

百家单位·百名记者 双百惠民行

求证新闻

76岁独居老人行动不便 邻村老年食堂能送餐吗？

记者 杨绪忠 实习生 付怡梦

“家里有老人行动不便，现在天气炎热，想要邻村的老年食堂提供送餐服务，能解决吗？”几天前，编号为8159930的网友在宁波民生e点通群众留言板多次反映，奉化尚田街道龚原村老年食堂明明是一个中心食堂，服务范围包括她家所在的桥棚村，但拒绝向邻村提供服务。

据该网友反映，她父亲姓李，在尚田街道桥棚村的老家独居，今年已有76岁，患有阿尔茨海默病，且行动不便。由于自己工作忙，暂时无法回村照顾，村里也没有老年食堂，父亲就餐成了难题。她经过查询了解到相邻的龚原村设有老年食堂。但当她向这个老年食堂提出送餐申请后，被食堂的经营负责人告知，食堂只服务龚原村本村村民，其他村的老人概不接收。

她在宁波民生e点通群众留言板咨询后，尚田街道办事处明确回复：龚原村老年食堂设在龚原村，服务范围覆盖桥棚村、西岙村，如果村民有用餐需求，先跟自己所在村申请，然后由村里跟龚原村对接老年人就餐服务。

“我反复咨询都得到这样的回复，后来又联系了龚原村的干部，但一直解决不了，不知问题出在哪里？”该网友困惑地说。

7月4日上午，记者来到桥棚村这名李姓老人家里，通过交谈发现，老人已无法正常交流。一名村民告诉记者，李老先生的女儿在外地工作，妻子已经被送往养老院，家中只有他一人，目前一日三餐临时由村里一位好心邻居代为照顾。

在距老人家400米外上坡地段的一处老房子里，记者见到了临时照顾李老先生的村民舒老太。舒老太说，出于邻里乡亲互

帮互助的考虑，她在自己家烧中餐和晚餐时，会顺便给李老先生烧一点，再给他送过去。因为她今年也有75岁了，长期照顾也是难以坚持下去的。

桥棚村村干部老徐也向记者证实了这个情况。他表示，目前，李老先生的情况村里一时很难解决，考虑到其身体状况，建议他家把人送到康养医院。

当天记者致电龚原村老年食堂的经营负责人胡女士。她告诉记者，目前食堂只提供午餐和晚餐，共服务30多名老人，全是龚原村的。根据村委会意见，目前食堂不对外村老人开放。如外村老人想来就餐，需要先经过村委会同意。

龚原村党支部书记胡明本对此答复，龚原村老年食堂不是中心食堂，所以服务范围并不包括周边村。虽然食堂每年领取政府10万元补贴，但这点钱根本不够支出，食堂目前处于亏损状态。

“如果李老先生的家人愿意在餐饮标准上加钱，你们村里可以提供送餐服务吗？”对这个问题，胡明本表示，目前村里负责送餐的志愿者年龄基本在70岁以上，如果要每日送餐到相距两三公里的外村，感觉有困难，且存在安全风险。

尚田街道办事处老龄办的工作人员在记者发稿前来电反馈，称此前街道的答复是正确的，桥棚村的老人是可以去龚原村老年食堂就餐的。但如果要送餐，会产生一定的送餐费用。这个费用按规定应由服务对象所在村负担一部分，个人也承担一部分。此前之所以问题没有解决，是因为李老先生的家属与龚原村、桥棚村相关负责人没有沟通好。目前，街道已在积极协调对接，并有了解决问题的初步方案。此事相关进展，记者将继续关注。

实怡中心大楼外墙墙体大面积脱落 引发行人对高空坠物担忧

帮办行

记者 仇龙杰

近日，宁波民生e点通平台上的一篇帖文引起了广泛关注。有网友反映，鄞州区实怡中心（推广名：金融硅谷）出现大楼外墙大面积脱落、露出里面“金灿灿”颜色的现象，引发了众多网友对高空坠物的担忧。

对此，网友热议纷纷。有网友调侃：金融硅谷终于露“金”了。但更多网友尖锐指出，这实际上是建筑材料问题导致的保温层脱落，呼吁管理方尽快采取措施，防止类似事故再次发生。更有网友提供了近年来高层楼房外墙保温层脱落导致的悲剧案例，提醒人们走在路上也要时刻提防“飞来横祸”。

昨日上午，记者前往实怡中心了解情况。看到7号楼东面墙体大面积脱落，露出了内部的黄色。更令人担忧的是除了7号楼外，8号楼、9号楼也存在不同程

度的外墙脱落问题。这些脱落处颜色各异，有黄色，也有深灰色，仿佛在诉说着它们各自的“伤痛”。

记者观察发现，在这些楼房外部区域均设置了防护网，以确保行人的安全。一名在此上班的市民表示，近年来大楼外墙发生过几次保温层脱落的情况，幸运的是没有人受伤。今年5月，管理方已经开始对大楼外立面进行维修，并加强了安全防护措施。

为进一步了解维修进展，记者前往实怡中心的管理方宁波朗动资产管理有限公司进行采访。负责人金经理详细介绍了相关情况。他表示，7号、8号、9号楼的外墙保温层确实存在开裂、空鼓、脱落的问题，主要是雨水渗入、气温过高等因素导致的。为彻底解决这一问题，公司已于5月12日正式启动维修工程，预计9月30日完工。如果遇到特殊情况，施工可能会适当延期。

金经理还强调，施工区域都设置了防护网以确保安全。外墙的大面积脱落并非都是自然掉

落，有些是在后期检修过程中发现空鼓等问题后主动拆除的。至于内部露出的黄色，并非原本的颜色，而是为了加固修复而特意涂抹的固化剂的颜色。他透露，这仅仅是修复工作的开始，后续还将进行一系列精细化处理：先是刷上深灰色的保温砂浆，以提高墙体的保温性能和结构强度，随后覆盖钢丝网，进一步提升墙体的整体稳固性，最后再涂刷表面漆，恢复并提升大楼的外观质感。

在采访中，记者还了解到，管理方在施工过程中采取了多项安全措施。在拆除墙体时，下方人行道会设置围挡，以防止行人靠近。同时安排两名安全员在下方管理现场秩序，确保施工安全。金经理告诉记者，后续维修将对7号、8号、9号楼的所有墙体进行加固修复，确保墙体保温层脱落的情况不再发生，为业主、租户及过往行人营造安全、舒心的环境。

发现身边问题，请您继续通过以下方式反映：



7号楼东面墙体大面积脱落，露出了内部的黄色。（仇龙杰 摄）

1. 拨打热线81850000；
2. 打开甬派App，在下方“问政”板块留言；
3. 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言；
4. 打开中国宁波网，登录宁波民生e点通群众留言板。

暑期小孩坐车“超员”现象需警惕

安全行

记者 王晓峰

通讯员 郑超雷 蒋其臻 裘为军

眼下是“小候鸟”来甬的高峰期。记者前日从宁波高速交警处获悉，驾车出行中涉及孩子坐车“超员”的问题又出现了，应该引起重视。

据了解，在7月的第一周，高速交警二大队在宁波绕城高速上查处这样的违法行为有10多起。“暑假到了，老乡开车将一群

“小候鸟”接来宁波。有些老乡交通安全意识淡薄，核载五人的车内却坐了七八人。他们以为小孩子多坐几个没关系。”一名高速交警说，这种认识是错误的。简单地讲，“超员”这一违法标准的认定，是按照实际所载人数来认定的，与年龄无关。

为什么要严查这一违法行为？这是因为“超员”存在严重的安全隐患：乘车人员“超”一个，安全“降”一格。特别是在“超员”搭载孩子的情况下，部分乘客缺乏足够的安全保护措施。一旦发生意外，事故很有可能由

小变大、由轻变重。

这并非危言耸听。6月29日凌晨2点10分，在甬金高速往宁波方向大庙山隧道入口处，一辆小车刚蹭中央护栏后停在了超车道上。事故发生后，驾驶员只是打起双闪灯，没有报警，也未在后方放置三角警示牌。仅仅一分多钟后，一辆重型货车直接从后面撞上来，并“推”着它进了隧道内。更令人揪心的是，车内有一名小女孩的脚被卡，衣服上都是血，伤得不轻。万幸送医及时，经过手术，小女孩脱离生命危险。

事后，高速交警获悉，他们6月28日中午从江西出发来宁波，车上共有6个孩子，存在“超员”的情况，并且一路上小孩子均没有系安全带。因而，二次事故发生时，刚蹭小事故立即升级成有人受伤的重大事故了。

“暑假除了‘小候鸟’搭车来甬外，还有一个主要现象就是组团自驾游，同样容易出现‘超员’及不系安全带的问题。”高速交警相关负责人说，希望广大车长引以为戒，千万不要忽视小孩坐车“超员”的问题。

家电“以旧换新”何处去？甬派上线“焕新地图”

焕新行

本报讯

（记者 孙佳丽）哪些卖场支持家电以旧换新？哪些门店产品能享受10%的立减补贴？上甬派，一键就能知悉。昨日，宁波“焕”新美好生活平台上线新功能——家电焕新地图，在甬派客户端“焕新美好”频道点击“宁波优品”，即可根据用户当前定位，自动生成支持家电以

旧换新的门店列表和地图。

其中，可享受政府立减补贴的门店用蓝色字体加粗显示。市民若有心仪的家电卖场，也可以通过搜索功能，了解相关门店产品有无以旧换新优惠和补贴。

记者在鄞州区宁东路附近开启手机定位，打开家电焕新地图，允许访问精确位置后看到，地图自动定位在鄞州区，鄞州区主要家电卖场、地址、

实时距离等信息一目了然。其中，距离记者所在位置4公里左右区域，有3家门店参与江北区家电以旧换新消费补贴活动，点击“去这里”，就能直接跳转至高德地图，显示详细线路及导航信息。

目前，宁波高新区、宁海县、江北区、奉化区启动了家电以旧换新消费补贴行动，补贴总额达到1300万元，将持续至2024

年12月31日，先到先得，用完为止。

个人消费者到指定企业购买达到一级能效（水效），且具有统一国标13位商品编码的家电产品，按照剔除所有折扣优惠后成交价格的10%的标准，享受立减补贴。消费者通过银联云闪付平台支付，单笔支付补贴额不超过1000元。每人可享受补贴次数不超过3次，最高补贴3000元。

宁波“焕”新美好生活平台将继续集纳各区（县、市）消费品以旧换新相关政策和渠道，以及零售商家、生产企业的优质产品资源和优惠信息。家电“焕”新地区将根据这些信息实时更新。

“90后”簪娘教非遗缠花



日前，在位于镇海区招宝山街道顺隆社区镇邻邻里中心的青年夜校里，十几名青年在“90后”簪娘乐巧琼的指导下制作郁金香缠花作品，感受传统手工艺的魅力。作为镇海缠花区级非遗传承人，乐巧琼3年来制作了百余件造型各异的缠花作品，涵盖中国传统节日、花卉、宋韵等主题。（徐诚 范佳莹 罗梦圆 摄）

民生

用餐优惠让外卖小哥感受关爱

苏尚久

据昨日《宁波日报》民生版报道，尽管已过午餐高峰时间，但鄞州区明楼街道和丰社区稻状元快餐店依旧热闹非凡。店内十几个外卖小哥围坐在一起，有的吃午饭，有的喝茶、聊天，享受着这家快餐店提供的用餐专区、餐价打八折的特殊待遇。

外卖小哥等新就业群体，大多是户外劳动者，他们无论是酷暑寒冬，还是刮风下雨，几乎每天早出晚归，用自己辛勤的汗水和勤劳的双手，为城市运转、居民生活保障日夜奔波。他们是可亲可爱的最美劳动者。

每一位劳动者的付出都值得被看见，每一位劳动者的生活都值得被关心。众所周知，由于工作的特殊性，外卖小哥等新就业形态劳动者长期奔波在外，整日

忙碌碌，无暇打理自己的生活，就连“一日三餐”也无法保障，饥一顿、饱一顿，身体健康受到严重影响。

人们常说“想要留住人的心，首先就要抓住他的胃。”关心关爱外卖小哥等新就业群体，不妨从“暖心护胃”开始。近年来，在“政府牵头、社会参与、企业助力”的运营模式下，“小哥食堂”“的士餐厅”等应运而生。也有诸如稻状元快餐店这样的个体快餐店，自发自为外卖小哥、的士司机等新就业群体提供错峰就餐、优惠就餐等举措，还配套提供歇脚休息、饮水补给、手机充电、应急药品供给等关爱服务。这既让他们切身感受到社会各界对他们的尊重和关爱，也彰显宁波这座文明城市的大爱精神。（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）

这家暖心糖水铺已开了12年

见习记者 徐诚

通讯员 罗梦圆 朱涵

“小哥，要不要来杯凉茶解暑呀？”昨日一大早，“栗子哥”就在镇海区招宝山街道招宝广场的甬爱e家熬起了凉茶，吸引不少外卖骑手、快递员、环卫工人等户外工作者寻“香”而来。

“栗子哥”本名黄红武，2009年起与妻子在招宝广场经营一家糖炒栗子铺和一家小卖部。2012年3月，镇海寒气温人，黄红武望着店门外顶着寒风为生计奔波的户外工作者，很是心疼。自此他开始了长达12年的“暖心事业”——在冬天提供热水、姜茶，在夏天提供凉茶、冰红茶等。

起锅加水，先下红茶叶，等茶水慢慢升温至沸腾，然后迅速加入几粒老冰糖，并不断搅拌……只见“栗子哥”娴熟地操作，每个步骤看似漫不经心，实则都被他拿捏得恰到好处。

黄红武还会定期调整“糖水铺”菜单，有时是冰粉、酸梅汤，有时是木莲冻、奶茶等甜品。“我昨天还去超市买了一些绿豆，打算过几天给大家煮几锅绿豆汤尝尝。”他笑着说。



图为“栗子哥”黄红武为市民服务。（徐诚 摄）

（徐诚 摄）