌现，多跨协同服务格局基本形成；“网办优先、自助为辅、窗口兜底”的高效政务服务模式成为常态，线上办、自助办成为企业和群众的办事主流，政务服务“15分钟办事圈”全域覆盖；一批定制化、套餐化、模块化的涉企服务“一类事”场景基本形成，企业和群众办事满意度、获得感大幅提升。

记者了解到，宁波是最早探索政务服务“一件事”改革的城市，一直走在全省全国前列。首创无证件（证明）、公证E通、企业注销等一批全省全国领先的标志性改革实践成果，形成菜单式勾选办、自助服务办等一批创新性服务方式。

为了贯彻落实国家有关文件精神，宁波制定并印发了《实施方案》，包括了六大任务20条举措。市营商环境建设局有关负责人介绍，“20条”围绕“高效办成一件事”，聚焦企业群众办事中的

突出问题，推动全过程创新、整体性创新。

针对仍然不同程度存在的办事慢、办事繁等问题和企业群众从“能办”“可办”转向“易办”“好办”的更高办事需求，提出两方面创新举措。

一方面，从整体设计入手优化拓展办事渠道，整合“掌上办”“窗口办”“就近办”“热线办”等线上线下服务资源，构建“网办优先、自助为辅、窗口兜底”的多层次服务体系，满足企业群众多元化渠道办事需求。包括高标准推进“一网通办”，实现办事申请“一次提交”、业务办理“一网通转”；推动水电气视网等公用事业领域高频事项纳入政务服务事项集中办理；推动高频且相对简单的政务服务事项就近办理，打造“15分钟办事圈”；打造政务服务“总客服”等。

另一方面，数字赋能，综合提升服务效能。全过程优化政务服务方式，探索智能审批，优化智能预填、智能预审等服务，更好地便利企业和群众高效办事。

包括推动电子印章互通互认，扩大应用领域；推动新技术在设立登记、信息变更等场景中的应用等。

针对“门好进、脸好看、事难办”的现象和企业群众精准化办事服务需求，提出三大举措：提升协同层级、推动集成办，总结多年经验，建立“一件事”的需求发现、动态管理和多跨协同等机制，推动更多个性化、定制化“一件事”生成创新；瞄准未来服务趋势、推动智慧办，强化人工智能、区块链等新技术应用，创新“免申即享”“智能秒办”等精准匹配的数字服务方式；着眼更高质量企服、推动增值办，聚焦产业链打造定制化、套餐化、模块化的涉企服务“一类事”场景。

此外，还提出了帮代办、跨区域办等服务方式的要求，切实提升不同群体服务体验。

《实施方案》还明确了宁波市“高效办成一件事”2024年重点事项清单，包括“企业信息变更”“开办运输企业”“开办餐饮店”“新生儿出生”“教育入学”“就医费用报销”“申请公租房”等21项。

市人大常委会跟踪监督2024年 三农共富促进工程民生实事项目

本报讯（记者伍慧）根据民生实事项目“集中征集月”暨“市民监督周”活动安排，昨天下午，市人大常委会专项监督小组前往象山开展2024年三农共富促进工程民生实事项目跟踪监督。

监督小组一行来到象山县黄避乡高泥村，实地考察宁波里海农业发展有限公司，了解稻渔综合种养推广项目和低收入农户综合性保险等情况。在随后召开的座谈会上，监督小组听取了市农业农村局、象山县政府关于三农共富促进工程实施情况的汇报，以及市人大代表象山中心组关于明年民生实事项目线索谋划情况的汇报。会上，谢东升、郑家雷等市人大代表就项目监督、项目线索发表意见建议。

根据目标任务，2024年，全市低收入农户综合性保险年累计投保5.65万人，保障范围涵盖意外身故和残疾、意外医疗门诊、住院和特病门诊费用补充、住院护理津贴等；谋划推进绿色畜牧改造提升项目13个，对相关场点的污水处理、生产管理等进行设

施设备改造；稻渔综合种养推广1.2万亩，创建稻渔综合种养基地、熟化种养模式，打造稻渔品牌。截至8月底，全市低收入农户综合性保险投保6万余人，完成稻渔综合种养推广任务1.2万亩，两个子项目提前完成；10个绿色畜牧改造提升项目竣工，竣工率77%。

监督小组对三农共富促进工程民生实事项目进展情况给予肯定，同时强调要注重解决项目宏观数据与百姓微观感受之间“温差”的问题。各级人大要按照“年初问计划、年中问进展、年底问结果”的路径，清单化、节点化监督项目实施进度、质量管理、资金使用等情况，闭环监督推动项目高质量完成。各级人大代表要为民发声、为民代言的成就感，转化成为民解忧、为民造福的使命感，主动当好民生实事项目的“调研员”“监督员”“宣传员”，发挥好上情下达、下情上传的桥梁纽带作用。

其间，市人大常委会有关工作机构还征集了2025年民生实事项目线索，听取了相关意见建议。

网络安全为人民 网络安全靠人民

2024年宁波市网络安全宣传周启动

本报讯（见习记者王婧霞 通讯员张硕）昨天，以“网络安全为人民，网络安全靠人民”为主题的2024年宁波市网络安全宣传周活动在余姚市启动。

宁波市委网信办相关负责人表示，将以此次网络安全宣传周为契机，持续加强政策宣传贯彻，汇聚多方合力广泛参与网络安全宣传活动，赋能创新发展，加大网络安全保险试点项目宣传推广力度，助企纾困，营造全社会共建网络安全、共护网络安全的浓厚氛围。

启动仪式上，对宁波市第三届“赛博V客”网络安全短视频大赛获奖作品进行了展播和颁奖。大赛征集到动漫、微电影、情景剧等106部参赛作品。其中，18部优秀作品入选2024年国

家网络安全宣传周微视频平台展播，并斩获2个三等奖、8个优秀参与奖，获奖数量超全部奖项（36个）的四分之一，居全国第一。

启动仪式上，还举行了“天永安杯”2024宁波第七届网络安全大赛颁奖仪式。本届网络安全大赛创新纳入了宁波职工技能大赛，将获胜选手纳入“首席工人”“技术能手”称号认定体系。

今年网络安全宣传周期间，宁波全市各地还将举办校园日、电信日、法治日、金融日、青少年日、个人信息保护日等六大主题日活动，以通俗易懂、喜闻乐见的方式宣传网络安全理念、普及网络安全知识，齐心共筑网络安全防线。

首届“甬韵”出海好礼名单揭晓

本报讯（记者黄金 阎亦然 通讯员陈益雯）随着国际交流的日益频繁，你也曾遇到过这样的问题：给外国友人送什么礼物比较合适？

昨天，首届“甬韵”出海好礼名单揭晓，共50款精选产品脱颖而出，为你选择出海好礼提供“参考”。

这些出海好礼不仅是宁波城市形象的缩影，也是外贸人传递情感与文化的重要载体。

宁波是外贸大市，有200万人从事与外贸相关的工作。对于外贸企业来说，选择一份兼具文化内涵与创意的伴手礼，不仅能彰显企业品位与实力，还能加深与海外客户的情感联系。

前不久，为展示宁波形象，深化甬企与全球合作伙伴的情感联系，宁波日报报业集团、宁波市消保委联合宁波市老字号企业协会、宁波市文化产业促进会在全市范围内开展2024宁波特色伴手礼暨首届“甬韵”出海好礼评选活动。

经过专家评审、网络投票、现场展示和人气助力等环节，并进行合法合规性信用核查之后，活动最终筛选出50款兼具文化味与实用性的出海好礼。

记者了解到，这些出海好礼，不仅包含了之前广受好评并入围宁波特色伴手礼的产品，如音王的世界和平陶瓷艺术音响、贝发的N9书卷笔本系列等经典产品，还有宁波老外滩紫砂印章杯、宁波金银彩绣帆布包等新面孔。这些产品或蕴含宁波独有的文化元素和地域特色，让人记得住这座城市的美好；或集美味与健康于一体，让人吃得出宁波的味道；或充满创意与设计，让人感受到宁波的创新与活力。

“我们希望通过评选活动，深入挖掘并推广那些蕴含地域特色、承载文化历史、品质上乘的产品，帮助它们从宁波出发，走向全国乃至世界舞台。”市消保委相关负责人说。

首届“甬韵”出海好礼具体名单扫码观看。



在生产大“烤”中逆势上扬

镇海港区液化油品吞吐量创单月历史新高

本报讯（记者沈晔晖 通讯员张超梁 卢琛琛）积极发挥区位优势，聚力服务临港经济，在8月生产大“烤”中逆势上扬。记者昨天从宁波镇海港埠有限公司（以下简称“镇司”）获悉，作为宁波舟山港的重要组成部分，今年8月镇海港区完成货物吞吐量525.5万吨，同比增长4.9%。其中，完成液化油品吞吐量137.2万吨，创单月历史新高，同比增长12.46%。

“货到港区放心，人到港区舒心”。镇海港区抓住临港企业货源稳定、贸易货源新增的利好局面，进一步加强与货主、代理的沟通

协作，对特殊货物、特殊需求量身打造服务方案，做好原料库存周转机制，统筹罐容安排，确保临港企业原料供应。今年前8个月，镇海港区已完成重点货种丙烷吞吐量67万吨，同比增长26%。

同时，镇海港区克服高温、强对流天气等不利影响，发力各生产环节联动和效率提升，紧盯船时效率、非作业时间等关键因素，持续细化罐区作业计划和应急预案，精心安排船期，确保重点船舶生产任务按计划兑现。“今年8月，港区船舶待泊时间同比缩短35%。”镇司相关负责人告诉记者。



役前教育，“准新兵”加钢淬火

这几日，我市各地“准新兵”正在开展封闭式役前教育。他们将通过政治教育、队列训练、内务训练等，进行量化考核并综合排名。经过优中选优，确保把思想品德好、身体素质强、文化程度高、意志品质坚的青年送入部队。图为海曙区70余名“准新兵”正在进行役前教育。（徐能 蔡迪 摄）

“宿”造向往的生活

宁波民宿加速“破圈”提升品牌影响力

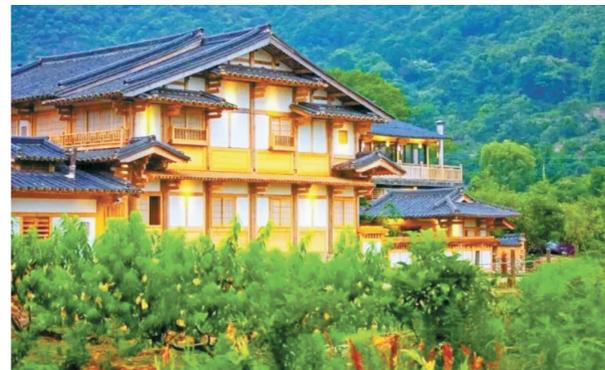
见习记者 俞家嘉

依山傍水、白墙黛瓦、小亭别院……一幢幢风格迥异又精巧雅致的民宿掩藏于山海之间，成为象山一道亮丽的风景线。

“近5年，象山县成功获评全国甲级民宿1家，浙江省白金宿2家、金宿7家、银宿53家，宁波市叶级客栈14家，其中，浙江省等级民宿数量位居省市第一。”昨天下午，在象山县民宿经济促进会第二届第一次会员大会上，一组数据体现了象山民宿的魅力与产业发展的活力。

优美的滨海风光与悠久的人文历史，赋予象山独特的旅游资源，各具特色的精品民宿成为周边地区游客休闲度假的新目的地，为游客提供惬意悠然的旅游体验。

据悉，象山民宿起源于定塘镇沙地村，历经十余年，实现从无到有、从有到多、从有到优的跃升。目前，象山县共有民宿1369家、床位2.5万余张，民宿数、床位数占宁波市的70%以上。



朴舍民宿。

（受访者供图）

在石浦渔港，饮海三湾民宿凭借得天独厚的风景成为众多游客争相“打卡”的网红民宿，更是每年中国（象山）开渔节的绝佳观景点；走进茅洋乡白岩下村，采用中国传统木构建造工艺、以宋风主题打造的朴舍民宿

已经不只是个住宿的地方，更成为当地文化的载体，让人们能够而归、采茶捕鱼的乐趣；枇杷林

间、一园十舍、与山同居，在新桥镇白岩山脚下，枇杷花开北山里民宿以枇杷为主题向游客讲述文旅共富的故事……

民宿与酒店最大的区别在于“民”字，事实上，如今的民宿已经不只是个住宿的地方，更成为当地文化的载体，让人们能够深入体验地方风土人情。

“民宿业只有做好在地文化挖掘和提升民宿主理人素质，才能在愈加激烈的竞争中行稳致远。”新当选的会长、饮海三湾民宿主理人林国明表示，近年来，协会积极开展市场营销等主题培训，以及茶艺、咖啡、厨艺、直播、非遗鱼拓等个性化技能培训，截至目前，已举办相关培训50余次，培训人员近3000人次，进一步提升行业整体服务水平。

数量多、品质高、业态新，融合了滨海、影视、乡村等多样化元素的民宿产品俨然成为象山旅游度假产品的核心要素之一，并逐步向主题化、品质化、集群化方向发展。

“9月中下旬，宁波民宿主题文化体验季活动将在象山启动，为民宿主理人提供一个交流经验的平台。”宁波市文化广电旅游局相关负责人表示，以象山民宿产业为引领，宁波民宿要进一步提升品牌影响力，打造一批民宿新产品，培育一批消费新示范，提升民宿活力、带动民宿创收，推动宁波民宿行业的可持续发展。