

# 养老照护新职业涌现，专业人才缺口大

新华社北京8月12日电  
记者 刘芳洲 吴振东 张海磊

人力资源和社会保障部近日向社会发布一批新职业、新工种，其中，在养老护理员职业下增设了社区助老员、老年助浴员2个工种。

截至2023年底，我国60岁及以上老年人口达到2.97亿、占比21.1%；65岁及以上老年人口2.17亿、占比15.4%，我国已进入中度老龄化社会。

从老有所依到老有所享、老有所乐，近年来，养老行业呈现新需求、新变化。记者走访上海、湖南、四川等地了解到，随着养老服务的细分和专业化，养老领域出现更多就业增长点。业内专家建议，应加大人才培养力度、规范职业技能标准，多措并举提高从业者综合素质。

## 破解养老难题 新职业不断涌现

四川省眉山市洪雅县九如城养老服务有限公司的护理员张波近日来到家住洪雅县洪川镇的刘爷爷家，为其提供助浴服务。

76岁的刘爷爷脑溢血后部分肢体偏瘫，同时患有一些基础性老年病。“要先测量老人生命体征是否平稳，再进行助浴，其间也要随时关注老人的状态。”他说。

“现在天热，洗澡是个大问题，多亏了他。”刘爷爷说。

洪雅县九如城养老服务有限公司护理主任王东梅介绍，上门服务

的护理员至少要经过3至6个月的培训并取得专业护理员证书，助浴过程中给老人翻身也有规范的手法，避免二次伤害。去年6月公司成立居家服务部，目前每天有六七十单，包括营养餐配送、功能维护训练、助浴等业务。

多层次多样化的养老需求，对从业者专业素质提出了更高要求，包括老年人能力评估师、养老顾问等在内的一系列领域更细分、专业性更强的新职业应运而生。

上海是全国最早推行养老顾问制度的城市之一。截至2023年底共有养老顾问点6988个，养老顾问人数达1.03万人。

“很多有养老需求的老人，对政策等常有困惑。我们通过提供专业化、个性化的咨询，为他们解读推荐合适的养老资源，帮助老人更精准、更便捷地对接所需的服务。”上海市长宁区仙霞新村街道养老顾问黄丽说。

## 专业化、精细化人才缺口较大

记者在多地采访了解到，随着养老需求不断变化，专业化、精细化人才缺口仍然较大。

上海是全国老龄化程度最深的城市之一。据上海市老龄工作委员会办公室等部门联合发布的数据，截至2023年末，上海户籍60岁及以上老年人口568.05万人，占户籍总人口37.4%。与之对应，上海市养老护理员总数约为6万人，存在较大缺口。

今年1月，上海发布急需紧缺高技能人才职业（工种）目录，养老护理员位列其中，可享受上海市人才引进等政策支持。

“当前以护理员为主的养老服务技能人才多为中老年人，青年人较少；养老社工、健康管理师等专业技术人员总量存在不足；由于培养时间长，养老服务经营管理人才也较缺乏。”复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶说。

“我们现在最需要的是综合管理人员，既懂法律法规、标准规范，又懂采购等工作。”长沙市天心区社会福利中心负责人陈琪说。

同时，记者走访一些职业院校、培训机构发现，市场上养老专业人才供给存在“供不应求”现象。“行业人才很吃紧，养老专业的毕业生在择业时，有时会有多家企业来抢1个学生。”长沙民政职业技术学院医学院教师潘国庆说。

上海市北职业技术培训中心负责人表示，近年来一线养老护理员紧缺，培训中心每月会开展2至3个养老护理员初级班培训，学员基本上结业证书还没拿到，已经被各类机构预订。

## 提升从业者素质 推动行业规范发展

随着养老从业者成为就业市场上的“新星”，规范服务标准、提升服务质量成为必须。多名采访对象指出，应通过提高专业技能、规范培训、建立标准等方式提升养老

行业从业者的综合素质。

——出台与新职业、新工种匹配的职业技能标准。长沙市民政局三级调研员李红辉说，社区助老员、老年助浴员等新工种的出现，表明养老行业走向精细化是趋势，应尽快出台完善新的职业标准，这对专业人才培养、从业者未来职业规划与成长等非常重要。

记者了解到，部分地区已先行出台了地方性标准与规范。今年7月，由上海开放大学联合上海市养老服务行业协会等单位共同制定的《陪诊师从业技能要求》《老年安宁疗护护理员培训规范》《居家养老照护师培训规范》团体标准正式发布。这些标准由各养老机构和中介自愿采用。

——通过加强学科融合等方式，提高专业技能和实际需求的匹配度。湖南阿默健康养老服务有限责任公司负责人王三香建议，高校养老专业应将医学课程更多地纳入课程体系。“拥有更多的临床护理经验，有助于养老护理员未来的职业发展。”

——多举措提升从业者社会认可度，提升行业吸引力。吴玉韶等建议，可从提升人才素质能力、健全人才评价机制、完善保障激励措施等方面入手，吸引广大青年投身养老服务业。应引导养老服务机构建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的健康薪酬制度。通过优化岗位配置、健全人才使用机制等方式，强化养老服务人才的使用管理，持续为养老服务业注入新力量。

列、增长10.6%。

与此同时，铁路部门加强跨境旅客运输组织，在京港、沪港间开行夕发朝至高铁动卧列车，在中老铁路安排开行中国西双版纳至老挝琅勃拉邦国际旅客列车2列，恢复开行中国呼和浩特至蒙古国乌兰巴托国际旅客列车。1月至7月，广深港高铁累计发送跨境旅客1537.7万人次、同比增长54.7%，中老铁路累计发送跨境旅客13.9万人次。

# 1月至7月全国铁路发送旅客超25亿人次

新华社北京8月12日电（记者樊曦）记者从中国国家铁路集团有限公司获悉，今年1月至7月，全国铁路发送旅客25.22亿人次，旅客周转量9454.53亿人公里，同比分别增长15.7%、10.6%，均创历史新高，全国铁路运输安全

平稳有序。

国铁集团客运部负责人介绍，今年以来，国铁集团加快构建铁路现代化运输服务体系，科学合理安排运力，落实便民利民惠民举措，有力保障了旅客平安有序出行，积极助力经济社会高质量发展。

1月至7月，铁路部门统筹高速铁路和普通铁路资源，用好今年新开通的新线能力和京广高铁全线时速350公里高标准运营成果，千方百计挖潜运输能力，精心铺画列车运行图，全国铁路日均安排开行旅客列车10434列，同比增加998

# 北上南归明星象群 “短鼻家族”持续壮大



8月8日，“短鼻家族”和“然然家族”的野象在云南省西双版纳州景洪市大渡岗乡觅食（无人机照片）。

记者从西双版纳傣族自治州亚洲象保护管理中心获悉，北上南归明星象群“短鼻家族”回到老家西双版纳后，它们有时有个体离群或回归，有时吸纳新成员，3年之内增添了4头新生小象，健康状况良好。目前象群一分为二，7头与“然然家族”的28头野象共同活动在景洪市大渡岗乡，13头在西双版纳国家级自然保护区勐养片区江边一带活动。（新华社发）

# 俄本土遇袭 政治解决乌克兰危机更趋复杂

新华社莫斯科8月12日电（记者赵冰）乌克兰军队6日突袭俄罗斯本土库尔斯克州，随后双方在该州爆发激烈冲突。俄国防部11日表示，俄武装力量正在继续回击乌军对俄领土的进攻。

俄罗斯总统普京7日表示，乌克兰武装部队对库尔斯克州的袭击是又一次“大规模挑衅”。俄紧急情况部9日宣布已将库尔斯克州的紧急状态等级提升至“联邦级”，俄国家反恐委员会同日宣布，在与乌接壤的库尔斯克州、别尔哥罗德州、布良斯克州实行反恐行动制度。

乌克兰总统泽连斯基10日表示，已收到乌军方呈交的有关将战线向俄领土内推进的报告，乌克兰正在证明其有能力对俄施加“必要压力”。

分析人士认为，乌克兰危机全面升级以来，乌方曾多次派出

侦察小队进入俄本土或利用无人机袭扰俄边境地区，但从未对俄本土采取大规模地面行动。

俄罗斯国家杜马（议会下院）国际事务委员会副主席阿列克谢·切帕8日对俄罗斯连塔网表示，乌军对库尔斯克州的袭击只会推迟谈判。联合国秘书长副发言人拉克表示，乌武装部队进攻俄库尔斯克州“增加了外界对冲突升级的担忧”，联合国“希望看到局势逐步缓和”。

俄国防部近日多次通报说，在库尔斯克州阻击乌军的行动中摧毁了美制“斯特赖克”装甲车、德国产的“黄鼠狼”步兵战车等西方援乌装备。

分析人士指出，乌克兰危机仍在持续，此次乌突袭俄本土表明冲突存在着升级风险。当前国际社会需要凝聚合力推动局势降温，为俄乌重启和谈创造条件，加快乌克兰危机的政治解决，而不是拱火浇油、不断激化矛盾。

迎峰度夏进行时 公益广告



# 珍惜能源 节约用电

宁波市文明办 宁波日报报业集团