

# 越是“手头紧”，越是不能“乱伸手”

易其洋

前几天召开的湖北省政府第三次全体(扩大)会议要求,各级各部门要严格依法办事,坚决纠正乱检查、乱罚款等问题。此前召开的国务院第五次全体会议则强调,行政执法要以维护社会主义市场经济秩序为根本目标,对乱检查、乱罚款等问题要及时制止和纠正。

乱检查、乱罚款等问题,绝不是今天才有的,但目前关注和强调这个问题,更有必要和针对性。受多种因素影响,当前经济发展遇到一些困难,各地普遍面临财政收入紧张的局面。有些地方感觉“手头紧”了,便想动歪脑筋,用乱检查、乱收费、乱罚款、乱摊派等填补缺口。这种倾向值得留意,也必须坚决杜绝——越是“手头紧”,越是不能“乱伸手”。

一个地方“手头紧”,反映当地企业生产经营遇到了挑战和困难,个体经营户的生意不好做,老百姓过日子压力大。这时候,政府部门最应该做的是,与企业、个体经营户和老百姓团结一心、共克时艰,而不是想出什么“花招”“歪招”来,乱检查、乱收费、乱罚款、乱摊派,或者是搞“小过重

罚”,甚至于“不完成罚款指标不罢手”。

政府部门“乱伸手”,只会让大家的日子更难过。对于企业来说,本来就在苦苦支撑,要是再碰上乱检查、乱收费、乱罚款、乱摊派等,别说是扩大投资和扩大了,能不能经营下去都会成为问题。个体经营户,一个小店往往就是一家人的生计,生意不好做,如果再遭受无妄之灾,开不下去,就是砸了一家人的饭碗。俗话说,“留得青山在,不怕没柴烧”,越是困难的时候,企业、个体经营户和创新创业者越是需要“休养生息”,能够“缓一口气”,而不是被“飞来横祸”压垮累倒。

企业和个体经营户活下去、好起来,就能保住和增加就业机会,有活干、有钱赚的人就多,消费就旺得起来,社会稳定和发展的基础就牢固。反之,不管是企业经营,还是个人生活,如果动不动就遭到过度执法、逐利执法,那大家只会小心翼翼地捂紧“钱包”,提振消费、扩大生产就无从着力了。

更可怕的是,如果政府部门对“乱伸手”的严重危害性缺乏正确认识,把罚款作为创收的“生意经”,为“钱”执法、以罚代管,

扰乱秩序、践踏法治,有些部门和人员难免越“乱”越大,污染执法风气和发展环境,败坏政府公信力。

这样一来,大家便越发不敢消费、不愿消费了,不敢投资、不想投资了,势必影响全社会的发展信心。而在困难面前,信心比黄金更珍贵。有了信心,投资消费、创业创新才会多起来、旺起来。

越是“手头紧”,越是不能“乱伸手”,该怎么办呢?

一是厉行节约,习惯过紧日子。这几年,中央一直提倡政府要过紧日子,经济发展势头好、财政资金充裕的时候,好多地方和单位只是把它当作耳边风。现在不能只是说说了,要切实行动起来勤俭节约理念,减少不必要的开支,杜绝各种铺张浪费和跑冒滴漏。

二是清除一些只花钱而无实效,群众不待见甚至反感、痛恨的形式主义做法。这些年,形式主义在基层潜滋暗长,有泛滥之势。形式主义大多是官僚主义的产物,多花钱、乱花钱而不顾实际、不遵循规律。借着中央要求整治形式主义为基层减负的劲风,让那些乱花钱而无实效的“面子工程”“政绩工程”“人情工程”等熄火、下马。

# “捐资助学很幸福” 的价值观值得称道

王学进

“这笔钱是我们两人用退休金攒起来的,全部捐给乾明学校,尤其是要资助家庭困难的学生,让他们好好学习、好好做人。”8月28日下午,慈溪市慈善总会收到一笔120万元捐款,捐款人是丁水根、丁亚娣夫妻。丁亚娣说:“我们老了,花不了多少钱,更愿意把积蓄都拿出来,帮助家乡有困难的孩子完成学业。这也是实现父亲的遗志。”她还表示,“未来,我俩会继续助学,因为这让我们很幸福”(9月4日《宁波晚报》)。

每逢教师节,总能看到有关捐资助学的新闻,也许是看多了,也就习以为常。但丁氏夫妻的这番善举还是大大触动了我,原因除了金额大,还因为他们的身份。夫妻俩是普通人,丁亚娣是撑起镇东埠头村人,从慈溪日杂用品公司退休;丁水根退休前是慈溪市教育局教研室高中语文教研员,在教育岗位上深耕了40余年。

就夫妻俩而言,他们不是高收入家庭,也没有继承大笔遗产,这120万元是他们省吃俭用积攒下来的。夫妻俩节约到什么程度?说来叫人难以置信,一件背心,丁水根能穿好多年,宾馆用的一次性拖鞋,也要带回家一直穿。

对自己这么吝啬,捐资助学

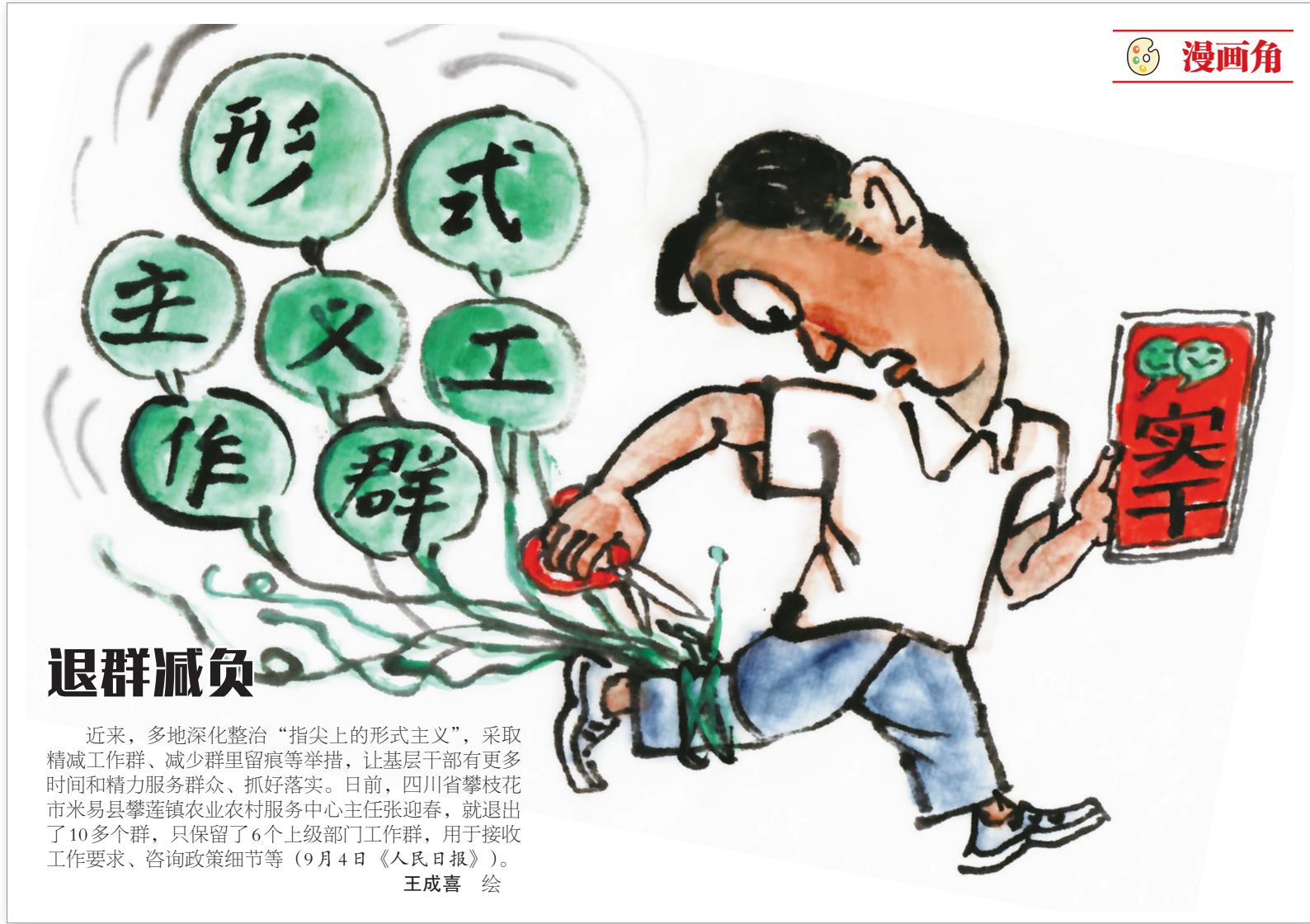
却这么慷慨,表示不理解的大有人在。“这么多钱,自己留着用不好吗?”面对这样的提问,丁亚娣“捐资助学很幸福”的回答动人心弦。

把省吃俭用积攒下的钱捐出去很幸福,这是一种什么样的价值观?在多数人把赚钱当作人生的奋斗目标、当作一生幸福所系的社会里,却有人把捐钱给有需要的人视为最大幸福。这样的价值反差发人深省。

在我看来,夫妻俩之所以有这样的幸福观、价值观,除了因为他们实现了父亲的遗志,更在于他们选准了资助对象,即贫困学子。“帮助家乡有困难的孩子完成学业”,是他们最大的心愿,早在上世纪90年代,他们就已经将每月近半的工资用于资助金华武义的学生。

收到这笔捐款后,乾明学校表示,将成立专门教育基金,用于奖励助学,将“好好学习、好好做人”的风尚传承下去,实现夫妻俩的最大心愿,成就他们的最大幸福。

丁水根、丁亚娣夫妻的金钱观、价值观、幸福观,是一股清流,促人自省,令人感慨。唯愿你我他在感慨“高山仰止”的同时,葆有“虽不能至,然心向往之”的善念,在力所能及的范围内,用自己的方式关心教育、支持教育,让更多贫困学子能圆一个求学梦。



漫画角

## 退群减负

近来,多地深化整治“指尖上的形式主义”,采取精减工作群、减少群里留痕等举措,让基层干部有更多时间和精力服务群众、抓好落实。日前,四川省攀枝花市米易县攀莲镇农业农村服务中心主任张迎春,就退出了10多个群,只保留了6个上级部门工作群,用于接收工作要求、咨询政策细节等(9月4日《人民日报》)。

王成喜 绘

## 寄丢毕业证书就该重赔

王军荣

快递公司寄丢毕业证,只赔付3倍运费,共计36元,这合理吗?近日,江苏省淮安市盱眙县人民法院审理了一起毕业证“丢件”案件,一审判决涉案快递公司赔偿各项损失以及精神抚慰金共计9000元。目前,判决已生效(9月4日《法治日报》)。

依据《邮政法》相关条款,对于未保价的给据邮件,倘若出现丢失、损毁或者内件短少,应当按照实际损失予以赔偿,不过最高赔偿额度不得超过所收取运费的三倍。《快递暂行条例》也规定,若快件

出现延误、丢失、损毁或者内件短少,对于保价的快件,需依照经营快递业务的企业与寄件人约定的保价规则来明确赔偿责任;对于未保价的快件,则依据民事法律的有关规定确定赔偿责任。据此,如果未对毕业证书等特殊物品“保价”,仅能获取邮费三倍的赔偿,这实在让消费者难以接受。

毕业证书的重要性不言而喻,一旦丢失,所产生的影响极为深远。在求职之路上,若毕业证书遗失,必然会直接影响就业。而且当事人每次前往学校开具证明,既烦琐又成本高昂。毕业证书在邮寄过程中丢失,仅获得少得可怜的赔

偿,既不合理,又显得邮递人极不负责任。这种微薄的赔偿,根本无法弥补寄件人的实际损失,还会致使快递公司在服务过程中缺乏应有的谨慎态度,增大类似事件的发生概率,对其服务质量的提升毫无益处。

从法律层面分析,快递公司作为寄件人之间形成了合同关系。依据合同的基本准则,一方若未履行合同义务或者履行义务不符合约定,就应当承担违约责任。在毕业证书寄丢的情形下,快递公司的违约行为给寄件人造成了巨大损害,理应按照实际损失进行赔偿。但实际上,快递公司往往不认为寄丢毕业

证书会造成重大损失,不愿意给出高额赔偿。当然,这与特殊物品赔偿标准的缺失存在关联。重赔并非毫无限制的赔偿,确立一个明确的标准,既能让受损的消费者获得相对合理的经济补偿和心理慰藉,又能够促使快递公司提升服务质量,持续完善管理机制,提升员工素养,强化对邮寄物品的监管和保护举措。

寄丢毕业证书绝不是小事,其后果不能任由快递公司“自说自话”,一旦发生,就该重赔。法院的判决证明了这一点。这是对个人权益的有力维护,也是对快递公司责任的清晰界定和规范。

## 警惕“代拍”教育优惠背后的消费陷阱

付彪

开学季,一些平台、企业针对学生推出的教育优惠措施纷纷上线,但记者调查发现,有部分并非学生的消费者通过“黄牛”“代拍”等途径享受了教育优惠,也有部分消费者因此上当受骗(9月3日《中国消费者报》)。

教育优惠旨在帮助经济相对紧张的学生群体,提升其消费体验。以京东为例,今年开学期间,其向大学生、准大学生提供了20亿元的教育优惠,购买电脑、手机、平板等数码产品,最高优惠额度2700元。这份诱人的优惠也吸引

了不法分子的关注。

据调查,在二手交易平台、电商平台和社交平台上,一些店铺或卖家打出“代认证”“代拍”的旗号,声称可以帮助消费者绕过平台正规认证流程,享受教育优惠。其拍“代拍”服务费和商品预付款,然后通过虚假发货、发送赠品代替正品或直接消失等手段实施诈骗。所谓“代拍”“代认证”,实际上是利用已有教育优惠资格的账号进行非法交易,一旦商品出现质量

问题或需要售后服务,消费者往往被“踢皮球”,难以获得有效解决方案。在“代拍”“代认证”过程中,需要消费者提供姓名、电话、住址等敏感信息,这给个人信息安全埋下了隐患。专家表示,任何形式“代拍”“代认证”行为,都严重违反平台教育优惠初衷,侵占目标消费群体的权益,涉嫌套利且可能扰乱市场秩序。

从法律角度来说,消费者找学生“代拍”,套取商家对具有学生身份消费者的优惠,在民法上属于恶意串通损害他人利益,经营者有权要求其返还财产,赔偿损失。而“黄牛”组织学生“代拍”后再高

价出售,除了套取经营者优惠属于损害他人利益的侵权行为外,由于事实构成未经授权从事销售他人商产品的经营活动,还涉嫌构成侵害他人商标权。如果“黄牛”在其中存在伪造证件、伪造身份等活动,数额较大,则可能构成刑事诈骗。

“代拍”教育优惠背后,隐藏着巨大的经济和信息安全隐患。一方面,消费者要提高警惕,在购买贵重物品时,务必选择可信赖的平台,谨防因贪小便宜而掉入消费陷阱。另一方面,对于具有享受教育优惠资格的学生来说,不能因为贪图小利损害个人诚信,否则得不偿失。

## 课间一刻钟,贵在真延长

### 新华时评

郑明鸿

新学期伊始,在北京和贵州织金县等地,义务教育阶段学校的课间十分钟延长5分钟,变成课间一刻钟。此前,青岛等地也有类似尝试。对于处于身心健康发展关键期的中小学生而言,这是个有益的尝试,让他们有更充裕的时间,走出教室、走向户外、走进阳光,调节情绪、放松心情、增强体质和防控近视。

课间十分钟变成课间一刻钟,是个好政策。政策一出,一些担忧随之而来——课间虽然更长了,但孩子能否走出教室自由活动,完全享有这一分钟?如何防止“课间延长5分钟”变成“让孩子在教室多坐5分钟”?好政策要产生好效果,关键在落实。课间十分钟变一刻钟,贵在真延长。

课间的延长,要在软硬件上下功夫。课间延长了,学生可以有更多选择,要保障他们完全享有课间时光,需要学校拓展活动空间,增设合适的运动项目,因地制宜规划课间活动,让孩子们

的课间一刻钟更加充实、有趣、有益。

课间的延长,要把安全项在头里。课间延长了,孩子们在操场活动发生磕碰的几率可能增大。保障学生安全、有序、完全享有课间时光,首先要加强学校安全管理,及时排查整改安全隐患。其次要以学生喜闻乐见的方式开展安全教育,提高学生安全意识,让他们知晓什么可为、什么不可为,从源头上降低学生课间外出活动时发生意外伤害的可能。

课间的延长,要有更多的理解包容。孩子跑跑跳跳,难免磕磕碰碰。相关部门应细化校内安全事故有关的法律法规,明确学校和老师的责任。学生家长需要给予学校更多包容,实现家校良性互动,让学校卸下“包袱”、放开手脚。学校则要杜绝以安全为由不让离开教室、教师提前上课或拖堂挤占学生课间等事情发生,把课间一刻钟原原本本交给孩子,交给操场,让孩子拥抱阳光,收获汗水。

课间时间虽然不长,却浓缩了孩子求学生涯中的七彩阳光。把课间一刻钟交给孩子,让他们快乐健康地成长,本身就是教育的应有之义。

## 让老师的爱陪伴孩子成长

凌波

今年9月10日,是我国第40个教师节。9月2日,在“照亮成长的光·今天我发布”教师节专场发布会上,三名教师作为发言人,分别从特殊教育、职业教育、乡村教育三个领域分享了“微光照亮前行路”的动人故事,这些故事的核心就是“爱”。

老师是孩子成长成才道路上的引路人,照亮孩子前行的方向。一个人遇到好老师是人生的幸运,一个学校拥有好老师是学校的荣光,一个民族源源不断涌现一批好老师,则是民族的福祉。好老师能够实现与学生的“双向奔赴”,用自身的力量帮助孩子成就自我。

真正热爱每个孩子,是老师体现教育家精神最显性和最直接的方式,是其心有大我、至诚报国的落脚点。言为士则、行为世范是老师热爱孩子的基础,启智润心、因材施教是老师热爱孩子的方式,勤学笃行、求是创新是老师热爱孩子的前提,乐教爱生、甘于奉献是老师热爱孩子的高度境界。

爱,是教育的前提。热爱孩子的老师,能够用慈爱之心对待每一个孩子,特别是“问题学生”和“后进生”,让他们感受更

美好的成长陪伴。就像宁波市特殊教育中心学校的老师闫婷,教孩子这么多年,和孩子们感情深厚。每次出差,孩子们都会问她:“闫老师,你什么时候回来呀?”“还会发微信,我不想你离开”“我想你了”,这一句句发自内心的话语,是闫婷对这群特殊孩子付出爱所收获的。

爱是双向的,老师热爱孩子,孩子和家长也会将爱和信任反哺给老师。像宁海县桑洲镇初级中学的梅建芳老师,从教33年。在孩子们眼里,梅建芳就跟自己的妈妈一样亲;而在梅建芳眼里,她被孩子和家长们“宠”着。“在打开抽屉,看见孩子们给我放着的烤番薯,还热气腾腾的;会收到家长刚从地里采摘来的一把新鲜蔬菜……我觉得特别幸福”,梅建芳的幸福来自孩子们对她的爱。

选择了教师职业,就是选择了平凡、选择了奉献,但在平凡中可以创造不凡,在细微处可以彰显大爱。一句话语、一缕笑容、一个拥抱,足够温暖孩子的一生。也许,就在那一刻,一个孩子心中就有了自信;也许,就在那一刻,一个孩子身上就有了温暖;也许,就在那一刻,一个孩子眼前就有了光明。老师的爱,会融入孩子的记忆,伴随孩子的人生,化作善美的品质,温润成长的生命。