

●20429条网友诉求得到部门回应

●1346条因回复被点赞或有效整改而获得加分

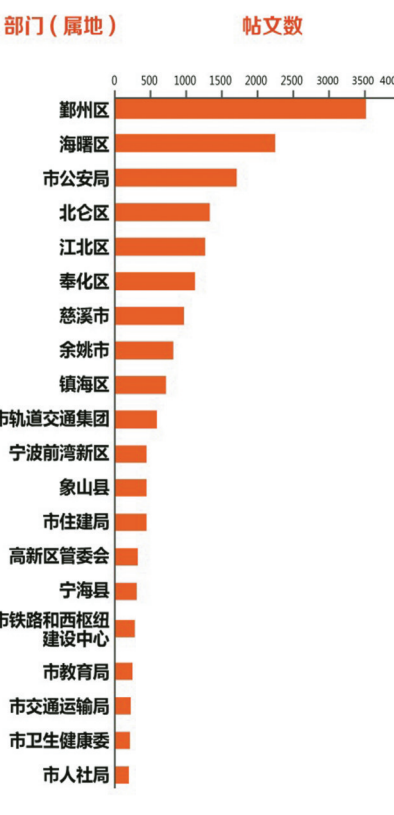
●338条依然“红灯”高挂

●212条因回复被吐槽而扣分

数说宁波第二季度网络问政

2024年第二季度综合考核排行
(前20)

排名	部门(属地)
1	鄞州区
2	市公安局
3	海曙区
4	市住建局
5	江北区
6	市轨道交通集团
7	镇海区
8	北仑区
9	高新区管委会
10	市铁路和西枢纽建设中心
11	市人社局
12	市交通运输局
13	慈溪市
14	宁波前湾新区
15	市卫生健康委
16	市自然资源和规划局
17	市医保局
18	市商务局
19	市民政局
20	宁波税务
20	市邮政管理局

2024年第二季度受理帖文数排行
(前20)

制图 孔祥挺

又到了盘一盘我市各部门网络问政成绩单的时候。

今年4月至6月,宁波民生e点通群众留言板收到网友提交的咨询、投诉、建议等诉求20767条,20751条递交至相应部门受理,20429条得到回复,受理率99.9%,回复率98.4%。

根据《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》(下文简称《考核细则》),网络问政受理工作综合得分前十分别是鄞州区、市公安局、海曙区、市住建局、江北区、市轨道交通集团、镇海区、北仑区、高新区管委会、市铁路和西枢纽建设中心;受理诉求量最多的依次为鄞州区、海曙区、市公安局、北仑区、江北区、奉化区、慈溪市、余姚市、镇海区、市轨道交通集团。

为鼓励部门从网友反映的每一件事小事入手,坚持网上听民声,网下解民忧,切实走好网上群众路线,《考核细则》还从回复时效性、回复质量和部门主动担当作为等方面作了具体而细致的规定。

关键词 绿灯与红灯

为便于网友监督各上线部门(属地)回复效率,宁波民生e点通群众留言板帖文实行四色“亮灯”制度:3个工作日内(含)给予回复的帖文,标注绿灯;5个工作日内(含)回复的,标注黄灯;超过5个工作日内回复的,标注灰灯;未回复的,标注红灯。

今年4月至6月,15226条帖文因得到部门快速回应与处置而亮“绿灯”,绿灯率73.3%。绿灯率100%的部门(属地)有28个,分别是市医保局、市民政局、宁波联通、市总工会、市人民检察院、宁波证监局、宁波金融监管局、市综合行政执法局、宁波华数广电网络有限公司、市水利局、中国银行宁波分行、市残联、团市委、市财政局、市能源局、市统计局、宁波海关、市普惠保险公共服务中心、市政务服务中心、市气象局、宁波银联、市经信局、市科技局、浦发银行宁波分行、市民族宗教局、市审计局、市妇联、宁波海事局(按帖文数量排序)。

在上线的106个部门(属地)中,73个在受理网友诉求后件件给予回应,红灯数为0。与此相对的,338条帖文因未得到部门回复而亮起“红灯”,红灯率1.6%。19个部门(属地)有帖文亮红灯,红灯数最多的为鄞州区,共119条。

关键词 回复质量

为保证部门回复质量,《考核细则》设立了细化量分指标:因快速回复或切实解决被网友与媒体点赞的,可获得相应加分;因主动担当作为,牵头解决跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题,更可获得额外加分,但因“答非所问”“把转交下辖区单位作为‘已回复’”“承诺未能兑现”等原因被网友吐槽或被媒体曝光的,将进行相应扣分。

在第二季度帖文处置中,各部门(属地)在回复质量上获得的加分不仅显著高

于扣分,且较第一季度增长62.8个百分点。1346条因回复被点赞或相关问题得到有效整改而获得加分,212条因回复被吐槽而遭到扣分,获得加分最多的是市公安局,被扣分最多的为海曙区。

关键词 疑难件处置

值得欣喜的是,鄞州美澜园小区存多处消防安全隐患,云莫路路面反复破损、慈溪一工地拖欠工程款、海曙悦悦苑小区内旁绿地成菜园、前湾新区耀海苑地下车库渗漏水等25个跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题被有效处置或解决,涉及牵头部门(属地)有市住建局、鄞州区、海曙区、江北区、宁波前湾新区、余姚市(按解决问题数量排序)。

与此同时,为助力群众急难愁盼问题向好解决,民生e点通小e帮忙团持续加强与舆论监督曝光力度,提高对部门整改情况的回访频率,通过宁波日报、中国宁波网、甬派客户端跟进民生热点问题310余次。由甬派客户端携手宁波日报、宁波民生e点通推出的融媒互动访谈栏目《e眼问政》聚焦社会热点和管理盲区,共享单车乱象频发、学校地下停车场“建而不用”、“粗绳绑蟹”为何管不好等一批关乎食品、出行等百姓民生,又涉及多部门协同的老大难问题迎来共治共享的曙光。

(张枫)

注:相关数据根据宁波民生e点通群众留言板2024年第二季度收到的所有帖文,截至8月20日的受理情况统计。

今年第二季度,宁波民生e点通群众留言板接到网友提交的各类诉求20767条,20429条得到了相关部门的回应,338条依然亮着“红灯”。

然而,这些亮“红灯”的问题,大多不是什么疑难杂症,而是和百姓生活、出行息息相关的小事,也是和城市建设、发展、环境息息相关的小事,但遗憾的是,这些小事没有得到应有重视,甚至受到了漠视。

另一方面,回应的速度和质量也折射出政府部门的责任心与担当作为的态度。有些回复因为走心,获得网友大力点赞,还有些回复因种种原因,引来网友跟帖吐槽。在此摘选部分帖文受理情况,以期各在线值守部门回应群众关切能更用心、用情。

这些帖文仍“红灯”挂起

北仑凤洋一路昆仑山路口马路人力市场“野蛮生长”



凤洋一路昆仑山路口的马路人力市场。(引自网友帖文)

4月17日,编号为“8134256”的网友发帖投诉:北仑区凤洋一路昆仑山路口常年清晨有大批务工人员聚集,形成马路人力市场。聚集人员交通安全意识差,那里附近有学校、医院,来往私家车、电动自行车、公交车多,道路拥堵严重。这么多年来,该马路市场自由发展,难道没有部门管一管吗?

当天,该帖文由北仑区受理,但至今未回复,已超期92天。

宁海南宋红妆乐园何时对外开放

5月21日,网友“孚若”咨询:南宋红妆乐园项目目前进展如何?预计何时能向公众开放?

当天,该帖文由宁海县受理,至今未回复,已超期69天。

前湾新区滨海七路绿化被杂草“吞噬”

6月21日,网友“临窗听雨”反映:每天早晚到前湾新区听海苑、逸海苑旁边的滨海七路遛弯。这条路的绿化真不错,美中不足的是精细化管理实在差劲,由于欠缺维护,杂草已经把草坪“吞噬”了。建议绿化养护单位彻底拔除杂草。

三天后,该帖文由宁波前湾新区受理,至今未回复,已超期42天。

鄞州宁东路青莲路口隔离桩被破坏,车辆涌入路边违停

6月24日,网友“wmjningbo1988”发帖投诉:宁东路与青莲路交叉口、保利湖光印东区靠宁东路一侧,路口隔离桩被人为破坏,汽车开上非机动车道与人行道,少则三五辆,多则十几辆。这些车之前是停在湖光印西区蓬湖路路边的,自从那里安装了隔离栏后车子就停到这边来了。希望交警加强管理,市政部门及时修复损坏的设施,早日解决这些违停问题。

第二天,该帖文由鄞州区受理,至今未回复,已超期45天。

慈溪浒山路金一西路路口牌需更新

6月28日,网友“徐晓韬”发帖建议:因目前慈溪金一西路(浒山路至寺山路)已开通,故位于浒山路金一西路路口的路牌需要修改,现状朝西的“此路不通”指示牌需修改为路名“寺山路 新江路”。建议相关单位及时更新路牌信息。

当天,该帖文由慈溪市受理,至今未回复,已超期42天。

这样的回复被点赞

举报车辆蹭前后车ETC,未支付高速过路费

4月22日,网友“xiaoyaolongIII”发帖举报:早上7:46,一辆白色奥迪车从宁波东高速口驶出时蹭前后车ETC,未付费就通过了出口,高速口设备示警但该车仍未停车。帖文附上了现场图片与视频。

四天后,市交通运输局对此回复:

针对您所反映的问题,经过收费站系统流水记录和日志的核查确认,该车辆在当日通过宁波东收费站时,其车载的ETC设备有正常的扣款记录。之所以车道费显示屏上显示“扣款失败,请刷卡通行”,是因为该车内同时存在另一个OBU(车载单元)设备,并且这个额外的设备也被收费站的天线读取,从而造成了误解。为了保障所有ETC用户的良好通行体验,建议各位车主遵循“一车一签”原则,即每辆车仅安装并保留一个有效的ETC设备,不再使用的旧设备应及时移除,以免影响自身和其他车主的正常通行和扣费。

该回复有调查结论,还有暖心提示。公开回应后引来其他网友围观与点赞。

网友“r2fr”跟帖:回复很详尽。发帖网友“xiaoyaolongIII”表示:这个回复是我发了这么多帖子后收到的最详尽的答复,好评!

江江北岸琴森南门人行通道连接处能否进行坡度改造



北岸琴森南门人行通道连接处改造后。(引自部门回复)

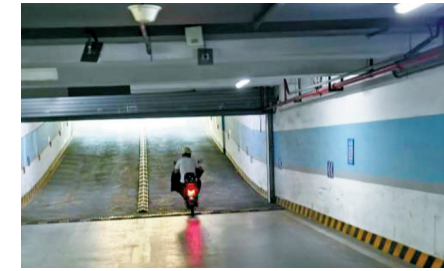
6月15日,网友“复东恒”建议:江江北岸琴森南门人行通道接坡处能否改造一下坡度?其他路段人行道与人行横道之间是有缓坡的,可以方便老年人通行。

6月21日,江北区上传该区住建局的回复:经现场勘查,为保证人员通行安全,已进行了降坡处理。

网友随即跟帖:感谢江北区住建局,及时解决老百姓反映的问题,点赞!

这样的回复被吐槽

非机动车频频闯入机动车道,海曙甬院里地下室道闸系统何时启用



电动自行车通过机动车道进出甬院里小区地下室。(引自网友帖文)

4月24日,网友“comwel”发帖投诉:海曙甬院里小区地下室道闸系统什么时候能启用?已经投诉了一年了,为何还没整改?每天都有电动自行车从机动车道上下坡,安全隐患非常大。都说业主首先要管理好自己的安全问题,贴个提醒的牌子就好了?如果贴个牌子就好了,就不会有那么多交通违法行为了。

四天后,海曙区上传白云街道的回复:经向物业公司了解,关于非机动车从机动车道上下坡的问题,现已将机动车道道闸杆加长,电动自行车一般是过不去的。

当天,网友跟帖质疑:问题是道闸杆长期抬起,根本没有启用。平台将该问题二次提交后,5月6日,海曙区再次上传白云街道的回复:你反映的情况已收悉,已督促物业加强管理。

遗憾的是,该问题至今未解决。8月22日,网友再次留言:甬院里西门通往地下室的坡道上虽然已贴了提醒告示,电动自行车依然不管不顾地开。该问题已投诉过很多次了,还是老样子。有时候电动自行车开不动,只能推上去,汽车就得在后面慢慢跟着,万一电动自行车滑倒撞在车上怎么办?

对此,海曙区再次上传白云街道的回复:机动车道道闸杆已加长,电动自

行车正常情况下是过不去的,日常也在进行安全提示,社区同时已通知物业公司加强巡逻,及时发现及时制止。

但对于这一回复,网友并不买账。上周,该网友再次反馈:部门回复的时候根本没来实地看过,小区上下地下室的道闸杆是抬起的,平时根本没启用。从西门去往地下室的道闸杆一共有4个,只有通往人防车位的杆杆启用了,是不是收取停车费的杆杆启用了?

平台将此问题进一步提交给了海曙区受理,暂未得到回复。

余姚观云锦庭归属哪个社区和学区

4月26日,网友“清CzXT”发帖咨询:余姚学区划分发布了,请问已经交付半年的观云锦庭归属哪个社区和学区?

5月8日,余姚市上传凤山街道的回复:因观云锦庭暂未移交凤山街道管理,所属社区目前尚未明确,学区问题您可咨询余姚市教育局。

当天网友反馈:问题不是还没答完吗?平台立即二次提交给余姚市,三天后,余姚市上传该市教育局的回复:观云锦庭的小学教育服务区为凤山小学,初中教育服务区为子陵中学教育集团世南校区,2024年秋季至2027年秋季为北师大余姚实验学校初中部临时共同教育服务区。

江北万象体育公园儿童游乐区遍地沙子,极易滑倒

5月23日,网友“电池爹”发帖投诉:江北万象体育公园儿童游乐区有一个沙坑,由于风吹、儿童玩乐等原因,有大量沙子散布在其他区域(如滑梯、攀爬架附近等),儿童奔跑过程中非常容易滑倒(本人已多次看到儿童滑倒的情况),存在安全隐患。建议将该沙坑撤掉或定期清扫散落在外的沙子,以防儿童安全事故发生。

5月29日,江北区上传该区住建局的回复:针对您反映的公园问题,我局工作人员进行了现场踏勘,现已要求养护单位对沙子进行清理,并加强对该区域的保洁工作。后续将加大巡查力度,遇到此类情况及时处置。

然而6月3日,该网友反馈:6月2日中午,儿童游乐场的沙子仍未清理。

第二天,江北区跟帖回应:经现场踏勘,养护单位已对沙子进行清理,后续会加大巡查力度,努力维护好周边环境。同时上传了清理后的现场照片。

(张枫)

公益活动

中秋即将来临
多款“大表哥”
助农好物上新

月饼礼盒、黄花梨、海鸭蛋、贝贝南瓜、水果番茄、凉山苹果、红心猕猴桃、鲜肉小笼包、楼茂记烧卖……

中秋即将来临,“大表哥”怎能缺席?新一期助农好物来啦!

这不,“大表哥”先为您精挑了三款月饼礼盒,均是补贴价,无论是自己吃或是送人,都很不错。

除了月饼,过节水果不能少。近日,余姚横坎头村的红心猕猴桃迎来丰

收,为这个季节增添了一款特色时令水果。一口“红心”,等你来“猕”恋,上午摘,下午到您手中,产地直销价让您“惠”享这份美味。

上述商品都需自提。不过,应网友之邀,“大表哥”本期也推出了两款包邮好物:小笼包和凉山“红将军”苹果。“虞家小记”嵊州纯手工老面小笼包大家已经很熟悉了,这里着重说一下凉山“红将军”苹果。前几

年,“大表哥”助卖四川省凉山彝族自治州的“丑苹果”,网友们多次回购。“红将军”在丑苹果里属早熟品种,如今已挂满枝头,甜度较一个月后上市的其他品种略低一点,但因为当地昼夜温差大,也十分香甜。值得一提的是,这次的苹果是包邮到家的,足不出户就可以享受到凉山的“甜蜜”。

下单截止时间:9月5日(本周四)10:00。

提货时间:

9月6日(本周五)15:00-18:30。

提货点:宁波日报报业集团(鄞州区宁东路901号)。

购买方式:扫一扫二维码,点击下方“在App内打开”,通过甬派稿件链接下单,或者打开甬派App,点击下方“商城”,在“大表哥”助农专区下单。(张璐)

