

激活全过程人民民主『神经末梢』

全市街道居民议事员架起民意『连心桥』、凝聚治理『大合力』

记者 伍慧
通讯员 魏俊国

《浙江省街道人大工作条例》规定，人大街道工委通过成立街道居民议事组织的方式，建立居民参与管理经济社会文化等事项的民主议事制度。

近年来，我市深入践行和发展全过程人民民主，切实抓好《浙江省街道人大工作条例》贯彻实施工作，制定《宁波市街道人大工作指引（试行）》，鼓励支持、指导推动各地在街道居民议事组织开展活动、发挥作用以及制度建设等方面下功夫，积极拓宽群众参与基层治理渠道，努力探索出一条吸纳民意、汇聚民智、改善民生的基层人大工作高质量发展新路子。截至目前，我市共有4200余名街道居民议事员，街道居民议事组织实现全市73个街道全覆盖。



鄞州区东柳街道发布居民议事员民主协商产生的2024年度民生微实项目。

在基层实践中健全完善

“夜间城区马路市场日益增多，卫生不达标，还有很大的油烟，要加强整治”“一些市场供应的商用厨具缺乏配套的安全保护装置”“要延长免费停车时间，提高便民程度”……在我市各个街道居民议事会现场，经常能看到这样热烈的讨论场景。

自2020年1月1日《浙江省街道人大工作条例》施行伊始，宁波市迅速部署启动建立街道居民议事会工作，明确目标、落实责任，由街道党工委牵头、人大街道工委具体负责，按照“推荐—联审—公示—聘任”等工作流程，通过“周督查、月通报、挂单推进”方式，规范推荐产生街道居民议事员，切实把那些群众基础好、议事能力强、热心公益事业、具有较强履职意愿的社会各界人士吸纳进来。

当年7月，宁波市各街道全部建立居民议事会并召开会议，有效破解了街道层面人大工作面临的“渠道缺、抓手少、实施难”的困境。

全市街道居民议事员由人大代表、村

（社区）负责人、企事业单位人员等构成，并吸纳了有专业特长的居民，包括适当比例的妇女、非中共党员等社会各界代表，具有广泛性、代表性和先进性。

街道居民议事会运行4年来，各地结合实际，进一步健全完善了议事会工作规则、会议章程和议事员选聘办法等制度，设立议事小组，细化会议流程，优化服务保障，推动街道居民议事会工作有序推进、规范开展。

北仑区发布全省首个《街道居民议事会组织与运行规范》，进一步提升制度化、规范化水平；慈溪市从会前、会中、会后三个维度全流程规范街道居民议事会，为辖区各街道组织开展活动提供了参考依据；镇海区建立街道居民议事会建议处理反馈和督办机制，更好地发挥在反映民意、促进和谐、推动发展中的重要作用；海曙区推广全链条式街道居民议事会15项工作标准，有效组织、引导居民参与基层公共社会事务决策与管理活动。



北仑区郭巨街道召开居民议事会2024年第一次会议。

在民呼我为中发挥作用

一张桌子、几把椅子、一壶清茶，街道居民议事员、群众代表围坐一圈，大家畅所欲言，摆事实、讲道理、解矛盾，一场“头脑风暴”下来，问题的解决思路也逐渐清晰……街道居民议事会运行以来，有益拓宽了居民自治渠道，有效解决了一批居民反映的现实问题。

鄞州区中河街道永泰花园是一个老旧小区，建设之初，小区并没有设置垃圾清运中转站。为了满足小区垃圾分类的需求，永泰花园物业在2020年于小区北门出入口的交叉位置设置了一个临时转运点。

风吹日晒下，该临时垃圾点位日渐破旧，一到夏天就臭气熏天，居民投诉越来越多。

针对社区居民代表提出的“挪移垃圾清运点”的建议，人大代表、街道居民议事员开展“靶向式”督事，会同区住建局相关职能科室负责人现场会商后，选定了辖区内的飞虹立交桥桥洞空间作为垃圾临时清运点。

困扰居民两三年的烦心事，总算圆满解决了。“居民议事员真给力！”居民群里，点赞声一片。

“小区改造时能否增加适老设施？”“小区由于‘老底子’没有晾晒处，能否统一设置晾衣区？”……这是海曙区江夏街道灵桥路677号巷子内关于零星房屋优化管理的居民恳谈会现场。

该巷子附近区域位于海曙区中心城区核心地段，但由于建成年代久远，加之没有专业物业管理，房屋破旧、地面坑洼不平、杂物堆放，与紧邻江边的黄金地段形成强烈反差。

人大江夏街道工委依托“小巷议事”机制，组织人大代表、居民议事员与居民代表共商共议，面对面倾听居民问题，今

年以来共收集关于新设景观小品、外墙粉刷、建设电动自行车集中充电设施等建议20余条，并以意见办理单转交街道办事处处理。

经过2个多月的提升改造，两幢建于上世纪80年代初的老旧房屋实现华丽“变身”，成为中心城区崭新一角。

民生实事项目关系群众最直接、最现实的利益问题，也关乎老百姓的获得感和幸福感。

把群众呼声和居民需求作为第一信号。街道居民议事会自实施以来，我市各地不断创新居民议事员活动方式载体，联动组织代表和居民议事员广泛开展座谈、视察、调研等活动，推动民生实事项目全流程规范推进、全周期顺利实施，让居民的“幸福底色”更足。

江北区外滩街道通过组织居民议事员参加的选民代表见面会，探索开展民生实事项目线上扫码征集，提交2024年市区两级民生实事项目线索50余条；鄞州区福明街道搭建包括居民议事员参与的网格督政议事厅，通过“月间进度、季破难题、年看绩效”方式，今年开展民生实事项目视察活动6次，有力推动辖区民生实事项目落地；象山县丹东街道围绕街道中心工作开展“一议二督三解”工作模式，将居民议事员队伍编组融入代表督事小组，提出2024年度民生实事项目线索30条，切实帮助解决群众“关键小事”；宁海县梅林街道明确由县人大代表结对21名居民议事员，并对民生实事项目跟踪监督，提出相关意见建议，有力保障项目高效推进。

谋民生之利，解民生之忧。一桩桩、一件件事关民生的“小事”“实事”，在街道居民议事会的助力下落地有声、顺利实施。

在守正创新中整体跃升

奉化区将街道居民议事员编入各辖区代表联络站（点）和社区网格，成立“解纷小组”，全面参与基层矛盾化解；北仑区春晓街道每年设立财政专项资金，用于及时解决人大代表和街道居民议事员监督视察、群众接待过程中发现的民生“微问题”；余姚市兰江街道开展居民议事员“民情直通车”进商圈（集市）活动，对群众提出的问题件件有落实，事事有回音……近年来，各地立足街道居民议事会职能，积极用好居民议事“小平台”，充分调动居民议事员履职积极性，拓宽群众有序参与治理渠道，探索基层社会多元共治新格局，街道居民议事工作创新成果“遍地开花”。

慈溪市坎墩街道常态化开展“双周夜谈”活动，以社区为单位，邀请人大代表、居民议事员、部分选民代表等定期开展民情民意倾听活动。

针对人大代表和群众关注度高、涉及面广、解决有难度的热点难点问题，成立由人大街道工委委员、人大代表、居民议事员组成的督事小组，在督事事项办理结束后，按照“一事一评”原则，对解决落实情况进行满意度测评，测评结果满意的及时反馈群众并办结销号，不满意的提出整改意见再次督办。

“自2022年10月实施以来，围绕兴水治水监督、高铁轻轨板块征迁、助力文明城市创建等主题以及其他群众普遍关心的民生热点问题，我们已组织开展7轮“双周夜谈”，298人次居民议事员参加，联系群众355人次，收集意见建议377条次。”人大坎墩街道工委相关负责人表示。

江北区文教街道依托大闸社区

“蜜邻”议事厅、双东坊社区“回音坊”议事厅等平台，探索人大代表、居民议事员每月轮值制，搭建“1+8+X”议事工作体系，广泛收集民情民意，梳理汇总“问题清单”、形成四色“建议清单”，转交街道办事处和有关部门处理，着力打造“小事不出社区、烦事不出片区、难事不出街道”的居民全过程参与协商治理新路径，辖区居民的归属感、幸福感不断提升。

依托街道居民议事共商共治，江北区范江岸社会停车场项目经过居民议事员票荐，被列为2023年文教街道民生实事项目，盘活空间后拓展停车位55个，较好地缓解了周边停车难问题，受到群众广泛好评。

“停车场建好后，乱停车、道路拥堵的情况基本看不到了，我们去市民夜校，也可以就近停车了。”文教街道辖区居民李女士高兴地说。

宁海县桃源街道以推进实施重大项目为抓手，充分发挥人大代表、居民议事员作用，广泛听民意、察民情、谋民事，先后完成石家岙整村提升、湖东警务室建设等30余项“民心工程”，有效提升了居民的满意度、幸福感。

街道居民议事组织是全过程人民民主在基层人大的一项有益探索和实践，是深化发展全过程人民民主基层实践的一个重要渠道和机制。下一步，市人大常委会将从明确职责定位、优化组织体系、制定工作规范、完善运行程序、强化队伍建设、构建闭环机制等方面着手，充分发挥街道居民议事会作用，更好通达民情民意和激发基层民主自治活力，坚持示范引领目标，推动工作迭代升级，塑造议事创新品牌。

【专家视点】

作者：傅晓
宁波市社科联（市社科院）
主席（院长）、党组书记

习近平总书记强调，要坚持和完善人民当家作主制度体系，不断推进社会主义民主政治制度化、规范化、程序化，更好把制度优势转化为治理效能。街道居民议事组织是健全人大履职平台、延伸人大监督渠道的有益探索，是推进基层民主政治建设、落实全过程人民民主的生动实践。宁波市街道居民议事组织建立运行4年来，通过票荐民生实事、反映社情民意、民主协商管理等形式，深度参与街道公共事务和公益事业，有序拓宽了居民自治路径，有效解决了群众急难愁盼问题，有力促进了基层治理现代化。

为更好地发挥街道居民议事组织在基层社会治理和民主政治建设中的积极作用，下一步可以从三个方面持续提升：谋精准之策，进一步推进制度创新。大力

加强制度建设，找准助力街道高质量发展的切入点、结合点，注重总结提炼各地实践经验，形成可复制、可推广的制度模式，通过法律法规、政策文件等形式固定下来，逐步构建多主体、多形式、多层次的居民议事体系。求落实之效，进一步强化监督措施。积极发挥汇聚力、聚众智、解民忧、凝民心优势，在“细”“实”上下功夫，切实提高监督实效，确保议事结果落实落地。对于票荐产生的民生实事项目，通过依法有效监督把实事办好、好事办实，确保居民的诉求回应全覆盖、矛盾化解无死角。办利民之事，进一步彰显为民情怀。街道居民议事制度，实质上聚焦“民”、形式上突出“议”、内容上专攻“事”。充分发挥街道居民议事会、人大代表联络站等平台载体作用，在民生“关键小事”中积极建言献策，提出真知灼见，着力将其打造成为基层民主议事的一个鲜活样本和实践品牌。



慈溪市坎墩街道居民议事员开展西部公办幼儿园规划建设调研活动。