

编者按

他，是灭火救援一线的“敢死队长”，是比武场上的“拼命三郎”。他，是敢闯敢试的“持续创业者”，是“宁波军创”的一分子。他们，满腔热情服务保障，真心实意排忧解难，为我市退役军人工作作出了突出贡献。在“八一”建军节来临之际，我市2名个人和2个单位分别获评全国模范退役军人、全国退役军人工作模范单位。今天，一起来看看榜样的故事。

戎装在身保家卫国 退役归来热忱不改

记者 徐丽敏 通讯员 任宁 李圆圆

张方军
(受访者供图)朱波
(蔡雯馨 摄)

从「橄榄绿」到「火焰蓝」，逆行而上践初心

早上6点，鄞州区首南消防救援站站长张方军和他的队友已开始了早训，紧接着进行器材检查，确保设备完好，随时待命。

“消防员是离老百姓最近的一支队伍，能够为老百姓做一些实实在在的事情。”抱着这样的想法，2006年，张方军选择成为一名消防兵。“既然去当兵了，干就要干出样子”。父母的话，他一直铭记在心，践于行。

2008年，汶川发生特大地震。张方军请缨，随同部队快速反应，冲在救援的第一线。“当时断电、断网又断路，我们大多时候是扛着几十公斤的设备走到救援现场。”张方军回忆道，大型设备用不上，他们就用手去挖，手挖破了，顾不上疼痛，一直坚持到把被困人员成功救出。在汶川的14个日日夜夜里，他和战友先后救出13人，并于那时火线入党。

经历过大地震的救援，张方军更加明白消防员肩负的职责使命。在之后的日子里，他更加苦练技能与本领，只为在突发事件中以更快速度救下更多人。

2018年，随着消防改制，张方军从“橄榄绿”变为“火焰蓝”。“虽然制服颜色变了，但为人民服务的初心始终未变。”张方军告诉记者，改制后，消防救援队伍的职能任务由原来单一的灭火救援向“全灾种、大应急”拓展，这意味着消防员要具备更加专业、多元的技能。比如，需要掌握山岳救援、水域救援、地震救援等专业知识和技能。

“这些内容以前接触过，但不精，需要不断学习。”为此，张方军积极探索研究“水陆空”专业队建设、救援、训练新模式，通过师资力量请进来与实战训练走出去相结合的方式，提高队员的综合救援能力。

成为“六边形战士”，功夫是练出来的。“现在高层建筑越来越多，一旦发生火灾，消防电梯无法使用时，消防员只能通过爬楼梯到达着火楼层。”负重爬楼梯是消防员的训练“必修课”，更是火灾发生时的作战能力。在张方军看来，这是一场与时间的赛跑。“全副武装，背着30多公斤重的器材，中途不能休息，以最快速度到达着火楼层。”这无疑是对耐力与体力的双重考验。

2019年，张方军参加全国首届“火焰蓝”消防救援技能对抗比武暨国际消防救援技术交流竞赛，战胜9个国际代表队和国内30个省级代表队，勇夺团体第一、单项第一，向世界展示了浙江的实力和风采。在第二届全国“火焰蓝”实战比武竞赛中，作为教练员的他，与集训队员同训练，一个月下来，他整整瘦了10公斤。

每一次实战训练和比武竞赛，都是为了在关键时刻能够迅速、有效地应对各种突发事件，保护人民群众的生命财产安全。

2022年底，宁波某精化有限公司乙苯苯乙稀生产装置发生爆炸燃烧，这是张方军参与处理的最严重的一起事故。“到达现场时，火焰已蹿到几十米高，并形成了流淌火，温度接近900℃。”张方军说。

化工爆炸与其他火灾不同，破坏力强、范围广，而且随时可能再次发生爆炸。“如果不及时处置，后果不堪设想。”当接到需要深入内部实施关闭任务时，张方军没有犹豫，立即带着队员冲进火场。

“不害怕是不可能的，万一发生爆炸，可能就出不来了，家里还有老婆孩子。”张方军坦言。选择这份职业，注定与危险相伴。所幸，经历30个小时的奋战，大火被成功扑灭。

灭火救援、抢险救灾、社会救助……18年来，张方军出警4000余次，救助群众超300人；带领队伍夺旗扛鼎，先后20余次在全省消防比武竞赛中摘金夺银，手把手带出班长骨干100余人、新消防员800余人。

越了解消防员，便越钦佩这群“逆行者”的勇往直前。张方军说：“希望我们的团队能够成功处置每一起警情，并且每次都能够平安归来。”

从「初心到结果」，必定要经过无数个坎

从寂寂无名到共享电动自行车界的“黑马”，小遛用了7年，创始人则摸索了十几年。

浙江小遛信息科技有限公司董事长朱波，曾是一名武警战士。2003年，退役后的朱波，决定创业。他坦言：“我有过十来次创业，前面七八次都以失败告终。”

永不言弃、坚韧不拔，是军人的显著特质，这一特质也铸就了朱波的坚韧性格。“但凡中间有一次放弃，就不会有今天的小遛。”朱波将自己形容为一名“持续创业者”。

在餐饮、管理咨询等行业摸爬滚打后，朱波抓住了共享经济的机遇，决定闯一闯共享电动自行车赛道。“我们在全国各地跑调研，那时候全国只有共享自行车，缺乏参考，但按照逻辑推理，共享自行车之后就应该是共享电动自行车，所以我们就干了这件事。”朱波说。

2017年，朱波在宁波成立小遛共享信息科技有限公司，成为最早“吃螃蟹”的那一批人。起初，公司在路边投放了200辆电动自行车进行测试。“没想到很火爆，老百姓接受度很高。”这无疑给朱波吃下了一颗“定心丸”。

小遛步入正轨后，新的问题“找上门来”。因乱停放与安全问题，交通部门曾对共享自行车、电动自行车下了“清退令”。朱波带领团队凭借技术研发及政府部门的支持，扭转了企业的生存困境。

“出门看队伍，进门看内务。”经过部队严格训练的朱波，无法接受车辆乱停放。为了解决路边“横七竖八”问题，朱波尝试用更多人力去解决，但效率始终不高。

在一筹莫展之际，朱波转换思路，向技术求解。小遛研发了RFID+90°规范停车技术。在用户还车时，小遛通过“GPS+北斗”的定位体系，确认车辆在指定还车区域，并通过图像识别技术和陀螺仪相结合的技术，约束用户车辆90°停放，有效解决了车辆乱停放问题。

“实际上，我们的技术已经历三次迭代，现在采用的是AI视觉停车技术。”朱波说，这些技术都是由公司自主研发的，目前已申请软件著作权、发明专利、实用新型专利等158项。

对于安全问题，在朱波看来，主要集中在车辆电池和车速上。“小遛共享电动自行车按照新国标限速标准设计，最高速度不超过25公里/小时，同时响应政府号召，配备智能安全头盔。”朱波告诉记者，公司正谋划“换电之城”项目，希望通过区域车电一体化帮助解决城市两轮车安全问题。

共享电动自行车在“百花齐放”后，掀起了阵阵倒闸潮。朱波则凭借精细化运营策略在市场站稳脚跟。“商业的本质是需求，要为用户提供更好的产品、更舒适的体验。”他说，“从初心到结果，必定要经过无数个坎。军人身上有永不放弃的精神，认准方向就要一往无前”。

如今，小遛已实现在全国120多个城市投放运营，投入逾26万辆共享电动自行车，注册用户7600多万。小遛在服务城市“最后一公里”的同时，也直接为社会提供了一定的就业岗位。

作为一家军创企业，小遛打造的直营线下运维团队有300多名退役军人员工。全国服务站均采用军事化管理模式。

“退役军人身上有一个共性，非常能吃苦耐劳，这也是部队培养的默默干事情的习气。”朱波深知退役军人身上的闪光点。“在退役军人员工中，很多人已经从基层做到了中层。”

江北区区域经理成超正是其中一名退役军人。退役后他便入职小遛，目前已在公司工作5年。“来到战友创办的企业，内心自然会产生一种归属感，公司给了我平台，我理应承担创造价值，这是彼此间的信任。”成超说，精细化运营与在部队训练时讲究细节有相通之处，两者可以有机结合起来。

朱波希望将小遛打造成一个软硬件并重的公司，在人工智能浪潮下取得一番成就，也希望通过与政府部门合作，搭建退役军人就业创业平台，为他们提供更多岗位及创业机会。

提升退役军人尊崇感
做好服务保障工作

昔日戎装卫家国，今朝退役展风采。退役军人是党和国家的宝贵财富，做好退役军人服务保障工作具有重要意义。

近年来，宁波军分区以“提升军人军属服务，促进军政军民团结”为抓手，坚持思想引领和典型宣扬相结合，坚持帮带创业和纾难解困并重，助力退役军人工作高质量发展。

围绕持续提升退役军人尊崇感、获得感，广泛开展宁波市“最美退役军人”系列学习宣传和“你为国尽忠，我为你尽孝”结对认亲拥军活动，推进以“一人一策”为主要内容的“情暖老兵”专项行动，协调解决20余个问题。参与宁波市“崇军联盟”建设，目前全市3000多家企事业单位和社会组织加盟“崇军联盟”，为退役军人提供“三优”（优质、优先、优惠）服务。

在安置与帮扶方面，健全完善“阳光安置”和“直通车”安置模式，助力驻地部队1400余名转业军官匹配到合适岗位。建立退役军人精准帮困帮扶援助工作机制，帮助10余名高龄、空巢、独居退休老干部解决住房、医疗难题。充分发挥军队牵头部门职能作用，积极解决家属就业、子女入学问题，落实住房管理、医疗保障、法律咨询、心理疏导、纠纷调解、抚恤优待保障全覆盖，全方位满足退役军人需求。

一系列优质服务、一件件暖心实事，让退役军人有了更多尊崇感、获得感、幸福感，社会关爱退役军人的氛围日渐浓厚。

把温暖送到心坎上
服务不停歇

市退役军人服务中心大厅。(通讯员供图)

走进市退役军人服务中心（市双拥服务中心），记者看到大厅敞亮整洁，工作人员正耐心地前来办理业务的退役军人答疑解惑，一旁的自助机循环播放着各类服务事项。

2019年，市退役军人服务中心成立，紧紧围绕宁波退役军人工作实际，统筹推进退役军人服务保障体系发挥作用和双拥工作体系建设。

“中心的初衷就是千方百计服务好军人军属及退役军人。”中心相关负责人告诉记者，通过一系列优质服务、强保障的举措，社会拥军氛围日渐浓厚，全市退役军人尊崇感、获得感、幸福感显著提升。

5年来，中心精准发力阵地建设、就业创业、优抚帮扶、走访慰问、权益维护等工作，取得了一系列成果。

创建完成1977个全国“示范型”和524个全省“新时代枫桥式”服务中心（站），3462名“轮值站长”上岗履职，办理日常事务10万余件，解决急难事4万余件，化解基层各类矛盾5000余个；探索打造“线上线下精准对接+沉浸式直播带岗”服务模式，举办线上线下精准对接会237场，近220万人次退役军人参与，就业率达99.09%；走访退役军人800余名、军创企业700余家，实现退役军人“微心愿”4700余个……一串串数据无言却耀眼，是我市退役军人服务与双拥工作最直观最生动的写照。

2021年，全市围绕退役军人全生命周期服务保障和社会化拥军，创新推出全省首个“崇军联盟”，开发全省首个“崇军在线”小程序，率先在全省推出公交地铁免费乘坐、景区免费游览等优待项目。其中，“崇军在线”退役军人智慧服务综合应用荣获省数字社会第二批“最佳应用”和宁波市首批数字化改革“最佳应用”。

“一直以来，我们坚持用心用情做好退役军人服务保障工作，竭力把关心、暖心、贴心送到退役军人的心坎上，不断提升退役军人尊崇指数、幸福指数。”中心相关负责人说。